

TVCM CGPC POLYMER



2017 企業社會責任報告書
Corporate Social Responsibility Report



華夏海灣塑膠股份有限公司

China General Plastics Corporation

目錄

Contents

我們的報告書	01		
經營者的聲明	02		
01 公司營運			
1.1 認識華夏	05		
1.2 產品與市場	08		
1.3 營運績效	12		
02 永續經營			
2.1 公司治理	17		
2.2 風險管理	23		
2.3 企業社會責任	30		
03 夥伴關係			
3.1 客戶服務管理	37		
3.2 供應商管理	42		
3.3 承攬商管理	45		
3.4 外部組織參與	47		
04 環境管理			
4.1 環境管理政策	49		
4.2 污染防制管理	50		
4.3 節能減碳管理	56		
4.4 推動綠色管理	65		
4.5 運輸安全管理	66		
05 幸福職場			
5.1 人力結構與任用	72		
5.2 福利與員工權益	77		
5.3 人才培育與發展	83		
5.4 安全的健康職場	86		
06 社會互動			
6.1 海岸淨灘	98		
6.2 志工服務	100		
6.3 公益捐助	103		
6.4 教育學習	105		
07 附錄			
7.1 GRI G4 內容索引	106		
7.2 查證聲明書	114		



我們的報告書

Report Profile

華夏海灣塑膠股份有限公司 (簡稱華夏公司) 每年發行企業社會責任報告書，希望協助所有利害關係人瞭解我們如何致力於落實企業永續發展的相關資訊。本報告書內容詳實說明我們在公司治理、環境保護、員工照顧、社會關懷等方面的成果與努力方向。本報告書參照全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative，簡稱 GRI) 所發行的永續性報告指南 - 報告原則與標準揭露及實施手冊 G4 版，依循「核心 (Core)」選項，訂定報告書之架構及內容。

編輯與審核程序

CSR 核心小組：由相關部門成立 CSR 核心小組，包括總經理室、管理部、工安室、產品研發部、工程部、製造處及集團企劃部等相關部門，並由總經理室負責整體規劃、資料彙整、溝通整合及編輯修訂等工作。

審核及定稿：經總經理室彙整編輯初稿後，再經集團企劃部試閱及提供建議，並經 CSR 委員會內之獨董審核後，最後循內部程序呈總經理與董事長核閱後定稿發行，未來將視法規需求評估委託合格認證機構查證日後發行的報告書，以提升揭露資訊之透明度與增進利害關係人之信賴度。

資料期間

本報告書揭露資訊期間為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，部份資料回溯至 2017 年 1 月 1 日之前及 2018 年之內容與績效。

報告書範疇

本報告書範疇是以華夏公司為主，針對子公司台灣氯乙烯工業股份有限公司 (簡稱台氯公司) 及華夏聚合股份有限公司 (簡稱華聚公司) 在營運績效、環境、員工及社會公益方面的重要資訊若有納入，將於報告書中註明。針對海外子公司華夏塑膠 (中山) 有限公司已於 2011 年 10 月經董事會決議通過解散，目前正辦理解散程序中；另外子公司 CGPC America Corporation 因環境及員工方面的重要資訊歸海外子公司獨立管理，暫不予揭露。本報告書財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及其他相關網站之公開資訊。

報告書保證

本報告書於 2018 年 7 月通過獨立第三方之英國標準協會 (British Standards Institution，BSI) 查證，依循 GRI 永續性報告指南 G4 版核心選項指標及 AA1000 保證標準第一類型中度保證等級的精神，查證聲明詳如附錄 7.2。

發行時間

本公司報告週期為每年一次，歡迎透過華夏公司網站「企業社會責任」專區下載報告書檔案，公司網址為 <http://www.cgpc.com.tw/>，亦可使用智慧型行動裝置掃描右方的行動條碼 (QR Code)，即連結至華夏公司企業社會責任報告書下載頁面。

現行發行版本：2018 年 6 月發行

下一發行版本：預定 2019 年 6 月發行



聯絡我們

對於本報告書或華夏公司企業社會責任有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡。

地址：台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓

聯絡人：邵清本先生

電話：(886-2)8751-6888 轉 3726

傳真：(886-2)2659-9516

CSR 信箱：csr-cgpc@cgpc.com.tw

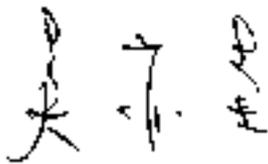
經營者的聲明

Message from the Chairman



華夏海灣塑膠股份有限公司

董事長



敬讀者：

在全體同仁全力以赴下，華夏公司在 2017 年仍不負眾望再度繳出亮眼的成績單。

回顧 2017 年度營運：國際原油在上半年雖因 OPEC 減產，但美國頁岩油增產及全球原油需求下跌，下半年在歐美日等國經濟呈現增長走勢，加上 OPEC 延長減產協議，WTI 持續上揚與國際經濟持續復甦，帶動石化原料產品需求成長。本公司秉持 Vinyl Chain 上下整合的精神，積極規劃更新生產設備強化生產效能，配合 VCM/PVC/ 加工品等系列之產銷極大化目標，上下游產銷順暢，成本控制等合宜運作，並持續拓展 PVC 外銷市場，致 VCM/PVC 產銷均創新高。在化學產品方面，因全球燒鹼價格攀高，國內鹼氯供需均衡，銷售與獲利持續穩定成長。至於加工品部份，台幣升值降低國內廠商接單競爭力，復受大陸、墨西哥、印度及東南亞國家低價競單與關稅障礙影響，銷售呈現衰退，但經營團隊努力提升生產效率及降低成本措施，仍能維持穩定獲利。

