



China General Plastics Corporation

華夏海灣塑膠股份有限公司



企業社會責任報告書

2016

Corporate
Social
Responsibility
Report

目錄



我們的報告書 經營者的聲明

1. 公司簡介	
1.1 關於華夏	05
1.2 經營理念	08
1.3 產品與市場	09
1.4 營運績效	12
1.5 外部組織參與	16
1.6 技術與研發	17
2. 公司治理	
2.1 治理架構	19
2.2 落實誠信	23
2.3 風險管理	24
2.4 內部控制	27
2.5 法規遵循	28
3. 議題溝通	
3.1 企業社會責任政策	31
3.2 企業社會責任委員會	32
3.3 利害關係人溝通	33
3.4 重大議題鑑別與回應	35
4. 環境管理	
4.1 環境管理政策	41
4.2 污染防治管理	42
4.3 整治案例專輯	50
4.4 氣候變遷風險管理	53
4.5 推動綠色管理	61
4.6 運輸安全管理	63
5. 夥伴關係	
5.1 客戶服務管理	69
5.2 供應商管理	73
5.3 承攬商管理	76
6. 幸福職場	
6.1 人力結構	79
6.2 招募與任用	82
6.3 薪資福利	84
6.4 員工權益保障	86
6.5 人才培育與發展	89
6.6 安全健康職場	93
7. 社會互動	
7.1 志工團隊	101
7.2 公益捐助	105
7.3 教育學習	107
8. 附錄	
8.1 GRI G4 內容索引	109

我們的報告書

華夏海灣塑膠股份有限公司（簡稱華夏公司）每年發行企業社會責任報告書，希望協助所有利害關係人瞭解我們如何致力於落實企業永續發展的相關資訊。本報告書內容詳實說明我們在公司治理、環境保護、員工照顧、社會關懷等方面的成果與努力方向。

本報告書參照全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 所發行的永續性報告指南－報告原則與標準揭露及實施手冊 G4 版，依循「核心 (Core)」選項，訂定報告書之架構及內容。

▶ 編輯與審核程序

CSR 核心小組：由相關部門成立 CSR 核心小組，包括總經理室、管理部、工安室、產品研發部、工程部、製造處及集團企劃部等相關部門，並由總經理室負責整體規劃、資料彙整、溝通整合及編輯修訂等工作。

審核及定稿：經總經理室彙整編輯初稿後，再經集團企劃部試閱及提供建議，最後循內部程序呈總經理與董事長核閱後定稿發行，未來將視法規需求評估委託合格認證機構查證日後發行的報告書，以提升揭露資訊之透明度與增進利害關係人之信賴度。

▶ 資料期間

本報告書揭露資訊期間為 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，部份資料回溯至 2016 年 1 月 1 日之前及 2017 年之內容與績效。

▶ 報告書範疇

本報告書範疇是以華夏公司為主，針對子公司台灣氯乙烯工業股份有限公司（簡稱台氯公司）及華夏聚合股份有限公司（簡稱華聚公司）在營運績效，環境、員工及社會公益方面的重要資訊若有納入，將於報告書中註明。針對海外子公司華夏塑膠（中山）有限公司已於 2011 年 10 月經董事會決議通過解散，目前正辦理解散程序中；另外子公司 CGPC America Corporation 因環境及員工方面的重要資訊歸海外子公司獨立管理，暫不予揭露。本報告書財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及其他相關網站之公開資訊。

▶ 發行時間

本公司報告週期為每年一次，歡迎透過華夏公司網站「企業社會責任」專區下載報告書檔案，公司網址為 <http://www.cgpc.com.tw/>，亦可使用智慧型行動裝置掃描右方的行動條碼 (QR Code)，即連結至華夏公司企業社會責任報告書下載頁面。



現行發行版本：2017 年 6 月發行

下一發行版本：預定 2018 年 6 月發行

▶ 聯絡我們

對於本報告書或華夏公司企業社會責任有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡。

地址：台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓

聯絡人：邵清本先生

電話：(886-2)8751-6888 轉 3726

傳真：(886-2)2659-9516

CSR 信箱：csr-cgpc@cgpc.com.tw

經營者的聲明



華夏海灣塑膠股份有限公司 董事長

吳永建

敬讀者：

2016 年是豐收的一年，本公司在全體同仁的努力下，不負眾望展現亮麗成績，營業獲利再創新高。

回顧 2016 年度營運：油價自年初翻漲後全年度維持平穩，石化原料及產品的需求態勢強勁致行情上揚。本公司秉持 Vinyl Chain 上下整合的精神，積極規劃更新生產設備強化生產效能，配合 VCM / PVC / 加工品等系列之產銷極大化目標，上下游產銷順暢，成本控制等合宜運作，並持續拓展 PVC 外銷市場，促成外銷量大幅成長，在化學產品方面，因電子業景氣復甦及鹼氯供需均衡，銷售維持穩定。加工品部份，雖歐美景氣疲弱，復甦力道不強，但在經營團隊努力開發附加價值高之新產品、改善產品組合及提升產能利用率有效降低成本下，加工產品獲利持續良好。

編製 CSR 報告書讓華夏所有利害關係人更深一層認識我們在公司治理、環保及社會關係上的責任。隨著完成 2016 年 CSR 報告書，我們將更進一步檢視華夏公司在 CSR 的各方面向上之執行績效。

在公司治理面，我們認為企業經營最基本的要求是獲利，企業經營獲利，才能讓全體股東獲得合理的投資報酬，並且有足夠的利潤資源照顧員工，讓員工獲得相對豐厚的報酬。此外，獲利的公司經營相對穩定，能更進一步與客戶，供應商等合作夥伴攜手合作，共同為一致的理想與目標而努力，創造互利共贏的關係，帶動社會與企業共同成長。在提升獲利過程中，華夏公司將面對不同的問題，因此須不斷研擬改善對策，不僅要解決問題，更要從積極面改善經營體質，獲得成長的動力，以創出更豐碩的成果。我們期待這種勇於挑戰的精神能夠傳承下去，成為公司正面的資產，達成企業永續經營的目標。為強化股東監督力量，我們於 2016 年進行董監事選舉時，增設 3 席獨立董事，讓董事會成員更具多元性與功能性，提升董事會運作效能。

在環境保護及安全管理面，我們希望做到零污染、零排放、零工安事故、零職災。2016 年華夏公司無發生傷害事故，已顯現落實環安工作的具體成效。由於氣候變遷使得人類的居住正受到快速破壞。《巴黎協定》之後，全球主要國家承諾並且將積極達成節能減排目標，華夏公司回應全球需求將節能減碳做為環安發展重點，盡力減少企業營運活動對環境造成的衝擊。從製造、運輸、使用、回收再利用或廢棄，全盤規劃掌握，以達成低污染、低能耗的環境友善目標。基於對環保的重視，兼顧國內整治技術的開發，華夏子公司台氯公司環保技術開發團隊成功讓中石化前鎮場址及華夏公司頭份廠小部分地下水污染控制場址分別於 2016 年 4 月及 2017 年 2 月解除列管，我們特別在本版企業社會責任報告書第 4.3 節作介紹。

在社會關係面，我們深信先有滿意的員工，才能不斷創造更高績效。因此為員工打造幸福的職場環境，是我們長久以來的承諾，期望每一位員工都能樂在其中、全心全力投入工作。華夏公司致力於提供員工公平的工作環境，重視人權維護，防止危害員工權益的事情發生。定期實施安全教育訓練及健康檢查，致力於降低危害因子，預防職業災害。規劃完整的教育訓練體系，以提升員工專業、管理的技能及競爭力。華夏公司員工在工作之餘，仍不忘貢獻社會，關懷社區。本公司同仁自行成立志工團隊，從事社區環境維護服務。此外，我們結合地方政府及寺廟等相關單位，辦理公園、綠地、路燈及海岸線之認養。由華夏同仁創辦的愛心社，集結同仁的愛心捐款，投入社會濟弱扶傾的工作。未來我們將繼續結合各方的資源，發揮影響力舉辦更符合社會需求的愛心公益活動。

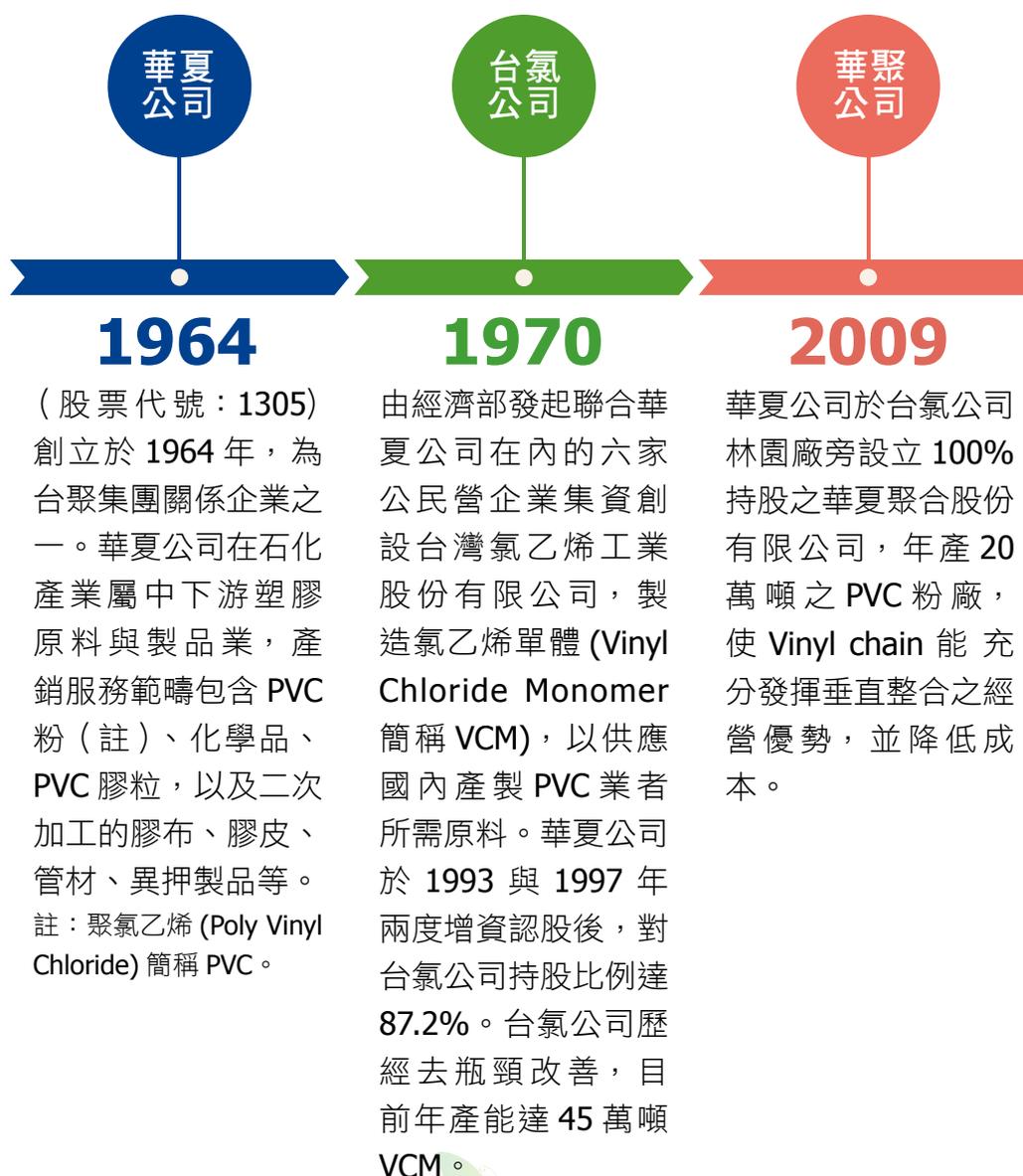
今後，本公司將持續實踐我們的承諾，在公司治理、營運、環境、社會、育才、研發等各面向努力貫徹執行，並期許所有關注華夏公司的利害關係人，支持我們永續經營工作的推展，共同為友善環境，關懷社會而努力。

01

公司簡介



1.1 關於華夏



本公司公司秉持「誠信、關懷、紀律、創新」之經營理念，一向以落實公司治理、善盡社會責任、追求永續經營為企業發展宗旨。展望未來，本公司將更努力實踐我們的承諾，落實改善廠區安全及環境、培育優秀人才、維持產品品質穩定，落實客戶關係管理、持續作業流程改善、加速新產品開發等目標，以爭取更多利害關係人的認同，創造華夏更高的企業價值。

華夏公司基本資料

公司名稱	華夏海灣塑膠股份有限公司
產業別	塑膠品製造業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
廠址	苗栗縣頭份市民族路 571 號
實收資本額	新台幣 47.8 億元 (截至 2016 年 12 月 31 日)
主要產品	原料產品： • PVC 粉— 年產能 200,000 噸 • PVC 膠粒— 年產能 12,700 噸 • 化學品— 年產能 68,675 乾噸 PVC 二次加工產品 (含建材產品、膠布、膠皮) • 年產能合計 101,840 噸
員工人數	737 人 (截至 2016 年 12 月 31 日)

子公司 - 台氯公司基本資料

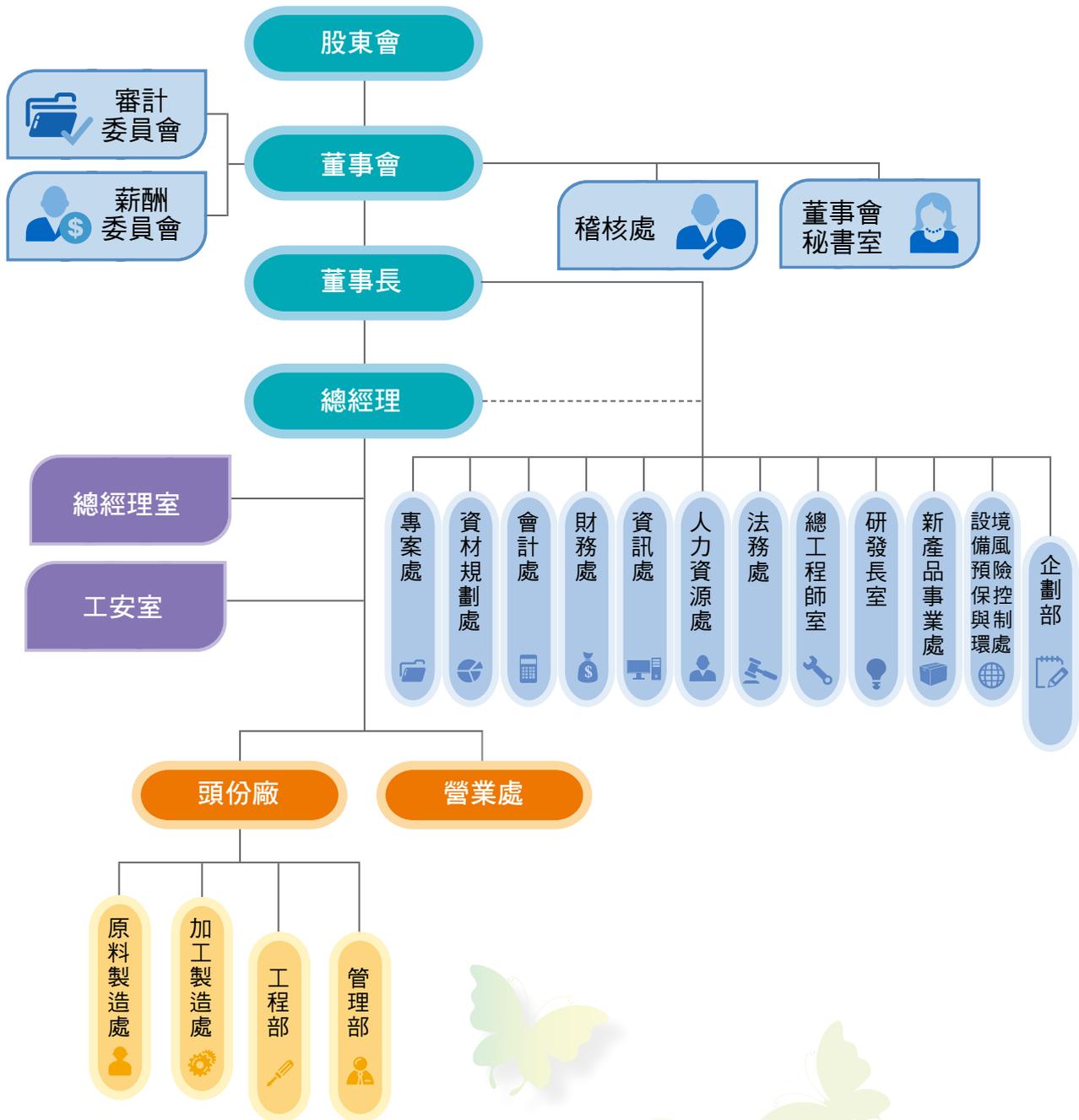
公司名稱	台灣氯乙烯工業股份有限公司
產業別	石化製造業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
廠址	高雄市林園工業區一路 1 號
實收資本額	新台幣 21.4 億元 (截至 2016 年 12 月 31 日)
主要產品	氯乙烯單體 (VCM) - 年產能 450,000 噸
員工人數	159 人 (截至 2016 年 12 月 31 日)

子公司 - 華聚公司基本資料

公司名稱	華夏聚合股份有限公司
產業別	石化製造業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
廠址	高雄市林園工業區石化二路 8 號
實收資本額	新台幣 3.2 億元 (截至 2016 年 12 月 31 日)
主要產品	PVC 粉 - 年產能 200,000 噸
員工人數	36 人 (截至 2016 年 12 月 31 日)

公司組織圖

華夏公司於 2016 年 6 月 30 日因工作需求調整公司組織如圖所示，與公司網站一致。



1.2 經營理念

華夏公司自 1964 年成立以來，一向秉持誠信、關懷、紀律、創新的經營理念，以落實公司治理、善盡社會責任、追求永續經營為企業發展宗旨。



- ☀ 誠信 – 誠實正直、說到做到。以誠為本，說實話，不誇張。對客戶不輕易承諾，一旦承諾，務必全力以赴達成使命。
- ☀ 關懷 – 包容尊重、關愛和諧。從人性關懷為出發點，對同仁、客戶、公司、家庭、環境與社會多一分包容與尊重，建立和諧關係。
- ☀ 紀律 – 積極負責、團隊守紀。遵守法令規章，盡本分做好負責的工作，建立合作與互信，同心協力對客戶與公司負責。
- ☀ 創新 – 求新求變、追求卓越。無論原料、產品、生產、行銷、研發與管理要不斷創新、求變，以追求卓越的品質與經營績效。

1.3 產品與市場

產品種類

主要用途

<p>VCM 氯乙烯單體</p>	<p>PVC粉主要原料。</p>		
<p>PVC 粉</p>	<p>產製軟質膠布、膠皮、硬質膠布、硬質管及異型押出建材及PVC膠粒產品。</p>		
<p>PVC 膠粒</p>	<p>用於電線、汽車腳踏墊、收縮膜等之製造。</p>		
<p>化學品</p>	<p>用於水處理、合成纖維、清潔劑、染料、紙漿、鋼鐵等。</p>		
<p>建材產品</p>	<p>產品有塑膠管、塑膠門板、防蝕片，供房屋建築、公共工程等用途。</p>		
<p>軟質膠布</p>	<p>可供加工吹氣產品、玩具、雨衣、膠帶、桌巾、浴簾、窗簾布、噴畫廣告布、泳槽布及天花板裝潢等。</p>		
<p>硬質膠布</p>	<p>可供真空成型、地磚貼合、藥品包裝、文具等。</p>		
<p>膠皮 膠軟皮</p>	<p>供加工各種各種車船用坐墊皮、鞋用皮、棒球手套、運動器材用皮、自行車坐墊皮和傢俱用皮為主。</p>		

優質產品

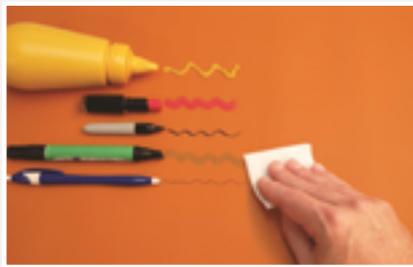
華夏公司新開發之防污塑膠皮，分別榮獲 2014 年、2015 年美國 Interior Design 最佳產品亞軍及冠軍。防污塑膠皮為環保塑料，符合歐盟多項法規及美國加州 AB 1108 法案等測試標準。本產品可用於鞋、家飾、船舶、汽機車座椅及裝飾、腳踏車座墊、運動用手套，包袋、醫療用椅及床等，用途很廣泛。由於本產品具有防污、防霉、抗菌、耐燃、耐候、耐衝擊、耐磨、乾爽等特性，尤其是防污效果甚佳，使用肥皂水或酒精擦拭皮料表面髒污（如原子筆、奇異筆、口紅、單寧布色料、咖啡漬等）能輕易清除乾淨，皮料外觀與手感皆不受影響，因此深受市場好評。主要銷售於北美地區，一年銷售量約 70 萬碼。



得獎新產品 - 防汗塑膠皮



2014 年 Interior Design
最佳產品亞軍



家具、汽機車座椅、腳踏車座墊
防汗效果佳



2015 年 Interior Design
最佳產品冠軍

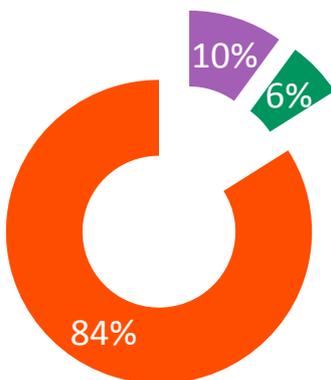
註：美國加州 AB 1108 法案是限制玩具和兒童護理用品中鄰苯二甲酸酯的含量。



2016 年 VCM、PVC 粉產品銷售分佈

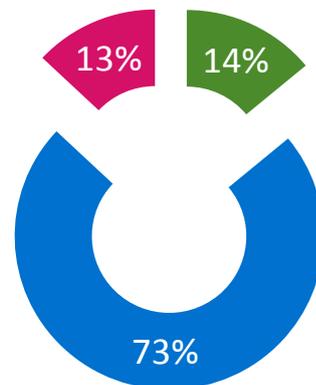
VCM

■ 內銷 ■ 外銷 ■ 自用



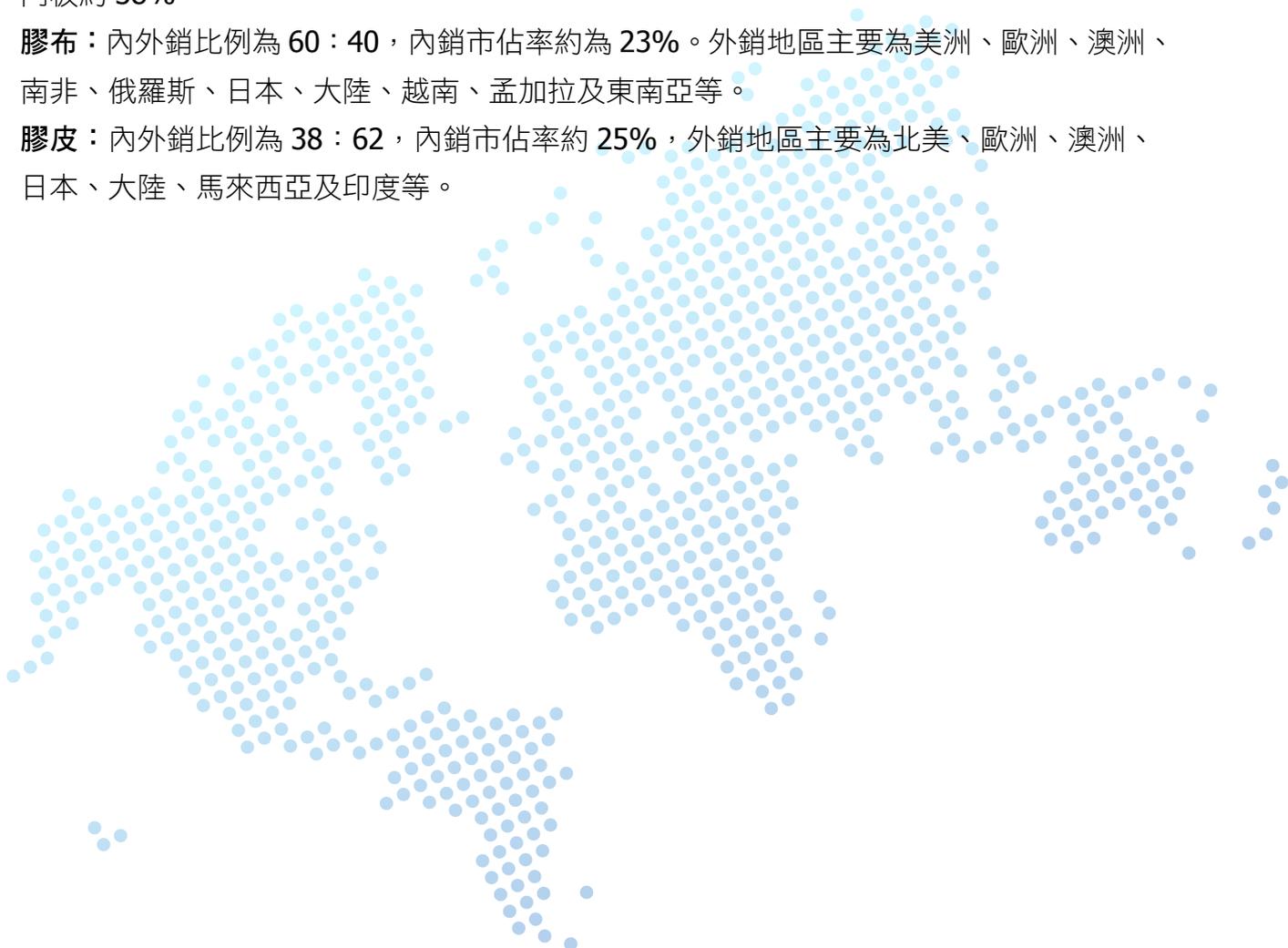
PVC 粉

■ 內銷 ■ 外銷 ■ 自用



產品銷售分佈及市佔率

- ◉ **VCM**：自用 84% 為供應華夏與華聚公司，內銷 10% 為供應大洋公司。
- ◉ **PVC 粉**：內銷市佔率 22~23%。外銷地區為印度、孟加拉、東南亞、中東、中國大陸、澳洲及南美洲等地區。
- ◉ **化學品**：主要銷售地區為竹科、中科及北部地區，約佔銷售量的 70~80%；主要客戶為電子產業及石化化學產業，本公司液鹼的內銷市佔率約 3~4%；鹽酸及漂水約 16~18%。
- ◉ **PVC 膠粒**：目前銷售內銷約佔 70%，外銷市場主要仍集中於印度及尼泊爾兩地，少數分布於中國及中南美洲。
- ◉ **PVC 塑膠製品**：
 - 建材產品**：銷售大都以內銷為主，內銷比例達 97%；PVC 管的內銷市佔率約 15%，PVC 門板約 38%。
 - 膠布**：內外銷比例為 60：40，內銷市佔率約為 23%。外銷地區主要為美洲、歐洲、澳洲、南非、俄羅斯、日本、大陸、越南、孟加拉及東南亞等。
 - 膠皮**：內外銷比例為 38：62，內銷市佔率約 25%，外銷地區主要為北美、歐洲、澳洲、日本、大陸、馬來西亞及印度等。



1.4 營運績效

為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得華夏公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會與法人說明會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