長久以來，華夏公司以追求高品質、低成本、低污染、零災害為目標，連續幾年的營運佳績，讓華夏公司營運體質更強健與穩固。感謝每一位同仁的付出和辛勞，以及利害關係人客戶、投資人、供應商、政府、社區等的支持與配合。

為強化公司治理效能，2017 年本公司將企業社會責任委員會提升為董事會組織下的功能性委員會，選派二名獨立董事擔任委員，並由其中一名擔任主任委員。CSR 委員會為最高指導單位，對於利害關係人之關切議題包含公司治理、勞資關係、員工照顧、環境保護、節能減碳與社會公益等各層面向，將定期檢討公司 CSR 政策、目標及行動方案，並指導與追蹤各項行動方案之進展與績效改善。



在公司治理面，透過「薪酬委員會」、「審計委員會」與「企業社會責任委員會」建立董事會與經營團隊的良性互動與制衡功能，不僅提高營運透明度，也保障全體股東的權益。落實健全的公司治理，是永續經營的首要之務，因此我們不斷針對問題研擬改善對策，並從積極面改善經營體質，獲得成長動力之餘，更創造出豐碩的成果。我們期待這種勇於挑戰的精神能夠傳承下去，成為公司正面的資產，達成企業永續經營的目標。

在環境保護面，環境生態惡化、能源與天然資源短缺、氣候變遷加劇與政府法令趨嚴，都對企業造成壓力和挑戰。面對這些外部壓力，是衝擊，也是機會。因此我們仍本著誠信與負責的態度，用實際的行動持續推動「節能減碳」工作。我們設定節電、節能、減碳、節水之環境保護目標，盡力減少企業營運活動對環境造成的衝擊，以達成低污染、低能耗的環境友善目標。子公司台氯公司在近年推動節能減碳成績斐然，榮獲 2016 年經濟部節能標竿獎銀獎的肯定。

在安全管理面，我們以戰戰兢兢的態度，用嚴苛的標準檢視缺失，除了強化員工作業之安全意識、定期實施安全教育訓練及健康檢查，致力於降低危害因子並預防職業災害，更要求一切作業應遵守標準程序，務必將工安理念深植員工心中。

在社會關係面，勞工人權議題在國際間越來越受到重視，為落實人權保障，我們參考國際公認之人權標準，制訂人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待。而台灣「勞動基準法」修法後，一例一休正式上路，也讓我們更仔細地檢視勞動力的分配。我們深信先有滿意的員工，才能不斷創造更高績效。因此為員工打造幸福的職場環境，是我們長久以來的承諾，對內致力塑造開明的企業文化，發掘並培育具備誠信、正直、創新、領導能力等特質的同仁；對外則持續回饋社會、實踐企業公民的責任。本公司同仁在工作之餘自行成立志工團隊，從事海岸淨灘及社區環境維護服務。此外，我們結合地方政府及寺廟等相關單位，辦理公園、綠地、路燈及海岸線之認養。由華夏同仁創辦的愛心社，集結同仁的愛心捐款，投入社會濟弱扶傾的工作。我們更結合台聚教育基金會，透過捐助教育公益活動，以協助偏鄉教育發展。

未來，我們仍將持續實踐我們的承諾，與各利害關係人建立良好溝通，希望透過各利害關係人所關注的議題，在「經濟」、「環境」、「社會」三大面向持續推動企業社會責任，創造公司經濟價值，節能減碳以保護環境，重視員工職場安全與權益並回饋社會需求，讓公司穩定邁向永續經營的企業。

公司營運 Company Profile





1.1 認識華夏



華夏公司
1964 年



華夏海灣塑膠股份有限公司 (股票代號：1305) 創立於 1964 年，為台聚集團關係企業之一。華夏公司在石化產業屬中下游塑膠原料與製品業，產銷服務範疇包含 PVC 粉 (註)、化學品、PVC 膠粒，以及二次加工的膠布、膠皮、管材、異押製品等。

註：聚氯乙烯 (Poly Vinyl Chloride) 簡稱 PVC。

公司名稱	華夏海灣塑膠股份有限公司
產業別	塑膠品製造業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
廠址	苗栗縣頭份市民族路 571 號
實收資本額	新台幣 49.2 億元 (截至 2017 年 12 月 31 日)
主要產品	原料產品： • PVC 粉：年產能 200,000 噸 • PVC 膠粒：年產能 12,700 噸 • 化學品：年產能 68,675 乾噸 PVC 二次加工產品 (含建材產品、膠布、膠皮)：年產能合計 101,840 噸
員工人數	735 人 (截至 2017 年 12 月 31 日)



台氯公司
(子公司)
1970 年



1970 年由經濟部發起聯合華夏公司在內的六家公民營企業集資創設台灣氯乙烯工業股份有限公司，製造氯乙烯單體 (Vinyl Chloride Monomer 簡稱 VCM)，以供應國內產製 PVC 業者所需原料。目前華夏公司對台氯公司持股比例達 87.2%。

公司名稱	台灣氯乙烯工業股份有限公司
產業別	石化製造業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
廠址	高雄市林園工業區工業一路 1 號
實收資本額	新台幣 22.5 億元 (截至 2017 年 12 月 31 日)
主要產品	氯乙烯單體 (VCM)：年產能 450,000 噸
員工人數	162 人 (截至 2017 年 12 月 31 日)