華夏公司 2016 年每股盈餘為 3.02 元。油價自年初翻漲後全年度維持平穩，上半年石化原料及產品的需求態勢強勁，PVC 與 VCM 價格穩步上漲，第三季初 PVC 市場受印度雨季及回教齋戒月影響致買家觀望，後因印度北部乾旱導致其國內 PVC 減產，另大陸召開 G20 計劃性縮減煤炭產量及淘汰落後電石法 PVC 產能等影響，PVC 產業結構性轉佳致行情上揚；第四季 PVC 市場因印度換鈔問題及大陸漲多回跌，致年底 PVC 行情稍挫，但幅度不大。

原料方面，上半年美國及中東 EDC 貨源充沛，抑制價格上揚；現貨乙烯行情因供需變化上下震盪，中油合約價格相對優惠，乙烯成本控制尚稱合宜。下半年 VCM 則因東南亞及大陸新產能未如預期開出而供應維持緊俏。原料 EDC 因全球燒鹼行情回溫，EDC 供應增加而使價格維持低檔；乙烯價格續呈震盪走勢，中油合約相對持穩合宜。本公司秉持 Vinyl Chain 上下整合的精神，積極規劃更新生產設備強化生產效能，配合 VCM / PVC / 加工品等系列之產銷極大化目標，上下游產銷順暢，成本控制等合宜運作，並持續拓展 PVC 外銷市場。

VCM 年產 42.3 萬公噸，扣除供自製 PVC 粉之用量後，對外銷售 6.6 萬公噸，較一〇四年減少 31%，較預算減少 29%。PVC 粉年產 35.7 萬公噸，扣除供自製下游加工品之用量後，對外銷售 31.5 萬公噸，較一〇四年增加 20%，較預算增加 16%。

化學產品方面，因電子業景氣復甦及鹼氣供需均衡，但鹽酸因受次級酸競價影響價格下跌，化學產品年產 6.2 萬乾噸（以 100% 濃度計算），銷售 5.5 萬乾噸，較一〇四年及預算減少 4%。

加工品部份，雖歐美景氣疲弱，復甦力道不強，但在經營團隊努力開發附加價值高之新產品、改善產品組合及提升產能利用率有效降低成本下，加工產品獲利持續良好。建材產品年產銷各 1.6 萬公噸，較一〇四年及預算減少 19%。膠布年產 4.3 萬公噸，銷售 4.2 萬公噸，較一〇四年及預算減少 2%。膠皮年產 850 萬碼，銷售 838 萬碼，較一〇四年及預算增加 1%。本公司將以 Vinyl 產業鏈整體規劃，持續降低成本、強化生產效益與減少碳排放，並強化公司治理各方面之對策執行，善盡企業社會責任，營造並擴大利基創造最大化營運績效。



財務績效

華夏公司 2014 至 2016 年財務績效（合併）

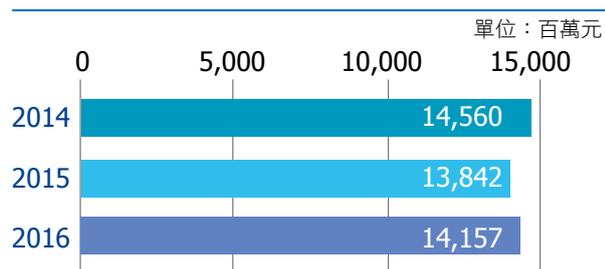
單位：百萬元

項目	2014 年	2015 年	2016 年
總資產	11,368	12,374	13,309
營業收入	14,560	13,842	14,157
營運成本	14,464	12,926	12,283
稅前淨利	128	923	1,823
所得稅	6	111	280
股利 _ 個體	94	561	955
員工薪資福利	1,095	1,133	1,263
社區投資（註 2）	2.31	1.97	0.88

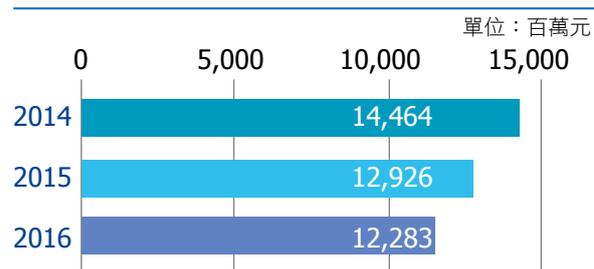
註 1：自 2014 年起，係採用金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則 (IFRS) 編製財務報表。

註 2：社區投資包含回饋在地社區與捐助台聚教育基金會。

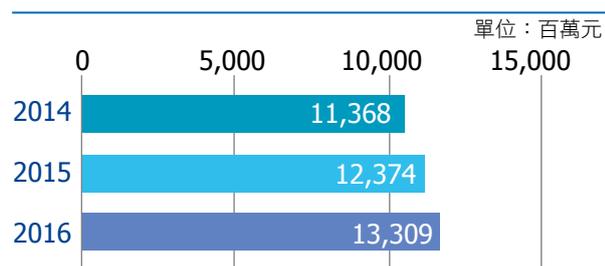
營業收入



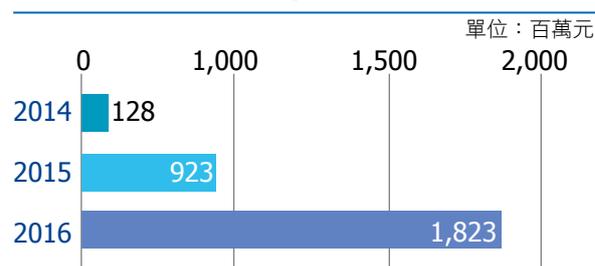
營運成本



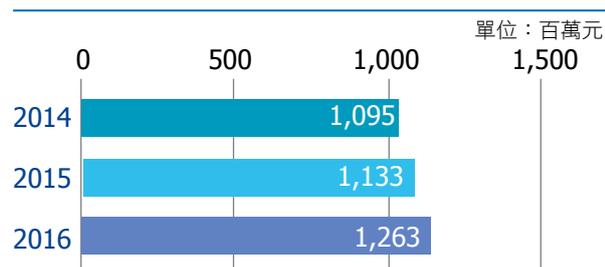
總資產



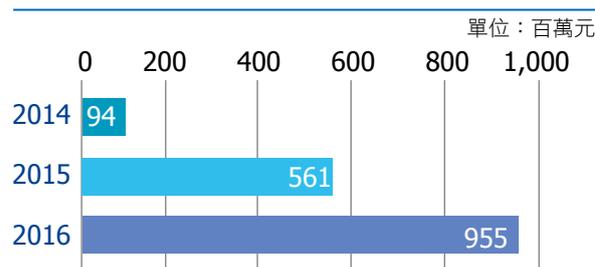
稅前淨利



員工薪資福利



股利 _ 個體



盈餘分配

1. 公司章程所訂之股利政策

本公司年度如有獲利，應分派董事及員工酬勞，其中董事酬勞不超過當年度獲利百分之一；員工酬勞不低於當年度獲利百分之一。但尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

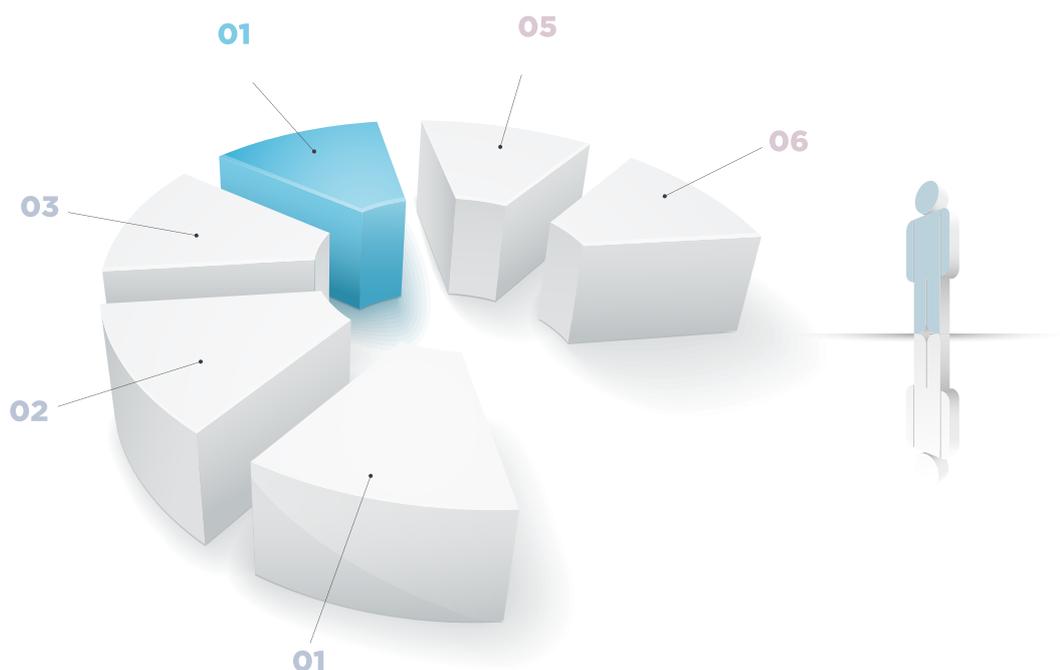
上述員工酬勞得以股票或現金方式發放，本公司之從屬公司員工符合一定條件時，亦得分派之。其一定條件由董事會訂定之。

本公司年度總決算如有稅後盈餘，應先彌補以往年度虧損，如尚有餘額，於提撥百分之十法定盈餘公積後，為當年度可分配盈餘，再連同以前年度累積未分配盈餘及依法令或主管機關規定提列或轉回特別盈餘公積後之餘額，作為累積可分配之盈餘，由董事會擬定盈餘分配案後，依法定程序提請股東會決議，股東會得視業務狀況保留全部或部分盈餘。

決議分派盈餘時，因本公司產業屬於成熟期，為考量研發需求及多角化經營，股東股利不低於當年度可分配盈餘之百分之十，其中現金股利不低於全部股利之百分之十。惟如當年度每股可分配盈餘低於零點一元時，得不分派。

2. 本次股東會擬議股利分配之情形：

有關 2016 年度之盈餘分配案，董事會擬議每股配發現金股利新台幣 1.7 元及股票股利新台幣 0.3 元，經 2017 年 6 月 8 日召開之股東常會決議通過後，依相關規定辦理。子公司台氯公司董事會擬議每股配發現金股利新台幣 2 元及股票股利新台幣 0.5 元，經 2017 年 5 月 4 日召開之股東常會決議通過後，依相關規定辦理。



華夏公司 2012 至 2016 年之股利配發

單位：百萬元

年度	稅後盈餘	每股 稅後盈餘 (元/股)	股利配發 (含現金及 股票股利)	每股 現金股利 (元/股)	每股 股票股利 (元/股)	總股利 配發率
2012	834	1.96	425	0.4	0.6	51%
2013	753	1.67	540	0.8	0.4	72%
2014	119	0.25	94	0.2	--	79%
2015	768	1.64	562	1.0	0.2	73%
2016	1443	3.02	955	1.7	0.3	66%

單位：百萬元

年度	本益比	本利比	現金股利殖利率
2012	5.95	29.15	3.43%
2013	10.16	21.21	4.71%
2014	55.92	69.9	1.43%
2015	8.11	13.30	7.52%
2016	6.01	10.68	9.36%

註：本益比＝當年度每股平均收盤價／每股盈餘

本利比＝當年度每股平均收盤價／每股現金股利

現金股利殖利率＝每股現金股利／當年度每股平均收盤價

1.5 外部組織參與

本公司積極參與有影響力的各專業團體，並透過公、協會間互動分享產業訊息、技術與能力、工安理念、職場安全等，共同致力於提升產業發展。

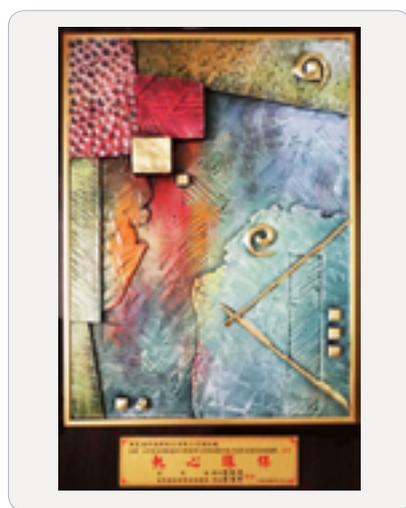
華夏公司 2016 年主要參與的外部組織

公 / 協會名稱	會員	理監事 / 董事
台灣區塑膠原料工業同業公會	●	●
台灣區塑膠製品工業同業公會	●	
台灣酸鹼工業同業公會	●	●
中華民國化學工業責任照顧協會	●	
台灣區石油化學工業同業公會	●	●
國際塑膠工程師學會中華民國總會	●	
中華民國全國工業總會大陸投資台商聯誼會	●	
苗栗縣勞資關係協會	●	
高雄市工業總會	●	

其他：

組織名稱：財團法人塑膠工業技術發展中心

職務：董事長（華夏公司總經理林漢福先生於 2017 年 3 月就任）



1.6 技術與研發

華夏公司研發單位積極因應產業需求，發展技術差異化、高附加價值之產品，以創造支持永續經營的市場機會。

研發單位積極因應客戶使用產品需求，依產品需要成立各種產品別研發團隊，專注、快速地以幾十年的研發大量資料庫為依據，為客戶提供符合需求的最適產品。

自 2000 年起，為將新綠色研發思維（無毒化）注入產品中，華夏公司持續關注相關法規進展，並成功地導入歐盟 REACH((Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, 化學品管制法規)、歐盟危害性物質限制指令 (Restriction of Hazardous Substances, 簡稱 RoHS)、歐盟玩具安全指令 EN-71-3、美國加州 65 號提案、加州加強消費品安全法規 (The Safer Consumer Products regulations) 等，同步開始研試非 PVC 的相關塑膠皮布製品，成功開發且持續推展符合環保法規要求的 PVC 材料替代品。(相關產品介紹請詳見 4.5 推動綠色管理)。

華夏公司研發單位與下游客戶長期配合，發展穩定的合作夥伴關係，除了配合彼此的供銷外，亦進行技術上的交流，合作進行客製化研發，協同開發新產品與相關應用。

技術及研發概況

開發成功之技術

PVC 粉聚合，熱純水加料技術
 PVC 第二代防汙效果傢俱皮製程技術
 PVC 硬質發泡管材生產技術
 非 PVC 耐水解胺酯系膠皮延壓生產技術
 非 PVC TPE 膠皮延壓生產技術

開發成功之產品

高吸油性 H-73 PVC 粉
 PVC 背膠止滑墊皮
 PVC 新款車用內飾布皮
 PVC 新款船舶內飾膠皮
 PVC 第二代防汙效果膠皮
 PVC 農具機用 60" 膠皮
 PVC 車用雙色軋孔膠皮
 PVC 貓抓傢俱軟皮
 PVC 農機座椅軟皮
 PVC 硬質發泡管材
 非 PVC 耐水解胺酯系傢俱類膠皮
 非 PVC 耐水解胺酯系運動器材類膠皮
 非 PVC 運動器材類膠皮
 非 PVC 防水、蓄水、養殖用材類膠布
 非 PVC 導電材類膠皮

最近年度研發計畫（預定 2017 年底完成）

研發計畫	未來影響研發成功之主要因素
PVC 粉白度提升	設備、配方、製程條件
耐燃二級建材用膠粒	原料配方、製程條件
PVC 第三代防汙膠皮	原料配方、製程條件
PU casting PVC 防汙膠皮	原料配方、製程條件
歐洲幾何圖型印刷 PVC 軟皮	原料配方、製程條件
澳洲仿真皮車用 PVC 軟皮	原料配方、製程條件
PVC 第二代貓抓傢俱軟皮	原料配方、製程條件
PVC 車用水性耐抓軟皮	原料配方、製程條件
PVC 硬質發泡門板	原料配方、製程條件
非 PVC 耐水解胺酯系膠皮	設備、配方、製程條件
非 PVC 傢俱用膠皮	原料配方、製程條件
非 PVC 汽車內飾用膠皮	原料配方、製程條件

公司治理



2.1 治理架構

董事會架構與權責

華夏公司董事會為公司治理的最高決策團隊，為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，本公司依「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規範」，以茲遵循。董事會每位董事任期三年，主要職權為決定公司之營運及業務方針、投資與轉投資之決策、預算審定及經理人之任免等，以每三個月至少舉行一次會議為原則。

依據「董事選舉辦法」，本公司於 2016 年以公平、公正、公開之方式選任董事九人（其中含三位獨立董事），增加獨立觀點，提升公司治理成效，才能獲得社會大眾及股東的信任，並由三名獨立董事共同組成審計委員會及薪酬委員會，協助董事會執行其監督職責，並負責公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予之任務。

董事會職責包括建立良好董事會治理制度、監督、任命與指導公司管理階層，強化管理機能，並且負責公司治理面、社會面及環境面相關整體的營運狀況，致力於利害關係人權益極大化。

本公司董事會成員

職稱	國籍	性別	姓名
董事長	中華民國	男	吳亦圭（聯聚國際投資股份有限公司代表人）
董事	中華民國	男	張繼中（聯聚國際投資股份有限公司代表人）
董事兼總經理	中華民國	男	林漢福（聯聚國際投資股份有限公司代表人）
董事	中華民國	男	應保羅（聯聚國際投資股份有限公司代表人）
董事	中華民國	男	劉漢台（聯聚國際投資股份有限公司代表人）
董事	中華民國	男	劉鎮圖（聯聚國際投資股份有限公司代表人）
獨立董事	中華民國	男	李祖德
獨立董事	中華民國	男	鄭瑛彬
獨立董事	中華民國	男	李良賢

董事會成員年齡分佈



新任獨立董事主要學經歷

姓名	主要學歷	主要經歷
李祖德	台北醫學院牙醫學系	董事長： 台北醫學大學 北京美大星巴克咖啡有限公司 山東科興生物製品有限公司 董事： 北京燕沙百貨有限公司 獨立董事： 新加坡徐福記國際集團 總經理： 漢鼎亞太創投公司（中國） 香港中安基金管理公司
鄭瑛彬	台灣大學商學研究所	榮成紙業（股）公司董事長
李良賢	輔仁大學化學系	美國陶氏化學公司太平洋區化學品部行銷經理 斯泰隆亞洲有限公司總裁 美國陶氏化學公司大中華區化學品部暨特用化學品部總經理

華夏公司董事會成員之其他相關訊息，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站 (<http://www.cgpc.com.tw/>) 中查詢到公司年報資料。

董事會運作

2016 年共召開 6 次董事會議，全體董事平均親自出席率（不含委託）87%，本公司董事會議討論之議案內容，詳載於本公司 2016 年年報，重要之決議亦即時公佈於公開資訊觀測站與公司網站投資人服務專區，提升資訊公開及透明度，使投資人可即時掌握公司之營運情形。

2016 年董事會織董事成員出席率 (2016 年 6 月 13 日全面改選)

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出(列)席率(%)
董事長	吳亦圭(法人代表)	6	0	100
董事	張繼中(法人代表)	6	0	100
董事兼總經理	林漢福(法人代表)	6	0	100
董事	應保羅(法人代表)	6	0	100
董事	劉漢台(法人代表)	5	1	83
董事	劉鎮圖(法人代表)	6	0	100
獨立董事	李祖德	2	1	66
獨立董事	鄭瑛彬	3	0	100
獨立董事	李良賢	2	1	66

註：2016 年度董事會決議事項可於公司網站 (<http://www.cgpc.com.tw/>) 內，「投資人服務」→「董事會資訊」中查詢。

功能性委員會

本公司為落實公司治理及強化管理功能之專業性、獨立性，在本公司董事會下設置審計委員會及薪資報酬委員會以加強本公司優良公司治理之運作。

委員會名稱	職掌 / 功能	運作情形
審計委員會	<ul style="list-style-type: none"> ● 內控制度訂定 / 修正及運作監督 ● 重大財務業務行為處理之程序訂定 / 修正及運作監督 ● 簽證會計師選解任及獨立性等監督 ● 財務 / 會計 / 內稽主管任免 ● 財務報告適當與否之監督 	<ul style="list-style-type: none"> ● 3 名獨立董事組成 ● 至少每季召開一次 ● 2016 年召開 2 次 (2016.6.13 改選後成立) ● 出席率 60%
薪資報酬委員會	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂定及檢討董事及經理人之薪資報酬制度及標準等 ● 定期審視董事及經理人薪酬的允當性 	<ul style="list-style-type: none"> ● 由 3 名獨立董事擔任薪酬委員 ● 本屆委員任期：2016.6.27-2019.6.12 ● 2016 年本屆薪酬委員會召開 1 次 ● 出席率 100%

董事進修

本公司重視董事會及經營團隊時時充實之重要性，每位董事不僅皆自行積極參與進修課程，本公司亦每年自辦 2 次進修課程，課程內容包括公司治理主題、公司相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任等課程，或內部控制制度、財務報告責任等，且本公司董事（含新任獨立董事）於 2016 年皆符合「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」年度進修時數（每年至少 6 小時，首次擔任董事者 12 小時）之規定。

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	進修時數	符合與否
董事長	吳亦圭	2016.07.12	如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理	3	V
		2016.11.17	防範內線交易	3	
董事	張繼中	2016.07.12	如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理	3	V
		2016.11.17	防範內線交易	3	
董事	林漢福	2016.04.21	105 年度公司治理論壇系列 - 內線交易與企業社會責任座談會	3	V
		2016.07.12	如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理	3	
		2016.11.17	防範內線交易	3	
董事	應保羅	2016.07.20	上市公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3	V
		2016.11.17	防範內線交易	3	
董事	劉漢台	2016.07.12	如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理	3	V
		2016.11.17	防範內線交易	3	
董事	劉鎮圖	2016.01.11	從歐美的推展經驗，瞭解機構投資人在公司治理的角色與功能	1	V
		2016.03.04	董事監察人財報責任之重大爭議案例	3	
		2016.07.12	如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理	3	
		2016.07.28	公開收購與防衛案例：無可避免的法律戰	3	
		2016.08.30	1. 解讀最近版 G20/OECD 公司治理原則 2. 商業 4.0 全通路下的平台整合	1	
		2016.11.17	防範內線交易	3	
獨立董事	李祖德	2016.06.30	公司治理與證券法規	3	V
		2016.07.12	如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理	3	
獨立董事	鄭瑛彬	2016.03.08	翻轉競爭力 - 巴黎峰會 Cop21 後的國際格局與應對策略	3	V
		2016.11.09	東方國學與董事會治理的管理思維	3	
獨立董事	李良賢	2016.07.12	如何做好舞弊偵防及營業秘密保護，強化公司治理	3	V
		2016.07.26 - 2016.07.27	董事與監察人（含獨立）實務研習班 - 台北班	12	

2.2 落實誠信

從業道德規範

華夏公司樹立「誠信、關懷、紀律、創新」之經營理念，在執行面訂有「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」，「員工兼職行為規範」等商業行為之道德準則，這些準則適用於每一個代表華夏公司進行商業行為者，包含員工、管理階層、董監事及子公司成員。其內容包含禁止不誠信行為、禁止行賄及收賄、利益迴避、禁止洩漏商機、禁止內線交易及針對慈善捐助、政治獻金規範處理程序等。

宣導教育

為使同仁了解從業道德規範，華夏公司除將這些規範文件公布在企業網站外，並對董事、經理人、受僱人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導；邀請知名學者專家或律師，主講企業道德，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反誠信行為之後果，並將誠信經營政策納入「員工工作規則」中。

誠信管理

無論內外利害關係人若發現華夏公司員工、管理階層等同仁有違反誠信道德規範時，可向本公司設立的檢舉管道提出檢舉，對於檢舉人身分及檢舉內容嚴格保密，並明訂違反誠信經營規定之懲戒和申訴制度，對於經查證確屬違反者，即時於公司內部網站揭露違反人員之職稱、姓名、違反日期、違反內容及處理情形等資訊。

內部檢舉機制係透過公司內部直屬主管、人力資源主管及稽核主管等公司郵件信箱（包含「員工申訴及意見反應信箱」）進行申訴，其受理過程均以尊重當事人與事件調查的保密原則迅速處理。若外部利害關係人有任何建議或申訴事項，可以透過華夏海灣塑膠股份有限公司網站 (<http://www.cgpc.com.tw/>) 獲得立即處理：

1. 公司網站中「聯絡我們」專區。
2. 公司網站「投資人服務」專區中之監察人信箱。

依『監察人之職權範疇規則』第五條所列之職權事項為旨，隨時調查公司業務與財務狀況，各相關部門應配合提供查核所需之簿冊文件；按第十一條發現弊端時，及時採取措施防止弊端擴大，必要時向主管機關或相關機關舉發，直至缺失或異常改善為止。利害關係人和監察人間存在良好溝通管道。

華夏公司秉持企業誠信經營守則，落實至全體員工均須簽署各類與職務相關之承諾書或保密協定，並遵守公司的規章政策。2016 年度華夏公司未發現舞弊及違法案件。

2.3 風險管理

面臨全球氣候、經濟、金融、油價、政治等各方面急速變化，華夏公司推動各項風險管理以因應短中長期的風險。目前針對特定事項或重要風險由各執行及負責單位進行評估，稽核處進行監督。

為因應立即調整及實施相對應之管控措施，力求有效管理可能發生的任何風險事件，未來將納入各項風險的管理，篩選出年度重大風險，再由相關負責單位共同擬訂對應計畫，由稽核處定期追蹤對應計畫之結果，於內部控制自行檢查委員會中報告，適時修正及改善，落實PDCA管理循環加強風險管理作業。

現階段各項風險之挑戰與因應說明如下：

氣候變遷風險

氣候變遷影響公司營運、財務、供應鏈、政策及投資決策等各面向。



因應措施

華夏公司一向視氣候變遷為重大風險，因此全力做好相關因應措施，以減輕對企業經營的衝擊：

- 除配合國家政策節能減碳、節水及其他監督政策外，更主動採取行動因應。
- 加強製程操作條件，包含加強設備檢修，汰換效能較差設備，以及做好預知保養等，以提升設備運轉效率，節約能源耗損。
- 以節能減碳小組推動節能減碳工作，持續配合工業局進行溫室氣體自動減量輔導。

原物料風險

原物料風險，包含價格巨幅波動、斷料或供應不足。



因應措施

- 建立安全庫存量，並定期檢討，決定最佳庫存規劃。
- 善用垂直整合與積極有效管理，以提升原物料自給率，並確保長期穩定供應。
- 透過經營協調會議掌握市場變化，做為購料策略之依據。
- 做好產銷調度，隨時機動調整生產計畫。

污染防治風險

因汙水、有害氣體不當排放對廠區附近社區造成衝擊。



因應措施

- 依當地法規建立環境管理系統，以符合當地政府機關之要求。
- 針對生產過程中所可能產生之噪音或汙染排放，皆定期進行檢驗。
- 持續推動節能減碳，做好環境保護工作，以降低因消耗能源對社區間接造成潛在的負面衝擊。

災害 / 事故風險

因應措施

災害 / 事故造成生產及營運中斷。



- 每年定期舉行工安和消防教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力；更參與中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)、頭份工業區職業安全衛生促進會及區域聯防組織互相觀摩和學習。
- 針對公司財產均投保財產保險及營運中斷險，以轉移天災以及人為災害的風險，降低對營運產生之影響。
- 針對營業所產生銷貨及進貨交易，均投保貨物運輸險，保障本公司銷貨及進貨交易之商品在運送途中可能遭遇天災或不可抗力因素造成之損害。本公司另有投保公共意外責任險，以降低營運或產品對於第三人之體傷或財損，可能對本公司之影響。

輸儲作業風險

因應措施

輸儲作業及安全維護。



- 運輸用槽車，需領有合格檢驗之車輛，具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。
- 承運政府列管毒化物之運輸必須加入相對應之聯防組織。
- 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查，每季需召開安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運至目的地。
- 擬定「既有工業管線維運計畫」，制定相應的風險控制對策以消除或降低不可接受之危害風險，確保地下管線之使用安全。