華聚公司
(子公司)
2009 年

2009 年華夏公司於台氯公司林園廠旁設立 100% 持股之華夏聚合股份有限公司，主要生產 PVC 粉，使 Vinyl chain (Vinyl Chloride Chain 的簡稱，氯乙烯系列產品) 能充分發揮垂直整合之經營優勢，並降低成本。

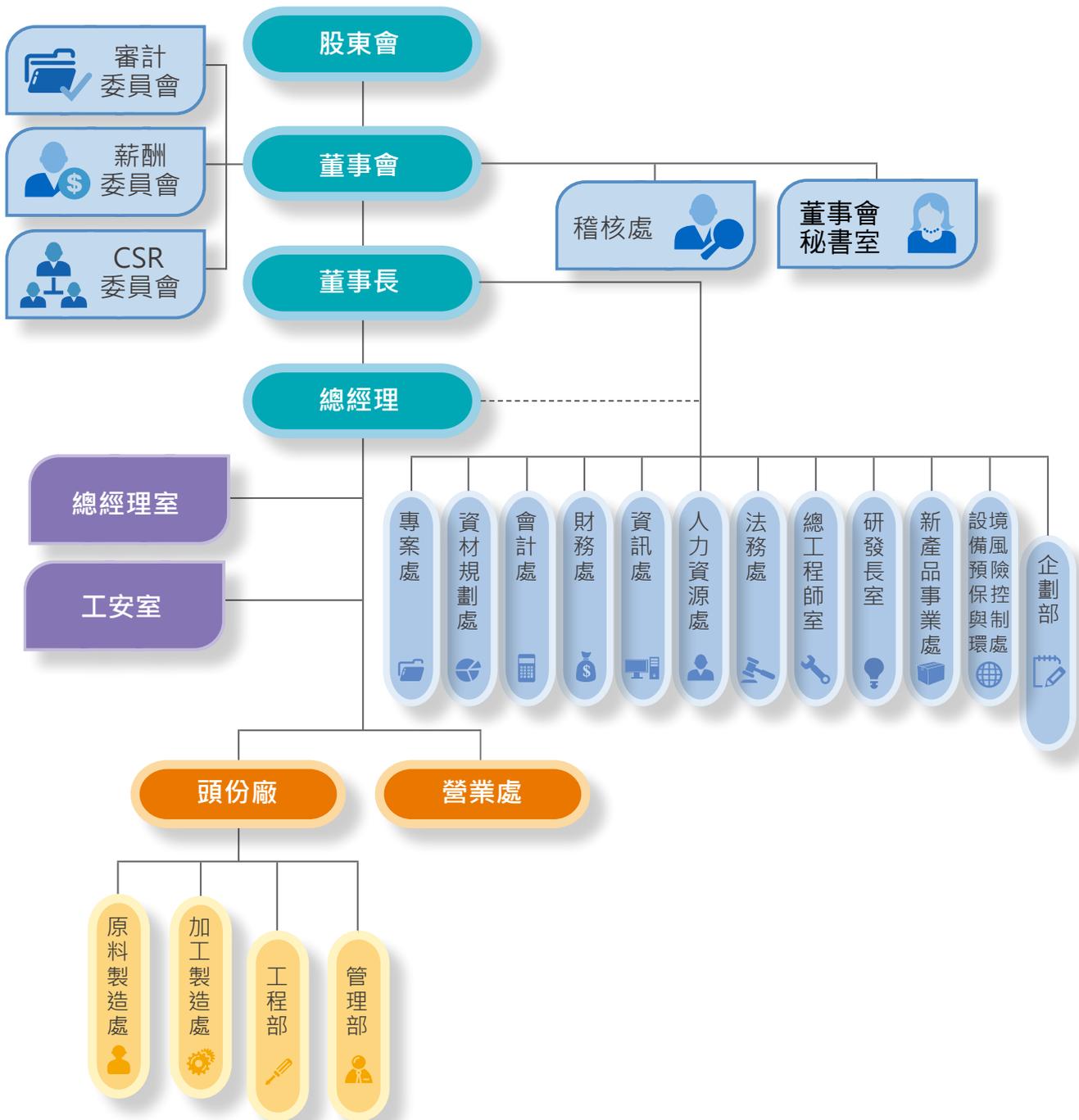
公司名稱	華夏聚合股份有限公司
產業別	石化製造業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
廠址	高雄市林園工業區石化二路 8 號
實收資本額	新台幣 5.6 億元 (截至 2017 年 12 月 31 日)
主要產品	PVC 粉：年產能 200,000 噸
員工人數	38 人 (截至 2017 年 12 月 31 日)

華夏公司詳細公司簡介影片請上網觀看，

網址：<http://www.cgpc.com.tw/zh-tw/dirAbout/frmAbout.aspx>

公司組織圖

華夏公司公司組織如圖所示。





經營理念

華夏公司自 1964 年成立以來，一向秉持誠信、關懷、紀律、創新的經營理念，以落實公司治理、善盡社會責任、追求永續經營為企業發展宗旨。

Sincerity

誠信

誠實正直 · 說到做到

以誠為本，說實話，不誇張。
對客戶不輕易承諾，一旦承諾，
務必全力以赴達成使命。

Integrity

紀律

積極負責 · 團隊守紀

遵守法令規章，盡本分做好負責的工作，建立合作與互信，
同心協力對客戶與公司負責。

Caring

關懷

包容尊重 · 關愛和諧

從人性關懷為出發點，對同仁、客戶、公司、家庭、環境與社會多一分包容與尊重，建立和諧關係。

Innovation

創新

求新求變 · 追求卓越

無論原料、產品、生產、行銷、研發與管理要不斷創新、求變，以追求卓越的品質與經營績效。

1.2 產品與市場

產品種類

主要用途

<p>VCM 氯乙烯單體</p>	<p>PVC 粉主要原料。</p>		
<p>PVC 粉</p>	<p>產製軟質膠布、膠皮、硬質膠布、硬質管及異型押出建材及 PVC 膠粒產品。</p>		
<p>PVC 膠粒</p>	<p>用於電線、汽車腳踏墊、收縮膜等之製造。</p>		
<p>化學品</p>	<p>用於水處理、合成纖維、清潔劑、染料、紙漿、鋼鐵等。</p>		
<p>建材產品</p>	<p>產品有塑膠管、塑膠門板、防蝕片，供房屋建築、公共工程等用途。</p>		
<p>軟質膠布</p>	<p>可供加工吹氣產品、玩具、雨衣、膠帶、桌巾、浴簾、窗簾布、噴畫廣告布、泳槽布及天花板裝潢等。</p>		
<p>硬質膠布</p>	<p>可供真空成型、地磚貼合、藥品包裝、文具等。</p>		
<p>膠皮 膠軟皮</p>	<p>供加工各種各種車船用坐墊皮、鞋用皮、棒球手套、運動器材用皮、自行車坐墊皮和傢俱用皮為主。</p>		



產品銷售分佈及市佔率

VCM :

自用 89% (供應華夏與華聚公司) , 內銷 10% (供應大洋公司) , 外銷 1% 。

PVC 粉 :

內銷市佔率 22~23% 。外銷地區為印度、孟加拉、中國、東南亞、中東、南美洲及澳洲等地區。

化學品 :

主要銷售地區為竹科、中科及北部地區，約佔銷售量的 70~80% ; 主要客戶為電子產業及石化化學產業，本公司液鹼的內銷市佔率約 3~4% ; 鹽酸及漂水約 16~18% 。

PVC 膠粒 :

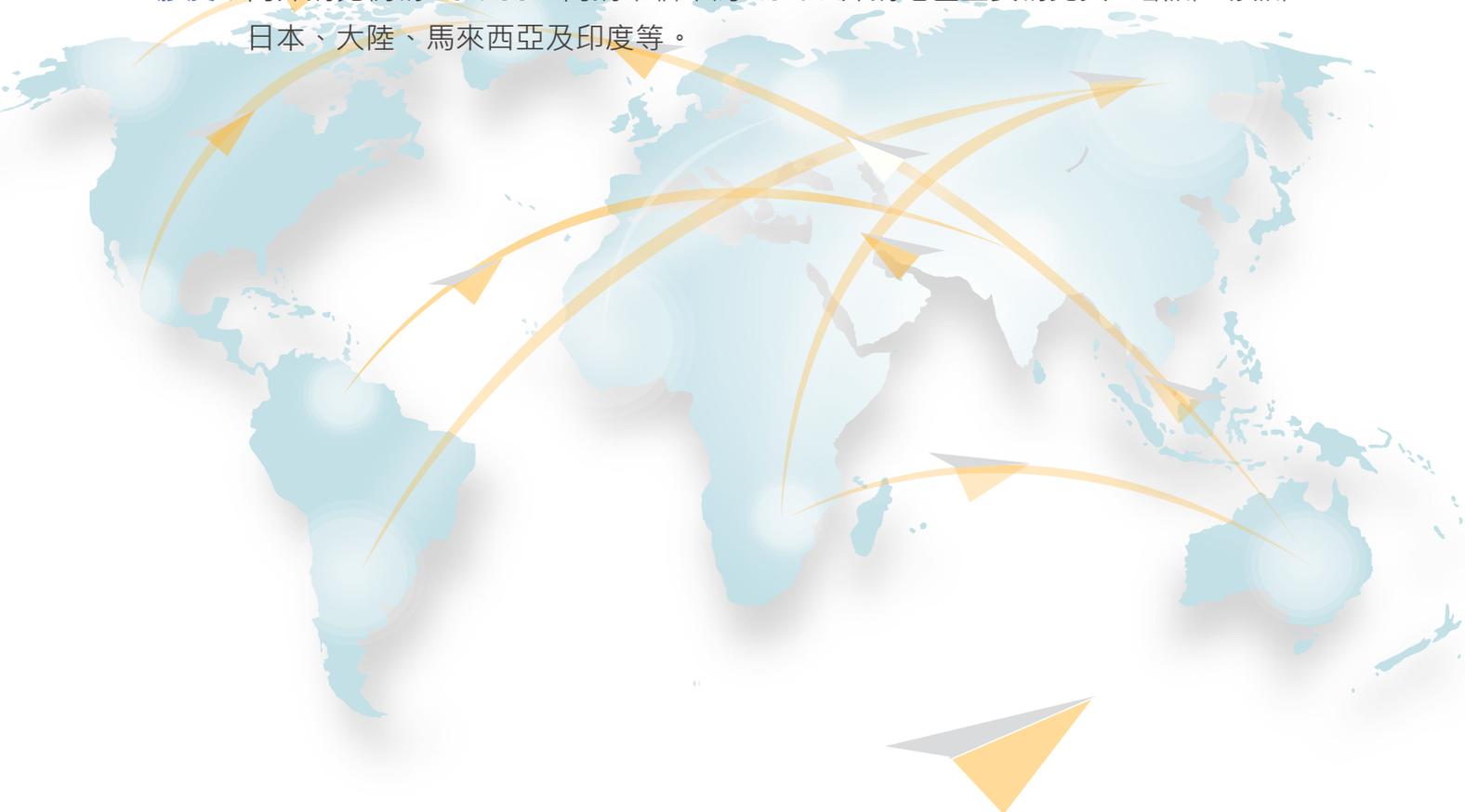
目前銷售比重集中內銷，外銷市場仍以印度及尼泊爾兩地鞋材廠商需求為主。

PVC 塑膠製品 :