技術傳承風險

因應措施

高階人才技術傳承。



- 相關技術及管理必須訂定作業標準書。
- 職務調動及培育代理人制度。組織結構因應市常需要做調整。例如抽調各單位相關人力，成立專案 / 任務小組的功能性組織，解決迫切問題，直到達成目標。
- 定期召開各類會議，如主管會議、績效會議、產銷會議、品質會議及新產品開發會議，讓不同職務人員彼此交換專業與技術情報。

資訊安全風險

因應措施

資訊安全包含公司機密與個人情資外洩、系統故障或網路犯罪等問題。



- **ISO27001 新版資安體系轉版：**
為因應資安管理的各種新挑戰及深化資安制度，於 2015 年 1 月開始進行 ISO27001:2013 新版制度的轉版，並於同年 5 月通過 BSI 之驗證，正式取得 ISO27001:2013 之新版標準證書，以更嚴謹的方式維護集團資訊安全。
管理規範標準之增修：
- 2014 年至今，集團資訊處共增訂 2 份管理規範及修訂 8 份管理規範，加強資安管理深度。
- 客戶資料保護部份：
保護客戶資料之安全與使用，集團資訊處訂定了『資訊安全管理政策總則』、『系統開發及維護管理規範』、『應用系統程式上線作業管理要點』、『資料庫管理要點』等各項規範，保護及控制各項資料，透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施，強化個資之保護及避免洩漏。

財務風險

因應措施

財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、背書保證等。



- 利率變動：將多餘資金分散投資，以降低利率波動產生的風險。視資金狀況搭配短中長期借款，亦會擇適當時點承作 **IRS**，以規避利率上升之風險。
- 匯率變動：根據公司營業所產生外幣收付後資金餘絀，密切觀察外匯市場趨勢，亦透過遠期外匯合約，適時規避其風險。
- 財產保險：依據公司營業資產規模，投保火險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險，適當將風險轉嫁予保險公司。
- 背書保證：依照本公司訂定「背書保證作業程序」，確實執行背書保證作業前評估及後續的追蹤。

2.4 內部控制

內部控制

為達成內部控制三大目標「公司營運之效果及效率」、「報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範」與「相關法令規章之遵循」，已將內部控制五大組成要素導入日常營運。

華夏公司每年由總經理召集各單位成立「內控自評審查委員會」評估內部控制有效性判斷項目，並檢視各部處內部控制設計與執行；由稽核處覆核後，出具遵循全部法令之內部控制制度聲明書，提報審計委員會與董事會。

內部稽核制度

華夏公司稽核處直接隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度及衡量營運之效果和效率、財務報告之可靠性與相關法規的遵循。內部稽核人員秉持超然獨立精神、以客觀公正立場執行業務，嚴守正直與保密之職業準則。



稽核作業流程

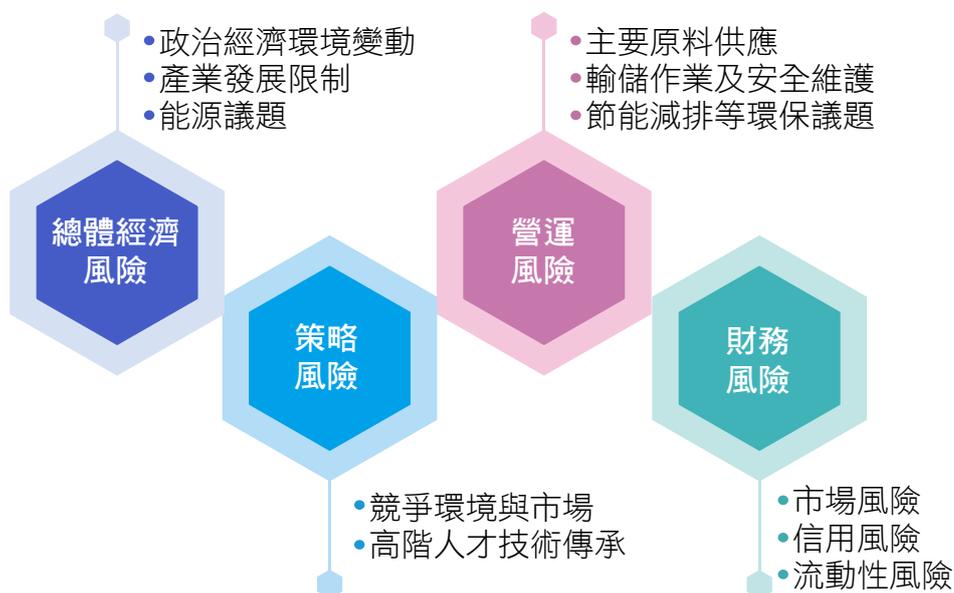


稽核處執行風險評估提供做年度稽核計畫參考，並與公司年度策略目標相連結；2015 年董事會核准的稽核計畫已於 2016 年百分百完成。

2016 年查核所見之稽核缺失事項亦全數改善完成，建議事項對應之風險類別摘要如下：

1. 營運風險 – 全面改善繳庫 – 出貨之流程控管。
2. 每周追蹤離峰之網路流量狀況，有異常立即處理，並於資訊處主管會議報告。

2017 年除遵循主管機關與法令規定擬定年度稽核計畫，並增加採購、付款循環、生產循環的稽核頻率。



2.5 法規遵循

華夏公司嚴格要求員工、各級主管及董事會成員遵守法令規章，依法行事為最高的營運作業準則。在法規遵行執行面上，除密切注意對公司營運有影響之相關國內外法令變動，並對內不定期舉辦法規相關訓練課程外，對外亦積極參與主管機構所舉辦之各項法令宣導、誠信經營、企業社會責任相關課程與講座。

環保方面

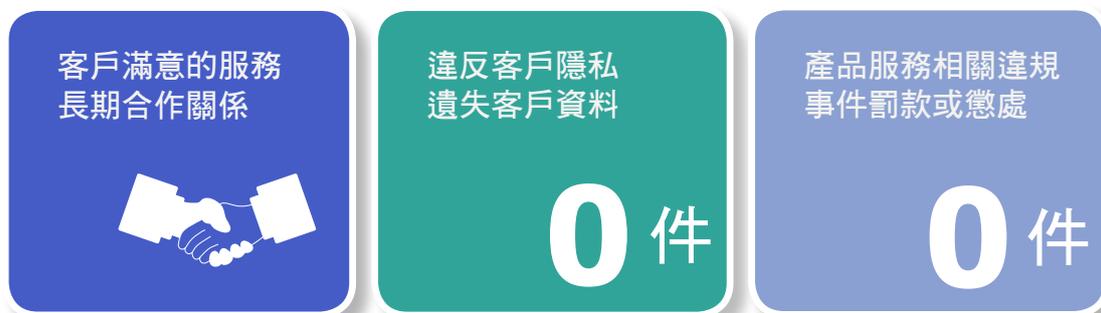
華夏公司致力於追求更安全的工作環境，並遵循政府及國際各項重要的工業安全、勞工健康及環境保護相關規範，推動 ISO 14001 及 OHSAS 18001 等管理系統，確保公司的日常營運對社區產生的衝擊降至最低；並積極透過溝通，理解員工、當地居民以及其他重要利害關係人的疑慮，進而提出改善方式。

2016 年華夏公司環保相關裁罰項目如下：

裁罰項目	違反事實	改善對策
台氯公司林園廠 違反空汙法第二 十條罰款 10 萬元	設備元件檢測值 超過管制值	<ol style="list-style-type: none"> 製程泵浦改善： <ol style="list-style-type: none"> 單軸封泵浦汰換成無軸封泵浦 27 台 製程輕沸份泵浦均提升為雙軸封 更換 VOC 閥件： <p>依溫度與腐蝕性質（高溫、高腐蝕或常溫腐蝕性），規劃閥體、閥座或密封逐步汰換為耐腐蝕材質，並訂定嚴格的 VOC 檢驗程序。</p> 設備或管線法蘭墊片選用適當的材質： <ol style="list-style-type: none"> 設備法蘭：石墨外包軟鋼墊片。 管線法蘭：耐高溫腐蝕性材質。

產品服務及客戶關係方面

本公司盡力提供客戶滿意的服務，希望與客戶建立長期的合作夥伴。本公司於 2016 年無違反客戶隱私及遺失客戶資料被申訴之情事，亦無發生產品服務相關之違規事件、罰款或懲處。



勞動及人權方面

本公司遵守相關勞動法規，保障員工合法權利，並尊重國際公認之基本人權原則，同時制定相關之標準書及工作政策，保障勞工之基本勞動人權。2016 年本公司無違反相關勞動法規之情事。



議題溝通



3.1 企業社會責任政策

華夏公司企業社會責任以經營理念及企業文化為基礎，針對利害關係人關切之議題，從公司治理、客戶服務、環境保護、員工照顧、社會互動等各面向，持續推動企業永續發展策略。

公司 治理



堅守誠信經營的理念與文化，強化服務，提升企業競爭力，以確保企業永續經營。



客戶 服務

以客為尊，了解客戶需求，成為客戶長期的夥伴。



關懷弱勢

社會 互動

致力社會和諧，善盡企業公民責任。

提供完善的薪資與福利條件，讓員工在安全、健康的環境中發揮所長，創造企業價值。

員工 照顧



改善製程，降低汙染，提升能源使用效率，落實節能減碳。



環境 保護

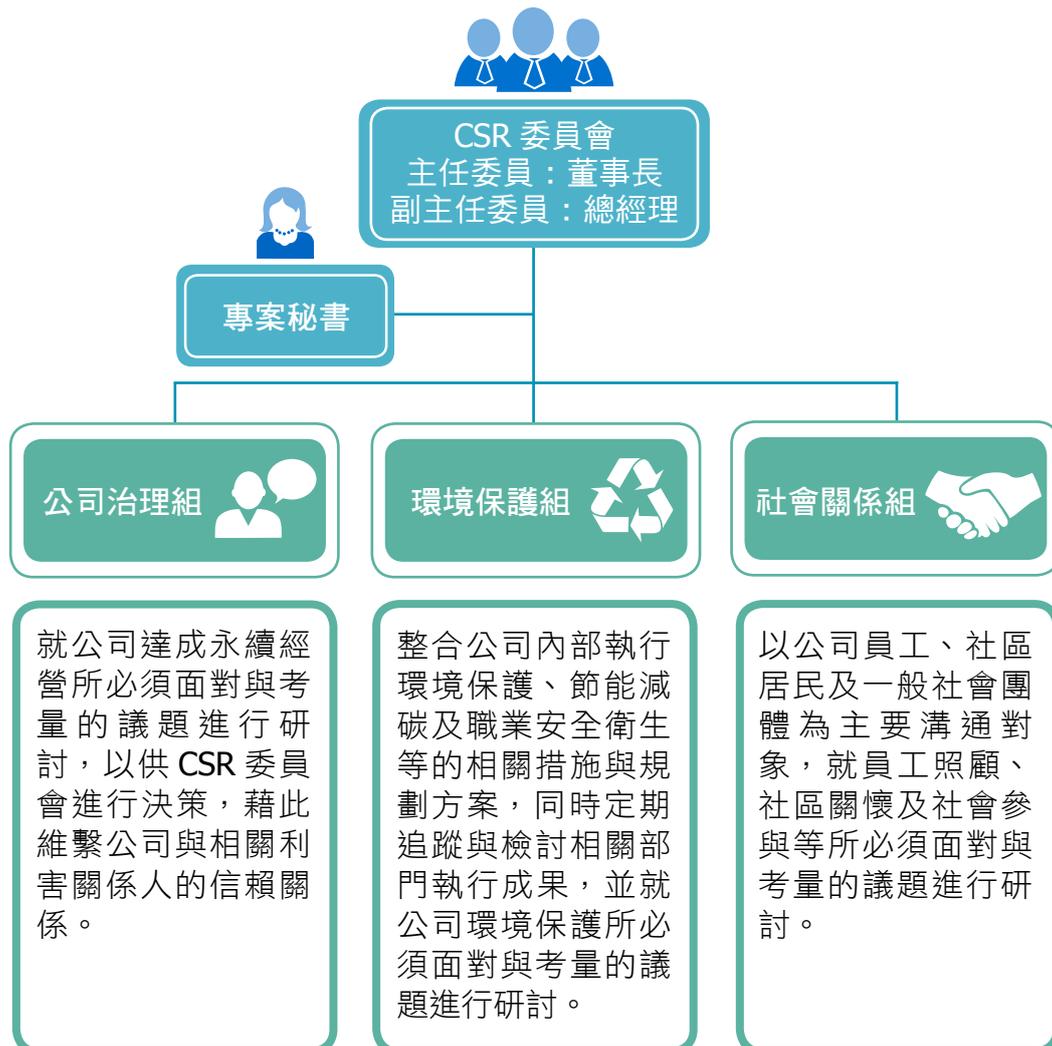
3.2 企業社會責任委員會

為落實推動企業社會責任和公司永續經營管理，華夏於 2015 年正式成立企業社會責任委員會（簡稱 CSR 委員會）。本委員會對於利害關係人之關切議題包含公司治理、勞資關係、員工照顧、環境保護、節能減碳與社會公益等各層面向，定期檢討公司 CSR 政策之策略、目標及行動方案，並指導與追蹤各項行動方案之進展與績效改善。

本公司 CSR 委員會由董事長擔任主任委員、總經理擔任副主任委員，其下設置「公司治理組」、「環境保護組」及「社會關係組」三個工作推行小組。各小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、資料蒐集、目標設定等研議，並共同編製與發行年度企業社會責任報告書；專案秘書統籌公司整體企業社會責任政策與策略目標訂定，以及追蹤行動方案之進展與績效改善等事宜。

CSR 委員會每年應向董事會呈報 CSR 執行成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三重面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示策略與推動方向。

華夏公司 CSR 委員會組織



3.3 利害關係人溝通

鑑別利害關係人

華夏公司 CSR 編輯小組依 AA-1000 利害關係人議合標準，請各廠部主管及 CSR 委員就業務可能接觸或影響的利害關係人進行評估排序，再以加權平均分數鑑別出 2016 年華夏公司 7 個主要利害關係人群體，依排序為：客戶、員工、股東或投資人、供應商或承攬商、政府機關、社區或地方團體、協力人員。



蒐集重大議題

華夏公司 CSR 編輯小組依據前七類利害關係人群體的主要溝通方式 / 管道與關切議題，請各廠部主管及 CSR 委員篩選成初步關切議題清單（如下表所示），這些議題也是報告書呈現的重要參考因素，同時我們也藉由報告書回應利害關係人關切的議題。

利害關係人	溝通方式與管道	溝通頻率	關注議題
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 寄樣確認 2. 產品展覽 3. 拜訪、電話及 E-mail 4. 客戶滿意度調查 5. 客戶意見反應表及客訴處理表 	不定期 不定期 隨時 每年一次 隨時	客戶服務管理 產品品質與交期 運輸安全管理 顧客隱私 綠色產品 產品與服務責任 技術研發 社會衝擊申訴機制
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新進面談 2. 績效面談 3. 工會理監事會議 4. 工會會員代表大會 5. 員工申訴信箱處理 6. 公布欄及電子郵件 7. 教育訓練 8. 各項工作檢討會議 	依人員招募執行 經常性 每季一次 每年一次 隨時 隨時 依規畫執行 定期會議每週 / 月 / 季	經營績效 員工福利 職場健康安全 勞資關係 人才培育與教育訓練 人才招聘與留才 勞動實務 兩性平等 員工多元化 社會衝擊申訴機制

股東或投資人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 股東會 2. 公開資訊觀測站 3. 公司網站「投資人服務」專區 4. 年報 5. 財務報告 6. 企業社會責任報告書 	每年一次 依規定發布 隨時 每年一次 每季一次 每年一次	經營績效 公司治理 風險管理 股利分配 誠信經營 法規遵循
供應商或承攬商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 面對面檢討會議 2. 供應商評鑑 3. 承攬商安全衛生教育訓練 4. 產業交流研討會 4. 拜訪、電話及 E-mail 	不定期 每年一次 不定期 每年至少一次 不定期	採購實務 法規遵循 運輸安全管理 供應商環境評估 供應商社會評估 原物料管理
政府機關	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拜會主管機關或透過公文聯繫 2. 派員參加相關會議 3. 公開資訊觀測站 	不定期 不定期 依規定發布	法規遵循 能源耗用與管理 溫室氣體排放 廢棄物管理 空氣污染防制 水資源管理 環保支出與投資
社區或地方團體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參與社區活動 2. 參與地方協調會 3. 公司網站 4. 舉辦工廠參訪活動 5. 舉辦說明會 6. 愛心社參訪弱勢居民 	每季一次 不定期 隨時 不定期 不定期 不定期	工安管理 就業機會 空氣污染防制 廢棄物管理 水資源管理 參與及社會公益 敦親睦鄰 環保支出與投資
協力人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 面對面會 2. 公文、電話及 E-mail 	不定期 隨時	經營績效 法規遵循 勞資關係 人才培育與教育訓練



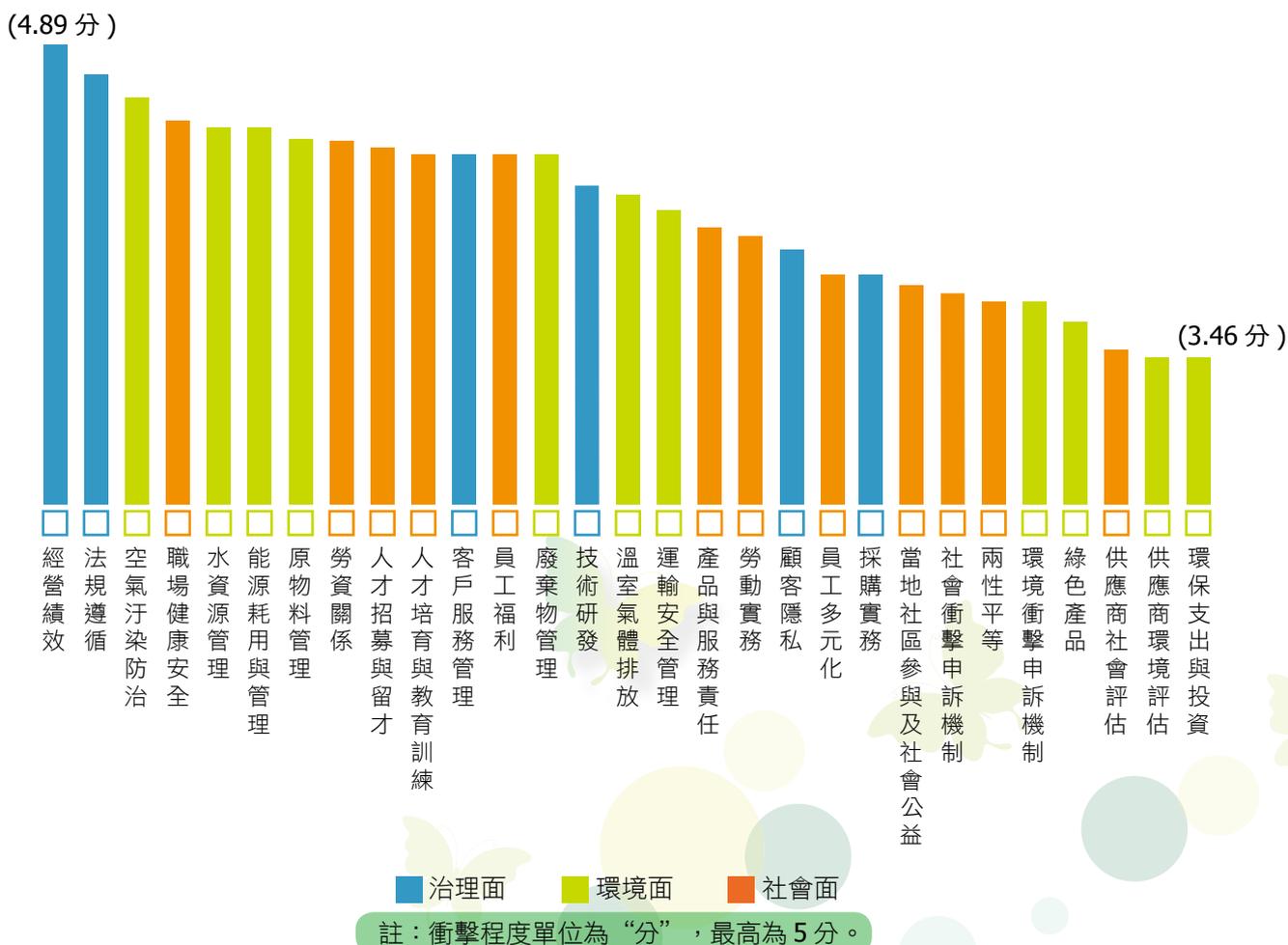
3.4 重大議題鑑別與回應

流程分析



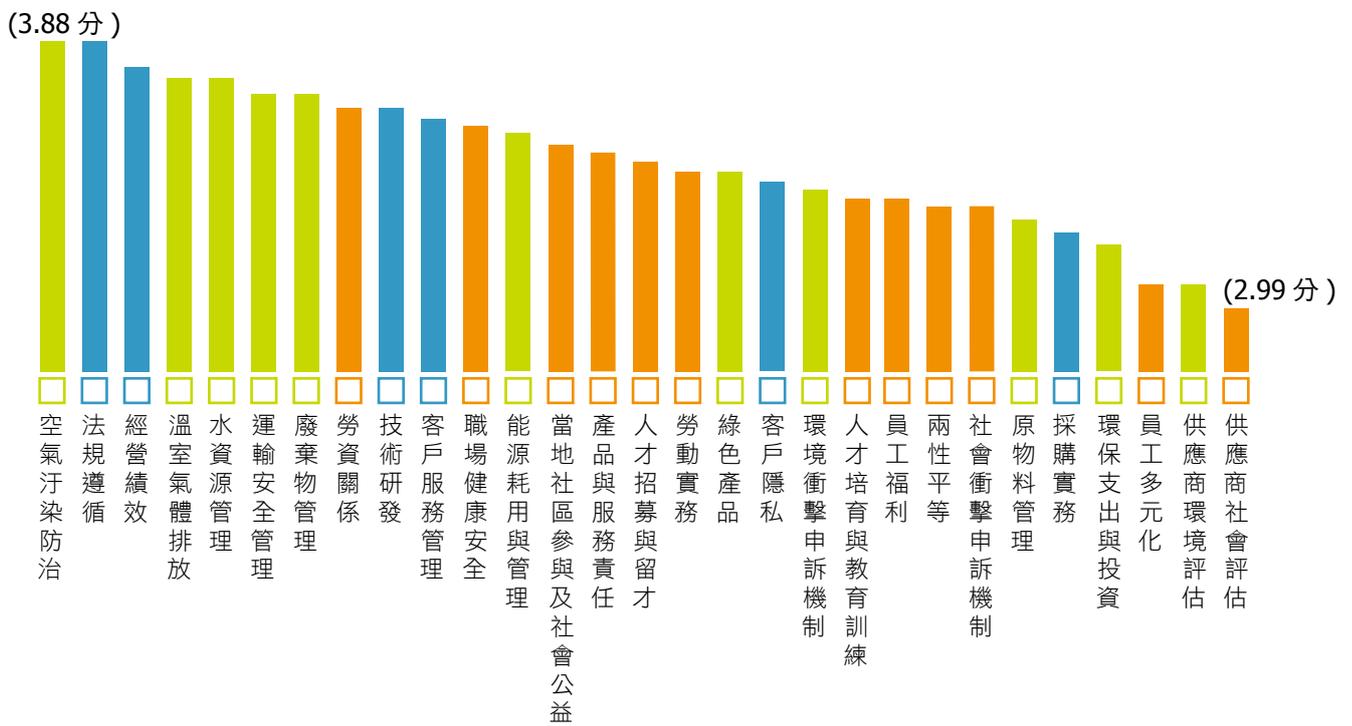
對公司的衝擊程度分析

透過內部問卷調查，請各廠部主管及 CSR 委員評估各項議題對華夏公司在公司治理、環境和社會方面的衝擊程度。內部問卷回收共 37 份，各項議題的衝擊程度排序如下：



利害關係人關注程度分析

華夏公司 CSR 編輯小組透過公司網站的「利害關係人問卷調查」及紙本問卷對不同的利害關係人進行議題關注程度調查。本次回收有效問卷共 232 份，利害關係人對各項議題的關注程度排序如下：



■ 治理面 ■ 環境面 ■ 社會面

註：關注程度單位為“分”，最高為 5 分。

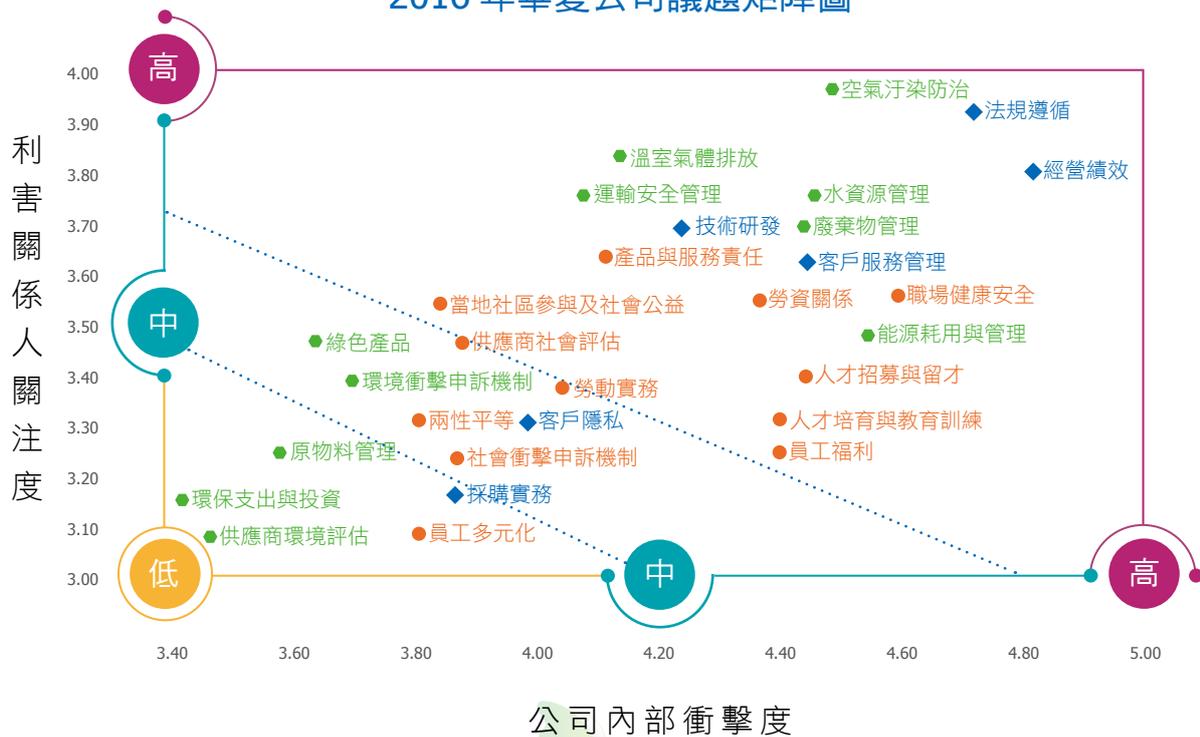


重大議題鑑別

依利害關係人鑑別排序結果對利害關係人關注度進行分數加權後，與公司內部衝擊度評分結果一同彙整成 2016 年華夏公司議題矩陣圖（如下圖所示）。

由 CSR 委員會各工作推行小組共同鑑別出的 17 項重大議題，每個重大議題決定對應的 GRI G4 重大考量面，以作為華夏公司 2016 年企業社會責任報告書優先回應的內容。同時鑑別出 7 項次要議題，擇要揭露於此報告書中，提供利害關係人參考。

2016 年華夏公司議題矩陣圖



重大議題

1. 經營績效	2. 法規遵循	3. 空氣汙染防治
4. 水資源管理	5. 廢棄物管理	6. 溫室氣體排放
7. 客戶服務管理	8. 職場健康與安全	9. 運輸安全管理
10. 勞資關係	11. 能源耗用與管理	12. 技術研發
13. 產品服務與責任	14. 人才招募與留才	15. 人才培育與教育訓練
16. 員工福利	17. 社區參與及社會公益	

次要議題

18. 勞動實務	19. 顧客隱私	20. 綠色產品
21. 環境衝擊申訴機制	22. 社會衝擊申訴機制	23. 兩性平等
24. 採購實務		

鑑別重大議題 GRI G4 考量面

項次	重大議題	GRI G4 重大考量面	報告書回應章節
1	營運績效	EC：經濟績效	1.4 營運績效
2	法規遵循	EN：法規遵循 SO：法規遵循 PR：法規遵循	2.5 法規遵循
3	空氣汙染防治	EN：排放	4.2 汙染防治管理
4	水資源管理	EN：水 EN：廢汙水和廢棄物	4.2 汙染防治管理
5	廢棄物管理	EN：廢汙水和廢棄物	4.2 汙染防治管理
6	溫室氣體排放	EN：排放	4.4 氣候變遷風險管理
7	客戶服務管理	PR：產品及服務標示	5.1 客戶服務管理
8	職場健康與安全	LA：職業健康與安全	6.6 安全健康職場
9	運輸安全管理	EN：交通運輸	4.6 運輸安全管理
10	勞資關係	LA：勞 / 資關係	6.3 薪資福利
11	能源耗用與管理	EN：能源	4.4 氣候變遷風險管理
12	技術研發	N.A.	1.6 技術與研發
13	產品服務與責任	EN：產品與服務 PR：產品及服務標示	4.5 推動綠色管理 5.1 客戶服務管理
14	人才招募與留才	EC：市場形象 LA：勞僱關係 LA：訓練與教育 LA：員工多元化與機會平等	6.2 招募與任用 6.5 人才培育與發展
15	人才培育與教育訓練	LA：訓練與教育	6.5 人才培育與發展
16	員工福利	LA：勞僱關係	6.3 薪資福利
17	社區參與及社會公益	N.A.	7.1 志工團隊 7.2 公益捐助

註：表中 N.A. 係指沒有對應的 GRI 考量面，但經公司評估後仍列為重大性議題。

鑑別重大考量面邊界

●：具重大性，本次報告書揭露

○：具重大性，規劃未來揭露

◎：具重大性，但暫無數據

重大考量面 / 議題清單	組織內					組織外					
	華夏 總公司	華夏 頭份廠	子公司 華聚	子公司 台氣	其他 子公司	供應商 或 承攬商	客戶	股東 或 投資人	政府 機關	協力 人員	社區或 地方 團體
EC：經濟績效	●	●	●	●	●			●		●	
EN：能源		●	●	●					●		
EN：水		●	●	●					●		
EN：排放		●	●	●					●	●	●
EN：廢汙水和廢棄物		●	●	●					●		●
EN：產品與服務	●	●	●	●			●				
EN：法規遵循	●	●	●	●	◎			●	●	●	●
EN：交通運輸	●	●	●	●		●	●		●		
LA：勞僱關係	●	●	●	●	○					●	
LA：職業健康與安全	●	●	●	●	○	●			●	●	
LA：勞 / 資關係	●	●	●	●	○						
EC：市場形象	●	●	●	●	○						
LA：訓練與教育	●	●	●	●	○			●		●	
LA：員工多元化與機會平等	●	●	●	●	○						
SO：法規遵循	●	●	●	●	◎			●	●	●	
PR：產品及服務標示	●	●	●	●			●				
PR：法規遵循	●	●	●	●	◎	●	●	●	●	●	
技術研發	●	●	●	◎		●	●				
社區參與及社會公益	●	●	●	●					●		●

環境管理



4.1 環境管理政策

華夏公司（含子公司台氯及華聚公司，不含海外轉投資公司，本章節以下皆同）將維護人員安全健康和保護環境生態做為我們環境管理的目標。我們一向遵守環保及安全衛生相關法令、持續並落實改善工作、執行餘料轉用及再生、汙染預防、資源、能源節用再生、工業減廢及敦親睦鄰等。

我們承諾

1. 遵守相關環安法規及環境衍生的要求事項。
2. 持續推動資源、能源節用、再生及工業減廢。
3. 汙染預防、降低營運中可能的風險。
4. 持續推動員工教育訓練，落實環安工作。
5. 主動與客戶及居民溝通，管理供應商及承攬商。
6. 鼓勵全體員工參與環安衛工作。
7. 徹底實施環境管理系統，提升環境績效，降低社區環安風險。

華夏公司環境管理政策



環境認證

華夏公司各廠皆通過 ISO 14001 環境管理系統驗證，環境管理系統為華夏公司提供良好的環境保護架構，控制與減少對環境的衝擊，防止因事故所造成環境影響，並確保符合法規。

ISO-9001



ISO-14001

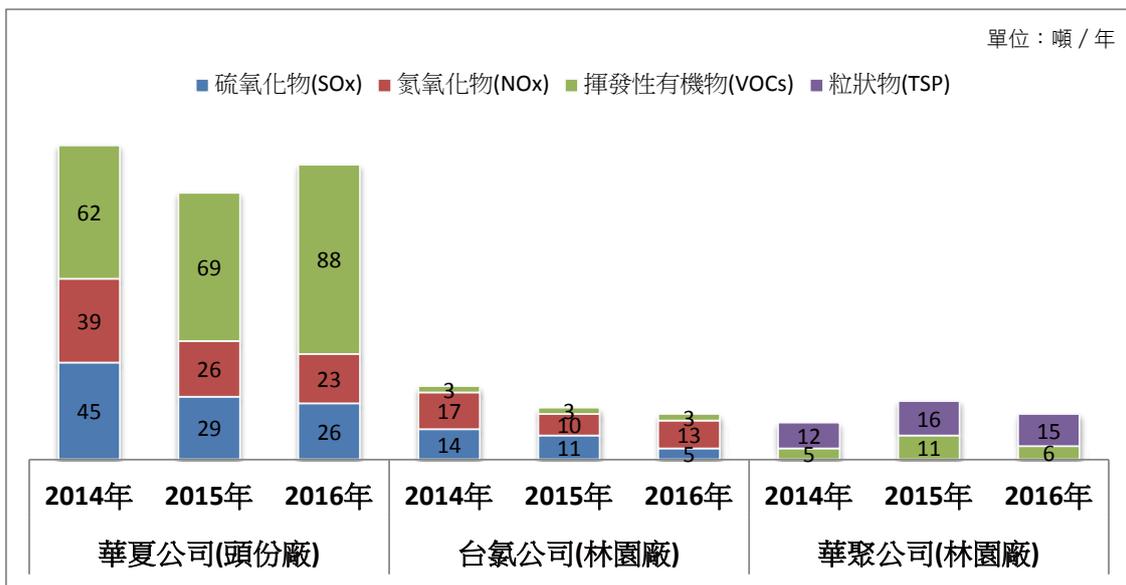


4.2 汙染防治管理

空氣汙染防制

華夏公司各廠由製程排放之主要空氣汙染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides, 簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides, 簡稱 NOx)、揮發性有機物 (VOCs) 和粒狀汙染物 (Total Suspended Particulate 簡稱 TSP)。硫氧化物和氮氧化物主要由鍋爐燃燒 6 號重油所產生，揮發性有機物主要來自製程及設備元件的排放。

華夏公司近三年各廠製程排放之空氣汙染物申報排放量



資料來源：固定空氣汙染源管理資訊系統。

單位：噸 / 年

公司別	汙染物	2014年	2015年	2016年
華夏公司 (頭份廠)	硫氧化物 (SOx)	45	29	26
	氮氧化物 (NOx)	39	26	23
	揮發性有機物 (VOCs)	62	69	88
台氯公司 (林園廠)	硫氧化物 (SOx)	14	11	5
	氮氧化物 (NOx)	17	10	13
	揮發性有機物 (VOCs)	3	3	3
華聚公司 (林園廠)	揮發性有機物 (VOCs)	5	11	6
	粒狀物 (TSP)	12	16	15

資料來源：固定空氣汙染源管理資訊系統。

註：申報重量 (噸) 係依檢測濃度 (ppm) 換算。

華夏公司各廠歷年鍋爐排放管道檢測結果，均低於環保署公告之排放標準。

華夏公司近三年最大產量之蒸氣鍋爐排放管道檢測結果

公司別	汙染物	單位	2014 年	2015 年	2016 年	排放標準
華夏公司 (頭份廠)	硫氧化物 (SOx)	ppm	156	173	151	300
	氮氧化物 (NOx)	ppm	258	235	264	400
	粒狀物 (TSP)	mg/Nm ³	18	5	11	100
台氣公司 (林園廠)	硫氧化物 (SOx)	ppm	168	57	67	300
	氮氧化物 (NOx)	ppm	180	133	148	250
	粒狀物 (TSP)	mg/Nm ³	31	50	46	100
華聚公司 (林園廠)	華聚公司 (林園廠) 無蒸氣鍋爐。					

資料來源：年度固定汙染源空氣汙染物排放檢測報告。

華夏公司各廠除定期針對空氣汙染物質進行檢測並申報外，為有效降低空氣汙染物質，2013-2016 年已執行的空氣汙染防治方案：

華夏公司 2013~2016 年已執行的空氣汙染防治方案

公司別	執行年度	方案
華夏公司 (頭份廠)	2014 年	整修西台靜電回收機
		更新重合課汽提塔
		更新重合課乾燥機洗滌塔
		新製 S3 & S15 袋式集塵器
	2015 年	更新靜電回收設備儀電
		更新上糊機廢氣防制設備冷卻系統
2016 年	蒸氣鍋爐新製袋式集塵器及洗滌塔	
台氣公司 (林園廠)	2013~2014 年	廢水 VOCs 收集處理系統
	2015 年	蒸氣鍋爐燃料由重油改燒天然氣
	2016 年	VOCs 逸散減量換無洩漏閥件與轉動設備
華聚公司 (林園廠)	2014 年	新製 silo area 袋式集塵器

註：華聚公司林園廠 2016 年無空氣汙染防制方案。

廢棄物管制

本公司對於污染防治工作秉持著綠色環保信念，除上述水、空氣污染防治外，並從多方面降低廢棄物污染，以善盡環保責任：



華夏公司各廠因下腳餘料外售、不合格品標售、生產過程邊料回收重製，故產出之製程廢棄物非常少，其可分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物，相關清除和處理作業皆委託具有合格許可證之機構清除處理，並依「廢棄物清理法」規定辦理。華夏公司致力於資源分類回收宣導、5S 活動等，生活垃圾有逐年遞減之良好積效。

華夏公司近三年各廠各類廢棄物清除量

單位：噸/年

公司別	廢棄物名稱	中間處理方法	最終處理方法	2014 年	2015 年	2016 年
華夏公司 (頭份廠)	廢木材混合物	焚化處理	掩埋	28	24	11.7
	廢纖維或其他棉、布等混合物	焚化處理	掩埋	27	24	11.7
	無機性汙泥	--	再利用或掩埋	435.1	330.2	357.8
	廢油混合物	物理處理		24	32.3	31
	生活垃圾	焚化處理	掩埋	303.4	224.6	177.5
	硝苯廢液	焚化處理	掩埋	0.01	0.02	0.03
	鉻及其化合物(總鉻)廢液	化學處理	掩埋	0.09	0.04	0.01
合計				817.6	635.2	589.7

台氯公司 (林園廠)	生活垃圾	焚化處理	掩埋	33.2	41.2	36.4
	廢木材混合物	焚化處理	掩埋	--	3.9	3.6
	觸媒	固化處理	掩埋	30.6	26.7	34.9
	有機性汙泥	焚化處理	掩埋	417.9	451.6	470.6
	混合性汙泥	焚化處理	掩埋	73.9	72.5	47.6
合計				555.6	595.9	592.7
華聚公司 (林園廠)	生活垃圾	焚化處理	掩埋	18.1	47.7	39.6
	廢塑膠	--	再利用	--	14.4	--
	合計				18.1	62.1

資料來源：事業廢棄物申報及管理資訊系統。

華夏公司各廠可回收資源均委由合法廠商回收處理。華夏公司頭份廠為加強管制廢棄物，於 2013 年整建北廠區廢棄物儲存區，增加分類分項儲存空間，提高資源回收效益。

華夏公司近三年各廠分類後可回收資源

單位：噸 / 年

公司別	廢棄物別	2014 年	2015 年	2016 年
華夏公司 (頭份廠)	廢塑膠	52.7	41.1	46.9
	廢紙	67.9	78.7	90.4
	廢鐵	255.3	186.1	213.6
台氯公司 (林園廠)	廢鐵	186.5	183.6	637.4
	廢潤滑油	--	2.2	11.6
華聚公司 (林園廠)	廢鐵	--	--	44.8
	廢塑膠	--	14.4	29
	廢紙	--	1.2	0.7
	廢潤滑油	--	--	3.9
	廢電瓶	--	0.1	0.1

資料來源：華夏公司資源回收統計。

案例：台氯公司（林園廠）減少汙泥產生量

背景



林園廠汙泥分生物、有機與混合汙泥三種，生物汙泥產出來源是廢水處理場，而有機汙泥主要是清除濾網所產出炭渣，至於混合汙泥則是清除製程水溝、暴雨截流池以及設備開放檢查清洗後產出之汙泥。無論哪一種汙泥，均因含水率高，遭遇事業廢棄物清除及處理廠商抱怨，甚至於拒收，導致汙泥堆滿廠區，找無出路窘境。加上廠內又無多餘場地合法貯放，因此汙泥減量與含水率脫除，成了刻不容緩的工作。

做法



在生物汙泥部分，我們設置板框式脫水機，有機及混合汙泥設置 EDC（註）泥漿過濾設備，此兩套設備均能將汙泥含水率由原有 85% 以上，下降至驗收標準 70% 以下，甚至低到 45~60% 之間。

成果



- (1) 針對暴雨截流池底泥，經過板框脫水機脫水後減重：
在 2016 年 3 月進行暴雨截流池底泥清理（距上一次清理 3.5 年），原採用裝太空包後自然瀝乾法，汙泥含水率達 90%，也造成 VOC 逸散困擾及鄰近居民抗議，經改用板框式脫水機處理後，含水率降至 60% 以下，汙泥量亦從 200 噸減少到約 70 噸，以一噸汙泥清除處理費 3.2 萬估計，減少汙泥處理費用達超過 416 萬元。
- (2) 針對廠內有機混合汙泥，增設 EDC 泥漿壓濾機：
因 EDC 設備桶槽 T-6001 內汙泥，開槽清理約含有 20% 泥漿層。若使用自然瀝乾法，將導致 VOC 逸散，且因汙泥內含水量過高，廠商不願協助清運及處理，汙泥無處存放形成環保問題。經設置此系統可處理桶槽內汙泥，降低汙泥含水量，有效抑制 VOC 逸散，並回收泥漿中的 EDC，讓廠內汙泥得予順利清除及妥善處理。

註：EDC（二氯乙烷）為生產 VCM（氯乙烯單體）之原料。

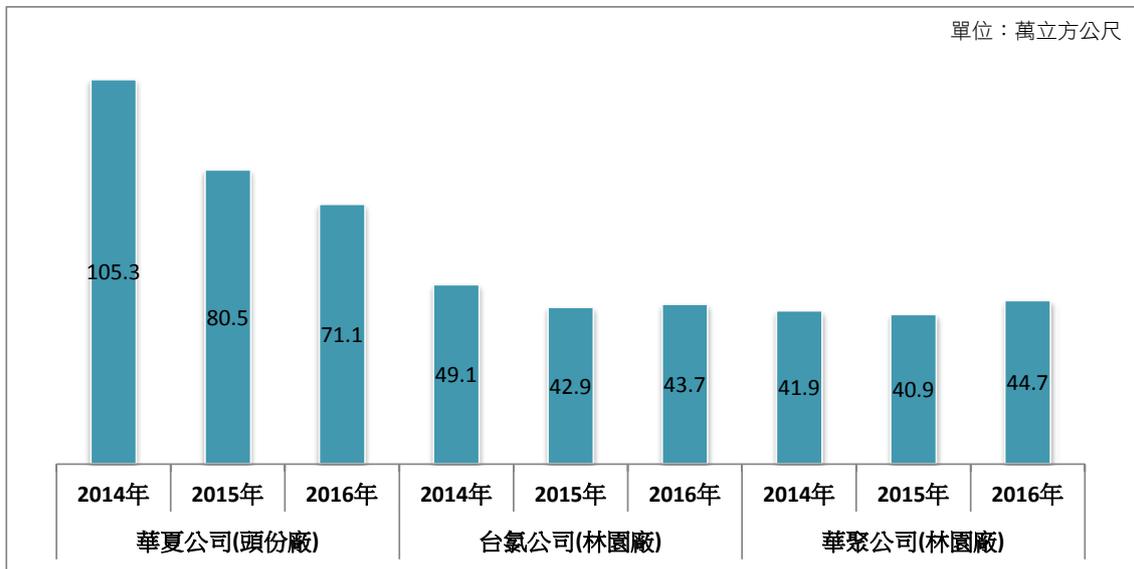
水汙染防治

華夏公司各廠在廢水排放部份，皆較法令規範更嚴格的標準進行處理與排放作業。主要檢測項目包含懸浮固體、油脂、化學需氧量等，並定期檢測申報項目均低於放流水標準或低於方法偵測極限值。

公司別	華夏公司頭份廠	台氯公司林園廠	華聚公司林園廠
放流水目的地	中港溪	林園汙水處理廠（註）	

註：『林園汙水處理廠』全名為「經濟部工業局高雄臨海林園大發工業區聯合汙水處理廠」，林園工業區各工廠廢水處理後排至林園汙水處理廠，但水質仍要符合排放標準。

華夏公司近三年流放水量



資料來源：華夏公司各廠放流水量統計數據。

註：台氯 / 華聚公司林園廠放流水量遠小於自來水的使用量主因為冷卻水塔風扇蒸發損失量佔用水量近 6 成（蒸發到大氣中）。

華夏公司近三年主要水質項目檢測

單位：毫克 / 公升

公司別	檢測項目	2014年	2015年	2016年	排放標準
華夏公司 (頭份廠)	pH	7~7.8	6.8~7.6	6.5	6~9
	懸浮固體	4~8	2~9.3	22.9	30
	生化需氧量	<1~6.4	2.9~10.2	10.5	30
	化學需氧量	ND~60.6	9.6~25.6	36.8	100
	真色色度	<25	<25	<25	550
	油脂	1.5~7.3	0.8~4.8	0.9	10
台氯公司 (林園廠)	pH	8.28	8.17	8.2	6~9
	懸浮固體	17.29	13.66	12.75	30
	化學需氧量	75.56	79.12	78.48	100
華聚公司 (林園廠)	水溫	31°C	33°C	32°C	35°C
	pH	7.4	7.0	6.07	6~9
	懸浮固體	6.1	13.3	10.45	30
	化學需氧量	52.6	61.6	69.76	100

註：ND 係指小於方法偵測極限。
資料來源：每季水質檢測報告。

華夏公司 2013~2016 年已執行的水污染防治方案

公司別	執行年度	方案
華夏公司 (頭份廠)	2013年	更新重合廢水回收系統
		更新重合製程區水溝
		新製 VCM 球槽廢水處理設備
	2014年	更新重合回收水儲槽
		更新重合廢水斜板式沉降槽
		更新 8" PVC 廢水排放管
		整修 VCM 球槽區水溝
	2015年	廢水排放管更新工程
	2016年	重合廢水冷卻水塔更新
		廢水自動監測系統設置
台氯公司 (林園廠)	2013~2015年	地下水污染防治
	2014年	廢水放流水符合有機氯化物放流標準
	2016年	持續推動 EDC 不落地及防漏、堵漏 持續推動土壤地下水污染防治
華聚公司 (林園廠)	2014年	廢水系統更新
	2016年	製程廢水回收評估、PILOT 測試

土壤及地下水管理

華夏公司各廠為有效掌握土壤及地下水品質，每季執行地下水監測；為確保洩漏汙染事故能儘速獲得控制，針對已發現汙染及潛在汙染兩種情況，訂立「地下水汙染整治計畫」予以控管。此外，台氣公司生技團隊地下水整治成功案例將於「4.3 整治案例專輯」詳細說明。

環安衛溝通申訴管道

華夏公司訂有「環安衛溝通管理準則」，針對內部（員工個人）和外部（股東、投資者、政府機關、社區民眾、客戶、外包廠商、協力廠商、供應商、環保團體與媒體等）建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。

內部申訴處理方式係透過向「職業安全衛生委員會議」及環安單位提出環安衛相關申訴事項，單位主管接收到環安衛相關建議後，即適切予以回覆，若為重大環境考量面或不可接受之安全衛生風險者，則以內部行文表呈送部門主管核准後，彙交工安室統籌後續處理事宜。外部申訴處理方式係指外部單位透過電話、訪問或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由華夏公司廠區受訪單位接收後，轉由環安單位查證其申訴內容，並登錄於「環安衛溝通暨處理紀錄表」，若確認成案則予以適當的回覆處理。

華夏公司近三年環安衛外部申訴件數統計

公司別	項目	2014 年	2015 年	2016 年
華夏公司 (頭份廠)	申訴件數 (件)	1	0	0
	成案件數 (件)	1 (註 1)	0	0
台氣公司 (林園廠)	申訴件數 (件)	0	0	0
	成案件數 (件)	0	0	0
華聚公司 (林園廠)	申訴件數 (件)	0	0	0
	成案件數 (件)	0	0	0

註 1: 華夏公司頭份廠 2014 年因膠皮冷卻水塔水霧飄散至廠外，已增設擋牆防止水霧飄散狀況。



4.3 整治案例專輯

案例 1：台氯公司（中石化前鎮廠址）

名稱：台氯公司環保技術開發團隊－本土降解含氯有機物菌種及整治技術研發

背景



台氯公司 1971 年向台碱租地於高雄（現中石化前鎮場址部分土地）進行生產，並於 1989 年停止生產作業。除台氯公司外，早年國營碱氯廠與多家化工廠亦承租中石化前鎮場址土地進行生產。2000 年土壤及地下水污染整治法訂定實施後，中石化前鎮場址於 2006 年 10 月被公告為地下水污染控制場址。台氯公司早期斥資上億元委託環保顧問公司整治地下水之含氯有機污染物，依主管機關審核的地下水污染控制計畫，以物理與化學工法並引入國外技術進行整治，歷經多次嘗試，污染狀況雖有改善，但效果難以持續，始終未能達標。

做法



生物工法現場設備



台氯公司於 2010 年 5 月成立專責的技術研發單位，耗資數千萬元設立分子生物實驗室，設置專業分析儀器、設備，聘請高級研發人員，展開一連串的生物試驗，希望能由該場址既有的微生物聚落中，篩選出可以降解代謝含氯有機污染物的本土菌種，將含氯有機物轉化為無害的物質。

同時，台氯公司環保技術開發團隊也研究微生物最適的培養條件與方式，在實驗室進行該特殊菌種之馴化及最適化大量培養工作，之後再將微生物投入原場址進行地下水整治；經過馴化培養的微生物能夠於該污染場址生存與繁殖，以期對污染整治發揮持續的效益。

台氯公司環保技術開發團隊期間歷經無數次的失敗與改進，終於獲得成功，隨即於 2012 年 5 月申請變更控制計畫，納入加強式微生物工法，應用“物理＋化學＋生物”之工法串聯（整治列車）對該污染場址進行整治，並於同年 9 月經審查會核定通過後執行。

成果



台氯公司於 2010 年成立「生物技術研發室」的目的即是試圖在解決整治技術瓶頸的同時，又能兼顧國內整治技術的開發。台氯公司環保技術開發團隊經過 6 年多的努力，遵循且配合高雄市環保局與監督小組的各項要求與輔導，終於在 2015 年 11 月完成該場址地下水汙染改善工作。經環保局進場驗證採樣後，各項數據皆已符合政府管制標準，中石化前鎮場址遂於 2016 年 4 月正式公告解除列管，成為我國第一例以自行開發的生物製劑與技術工法成功解除列管的含氯有機物汙染場址，成功達成當初研發整治技術與完成整治工作的使命。

台氯公司於 2016 年 5 月將「生物技術研發室」擴編為「環保技術開發部」，期望未來可藉台氯公司環保技術開發團隊此次的成功經驗，進一步協助有相關汙染整治需求的業者，使受汙染的土地獲得新生，對環境永續貢獻力量。

高雄市政府解除列管公文



官方採樣作業現場



案例 2：華夏公司（頭份廠部分地區）

背景



2010 年華夏公司頭份廠小部分地區被環保單位列為地下水污染控制場址及地下水污染管制區。

做法



引進台氯公司環保技術開發部的“物理 + 化學 + 生物”之工法串聯進行整治改善。

成果



經環保單位進場驗證採樣後，各項數據皆已符合政府管制標準，該場址分別於 2017 年 2 月 24 日由環保署及 2017 年 3 月 21 日由苗栗縣環保局正式公告解除列管。

環保署解除列管公文



苗栗縣政府解除列管公文



4.4 氣候變遷風險管理

自工業革命以來，全球的生產製造、車輛排氣、垃圾廢棄物燃燒等活動帶來驚人的碳排放量，導致溫室效應日趨嚴重，全球地表溫度上升、氣候變遷造成全球災害頻繁，大自然對人類的反撲愈來愈明顯，減碳已成為全球刻不容緩的共同課題。

為抑制情況惡化，2015年12月聯合國通過「巴黎協定」，希望將溫度上升控制在攝氏2度以下。因此，這波減碳的浪潮正沖向企業，政府針對排碳大戶的碳排放總量管制也將實施。華夏公司自2008年成立節能減碳專案小組以來，積極配合政府溫室氣體減量政策，制定廠區各單位節能減碳方案計畫及各廠節能減碳目標，並透過集團相關企業每季所進行的資源整合及經驗交流會議作為檢視各項節能方案之成效。

能源管理

華夏公司各廠主要能源使用為外購電力、外購蒸汽及天然氣。以2016年為例，華夏公司（頭份廠）、台氯公司（林園廠）、華聚公司（林園廠）前二大主要能源占全廠總能耗分別為90%、87%、100%。

華夏公司近三年能源使用情形

公司別	能源類別	單位	2014年	2015年	2016年
華夏公司 (頭份廠)	外購電力	GJ	631,007	637,953	626,525
	外購蒸氣	GJ	335,482	381,669	448,413
	燃料油	GJ	138,869	119,204	115,242
	柴油	GJ	4,362	4,446	4,519
	總耗能	GJ	1,109,720	1,143,272	1,194,699
台氯公司 (林園廠)	外購電力	GJ	316,146	321,661	330,133
	外購蒸氣	GJ	45,097	131,345	484,873
	天然氣	GJ	1,291,525	1,733,596	1,459,896
	燃料油	GJ	646,862	184,946	174,778
	柴油	GJ	250	274	168
總耗能	GJ	2,299,879	2,371,822	2,449,848	
華聚公司 (林園廠)	外購電力	GJ	84,538	91,787	96,054
	外購蒸氣	GJ	212,498	272,854	288,777
	柴油	GJ	93	108	121
	總耗能	GJ	297,129	364,749	384,952