建材 : 銷售大都以內銷為主，內銷比例達 97% ; PVC 管的內銷市佔率約 17% , PVC 門板約 38% 。

膠布 : 內外銷比例為 60 : 40 , 內銷市佔率約為 23% 。外銷地區主要為美洲、歐洲、澳洲、南非、俄羅斯、日本、大陸、越南、孟加拉及東南亞等。

膠皮 : 內外銷比例為 45 : 55 , 內銷市佔率約 28% , 外銷地區主要為北美、歐洲、澳洲、日本、大陸、馬來西亞及印度等。



技術與研發



管理政策

- ◆ 發展差異化、高附加價值之產品。
- ◆ 持續關注相關法規進展，發展符合環保法規要求的 PVC 材料替代品。



管理目標

- ◆ 提升產品的功能性，滿足客戶需要。
- ◆ 持續維持產品市場發展與業務績效。

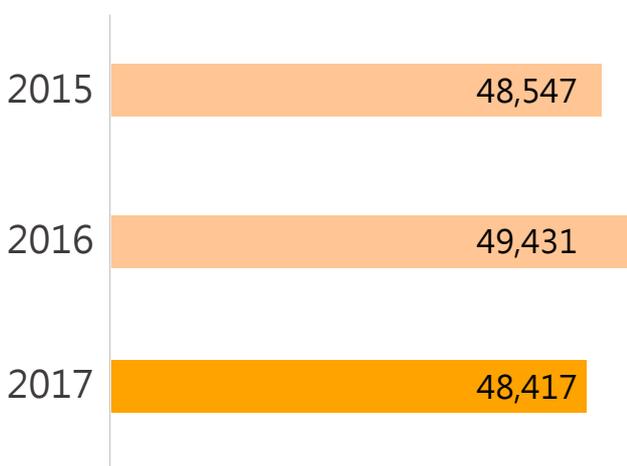


管理方案

方案	成效
◆ 蒐集市場相關產品資訊建立資料庫，以做為研發新產品之依據、為客戶提供符合需求的最適產品。	◆ 能適時提供客戶需要的產品，以共同維持客戶與公司銷售績效。
◆ 持續保持與下游客戶互動，討論品質規範、環保法規、交貨時效等。	◆ 透過雙方的互動能保持長期配合的合作夥伴關係。

◆ 近三年研發經費

單位：仟元





開發成功之技術	研發計畫	未來影響研發成功之主要因素
H-73 PVC 粉聚合，添加擴鏈劑縮短反應時間	低皮膜膠化快 PVC 粉	設備、配方、製程條件
PVC 第二代防污效果傢俱皮製程技術	耐燃二級建材用膠粒	原料配方、製程條件
PVC 硬質發泡管材生產技術	PVC 第三代防污膠皮開發	原料配方、製程條件
TPE 發泡軟皮生產技術	PU casting PVC 防污膠皮開發	原料配方、製程條件
TPE 膠皮表面處理生產技術	歐洲幾何圖型印刷 PVC 軟皮開發	原料配方、製程條件
PVC 硬質發泡門板生產技術及配方	澳洲仿真皮車用 PVC 軟皮開發	原料配方、製程條件
開發成功之產品	PVC 第二代貓抓傢俱軟皮開發	原料配方、製程條件
新增純水脫氧設備，改善 PVC 粉白度	PVC 車用水性耐抓軟皮開發	原料配方、製程條件
PVC 背膠止滑墊皮	TPE 導電排氣管材膠皮開發	設備、配方、製程條件
PVC 澳洲仿車用仿真皮	TPE 高壓排氣管材膠皮開發	原料配方、製程條件
PVC 歐洲防污印刷軟皮	TPE 嬰兒車用品膠皮開發	原料配方、製程條件
PVC 第二代防污效果膠皮		
PVC 農具機用 60" 膠皮		
PVC 車用雙色軋孔膠皮		
PVC 貓抓第二代傢俱軟皮		
PVC 農機座椅軟皮		
PVC 硬質發泡管材		
PVC 建材產品 (發泡門板)		
TPE 發泡軟皮		
TPE 工業排氣管材膠皮		
TPE 包袋用膠皮		
TPE 止滑膠皮		



計劃開發之新產品

- ◆ PVC 第三代防污膠皮
- ◆ PU CASTING PVC 防污膠皮
- ◆ 美國 66" 校車座椅膠皮
- ◆ 澳洲儀錶板防污軟皮
- ◆ PVC 仿真皮冠亮透氣傢俱軟皮
- ◆ PVC 車用水性耐抓軟皮
- ◆ TPE 運動用品系列膠皮
- ◆ TPE 傢俱用品系列膠皮
- ◆ TPE 汽車內飾系列膠皮
- ◆ TPE 建材用品系列膠皮
- ◆ 低皮膜膠化快 PVC 粉

1.3 營運績效

為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得華夏公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會與法人說明會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