- 註：1. 參考經濟部能源局公告的電力、燃料油、天然氣和柴油之能源使用量熱值轉換因子分別為 860 kcal/kWh、9,600 kcal/L、8,000 kcal/m³ 和 8,400 kcal/L，其中 1cal 為 4.187 J。
2. 華夏公司頭份廠之外購蒸氣依中石化公司頭份廠提供之能源使用量熱值轉換因子 676,290 kcal / 噸進行計算。
3. 子公司台氯、華聚公司林園廠之外購蒸氣分別依台苯、台塑公司林園廠提供之能源使用量熱值轉換因子 630,291 kcal/ 噸、665,534 kcal/ 噸進行計算。
4. 2015年、2016年總耗能增加原因：
- (1) 華夏公司頭份廠 PVC 粉產量分別成長 3.6% 及 14.8%。
 - (2) 台氯、華聚公司林園廠產量於 2015 年分別成長 6.8% 及 33.3%；2016 年分別成長 3.4% 及 7.8%。
 - (3) 雖總耗能因產量而增加，但單位產品能耗則持續改善，詳下表說明。

華夏公司近三年單位產品能耗情形

單位：GJ/噸

公司別	項目	2014年	2015年	2016年
華夏公司（頭份廠）	PVC粉	2.84	2.74	2.62
	化學品	2.25	2.24	2.20
	加工品	3.81	3.66	3.95
台氯公司（林園廠）	VCM	6.00	5.80	5.79
華聚公司（林園廠）	PVC粉	2.05	2.02	1.99

與 2014、2015 年比較，2016 年單位產品能耗 VCM、PVC 粉、化學品均降低，但加工品卻增加，主因如下：

1. 建材產品產量減少，每單位平均分攤公用設備及附屬設備耗電增加。
2. 全年平均溫度較高，膠布廠冷凍機及空調設備負載較高。
3. 膠皮廠多製程產品組合增加，停開機多，增加能耗。

節能成果案例分享

華聚公司（林園廠）PVC 粉單耗近三年分別為 2.05、2.02、1.99 (GJ/噸)，有持續性地降低，主因說明如下：

01

粉輸系統的改善

華聚公司（林園廠）建廠時，粉輸系統輸送型式使用壓力罐輸送系統 (Blow tank system) 輸送，輸送壓力高、空氣量需求較大、單位時間輸送量少，造成單位產品平均輸送耗能高。

因此，自 2013 年投資經費數千萬元，更改設計使用正壓稀相輸送系統 (dilute conveying system)，採變徑輸送管線及更換空氣壓縮機。經一年多的測試修改，於 2014 年底全數完成。

另一方面，因粉輸系統改善後，單位時間輸送量高，不需 24 小時操作，因此廠區採取用電離峰時操作粉輸設備，降低用電成本。

02

整合空氣壓縮機
供氣系統

華聚公司林園廠空氣 (PA) 管線系統係由台氯公司林園廠 K-6153B (250HP) 離心式空壓機供應，但因正常使用下廠內 PA 空氣使用量約僅全量的 30~40 % 左右，空壓機常卸載空轉，運轉效率不高，浪費能源。

另華聚 25KG 包裝系統需使用壓縮空氣，原設計由 1 台 100HP 與 2 台 175HP 螺絲式空壓機輪流供應。為節電考慮，提高空壓機運轉效率，經調查研究後，可由 PA 空氣連通管線至包裝空氣系統。讓 K-6153B 離心式空壓機全載，除提供 PA 空氣管線系統外，亦提供包裝空氣系統，而 100HP/175HP 螺絲式空壓機則停機備用，以節省電力。

經增加修改空氣連通管線後，K-6153B 離心式空壓機因負載增加，用電量確實增加；但 25KG 包裝系統空壓機因停機備用，用電量大幅減少。

粉體輸送系統

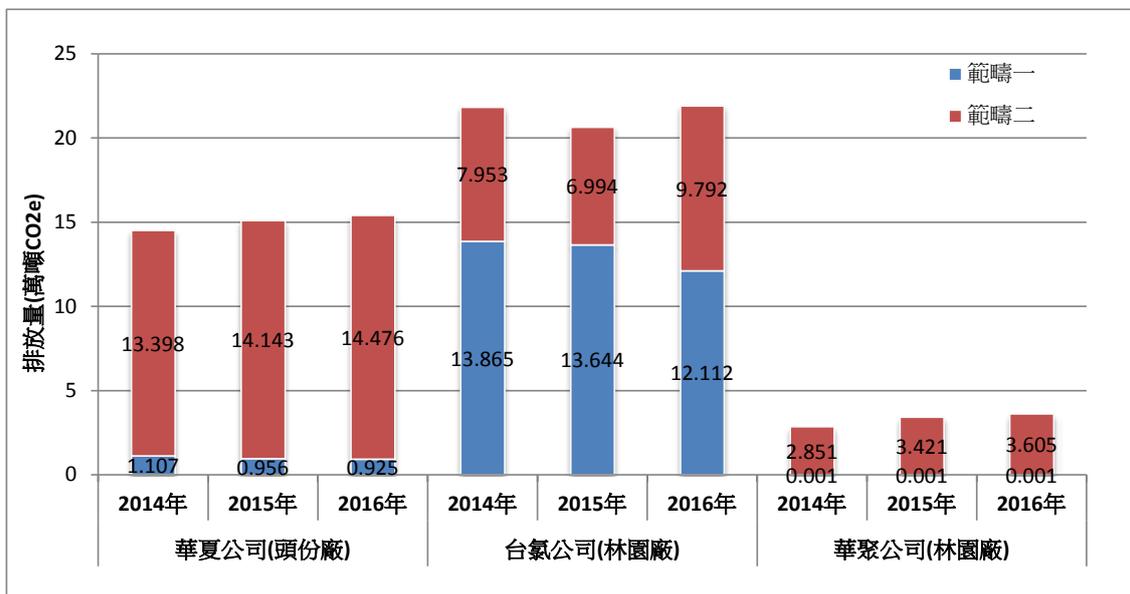


- 改善 PVC 粉體輸送系統及管線，降低 PVC 粉體輸送所需風量 / 風壓，以減少單位產品輸送耗電量。

溫室氣體管理

為掌控華夏公司各廠溫室氣體排放狀況，華夏每年自願性進行溫室氣體盤查作業，採營運控制權法確定組織盤查邊界，以各廠區為盤查範圍，將各類溫室氣體依環保署公告之能源溫室氣體排放係數與 IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) 1995 年第二次評估報告全球暖化潛勢 (Global Warming Potentials, 簡稱 GWPs) 轉化為二氧化碳當量。其中，台氯公司林園廠因屬「溫室氣體減量及管理法」第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之固定污染源管制對象，故依環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」進行溫室氣體排放量的盤查，且盤查資料定期由公正第三方驗證單位進行查證。

華夏公司近三年各廠溫室氣體排放量



單位：萬噸 CO₂e

公司別	範疇	2014年	2015年	2016年
華夏公司 (頭份廠)	範疇一	1.107	0.956	0.925
	範疇二	13.398	14.143	14.476
	合計	14.505	15.099	15.401
台氯公司 (林園廠)	範疇一	13.644	12.112	12.526
	範疇二	6.994	9.079	8.351
	合計	20.638	21.191	20.877
華聚公司 (林園廠)	範疇一	0.001	0.001	0.001
	範疇二	2.851	3.455	3.641
	合計	2.852	3.456	3.642

註：1. 2015 年版 CSR，台氯公司 2014、2015 年數字誤植，及華聚公司 2015 年數字因轉換係數修訂，本版重新訂正。

2. 範疇一係指來自製程或設施之直接排放，包含燃料油及柴油燃燒排放源。

3. 範疇二係指能源間接排放，包含外購電力、外購蒸氣。

4. 範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，故範疇三量化有其困難性，故目前不列入排放量計算。

華夏公司 2016 年各廠節能減碳方案與執行成效

公司別	節能減碳方案	節能量	減碳量 (噸 CO ₂ e) (註一)
華夏公司 (頭份廠)	LC-1 No.4 10MVA TR. 更新 (原料廠)	電：2,125,078 kWh 蒸汽：5,772 噸	3,050
	原料廠日光燈管改用 LED 燈管 (原料廠)		
	降低 PVC 粉單位產品耗電量 (原料廠)		
	IEM 廢水泵浦更新 (原料廠)		
	#2 押出機產速提升改善 (建材廠)		
	防蝕片機台改用高效率機台 (建材廠)		
	降低 100HP 空壓機負載容量 (建材廠)		
	製程冷凍水溫度由 8°C 提升至 10°C (建材廠)		
	廠房照明更換為 LED 燈管 (建材廠)		
	#18 押出機產速提升改善 (建材廠)		
	#35 機過濾機馬達更新 (膠布廠)		
	布一課 NO:20 空壓機更新 (膠布廠)		
	布二課 NO:38 空壓機更新 (膠布廠)		
	上糊機冷卻水塔風扇馬達更新 (膠皮廠)		
	#1 發泡爐捲取機及馬達更新 (膠皮廠)		
	#1 發泡爐電力加熱器改善 (膠皮廠)		
	廠房照明改善 (膠皮廠)		
	辦公大樓六台 10 RT 冷氣機汰舊換新 (管理部)		
	新置 S-321C 汽提塔 (原料廠)		
蒸汽卻水器及旁路閥測漏 (膠皮廠)			
重油槽及 ESO 油槽加熱用蒸汽改二次蒸汽 (管理部)			
#7 號乾燥機蒸汽減壓閥更新 (原料廠)			
S-321A 汽提塔蒸汽減壓系統改善 (原料廠)			
台氯公司 (林園廠)	1200HP 雙吸式冷卻水泵浦 (P-6010C) 節電改善	電：1,120,789 kWh 蒸汽：24,000 Ton 天然氣：1,204,000 Nm ³ LNG	8,658
	7000HP 冷凍壓縮機靜葉片更換與效能改		
	裂解爐廢熱回收 (回收蒸汽) (註 2)		
	裂解爐 (F-6202) 更新 (節省天然氣) (註 3)		
華聚公司 (林園廠)	粉輸系統改善	69,989 kWh	37
	空調系統改善與行政管理		

註：1. 2016 年電力排放係數為 0.528kgCO₂e/kWh。

2. 回收蒸汽節能量：3 噸 /H*8,000H=24,000 噸蒸汽，換算減碳量：24,000 噸 *0.214 =5,136 噸 CO₂e。

3. 節省天然氣節能量：2,150 Nm³LNG/h*7%*8000H=1,204,000 Nm³LNG，

換算減碳量：1,204,000 Nm³LNG*2.419kg/ Nm³*1/1000=2,912 噸 CO₂e。

頭份廠新置 S-321C 汽提塔



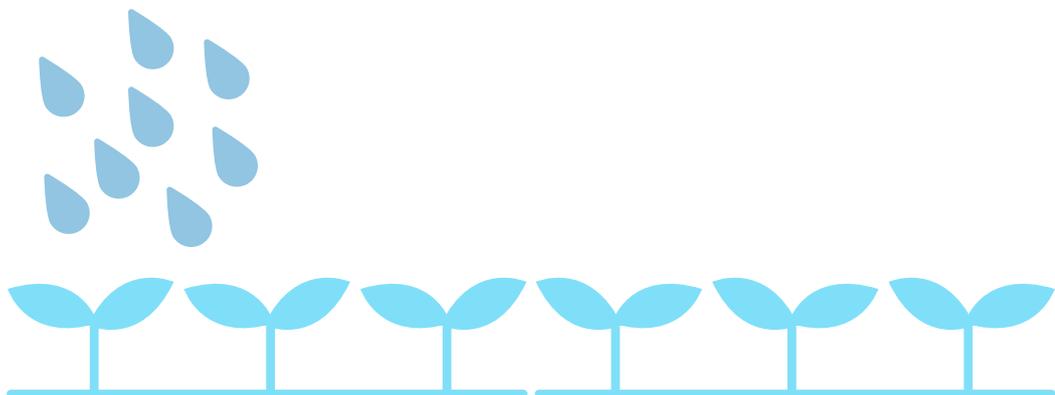
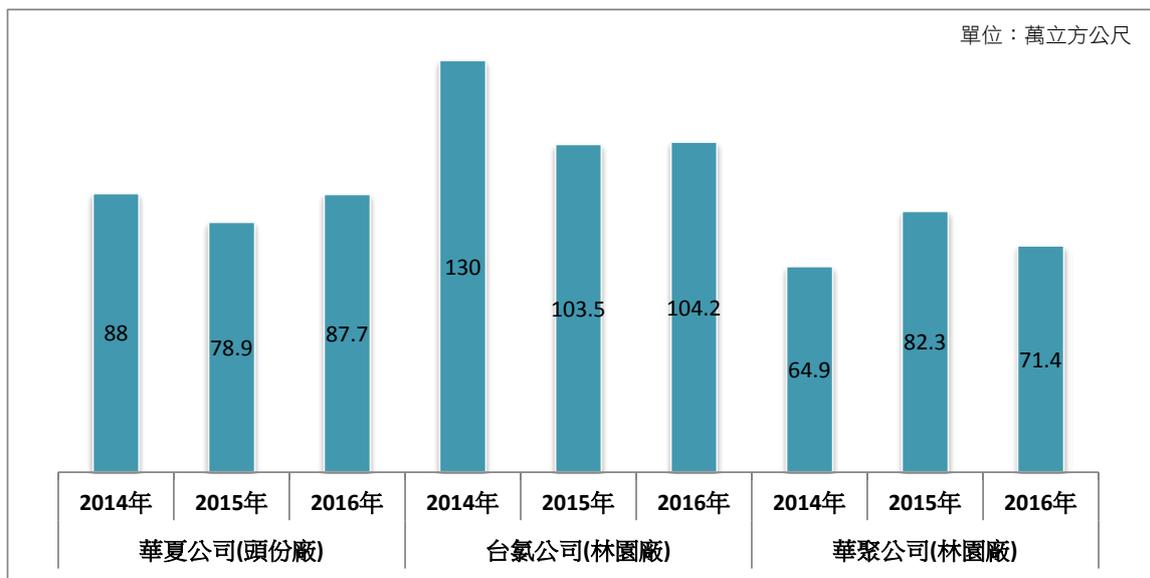
華聚林園廠節能環保宣導



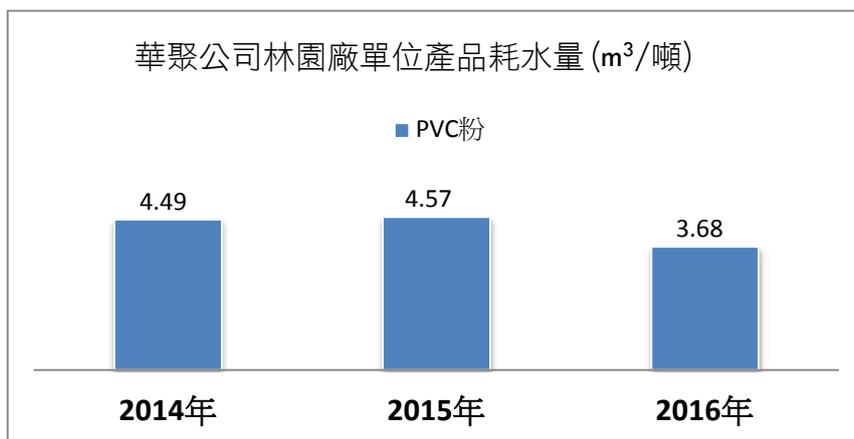
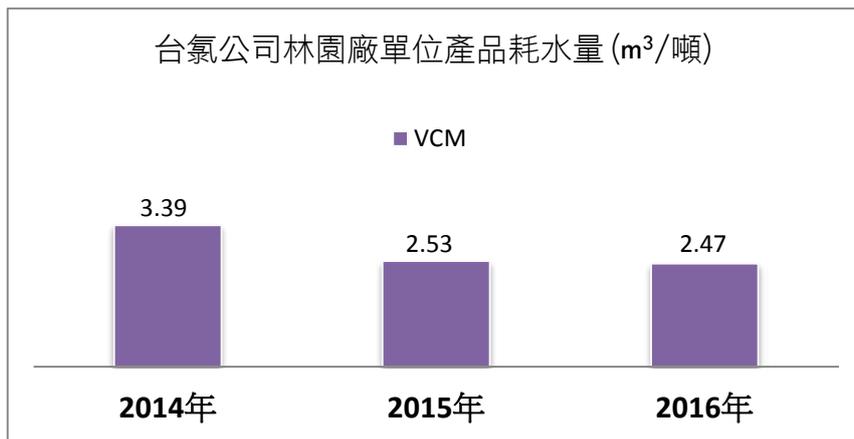
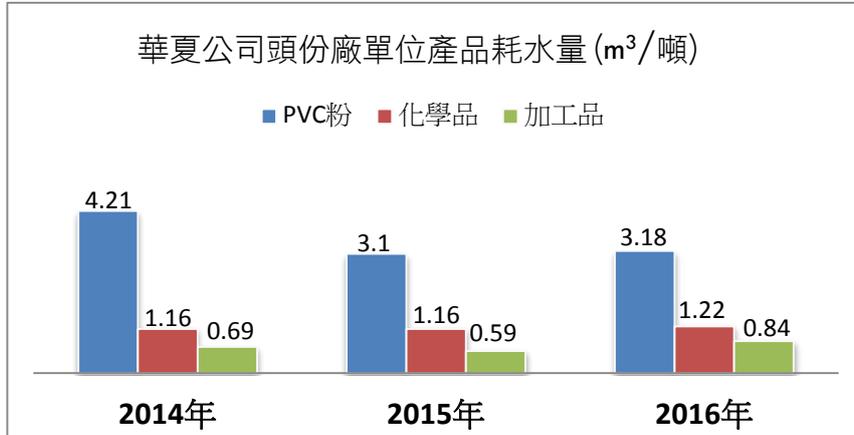
水資源管理

華夏公司各廠水源為自來水及外購蒸汽冷凝水，主要使用自來水。近三年各廠自來水使用量及單位產品耗水量：

華夏公司近三年各廠自來水使用量



華夏公司各廠近三年單位產品耗水量



說明：2016年華聚林園廠單位產品耗水量較2015年降低19.5%，主因為：

1. 2016年產量比2015年增加13,539噸，降低單位耗水量。
2. 重合製程回收水系統運轉順利，估算節水量約144,000噸/年。

節水方案

1. 華夏公司各廠 2016 年已完成之節省自來水改善工程：

公司別	改善項目	說明	完成日期	節水量 (噸 / 日)
華夏公司 (頭份廠)	熱加料 更新工程	1. 熱交換器冷凝水回收至汽提塔，以減少汽提塔沖洗塔板用所耗用純水。 2. 反應槽改由全熱純水加料節省夾套熱純水切換，0.17 ton(batch)	2016 年 4 月	53.5
台氯公司 (林園廠)	回收冷凝水	回收外購台苯蒸汽冷凝水	2016 年 1 月	25

註：華聚公司（林園廠）之重合 PVC 製程排放水回收工程預定 2017 年 10 月完成。

2. 華夏公司為持續落實節水管理，規劃 2017 年各項節水改善方案：

公司別	改善項目	說明	節水量 (m ³ / 年)
華夏公司 (頭份廠)	1. 重合離心機廢水回收供冷卻水塔補充水用	設置生物處理系統 COD 吸附系統	288,000
	2. 燃煤沉澱池補水改用放流水	配放流水管至沉澱池	14,190
	合計		302,190
華聚公司 (林園廠)	重合 PVC 製程排放水回收	系統建置完成，林園廠廢水零排放。每天設計回收 1320 噸製程廢水做為冷卻水補充用。	462,000

註：台氯公司林園廠 2017 年無新節水方案。

4.5 推動綠色管理

媒體宣傳中，提及 PVC 材料的環境影響大（可塑劑對環境賀爾蒙及重金屬的環境負面影響）。事實上，隨著技術研發的進步，經由新品種的可塑劑及安定劑的選用，排除對環境賀爾蒙及含重金屬的影響，或使用非 PVC 材料 (TPE/TPU)，加工產業已逐步發展出具綠色環保之產品，並應用在日常生活中。



符合新法規 PVC 產品



非 PVC 產品

研試非 PVC 的相關塑膠皮布製品，成功開發並持續推展符合環保法規要求的 PVC 材料替代品，且具備相關物性需求，以符合產品市場需求。華夏公司積極自主研發差異化產品，應用具高功能的 POE、TPE、TPU 等塑膠生產更環保型的非 PVC 皮布加工品，以滿足國內、外廠家因應綠化概念或法規需求，對非 PVC 環保材料的殷切需求，並開拓高值化產品領域新市場。成功銷售的產品樣式及應用逐步擴大，產品案例如下：

環保防水材



- 無鄰苯二甲酸酯及重金屬，養殖用

環保排風管



- 耐熱、導電

環保家具



- 應用於沙發、座椅、腳踏車座椅

環保鞋 / 包材

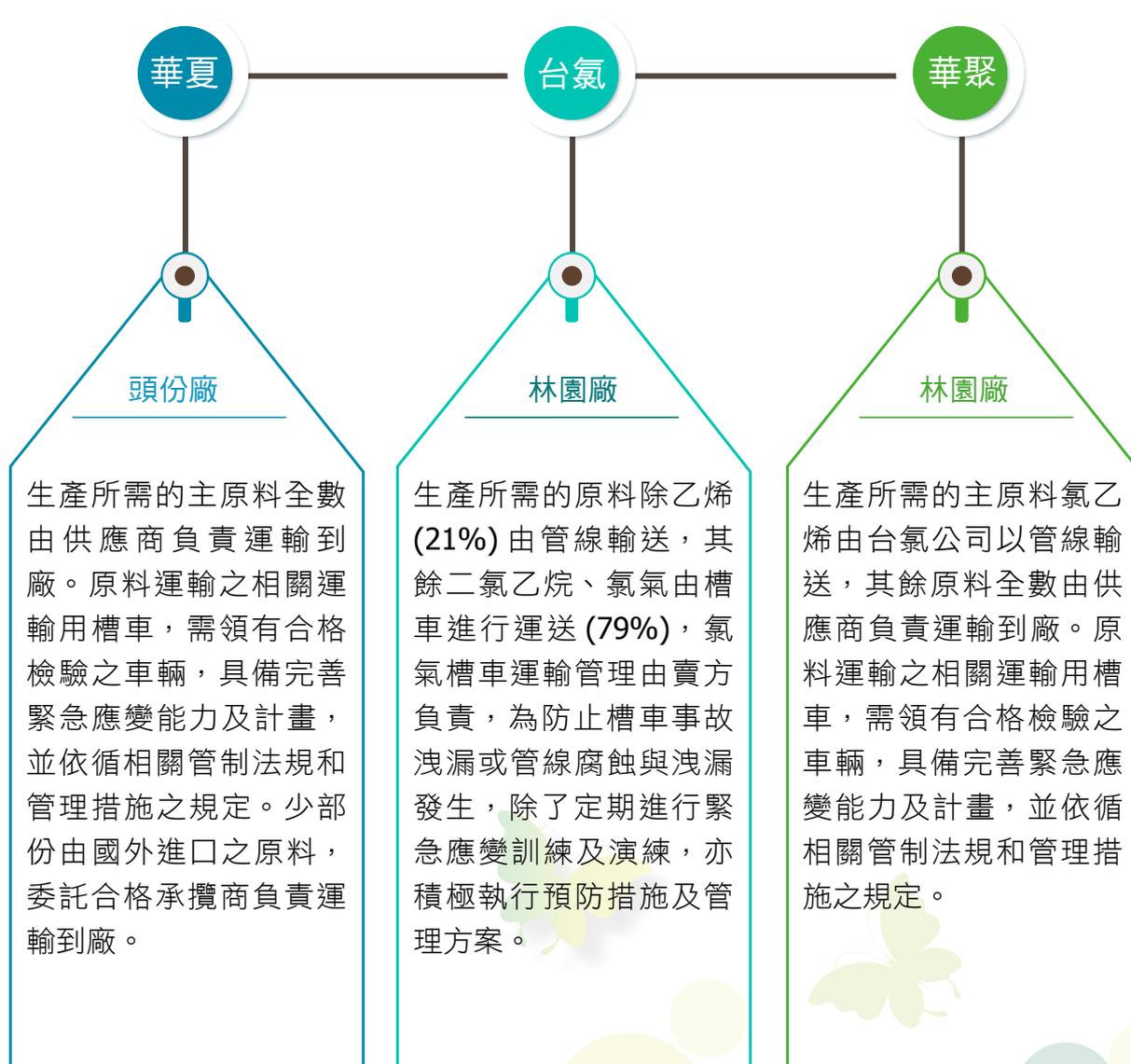


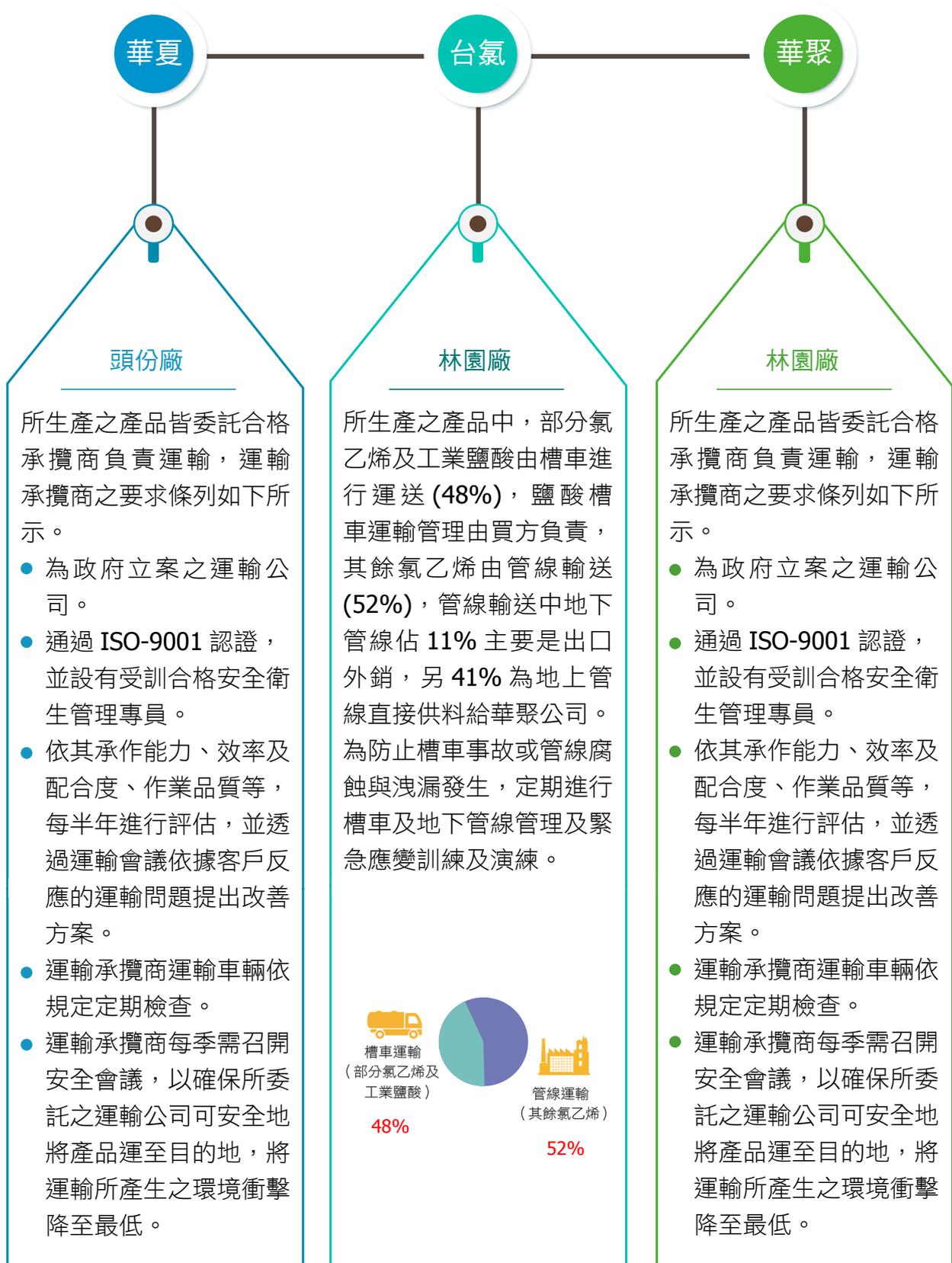
- 應用於功能性運動鞋及包袋產品

4.6 運輸安全管理

華夏公司（含子公司台氯及華聚公司）考量車輛運輸之安全，針對原料運輸及產品運輸分別進行管理，近三年均無運輸相關事故發生。本公司在原料及產品之運輸方式及安全管理分別說明如下：

原料運輸







槽車運輸管理

包含運載公司概况、司機資歷訓練、安全政策、工作步驟、安全設備、車輛裝備及管修等公司體質的評鑑；運載期間日常及年度運輸安全管理能力及槽車事故時的應變能力之督導（含司機管理考核及訓練、運輸安全制度及管理、配合雇主要求事項、車輛設備檢查及維護、缺失調查矯正及改善等五大項）；另承運政府列管毒化物之運輸，台氣公司必須加入相對應之聯防組織，故皆有全方位督導與評鑑，近五年均無運輸事故發生。為確保運輸安全與永續經營，對於運輸公司考核與運輸應變器材準備與應變人員訓練，將朝向運輸零災害目標持續努力與邁進。



地下管線管理

台氣公司林園廠地下管線管理

包含定期陰極防蝕及緊密電位測試、每日管路巡檢，必要時派人駐守、CCTV 路口影像資源連線至台氣、平時管線試壓及年度耐壓測試、設置 real time 監控系統、參與管束聯防組織運作及應變訓練…等。上述管理方案皆規範於管線維運計劃書內，目前依規定時程持續執行中。

管線維運計劃

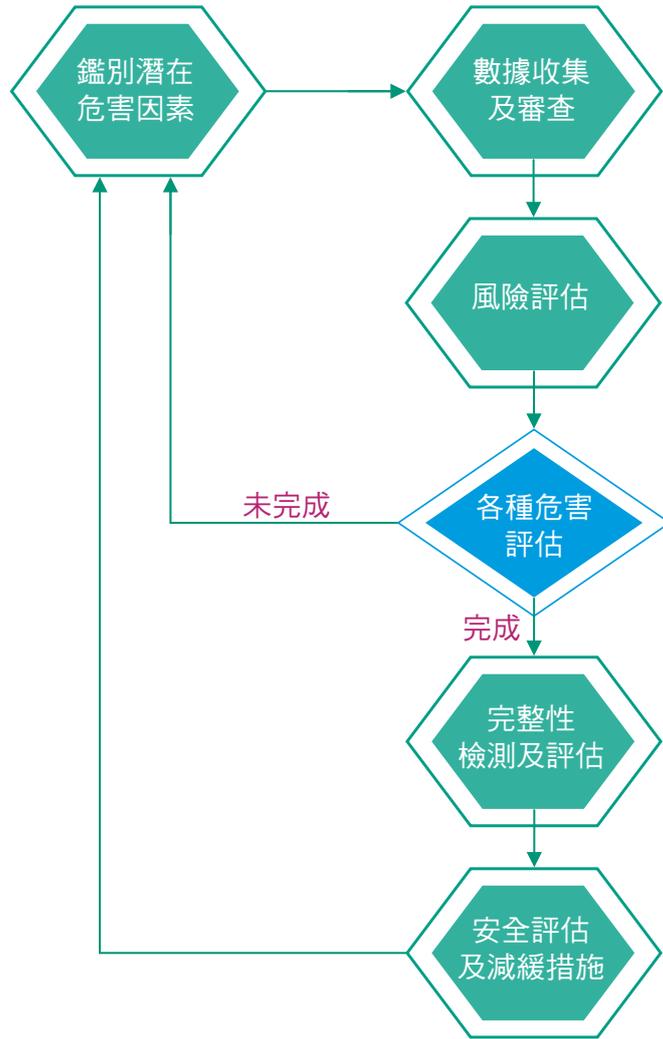
台氣公司林園廠為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，得採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失，本公司擬定了「既有工業管線維運計畫」，維運計畫內容包括管線安全管理系統(PSMS)、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等。

為了辨識及評估廠外地下管線之危害性與潛在風險，並據以實施必要之控制方法，本公司參考國際規範進行「管線完整性管理 (Pipeline Integrity Managing 簡稱 PIM)」，制定相應的風險控制對策以消除或降低不可接受之危害風險，確保地下管線之使用安全。我們已針對所屬之地下管線進行安全性之通盤檢視與風險分析，並針對風險較高的部分擬訂相關減緩之對策。

參考 W. Kent Muhlbauer 著作之 Pipeline Risk Management Manual 進行地下管線完整性風險評估。並依據管線設計、腐蝕、不當操作及第三方破壞等四大類風險指標，搭配洩漏衝擊因子，進行整體之風險評估及等級判定。



管線維運管理流程圖



管線即時影像的呈現

台氯公司林園廠在地下管線路徑上，利用界接技術將高雄市政府交通局 23 處的 CCTV 影像傳至控制室，以達 24 小時監控路徑上的環境變化與道路狀況。

設置地下管線之CCTV(Closed-Circuit Television)即時影像

資源：利用高雄市政府網站提供即時影像資源。

構想：於地下管線路徑上將現有設置CCTV即時影像，整合並設置控制室。(沿途設有23個監視器)

發文：已發文獲得市府交通局正式同意。

技術：擷取使用【界接技術】。

編號	監視器地點名稱
1	新五路-博愛路口
2	長治-博愛路口
3	中興-新五路口
4	新五路-博愛路口
5	中山路-新五路口
6	中山路-新五路口
7	中山路-五甲路
8	中山路-中安路東側
9	中山路-中安路
10	中山-新五路口
11	大寮路-中山路
12	中山-博愛路口
13	沿海一路-博愛路口
14	沿海路-中興路
15	沿海路-長治路
16	沿海路-長治路
17	沿海路-沿海路與長治路
18	中興路-長治路
19	台江橋-林園港中門路200號前
20	沿海路三號-長治路、博愛路與中興路
21	沿海路二號-長治路、博愛路與中興路
22	萬里橋-長治路與博愛路口
23	雙龍大橋與橋下橋(長治)

• 已於2016/4/18建置完成於控制室實地監測。

由風險評估結果顯示，目前本廠使用中的兩條管線皆因行經人口密度較高的區域，管線洩漏對環境、人口之潛在衝擊較大，具高度風險。因此針對地下管線進行高後果地區識別，再進行危害辨識，最終完成地下管線的風險評估，並預計於 106 年提交第三方單位進行風險評估報告審查與驗證工作。

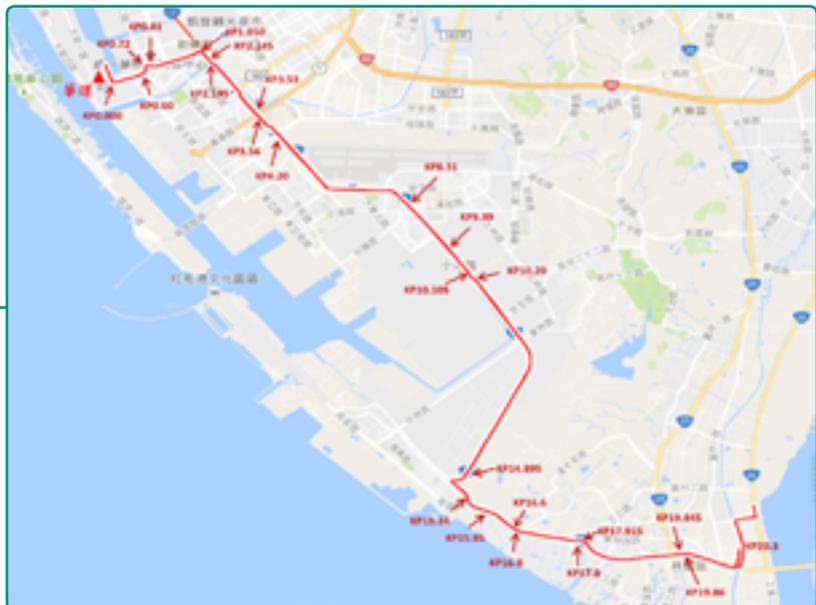
管線風險量化等級 / 人口密度圖

2015 年度風險初評：4 吋乙烯



- (1) 依照人口密度與車流量，管線分 9 段，並依現行調查的各項資訊進行討論評分。
- (2) 原 2015 年評估多數管段落於中風險區。

2016 年度風險再評：4 吋乙烯



- (1) 納入沿線土壤檢測與高後果區識別結果，管線分成為 17 段，將過河段、明管段獨立討論。
- (2) 2016 年度僅明管段處於中低風險區。



夥伴關係



5.1 客戶服務管理

完整的客戶服務

華夏公司適時、有效提供客戶完整的服務，在規範制度下盡可能滿足客戶的需求。業務代表為提供客戶服務之主體，了解客戶需求並蒐集市場情資，提供客戶明確資訊與需求產品。



諮詢

回覆客戶問題及提供相關資料供參考。



樣卡 / 樣品提供

依客戶指定之樣卡編號、需求內容及規格提供樣卡 / 樣品。



新產品介紹

主動正確提供新產品資訊給客戶，並接受諮詢服務及提供相關之參考文件。



產品開發研試

非公司內之制式產品，配合客戶進行產品開發。



報價與接單

依據相關作業流程向客戶完成正式報價作業。客戶正式下訂單後，依相關作業規定審核，確認。



出貨

提供必要之交期預估查詢、催製、安排出貨，確保符合客戶交貨時效。



客戶抱怨或異議處理

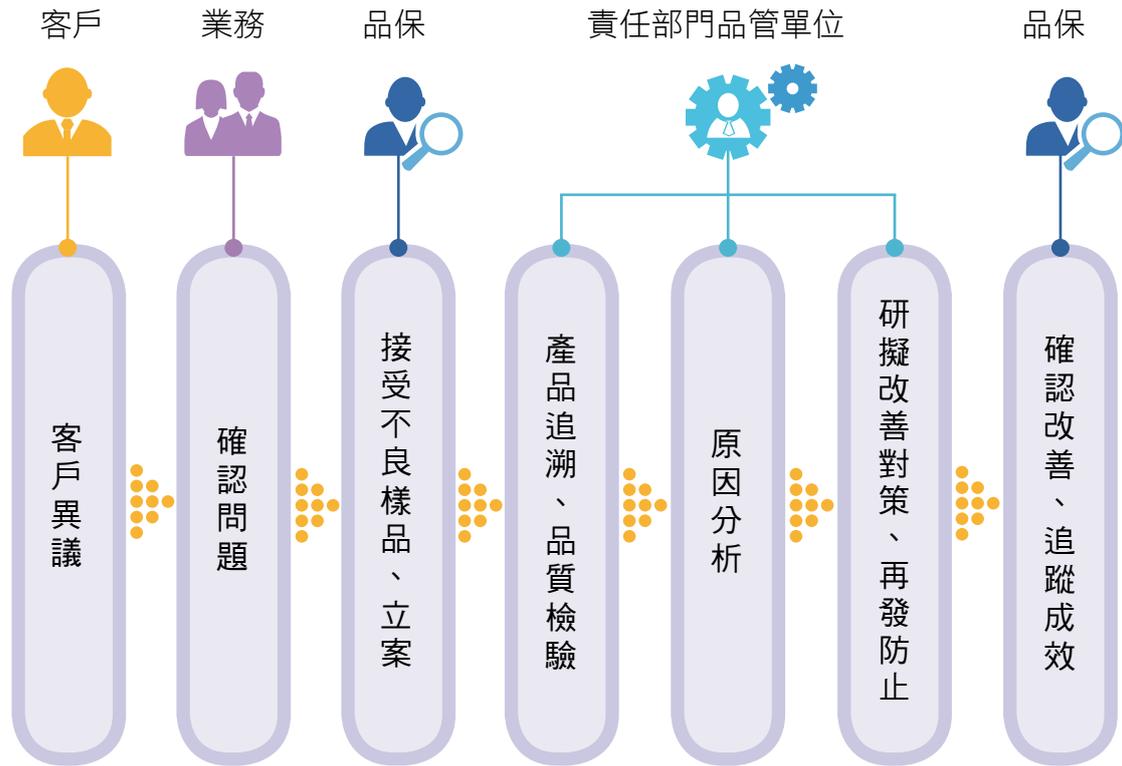
客戶對於公司所提供之產品或服務認為與需求不符時，得以書面或口頭提出申訴，經業務代表瞭解後通報相關部門做立即必要的處理及回覆。

客戶異議處理

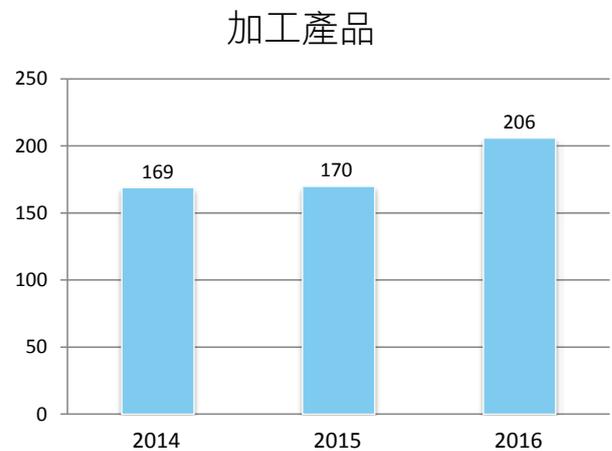
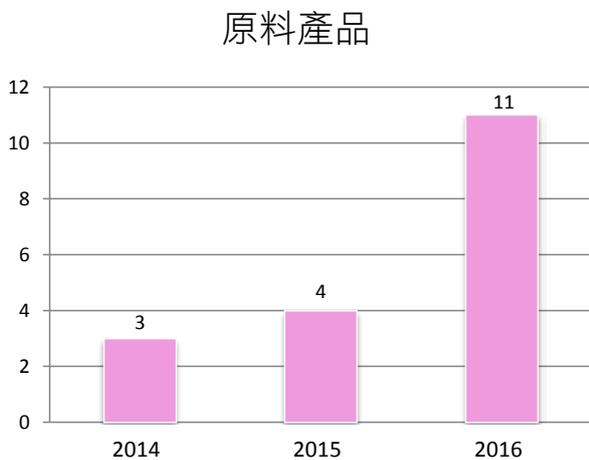
為使本公司各部門對產品銷售所發生之客戶抱怨處理作業有所依循，特制訂『客戶異議處理辦法』，確實掌握客戶抱怨與維護公司產品信譽，並確保品質管理系統有效運作。



客戶異議處理流程



客戶抱怨案件統計



華夏公司產品（原料產品與加工產品）客戶異議案件，均能 100% 如期處理完成，達公司管控目標。

原料產品

塑膠粉客議原因

潮濕、雜質異物、數量短少。
責任歸屬：儲運。

加工產品

膠布客議原因

捲邊不齊、異物、放平不良、表面不良、物化性不良。

膠皮客議原因

捲取皺痕、管底壓痕、壓紋太淺、異物雜質、物化性不良、表面不良、厚度不符。
責任歸屬 - 製造 63%、非製造 37%。



作好源頭管理

1. 透過產銷、品質會議，建立溝通 / 服務平台。
2. 落實訂單、接單 / 審查，釐清客戶的需求。
3. 適時的增修訂產品品質標準。



落實生產製程管理

1. 實施專人於生產前提示管制重點與注意事項、建立機台負責人制度及進行專案改善。
2. 落實走動管理及製程品質稽核，並作好矯正、追蹤的工作，防範異常再發。



提升人員素質及品質觀念

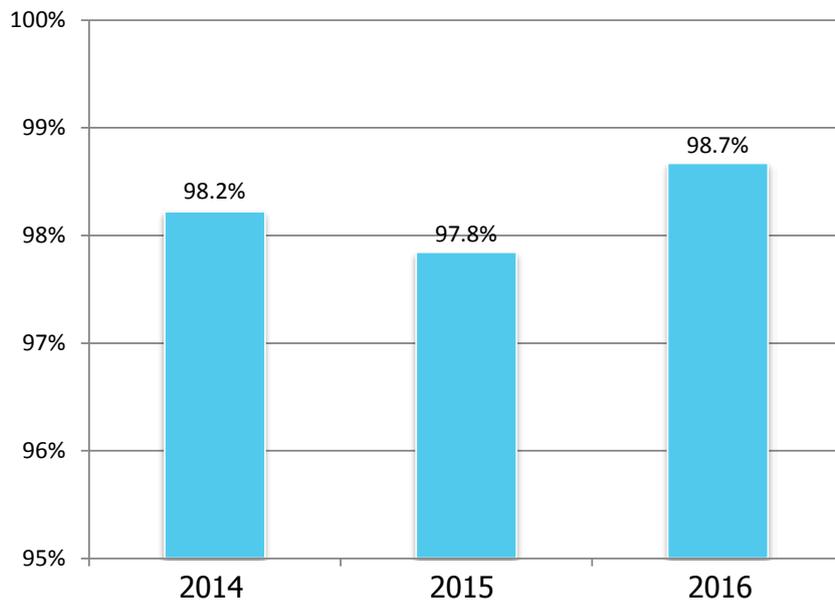
1. 實施教育訓練，讓全員清楚品質標準、客戶需求，遇到問題時能提出反應以及養成按操作標準 (SOP) 生產的工作習慣。

客戶滿意度

為了解客戶對本公司各項指標之評價，並加強對客戶提供的各項服務，訂定『顧客滿意度評核辦法』。經由調查資料分析，擬定改善對策，以提昇客戶滿意度。

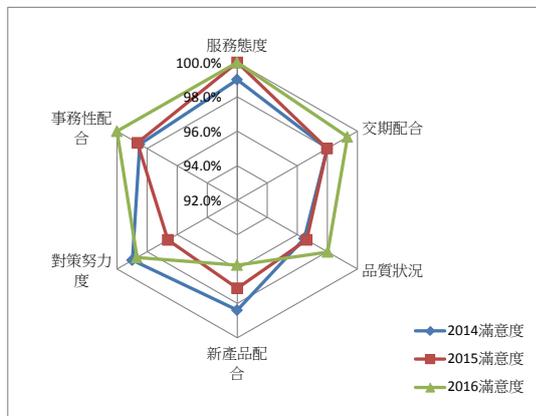
本公司每年選擇該年度佔全公司 80% 營業額之客戶及各營業分區佔 80% 營業額之客戶，另增加營業單位認為有潛力的客戶作為調查對象，以郵寄、傳真或 E-mail 方式寄送「客戶滿意度調查表」進行客戶滿意度調查，評核項目為「服務態度」、「交期配合」、「品質狀況」、「新產品配合」、「對策努力度」、「事務性配合」以及對本公司之建議等項目。

顧客滿意度

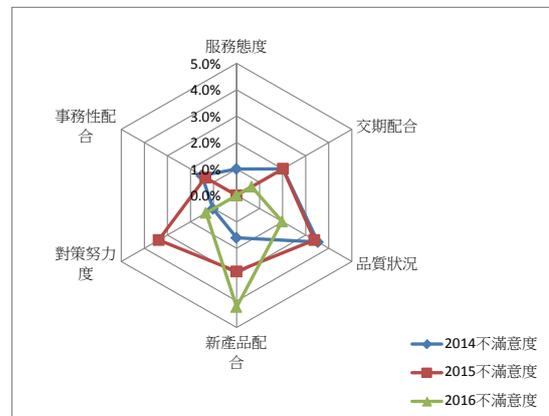


2016 年顧客認為我們表現達「滿意」以上的回覆調查件數占整年度總回覆調查件數之比例為 98.7%，達公司管控目標（90%），各評核項目的滿意度調查結果請參閱雷達圖。

顧客滿意度雷達圖



顧客不滿意度雷達圖



針對客戶所反應的不滿意度評核項目選項與「問題／建議事項」，相關部門／單位在管理審查會議或檢討會議中提報、檢討，對重大品質問題成立品質專案改善，期能提升客戶滿意度。

5.2 供應商管理

為持續提升企業競爭力，華夏公司（含子公司台氯及華聚公司，不含海外轉投資公司，本章節以下皆同）近年來持續致力於供應鏈風險管理，除要求品質及效率外，同時針對社會大眾所重視的環保工安等議題，均對供應商詳細檢視並予以要求。此舉除可落實監督管理之企業責任，亦符合企業永續發展之長遠目標。

華夏公司供應商類型主要可分為原材料供應商、機器設備供應商、工程供應商及承包商等。

華夏公司 2016 年各供應商交易金額比率

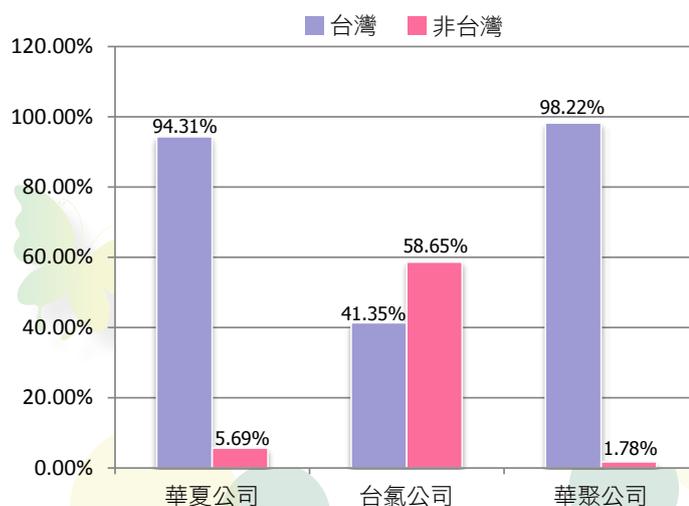
公司別	原材料供應商	設備供應商	工程承包商	資訊軟硬體供應商	行政事物用品供應商
華夏公司	92.6%	4.3%	2.9%	0.1%	0.1%
台氯公司	93.5%	4.0%	2.3%	0.1%	0.1%
華聚公司	97.8%	1.9%	0.1%	0.1%	0.1%

華夏公司亦持續推動採購透明化，以公平、公正及公開的基本原則，針對採購流程建立電子化平台以維護採購品質；同時與供應商建立良好互助之合作關係，期與供應商相輔相成，在激烈競爭的環境下共同成長，持續進步。

支持在地採購

華夏公司相信，根留台灣是善盡對於這片土地的重要責任，因此除營運模式與生產中心皆持續深耕台灣外，在其他條件相似之情況下，均優先支持台灣在地供應商，以提升台灣經濟實力為出發點，建立長期永續之合作關係，加上全球綠色意識抬頭，此舉亦可同時減少運輸程序達節能減碳之目的。

華夏公司 2016 年國內外廠商採購比率



2016年華夏、華聚公司大宗原料氯乙烯全數由台氯公司所供應，採購金額分別占總在地金額比例約 65.82% 及 97.24%；台氯公司大宗原料乙炔及二氯乙烷來源為石油之下游產物，鑒於台灣石油資源較為不足，故保留較大部分進口數量以維持供應鏈穩定。

工程發包政策亦是以台灣在地承攬商為主，原則上，除本體設備因國內無符合廠商而向國外採購外，其他附屬工程如無特殊需求，其相關工程皆由工廠自行設計並發包予國內下游工程公司製造。

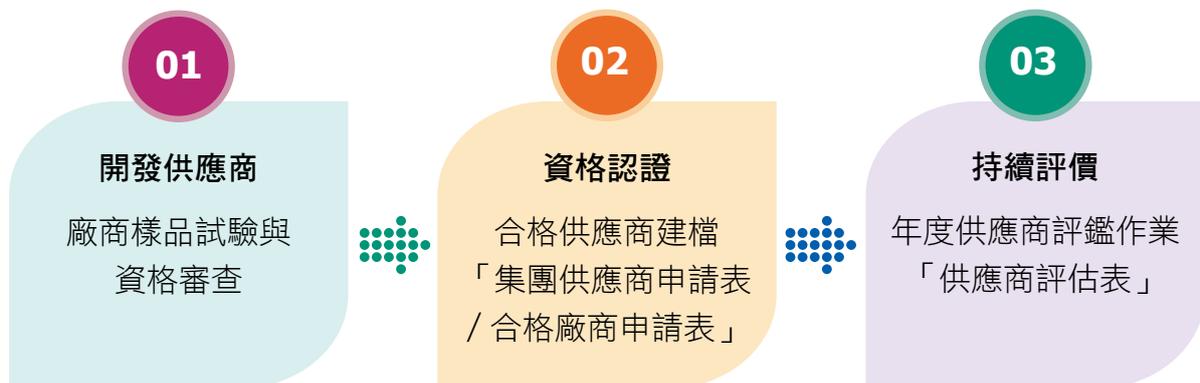
持續改進供應鏈管理機制

除了根留台灣外，華夏公司與社會大眾同樣地關心台灣這片土地，我們認為要達成永續經營的長遠目標，必須積極配合環境保護政策，同時在兼顧品質及效率之前提下，秉持著與供應商一同為環境保護盡一份心力的理念，要求自身與承攬商及承運商等共同推廣綠色政策，遵守歐盟危害性物質限制指令 (RoHS) 規範，以減輕對於環境之負擔；對於工程承包商及其作業人員的工作環境安全，華夏公司同樣以嚴苛的標準予以維護，本年度除持續推動職業安全評估系列 (OHSAS & TOSHMS) 規範規定職業安全衛生管理系統之要求外，對於廠區的施工廠商安全，華夏公司也建立施工作業安全規範，藉以有效管理各項作業之安全性，並消除或降低職業安全衛生方面之風險，以最嚴謹的態度看待廠區內所有工作人員的生命安全和健康。

確保供應鏈暢通是維持公司基本運作的不二法門，華夏公司與各主要原物料供應商建立長期策略之合作關係，除依據備料時程建立安全庫存外，並依照市場狀況隨時檢視並調整採購方向，以降低庫存風險。

為整合上述的要求及規範，華夏公司定期因應生產營運及環保政策的變更，依據品質、交期、環保工安、包裝、品質認證及服務等項目，對供應商進行評鑑，以確保華夏公司所取得的每一項原物料及服務等都是量足、質精、價廉且合乎環保及工安標準，以符合投資人及社會大眾之期待。

各項目評分重點如下圖所示，惟本公司目前尚未建立環境、勞工、人權、社會衝擊作為篩選新供應商與評鑑供應商之標準。





原物料 / 代工產品合格供應商之資格認證是由下列方式擇一或組合為之：

- 獲得國內外品質認證者，如 CNS、U/L、JIS、ISO 等合格證書。
- 該行業公認品質優良並具規模設備者。
- 股票上市公司。
- 國外知名廠商。
- 直接代理商或經銷商具技術服務能力者
- 直接代理商或經銷商經確認合乎要求者
- 原料經研發部門確認品質適用。
- 同意配合本公司環保要求。
- 配合本公司推行 TS-16949 全球汽車產業品質管理系統認證者
- 以往供應品質紀錄良好或交貨紀錄良好者。
- 所提供原物料為獨家供應者。

年度原物料合格供應商評鑑作業之評等項目

評估項目	分數	評分單位
品質	40%	檢驗單位
交貨期限	25%	倉儲單位
環保工安	10%	環安單位
包裝品質	10%	倉儲單位
品質認證	5%	採購單位
服務	10%	採購單位

華夏公司 2016 年原料合格供應商評鑑結果

公司別	評鑑家數	合格家數	合格率
華夏公司	143	143	100%
台氣公司	17	17	100%
華聚公司	11	11	100%

(每年評等一次，合格 75 分以上)