華夏公司 2017 年每股盈餘為 2.58 元。國際原油在上半年雖因 OPEC(註 1) 減產，但美國頁岩油增產及全球原油需求疲弱，WTI(註 2) 從每桶 US\$54 震盪走低至 US\$42。下半年在歐美日等國經濟呈現增長走勢，加上 OPEC 延長減產協議，WTI 持續上揚至每桶 US\$59。乙烯因 SM(註 3) 等產品需求旺及輕裂廠歲修，價格維持高檔。EDC(註 4) 在上半年因中東生產業者相繼歲修使得價格高漲，下半年因全球燒鹼需求熱絡，氯鹼廠產出較多 EDC 致使價格走低。VCM 因亞洲新產能陸續開出使得供應相對充足，與 PVC 價差較去年逐步擴大。PVC 在上半年受大陸持續調控房市、印度雨季及回教齋戒月等因素抑制 PVC 需求，下半年雖有印度商品服務稅新制干擾，但歐、美、日及巴西等國經濟持續復甦，又在美國 VCM 及 PVC 生產不順影響下，亞洲 PVC 廠家取代美國供應中東市場，尤其是伊朗、敘利亞等。

本公司秉持 Vinyl Chain 上下整合的精神，積極規劃更新生產設備強化生產效能，配合 VCM/PVC/ 加工品等系列之產銷極大化目標，上下游產銷順暢，成本控制等合宜運作，並持續拓展 PVC 外銷市場。VCM 年產 44 萬公噸，扣除供自製 PVC 粉之用量後，對外銷售 4.6 萬公噸，較 2016 年及預算分別減少 30% 及 18%。PVC 粉年產 38.7 萬公噸，扣除供自製下游加工品之用量後，對外銷售 34.1 萬公噸，較 2016 年及預算分別增加 8% 及 4%。在化學產品方面，因全球燒鹼價格攀高，國內鹼氯供需均衡，化學產品年產 6.4 萬公噸(以 100% 濃度計算)，銷售 5.9 萬公噸，較 2016 年及預算分別增加 6% 及 5%。至於加工品部份，台幣升值降低國內廠商接單競爭力，復受大陸、墨西哥、印度及東南亞國家低價競單與關稅障礙影響，銷售呈現衰退，但經營團隊努力提升生產效率及降低成本措施，以提高競爭力。建材產品年產 1.6 萬公噸，銷售 1.5 萬公噸，較 2016 年及預算減少 5%。膠布年產 3.9 萬公噸，銷售 3.8 萬公噸，較 2016 年及預算分別減少 10% 及 11%。膠皮年產 745 萬碼，銷售 797 萬碼，較 2016 年及預算分別增加 2% 及 6%。

註 1：OPEC(Organization of Petroleum Exporting Countries, 石油輸出國家組織)

註 2：WTI(West Texas Intermediate, 西德州原油)

註 3：SM(Styrene monomer, 苯乙烯)

註 4：EDC(Dichloroethane, 二氯乙烷)



財務績效

華夏公司 2015 至 2017 年財務績效 (合併)

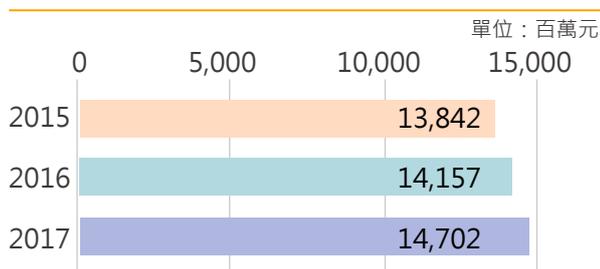
單位：百萬元

項目	2015 年	2016 年	2017 年
總資產	12,374	13,309	12,673
營業收入	13,842	14,157	14,702
營運成本	12,926	12,283	13,051
稅前淨利	923	1,823	1,614
所得稅	111	280	275
股利_個體	561	955	886
員工薪資福利	1,133	1,263	1,271
社區投資(註2)	2	1	2

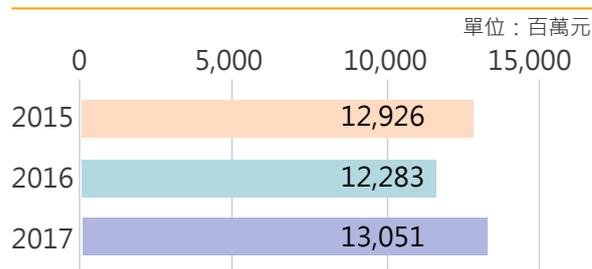
註 1：自 2014 年起，係採用金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則 (IFRS) 編製財務報表。

註 2：社區投資包含回饋在地社區與捐助台聚教育基金會。

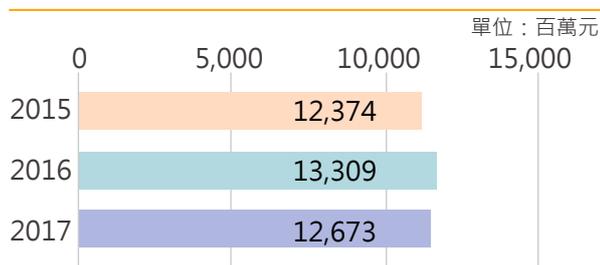
營業收入



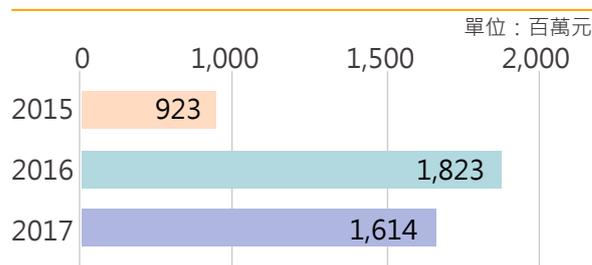
營運成本



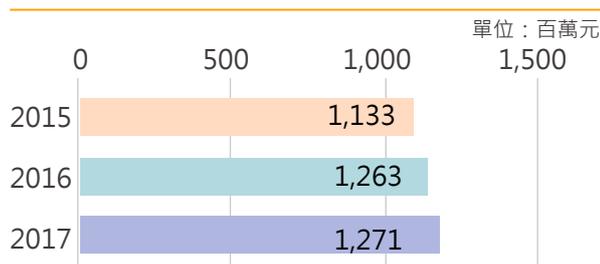
總資產



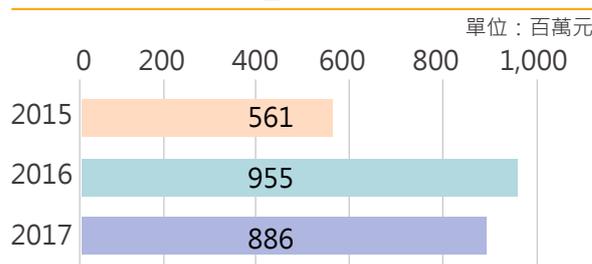
稅前淨利



員工薪資福利



股利_個體



盈餘分配

1. 公司章程所訂之股利政策：

本公司年度如有獲利，應分派董事及員工酬勞，其中董事酬勞不超過當年度獲利百分之一；員工酬勞不低於當年度獲利百分之一。但尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。上述員工酬勞得以股票或現金方式發放，本公司之從屬公司員工符合一定條件時，亦得分派之。其一定條件由董事會訂定之。

本公司年度總決算如有稅後盈餘，應先彌補以往年度虧損，如尚有餘額，於提撥百分之十法定盈餘公積後，為當年度可分配盈餘，再連同以前年度累積未分配盈餘及依法令或主管機關規定提列或轉回特別盈餘公積後之餘額，作為累積可分配之盈餘，由董事會擬定盈餘分配案後，依法定程序提請股東會決議，股東會得視業務狀況保留全部或部分盈餘。決議分派盈餘時，因本公司產業屬於成熟期，為考量研發需求及多角化經營，股東股利不低於當年度可分配盈餘之百分之十，其中現金股利不低於全部股利之百分之十。惟如當年度每股可分配盈餘低於零點一元時，得不分派。

2. 本次股東會擬議股利分配之情形：

有關 2017 年度之盈餘分配案，董事會擬議每股配發現金股利新台幣 1.5 元及股票股利新台幣 0.3 元，經 2018 年 6 月 22 日召開之股東常會決議通過後，依相關規定辦理。子公司台氯公司董事會擬議每股配發現金股利新台幣 1.3 元及股票股利新台幣 0.5 元，經 2018 年 4 月 23 日召開之股東常會決議通過後，依相關規定辦理。





最近五年之股利配發情形如下 (不含子公司)

單位：百萬元

年度	稅後盈餘	每股稅後盈餘 (元/股)	股利配發 (含現金及股票股利)	每股現金股利 (元/股)	每股股票股利 (元/股)	總股利配發率
2013 年	753	1.67	540	0.8	0.4	72%
2014 年	119	0.25	94	0.2	--	79%
2015 年	768	1.64	562	1.0	0.2	73%
2016 年	1,443	3.02	955	1.7	0.3	66%
2017 年	1,270	2.58	886	1.5	0.3	70%

單位：百萬元

年度	本益比	本利比	現金股利殖利率
2013 年	10.16	21.21	4.71%
2014 年	55.92	69.9	1.43%
2015 年	8.11	13.30	7.52%
2016 年	6.01	10.68	9.36%
2017 年	11.26	19.37	5.16%

註：本益比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股盈餘
 本利比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股現金股利
 現金股利殖利率 = 每股現金股利 / 當年度每股平均收盤價



華聚公司獲頒金貿獎

華聚公司因拓展外銷成果卓著，於 2017 年度獲得經濟部最佳貿易貢獻獎。

金貿獎 (得獎審查條件)：

- ◆ 第一階段先篩選每一類產品，進出口實績前 30 名公司。
- ◆ 第二階段從中挑選成長率最高之前 3~5 至國際貿局進行簡報。
- ◆ 最後每一類產品選出得獎公司 1 名。



永續經營 Corporate Governance





2.1 公司治理

透明資訊揭露

華夏公司秉持誠信、關懷、紀律、創新的經營理念及值得信賴的公司治理精神，透過公司網站、公開資訊觀測站、公司年報、企業社會責任報告、法說會等多元化的資訊透明管道，加強與利害關係人的溝通，提升資訊揭露的速度、品質、及可信度。2017 年本公司獲頒臺灣證券交易所公司第 4 屆 (2017 年) 公司治理評鑑名列前 6%-20% 企業，展現我們在資訊揭露的努力成效。

董事會選任資訊及運作情形

本公司董事會由 9 位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並於董事名額中設置 3 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 33%。本公司董事任期為 3 年，得連選連任。本公司董事 (含獨立董事) 選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會審查其符合董事所應具備條件後送請股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。本屆董事會任期為 2016.6.13 ~ 2019.6.12，2017 年度共召開 6 次會議，全體董事 (獨立董事) 親自出席率達 96.30% (含委託出席則為 100%)。