華夏公司 2016 年物料合格供應商評鑑結果

公司別	評鑑家數	合格家數	合格率
華夏公司	57	57	100%
華聚公司	15	15	100%

(每年評等一次，合格 75 分以上)

註：2016 年台氣公司無物料合格供應商評鑑

除依上述每年供應商評鑑確保本公司所採用之廠商均符合企業與對環境友善的永續經營理念外，為維持長期合作交流，本公司與供應商固定每月召開會議，開啟雙方的對話機制，會議內容除含新產品推廣外，亦包含新技術交流、市場資訊等，用以確保主要原、副物料供應穩定。

5.3 承攬商管理

採購單位選擇承攬商，經寄發「工程承攬廠商調查表」予承攬商，請其依調查表內容填寫完畢蓋章後送回。如調查表內註明應附之證明文件不全者將不予評鑑，且不得承攬本公司之工程業務。

- **建檔**

採購單位將須予評鑑之調查表，由採購單位填寫「工程承攬廠商調查分類目錄」，連同證明文件予以分級建檔保存紀錄，以作為工程發包詢價之參考。

- **調查內容更新**

採購單位應不定期更新承攬商之檔案資料，如發現各廠商之設備、能力、專長等項目異動時，應予修正，必要時得再會工程課或儀電課確認承攬工程類別。

01

開發承攬商

新承攬商選擇 – 寄發「工程承攬廠商調查表」給承攬商

02

資格認證

合格承攬商建檔 – 「工程承攬廠商調查分類目錄」

03

持續更新

不定期更新承攬商之檔案資料 – 設備、能力、專長等項目異動修正

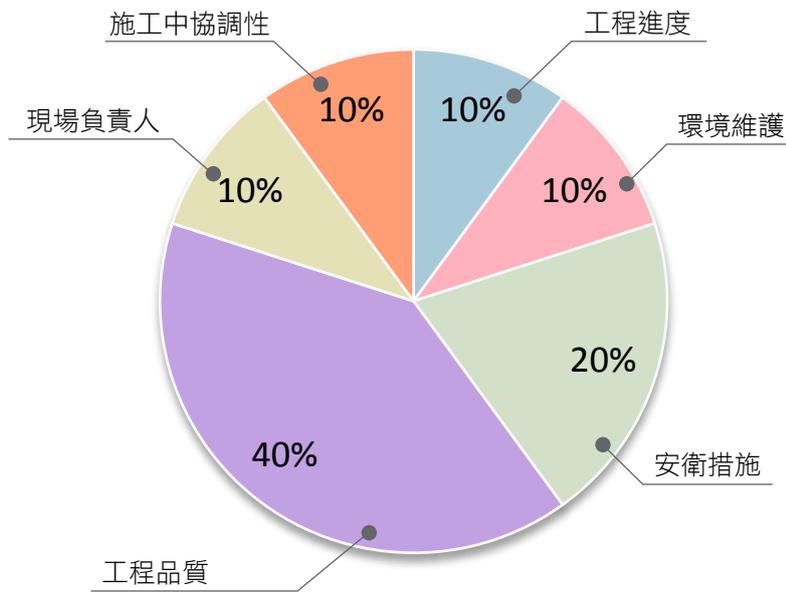
04

考評作業

工程施工考評作業 – 「施工考核表」



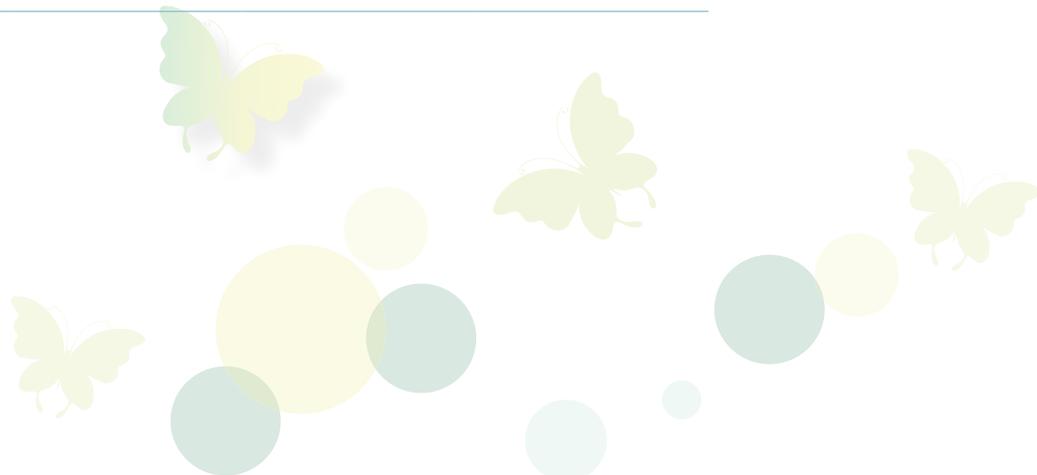
工程施工考評作業評估項目



華夏公司 2016 年工程合格承攬商評鑑結果

公司別	評鑑家數	合格家數	合格率
華夏公司	65	65	100%
台氯公司	9	9	100%
華聚公司	23	23	100%

(合格 50 分以上)



幸福職場

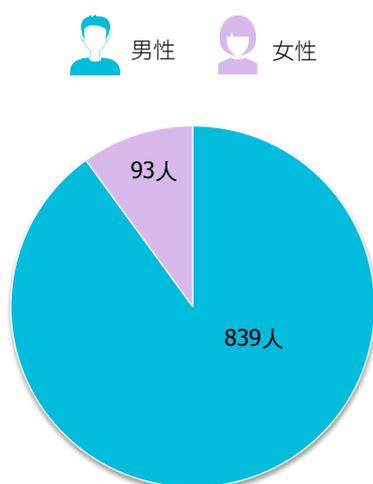


6.1 人力結構

2016年華夏公司（含子公司台氣及華聚公司，不含海外轉投資公司，本章節以下皆同）全體員工人數共932人，男性839人（佔90%），女性93人（佔10%）。員工有903人（佔97%）聘用自台灣當地，因工作需求有29人聘用自國外（泰國23人與印尼6人）。

台灣當地員工主要分布於台北、頭份與高雄地區，聘僱合約均為全職正式員工，除了部份因業務性質需求計16人以及外籍勞工29人簽訂定期契約外，其餘華夏公司員工皆為不定期契約。全體員工之平均年齡為47.1歲，平均工作年資為19.3年，專科以上學歷佔46%。為照顧到弱勢族群的就業機會，2016年僱有29位身心障礙人士，佔本公司總人數的3.1%，高於「身心障礙者權益保障法」規定應雇用的1%員工比例。

員工人數



國內外聘用員工人數



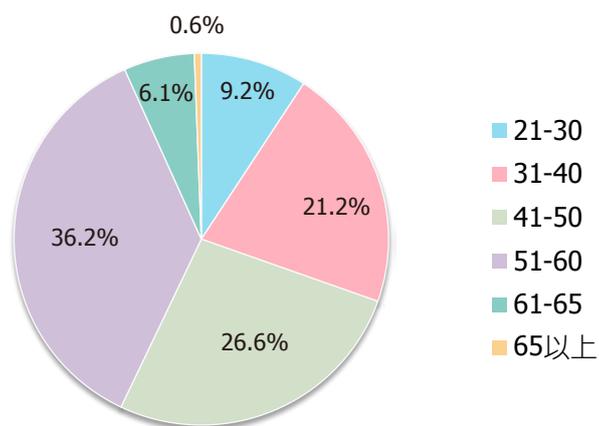
華夏公司近三年依聘僱合約及性別分佈

年度		2014		2015		2016	
類別		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
不定期契約員工	男性	772	89%	770	89%	794	90%
	女性	95	11%	94	11%	93	10%
定期契約員工	男性	42	100%	41	100%	45	100%
	女性	0	0%	0	0%	0	0%

華夏公司近三年依工作區域及性別分佈

年度		2014		2015		2016	
類別		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
台北	男性	30	55%	29	55%	27	53%
	女性	25	45%	24	45%	24	47%
頭份	男性	614	92%	611	92%	638	92%
	女性	54	8%	54	8%	54	8%
台南	男性	2	100%	2	100%	2	100%
	女性	0	0%	0	0%	0	0%
高雄	男性	168	91%	169	91%	172	92%
	女性	16	9%	16	9%	15	8%

2016 年員工年齡分配比率



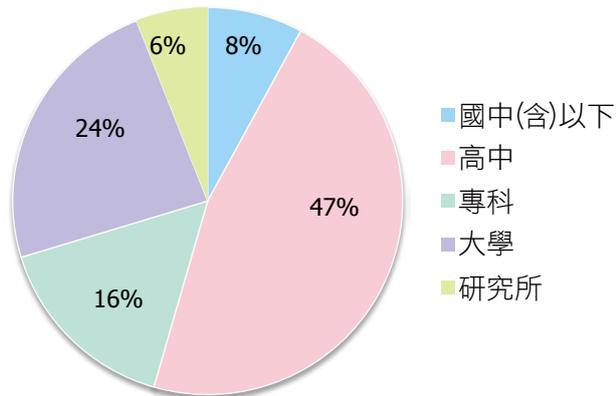
華夏公司近三年員工年齡分佈

年度	2014		2015		2016	
年齡	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
21-30 歲	67	7%	73	8%	86	9.2%
31-40 歲	196	22%	187	21%	198	21.2%
41-50 歲	269	30%	259	29%	248	26.6%
51-60 歲	337	37%	344	38%	337	36.2%
61-65 歲	36	4%	38	4%	57	6.1%
65 歲以上	4	0.4%	4	0.4%	6	0.6%

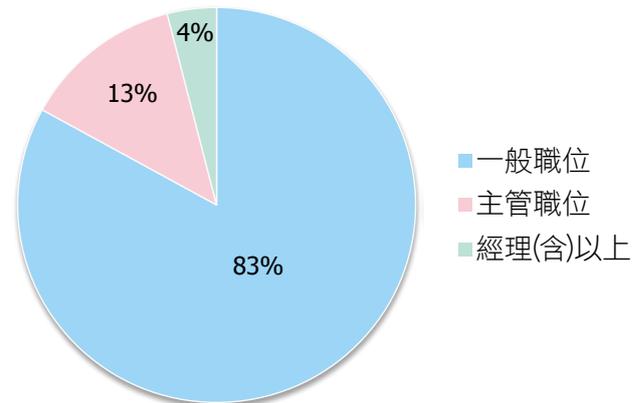
華夏公司近三年員工學歷分佈

年度	2014		2015		2016	
	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
國中(含)以下	72	8%	66	7%	70	8%
高中	441	49%	439	49%	437	47%
專科	151	17%	150	17%	148	16%
大學	203	22%	204	23%	222	24%
研究所	42	5%	46	5%	55	6%

2016 年員工學歷分配比率



2016 年員工職別分配比率



華夏公司近三年員工職別分佈

年度	2014		2015		2016	
	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
一般職位	742	82%	745	82%	774	83%
主管職位	131	14%	125	14%	121	13%
經理(含)以上	36	4%	35	4%	37	4%

6.2 招募與任用

華夏公司基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，先以集團內部招募與輪調為優先考量，另對外進行招募，徵才方式為人力網站、就業服務站等途徑，若屬頭份或高雄廠區之職缺，必定以招募社區人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

華夏公司與員工間所訂定之勞動條件皆遵循當地法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及資遣費 / 退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。

為配合政府一例一休之政策，華夏公司自 2016 年初除正常作業人力招募外，並另增募新人，至 2017 年 1 月止因新政策計增募 16 名（增募率 $16/932=1.7\%$ ），目前排班運作均符合法令規定。

華夏公司 2016 年雇用的新進人員共 66 人，占全體員工之比例為 7%，依性別、年齡與工作地區分布：

項目說明	2016 年		
依性別分佈及比率	性別	人數	佔比
	男性	66	100%
	女性	0	0%
依年齡分佈及比率	年齡	人數	佔比
	30 歲以下	47	71%
	31-50 歲	19	29%
	51 歲以上	0	0%
依工作區域分佈及比率	工作地區	人數	佔比
	台北	0	0%
	頭份	59	89%
	台南	0	0%
	高雄	7	11%

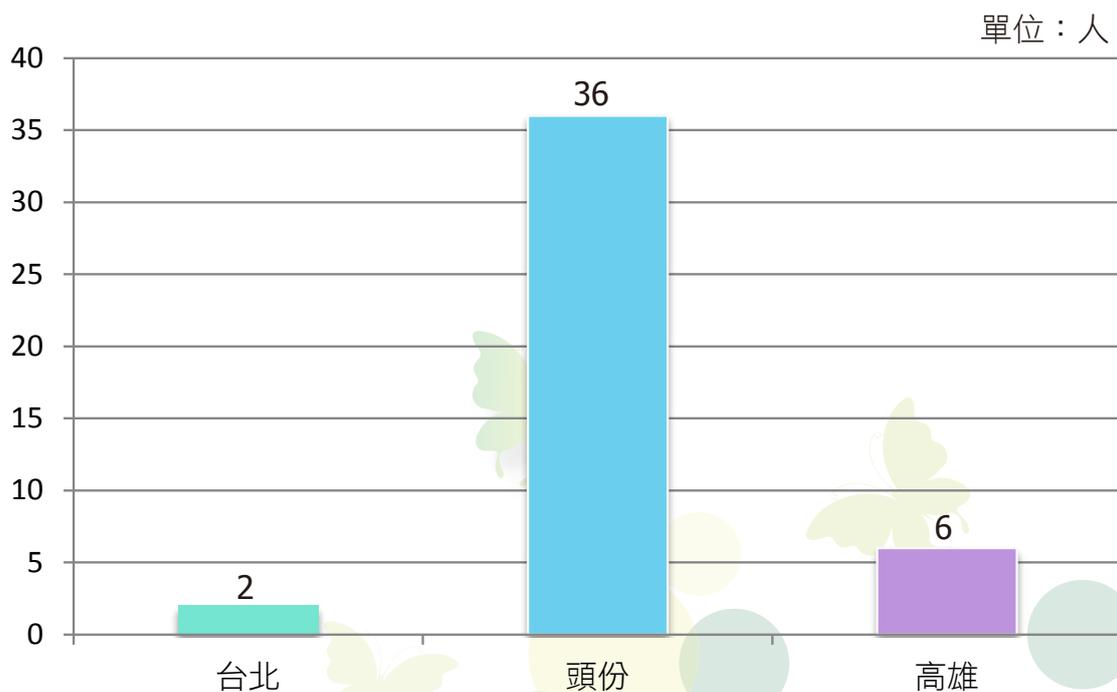
人才流動

2016 年華夏公司離職人數共 44 人（含退休離職 23 人），其中女性員工有 1 人，離職率（離職人數／報告當年期末人數）為 4.7%。

華夏公司 2016 年離職員工依年齡、性別分佈

年齡分佈	2016 年			
	男性		女性	
	人數	佔總員工數 比率 (%)	人數	佔總員工數 比率 (%)
30 歲以下	9	1.0%	0	0.0%
31-40 歲	9	1.0%	0	0.0%
41-50 歲	1	0.1%	0	0.0%
51 歲以上	24	2.6%	1	0.1%

華夏公司 2016 年離職員工依工作地區分佈



6.3 薪資福利

薪資制度

華夏公司薪資制度係依據員工學歷、專業或技術、年資經驗等來核定其薪資，不因性別、宗教、種族、黨派等之差異而有所不同。員工薪資除固定薪資外尚有績效獎金、年終獎金等。

健康照顧福利

華夏公司每年定期安排員工健康檢查，台北總公司設有健身設備與淋浴間，各廠區配有合格的護士，提供員工身體保健和醫療協助，並提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。

頭份廠設有本籍員工之單身宿舍與眷屬宿舍，供外地員工長期居住，宿舍區設有籃球場、桌球室與交誼廳等休閒設施。此外，頭份廠亦設有外籍勞工宿舍，由專人管理，設有籃球場及娛樂室等設施。

對於員工申請育嬰留職停薪之需求，在子女三歲前皆可辦理，最長可申請二年。

華夏公司 2016 年員工申請育嬰留職停薪之情形

項目	男性	女性
當年度符合育嬰留職停薪申請資格人數	39	9
當年度實際申請育嬰留職停薪人數	0	1
當年度育嬰留職停薪應復職人數	0	1
當年度育嬰留職停薪實際復職人數	0	1
復職率（實際復職人數 / 應復職人數）	0	100%
前一年度育嬰留停復職後十二個月後仍在職人數	0	2
留任率（前一年度復職後十二個月仍在職人數 / 前一年度實際復職人數）	0	100%

退休金提撥

華夏公司均依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。

項目	退休金提撥占薪資比率
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 9% 提撥勞工退休準備金
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%

職工福利委員會

華夏公司及子公司台氣、華聚公司各別設有職工福利委員會，公司每月提撥營業收入總額之 0.05% ~ 0.15% 作為福利業務經費，主要員工福利除了發給會員生日及三節禮品（券）外，另有旅遊補助、子女教育補助、結婚補助、生育補助、醫藥補助、喪葬補助、傷殘補助等。



慶生會

年終尾牙餐會員工表演



華夏公司 2016 年職工福利委員會會員依公司與工作地區分佈

公司	地區	總人數	福利會人數	佔比
華夏公司	台北	43	43	100%
	頭份	692	651	94%
	台南	2	2	100%
	合計	737	696	94%
台氣公司	台北	8	8	100%
	高雄	151	149	99%
	合計	159	157	99%
華聚公司	高雄	36	35	97%
	合計	36	35	97%

6.4 員工權益保障

人權維護

華夏公司致力於提供員工公平的工作環境，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況之不同而有所歧視。除制定保障員工人權之制度外，另定期經由工會或勞資會議，就員工勞動作條件、福利、權益等相關議題進行溝通與意見交流。

人權維護措施：

- ▶ 嚴格遵守國家訂定之勞動法令。
- ▶ 員工之僱用均為雙方合意為前提，絕無強迫勞動
- ▶ 任用殘障人士並保障其工作權。
- ▶ 不僱用未滿 16 歲童工。
- ▶ 訂定「員工晉升辦法」與「員工績效考核作業規定」，建立公平的晉升與績效評核流程。
- ▶ 訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，並不定期舉辦性騷擾防治宣導課程。
- ▶ 依法設置女姓員工哺乳室。
- ▶ 員工工時依勞動基準法規定，嚴格管制員工加班工時並要求依法休假。
- ▶ 禁止職場暴力，提供員工申訴管道，訂定「員工申訴及意見反應處理辦法」。
- ▶ 在頭份廠免費提供居住外縣市之員工宿舍，並設置交誼廳、理髮廳、乒乓球桌、撞球檯、電視等設施。提供外籍員工宿舍並有專人管理。

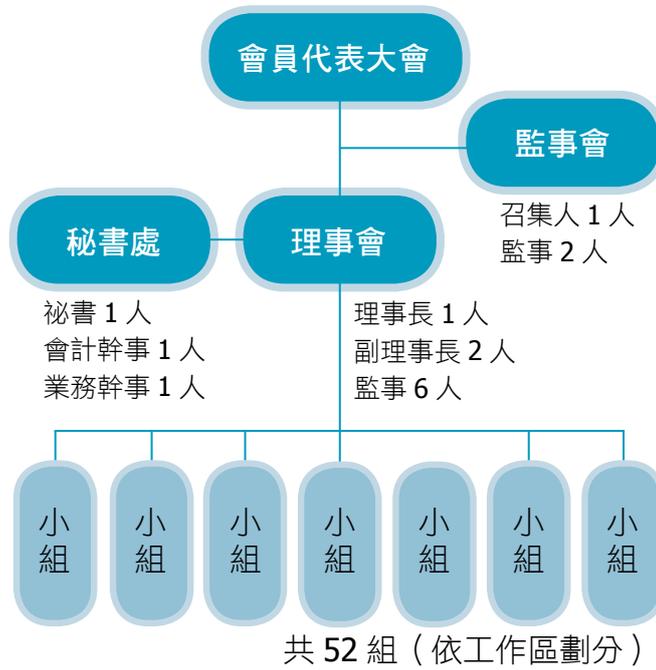
工會

華夏公司及子公司台氣、華聚公司各別成立企業工會，以互助合作增加生產、增進員工智能、促進員工福利、協助政府政令與保障會員合法權益為宗旨。華夏公司會員主要為頭份與台南地區員工，不含外籍員工、契約人員，子公司台氣公司、華聚公司會員主要為高雄地區員工，2016 年各廠會員人數分別為 652 人、134 人、28 人，合計 814 人，占總員工數 87%。

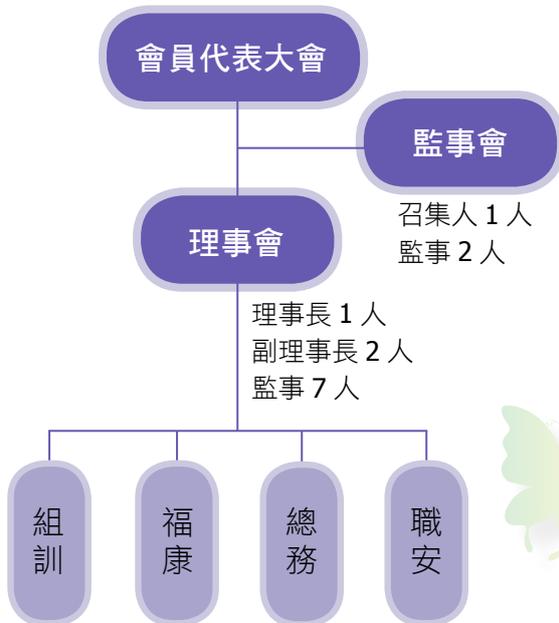
華夏公司 2016 年企業工會依公司與工作地區分佈

公司	地區	總人數	工會人數	佔比
華夏公司	台北	43	0	0%
	頭份	692	650	94%
	台南	2	2	100%
	合計	737	652	89%
台氣公司	台北	8	0	0%
	高雄	151	134	89%
	合計	159	134	84%
華聚公司	高雄	36	28	78%
	合計	36	28	78%

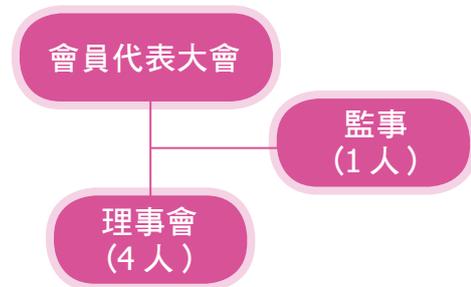
華夏公司企業工會組織圖



台氯公司企業工會組織圖



華聚公司企業工會組織圖



6.5 人才培育與發展

華夏公司提供一個安全、和諧、創新及重視學習、成長的環境，公司的教育訓練配合外部環境、經營方針、部門績效目標及員工職涯發展需求，構建全方位教育訓練體系，提供全方位人才所需要的培訓課程，除了透過內部自製，並引進國內外優質的訓練課程，以提升同仁素質及整體競爭力。

線上的 e-learning 課程更可讓同仁隨時隨地有效的進行學習活動，促使同仁生涯發展與整體工作績效同步提升。訓練架構主要由「在職訓練」、「職能訓練」、「自我學習成長」、「數位學習」四大架構所組成，完整並有系統地規劃員工職涯發展所具備的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的教育訓練體系。

結構化在職訓練計劃

為使在職訓練能依組織予以系統化、教材化、e 化，並與知識平台結合，將各職務的專業知識儲存傳承下來，員工可隨時透過內部網站索引學習，華夏公司於 2010 年推動 SOJT(Structured on the Job Training) 結構化在職訓練計劃。教材依各單位工作盤點後的核心職能（工作），由單位主辦者 / 熟手製作，並於 2013 年建置完成，共完成 468 份 e 化教材。



台聚集團數位學習

為跳脫實體課程的時空限制，台聚集團建置「集團數位學習平台」，提供集團各關係企業同仁無論何時何地都能學習的環境。

數位平台課程簡介：

- ▶ **新進人員認證課程、職前訓練** - 提供新進同仁職場應具備知識、技能及認識公司文化等。
- ▶ **影音教學平台** - 藉由完整的上課機制提供同仁多元化課程。
- ▶ **軟體百視達** - 協助同仁提升電腦操作技能。
- ▶ **語文訓練** - 為線上英文數位課程，以促進集團英語學習風氣。

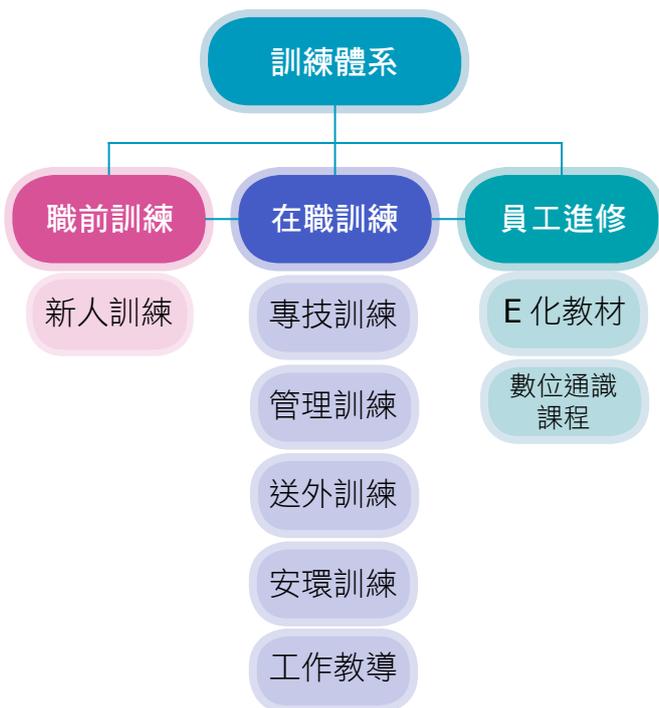


專題演講



燃煤鍋爐操作訓練

華夏公司訓練體系



華夏公司核心訓練類別



訓練績效

2016 年華夏公司員工訓練總時數達 15,898 小時，平均每人訓練時數為 17.1 小時。我們對於學習意願高及具發展潛能的員工，提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務調整之歷練，培養企業人才。

華夏公司 2016 年依員工類別統計員工訓練時數

員工類別	員工人數	訓練時數 (小時)	平均訓練時數 (小時)
主管	158	2,105	13.3
一般員工	774	13,793	17.8
合計	932	15,898	17.1

華夏公司 2016 年依訓練類別統計員工訓練人次與時數

員工類別	管理		品管		技術		安環		合計	
	人次	時數	人次	時數	人次	時數	人次	時數	人次	時數
主管	332	1,040	25	76	112	456	112	534	581	2,105
一般員工	935	2,912	304	761	700	3,379	2,181	6,741	4,120	13,792
合計	1,267	3,952	329	837	812	3,835	2,293	7,275	4,701	15,898

華夏公司 2016 年依性別統計員工訓練時數

員工類別	員工人數	訓練時數 (小時)	平均訓練時數 (小時 / 人數)
男性	839	14,245	17
女性	93	1,653	17.8
合計	932	15,898	17.1

華夏公司 2016 年依性別統計內部訓練與外部訓練之訓練人次與時數

員工類別	男性		女性	
	人次	時數	人次	時數
內部訓練	4,079	12,801	509	1,298
外部訓練	95	1,444	18	355
合計	4,174	14,245	527	1,653

績效評估

華夏公司每年 6 月執行員工績效評估作業，希望透過績效評估作業，能有助員工個人發展，及公司人力資源與技能管理。本公司接受績效考核人員為任職滿三個月之正職同仁，不包含未滿三個月之新進人員、外籍勞工及定期契約人員。華夏公司 2016 年員工接受績效考核之比例達 95 %。

華夏公司 2016 年員工參與績效考核作業之男女比率

性別 地區	男性			女性		
	員工人數	參與 考核人數	考核比率	員工人數	參與 考核人數	考核比率
台北	27	27	100%	24	24	100%
頭份	638	595	93%	54	54	100%
台南	2	2	100%	0	0	0%
高雄	172	167	97%	15	15	100%
合計	839	791	94%	93	93	100%



6.6 安全健康職場

華夏公司深刻了解員工、供應商、承攬商為企業永續發展中最重要的資產，因此在公司產品之研發、製造、測試、銷售過程中，除須符合職業安全衛生法規及其他相關要求外，並持續改善安全衛生，避免不安全的行為、環境及設備造成職業災害，以善盡保障員工安全衛生之責任。

本公司建立有 OHSAS 18001 及 TOSHMS 等職業安全衛生管理系統，提供良好的安全衛生保護架構，防止事故發生並確保法規符合性。

另一方面，華夏公司各廠分別參與「頭份、竹南、林園工業區安全衛生促進會」、「區域聯防組織」、「中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)」和氯乙炔及氯氣運作聯防組織，在職業安全、衛生及環保等方面互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每年定期舉行消防演練及工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。

華夏公司頭份廠於 2011~2013 年連續三年擔任頭份、竹南工業區安全衛生促進會會長及區域聯防組織召集廠，積極協助推動頭份、竹南工業區安全、衛生及環境保護等業務，榮獲經濟部工業局頒發中區工業區第一名安全、衛生良好績效之評價。

職業安全管理

華夏公司的職業災害管理目標為「工安零災害」，低失能傷害頻率與失能傷害嚴重率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。

華夏公司訂有「安全工時獎勵辦法」以激勵員工落實工作安全。2014 年華夏公司頭份廠發生二件人員手部捲夾傷事故及台氯林園廠發生一件人員蒸氣熱水燙傷事故，F.R. 及 S.R. 較往年提高，經改善安全防護設備及實施人員教育訓練後，已無類似事故發生。2016 年華夏公司無發生傷害事故，已顯現落實環安工作的具體成效。

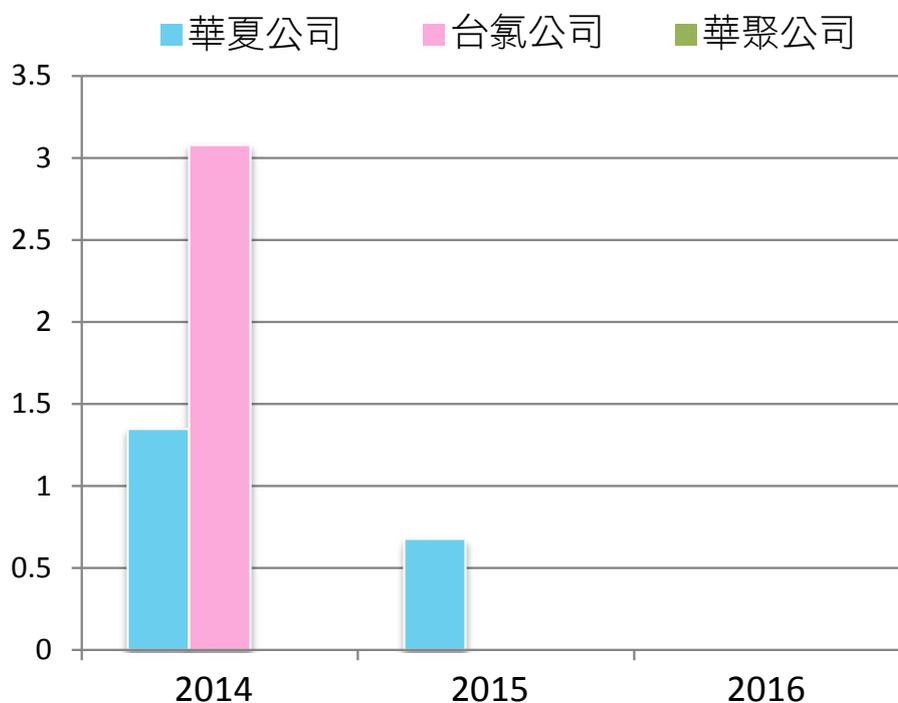


華夏公司近三年事故統計資料

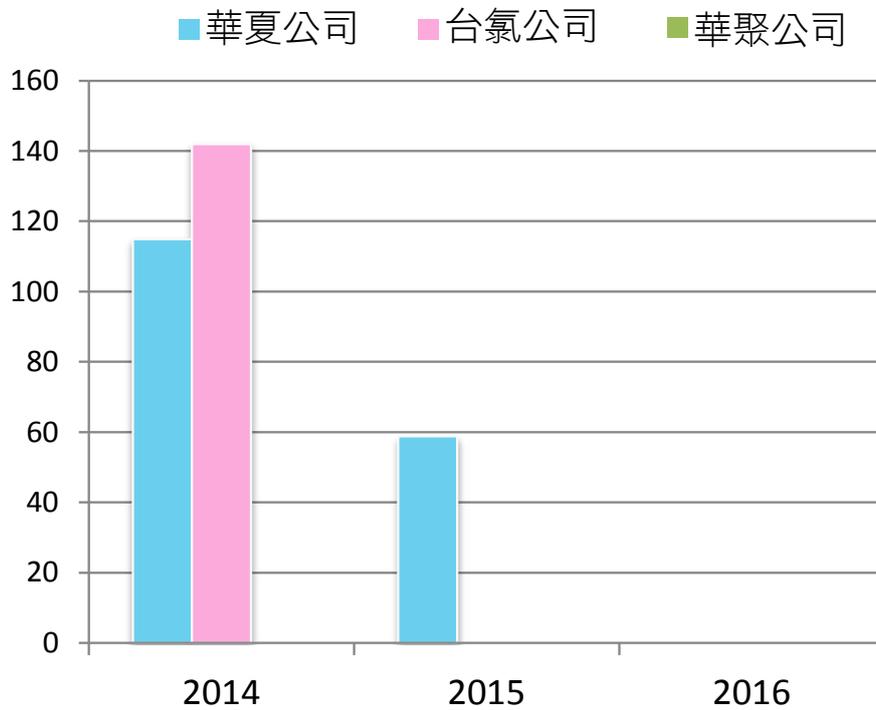
公司別	項目	2014 年	2015 年	2016 年
華夏公司 (頭份廠)	F.R.	1.35	0.68	0
	S.R.	115	59	0
	F.S.I.	0.39	0.2	0
台氣公司 (林園廠)	F.R.	3.08	0	0
	S.R.	142	0	0
	F.S.I.	0.66	0	0
華聚公司 (林園廠)	F.R.	0	0	0
	S.R.	0	0	0
	F.S.I.	0	0	0

註：(1) 失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 × 百萬工時 / 總工時。
 (2) 失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 × 百萬工時 / 總工時。
 (3) 綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1000]}$ 。
 (4) 資料來源：職業災害統計月報表。

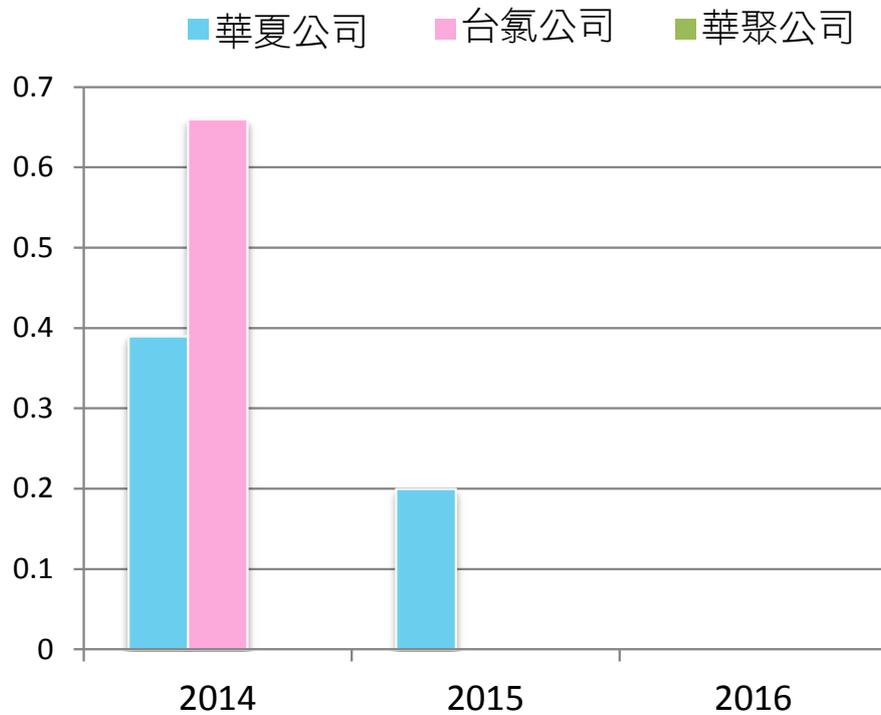
失能傷害頻率 (F.R.) 比較



失能傷害嚴重率 (S.R.) 比較



綜合傷害指數 (F.S.I.) 比較



職業健康管理

華夏公司每年皆委託大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並呈報主管機關備查，2016年本公司健康檢查受檢率達100%，其中須進行特殊健康檢查作業種類包含噪音作業、鉛作業、粉塵作業、氯乙烯作業、二甲基甲醯胺作業、鉻酸及其鹽類作業、鎘及其化合物作業、正己烷作業、游離輻射作業。

2016年特殊健康檢查情形如下表所示。經醫師檢查後，全數皆為一或二級管理，一級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為無異常者，二級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為異常，但與工作無關者。

華夏公司 2016 年特殊健康到檢率

公司別	作業	噪音	鉛	粉塵	氯乙烯	二甲基甲醯胺	鉻酸及其鹽類	鎘及其化合物	正己烷	游離輻射
華夏公司 (頭份廠)	應到	222	69	235	77	39	74	32	3	2
	實到	222	69	235	77	39	74	32	3	2
	到檢率	100%								
台氣公司 (林園廠)	應到	--	--	--	94	--	--	--	--	--
	實到	--	--	--	94	--	--	--	--	--
	到檢率	100%								
華聚公司 (林園廠)	應到	33	--	--	29	--	--	--	--	--
	實到	33	--	--	29	--	--	--	--	--
	到檢率	100%								

資料來源：華夏公司 2016 年特殊健康檢查報告。

華夏公司委由職業醫學專科醫師每月二次至廠實施員工健康服務，每年定期舉辦一次「健康指導諮詢課程」，以提升員工身心健康。針對特殊健康檢查如有異常時，將安排回診並請職業醫學專科醫師實施個人健康指導。

缺勤率亦是評估職場健康的指標之一，因員工可能受到工作壓力或健康風險等因素影響，造成員工士氣降低、缺勤率增加。2016年華夏公司缺勤率統計如下表，缺勤率在控管範圍。

華夏公司 2016 年缺勤率

公司別	男性	女性
華夏公司	0.162%	0.004%
台氣公司	0.390%	0.410%
華聚公司	0.012%	0%

註：缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / 應工作日數 x 100%
 總缺勤日數：2016年以人資實際病假統計為缺勤日數計算基礎
 應工作日數：2016年實際上班天數

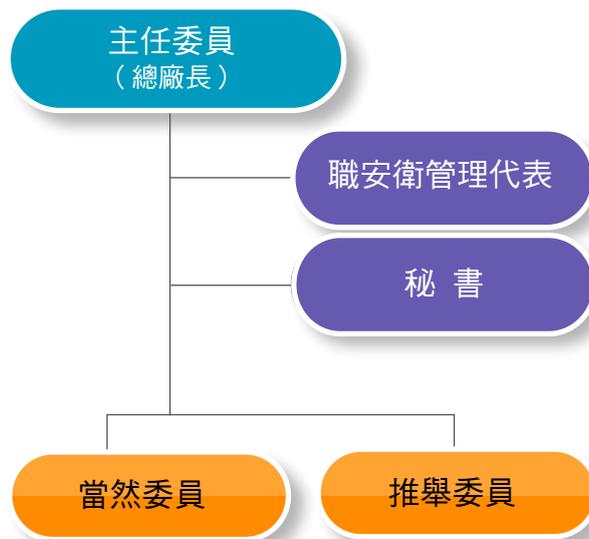


健康指導諮詢課程

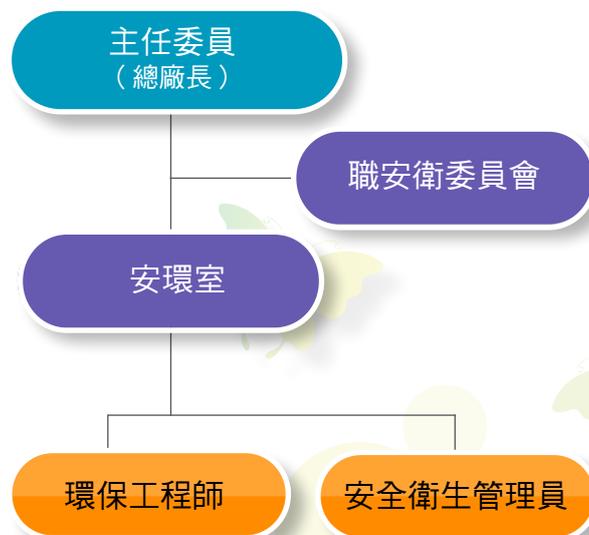
職業安全衛生組織

華夏公司各廠皆設置有企業工會，並依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」（華聚員工人數低於 100 人，無需設置）。勞工代表由工會推派，委員會人數比率皆高於法規三分之一以上的規範。委員會每季定期召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環保及安全衛生等相關議題。

華夏（頭份廠）職安衛委員會組織圖



台氯（林園廠）職安衛委員會組織圖



華夏公司 2016 年職業安全衛生委員會比率

公司別	委員別	人數	比率
華夏公司 (頭份廠)	推舉委員 (勞方代表)	9	43%
	當然委員 (勞方代表)	12	57%
	合計	21	100%
台氣公司 (林園廠)	推舉委員 (勞方代表)	6	33%
	當然委員 (勞方代表)	12	67%
	合計	18	100%

承攬商安全管理

華夏公司對於承攬商之安全管理，訂有「承攬商環安衛管理準則」，管理內容包含安排施工前的教育訓練、召開溝通協調會議及進行危害告知，工作前需通過安全檢核並簽核工作安全許可證才准予施工，並加強施工時的安全督導。統計 2014 至 2016 年華夏公司頭份廠未發生承攬商事故。

承攬商安全教育訓練

華夏公司對於承攬商之安全教育訓練，每年定期舉辦「承攬作業安全衛生觀摩及宣導教育訓練」，以提升承攬作業安全、衛生整體水平。

安全衛生巡視與環安衛檢核

華夏公司訂有「安全衛生巡視與環安衛檢核準則」，針對廠內環安衛事項進行巡查，以提升各項作業的安全性，確保人員的生命安全與健康，針對缺失事項開立環安衛改善通知單，因應不同情節限期內需改善完成。

華夏公司近三年由現場主管實施安全衛生巡視件數 (共 2,813 件)

單位：件

公司別	2014 年	2015 年	2016 年
華夏公司 (頭份廠)	1,160	795	480
台氣公司 (林園廠)	53	53	82
華聚公司 (林園廠)	81	55	54
合計	1,294	903	616

資料來源：華夏公司環安衛管理平台。

華夏公司近三年由安環單位、工安幹事實施環安衛檢核件數（共 2,429 件）單位：件

公司別	2014 年	2015 年	2016 年
華夏公司（頭份廠）	339	150	256
台氯公司（林園廠）	580	459	455
華聚公司（林園廠）	81	55	54
合計	1,000	664	765

資料來源：華夏公司環安衛管理平台。

緊急應變

華夏公司訂有「緊急應變計劃準則」，並針對各製程危害特性，定期舉辦緊急應變演練。主要目的在加強人員對緊急狀況之應變能力、釐定正確之處理程序、熟練安全防護器材之使用方法，並提供災變發生時適時的行動指南，以確保人員、環境安全及工廠運轉正常，將意外事故所可能引發之災害損失減少至最低程度，並針對各製程危害特性，定期舉辦緊急應變演練。

▶ 緊急應變演習訓練



社會互動



7.1 志工團隊

社區關懷

華夏公司（含子公司台氣及華聚公司，不含海外轉投資公司，以下同）秉持企業回饋鄉里精神，關懷社區發展及參與地方活動，除贊助廠區附近各鄰里、社區發展協會、文化協進會、學校機關（畢業典禮、校慶活動…）、地方民俗節慶（重陽節、中秋節、中元節…）與清寒獎助學金等活動，給予設備或活動經費之補助，另於尾牙活動也會邀請鄰里社團表演與聚餐。

台氣公司連同集團內的亞聚公司及台達公司林園廠，多年來持續委由林園網球協會舉辦「台聚盃網球錦標賽」，至 2016 年已達十四屆，除提倡運動健身，並增加集團同仁與地方鄉親互動，並促進敦親睦鄰。

♥ 東庄里舞蹈班尾牙表演



♥ 2016 年第 14 屆台聚盃網球錦標賽



社區營造

企業的經營必須兼顧地方環境之促進與社區之發展，為能提供更美好的社區環境，華夏長期以經費捐助或定期維護之方式，認養中港溪東興橋溼地公園、頭份市永貞宮公園、頭份工業區公園綠地及頭份市路燈。

中港溪東興橋溼地公園：

每年捐助新台幣 10 萬元認養維護。溼地公園位於東興橋下游約 1.5 公里處，希望藉由濕地系統有效淨化中港溪水質，另一方面提供生物棲息繁衍的生態環境，同時也提供地方居民休憩場所，以達到水質淨化、生態調和、遊憩、教育、美化景觀等功能。

♥ 中港溪東興橋濕地及苗栗縣政府感謝狀



頭份市永貞宮公園：

位處頭份市田寮里，廟宇恢宏中不失樸實，前有古榕垂蔭，環境頗為清幽，為地方信仰中心與休憩場所。公司除定期維護外，每年均贊助民俗節慶活動。



永貞宮



永貞宮公園

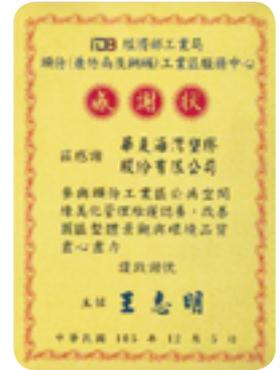
頭份工業區公園綠地：

頭份工業區服務中心周邊設有小型公園，提供區內員工休憩場所。公司長期認養維護，並於 2014 年獲產業園區公共設施認養綠美化北區第三名佳績。

頭份工業區公園



2014 年獲產業園區公共設施認養綠美化北區第三名



2016 年認養工業區感謝狀

頭份市路燈：

每年捐助頭份市公所新台幣 10 萬元認養民族路及自強路路燈共 200 盞路燈。

海岸環境清潔：

認養竹南鎮龍鳳漁港沿岸約 0.5 公里，每年定期由志工隊進行淨灘活動，維護海岸沿線之環境清潔。

♥ 頭份市路燈認養及頭份市公所感謝狀



志工隊服務

為提昇社區環保意識與維護社區環境，華夏於 2010 年成立志工團隊，鼓勵同仁利用工作之餘的時間，從事社區維護與清掃服務，志工隊每季定期舉辦活動，多年來辦理過海邊淨灘、社區環境整理、公園養護、街道清掃…等活動。

華夏志工隊



社區環境整理



街道清掃



海邊淨灘



公園養護



街道清掃



7.2 公益捐助

華夏愛心社於 1972 年在頭份廠成立，集結同仁的愛心捐款在委員會的運作下，投入社會濟弱扶傾的工作，1995 年總公司又成立華夏台北愛心社，共同秉持「散播愛心，關懷社會」的理念，攜手合作，發揮華夏人為善不落人後的精神，為社會盡一份企業人的責任。

弱勢兒童扶助

兒童是未來的國家棟樑，為幫助弱勢貧困或家庭破碎的兒少，使其有健康的成長環境、充分受教育的機會、快樂學習的生活與協助改善兒少的生活條件。愛心社與家扶基金會合作，長期認養國內 2 名家境清寒兒童，並經常性長期捐助聖方濟少女之家、聖方濟育幼院、世界和平展望會、苗栗家扶中心…等機構。

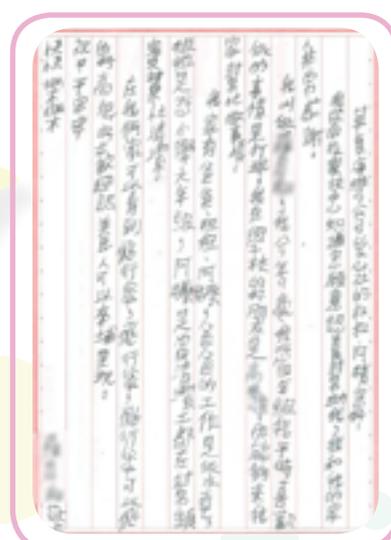
♥ 受扶助單位及感謝狀



聖方濟育幼院



♥ 認養小朋友感謝信函



關懷社會之身心障礙者與貧困老人

為協助及照顧身心障礙者與貧困老人，促進貧苦身心障礙者生活自立及健康，協助其充份地發揮潛能，並且融入社會；協助孤苦老人之安養。愛心社經常性長期捐助華嚴啟能中心、廣愛教養院、創世社會福利基金會、明德教養院、幼安教養院…等機構。

急難救助

鄰近各社區或公司同仁家庭發生重大變故或意外事故，致使其經濟陷入困境，愛心社即派人前往關懷並提供急難救助金，期能協助渡過難關，愛心社 2016 年度共協助 4 人，使其生活回歸常軌。並積極參與各社區寒冬送暖相關活動，協助弱勢族群渡過艱困時刻。

關懷社會

2009 年
八八水災 華夏公司捐款 **1,500,000** 元
員工自主捐款 **295,800** 元

2014 年
高雄氣爆 台聚集團捐款 **10,000,000** 元

2015 年
八仙塵爆 華夏公司捐款 **1,000,000** 元

2016 年
尼伯特風災 華夏公司捐款 **500,000** 元



華嚴啟能中心



急難救助



寒冬送暖活動



創世社會福利基金會



7.3 教育學習

華夏公司提供學校參訪機會，希望透過參訪帶領學生了解企業內部作業流程、節能減碳、社會責任、產業現況與趨勢…等，幫助學生開闊視野，增進專業知能並提昇專業領域學習之動機。過程中讓學生了解本集團各關係企業，及華夏各產品製程現場工作環境，並鼓勵其日後至集團各公司就職，使企業、學校與學生達成三贏。

另外台氣 / 華聚公司林園廠配合林園工業區服務中心推動石化展覽，讓區內學童瞭解石化業，除介紹二廠的產品運用與工安環保運作，並現場解答學童提問，使學童從小建立正確的環保觀念。

♥ 明新技術學院學生至頭份廠參訪



♥ 高雄地區小學生至林園工業區參訪





附錄



8.1 GRI G4 內容索引

		一般標準揭露	頁碼	備註
策略與 分析	G4-1	組織最高決策者永續聲明	2-3	
	G4-2	永續發展風險與機會	24-26	
	G4-3	組織名稱	5-6	
	G4-4	主要品牌、產品與服務	11,69-72	
	G4-5	組織總部位置	6	
	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	6	
	G4-7	所有權的性質與法律形式	6	
	G4-8	組織提供服務的市場	11	
	G4-9	組織規模	6	
組織概況	G4-10	員工雇用型態與數量	79	
	G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	86	
	G4-12	描述組織供應鏈	73-75	
	G4-13	報告期間內組織規模、架構、所有權或供應鏈上的重大改變	--	無重大改變
	G4-14	組織是否具有因應之預警方針或原則	24-26	
	G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議		目前無簽署相關之倡議
	G4-16	組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	16	
鑑別重大 考量面及 邊界	G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體，並說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	1	
	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	35-39	

	一般標準揭露	頁碼	備註	
鑑別重大 考量面及 邊界	G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	38	
	G4-20	說明組織內部在重大考量面上的邊界	39	
	G4-21	說明組織外部在重大考量面上的邊界	39	
	G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	1	無重編
	G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	1	無顯著改變
利害關係 人議合	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	33	
	G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	33-34	
	G4-26	與利害關係人議合的方式	35-37	
	G4-27	經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	38	
報告書 基本資料	G4-28	所提供資訊的報告期間	1	
	G4-29	上一次報告的日期	1	2016年9月
	G4-30	報告週期	1	
	G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	1	
	G4-32	報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	1,109-115	
	G4-33	組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	1	
治理	G4-34	組織的治理結構	7, 19	
道德與 誠信	G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	8,23	
	G4-58	舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制	23, 88	

特定標準揭露

重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註 / 省略
類別：經濟			
經濟績效	DMA	12-14	
	G4-EC1	組織生產和分配的直接經濟價值	12-15
	G4-EC2	氣候變遷對機構活動產生的財務影響及其風險、機會	24
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	84-85
採購實務	DMA	73-75	
	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	73
類別：環境			
能源	DMA	53-55,57	
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	53
	G4-EN5	能源密集度	53
	G4-EN6	減少能源的消耗	54-55,57
水	DMA	58-60	
	G4-EN8	依來源劃分的總取水	58
排放	DMA	42-43,56	
	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	56
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	56
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	57
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	42-43

特定標準揭露

重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註 / 省略
廢污水和廢棄物	DMA	44-49	
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放量	47
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	44-45
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	--
產品和服務	DMA	61-62	
	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	61-62
	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	44
法規遵循	DMA	28-29	
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	29
交通運輸	DMA	63-67	
	G4-EN39	為組織營運而運輸商品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	63-67
供應商環境評估	DMA	74-75	
	G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的比例	74-75
環境問題申訴機制	DMA	49	
	G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	49

特定標準揭露

重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註 / 省略
類別：社會			
子類別：勞動條件及尊嚴勞動			
勞僱關係	DMA	79-86	
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	79-81
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	84-85
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	84
勞 / 資關係	DMA	86-88	
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	---
職業健康與安全	DMA	93-99	
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	97-98
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	93-95
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	96
	G4-LA8	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	97-98
訓練與教育	DMA	89-92	
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	91
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	89-90
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	92

特定標準揭露

重大考量面	管理方針與指標	頁碼	備註 / 省略
員工多元化與平等機會	DMA	79-81	
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	79-81
供應商勞工實務評估	DMA	73-77	
	G4-LA14	採用勞工實務標準篩選新供應商的比率	75
勞工實務申訴機制	DMA	88	
	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	--
子類別：人權			
供應商人權評估	DMA	73-77	
	G4-LA14	採用人權標準篩選新供應商的比率	75
人權實務申訴機制	DMA	88	
	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	--
子類別：社會			
法規遵循	DMA	28-29	
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	--

特定標準揭露				
重大考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
供應商社會衝擊評估	DMA		73-77	
	G4-SO9	採用社會衝擊標準篩選新供應商的比例	75	
社會衝擊問題申訴機制	DMA		88	
	G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	--	報告期間無社會衝擊申訴案件
子類別：產品責任				
產品及服務標示	DMA		29,72	
	G4-PR4	違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	--	報告期間無違反商品與服務資訊標示法規
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	72	
法規遵循	DMA		28-29	
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	--	報告期間無違反任何產品與服務法規

All the free vectors and photos in this report are downloaded by All-free-download.com



誠信、關懷、紀律、創新



總公司：台北市 114 內湖區基湖路 37 號 12 樓

電話：886-2-8751-8768 傳真：886-2-2659-9563

頭份廠：苗栗縣 351 頭份市民族路 571 號

電話：886-37-623-391 傳真：886-37-613-326

網址：www.cgpc.com.tw