本公司董事會成員

職稱	性別	姓名	董事會實際出席率 (%) (2017 年召開 6 次)
董事長	男	吳亦圭 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	100
董事	男	張繼中 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	100
董事兼總經理	男	林漢福 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	100
董事	男	應保羅 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	100
董事	男	劉漢台 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	83.33
董事	男	劉鎮圖 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	100
獨立董事	男	李祖德	100
獨立董事	男	鄭瑛彬	83.33
獨立董事	男	李良賢	100

董事 (含獨立董事) 之酬金

酬金級距	董事姓名
低於 2,000,000	張繼中、應保羅、劉漢台 劉鎮圖、李祖德、鄭瑛彬 李良賢
2,000,000(含)~5,000,000(不含)	吳亦圭
5,000,000(含)~10,000,000(不含)	林漢福
10,000,000(含)~15,000,000(不含)	

註：包含董事酬金 (報酬、退職退休金、董事酬勞、業務執行費等) 及兼任員工領取相關酬金 (薪資、獎金、特支費、退職退休金、員工酬勞等)。

董事會成員年齡分佈



董事成員多元化政策執行情形

依本公司「公司治理守則」第 20 條，董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- ◆ 營運判斷能力 ◆ 會計及財務分析能力 ◆ 經營管理能力 ◆ 危機處理能力
- ◆ 產業知識 ◆ 國際市場觀 ◆ 領導能力 ◆ 決策能力

除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，董事會成員多元化方面期能具備「法律」及「環保」二項專業能力，使公司董事會功能更臻完善。目前現任成員均具備執行職務所需之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場、法律及環保等專長。董事會成員多元化之情形請參閱下表：

董事會多元化情形

董事姓名	多元化核心項目									
	營運判斷	會計財務	經營管理	危機處理	產業知識	國際市場	領導能力	決策能力	法律	環保
吳亦圭	√	√	√	√	√	√	√	√		
張繼中	√		√	√	√	√	√	√		
林漢福	√	√	√	√	√	√	√	√		√
應保羅	√		√	√	√	√	√	√		√
劉漢台	√		√	√	√	√	√	√		
劉鎮圖	√	√	√	√			√	√	√	
李祖德	√	√	√	√			√	√		
鄭瑛彬	√	√	√	√			√	√		√
李良賢	√		√	√	√	√	√	√		√

2017 年董事會 (審計委員會) 績效評估執行情形

1. 評估期間：2017.1.1 ~ 2017.12.31。
2. 本公司對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，擬每年定期執行董事會 (審計委員會) 之績效自我評估，包括對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制及審計委員會之溝通等評量指標之實際執行情形，2017 年董事會 (審計委員會) 內部自評績效已提報 2018 年第一次董事會，整體績效評估結果如下：

評核面向	結果
對公司營運之參與程度	良好
提升董事會決策品質	良好
董事會組成與結構	良好
董事之選任及持續進修	良好
內部控制及審計委員會之溝通	良好



董事利益衝突之迴避情形

董事會在規避利益衝突的程序方面，訂定完備的制度與措施，包括：

1. 防止利益衝突之制度

(1) 本公司為健全公司治理，並供董事會瞭解對公司有利害衝突之事項，以保障投資人權益，業於董事會議事規範第 16 條明定：「董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。」

(2) 本公司為強化揭露董事對涉及自身利害關係之議案與情形，亦於董事會議事規範第 17 條第 1 項明定本公司董事會之議事錄應詳實記載涉及利害關係之董事姓名、利害關係重要內容之說明、其應迴避或不迴避理由、迴避情形。

2. 規避利益衝突之措施

董事會於進行與董事有利害關係之議案時，主席均會提醒該議案相關之董事請離席迴避；若董事長（主席）本身亦須迴避，指定與議案無利害關係之董事代理主席。

3. 本公司董事會秘書室已確實依董事會議事規範第 17 條第 1 項規定，於董事會議事錄詳予記載與董事有利害關係議案之相關內容。

本公司董事會 2017 年度對利害關係議案迴避執行情形如下：

董事會日期	應迴避董事	議案內容	應利益迴避原因
2017.2.22	吳亦圭、張繼中 劉鎮圖	向台聚光電股份有限公司 購買頭份廠廠房及其部分 附屬機電設備案。	迴避之董事兼任本案 交易對象「台聚光電 股份有限公司」之董 事。
2017.3.14	吳亦圭、張繼中 林漢福、劉漢台 劉鎮圖	解除董事競業之限制案。	迴避之董事為本案解 除競業禁止限制之對 象。
	吳亦圭、張繼中 劉鎮圖、李祖德	捐贈新台幣 1,000,000 元 予「財團法人台聚教育基 金會」案。	迴避之董事兼任本案 交易對象「財團法人 台聚教育基金會」之 董事。

提升董事專業職能

為強化董事專業職能，本公司定期提供相關進修課程訊息予董事，並協助董事報名。本公司各董事 2017 年度分別參加財團法人台灣金融研訓會、中華民國工商協進會、財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會、社團法人中華公司治理協會、台灣董事學會及許遠東文教基金會等單位舉辦相關課程。全體董事 2017 年度進修總時數為 65 小時，且皆符合「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」所規定之每年 6 小時進修時數標準。

2017 年度本公司董事參與公司治理相關進修課程之情形如下：

課程名稱	進修日期		主辦單位	姓名	進修時數
	起	迄			
公司治理論壇 家族企業傳承	2017.4.26	2017.4.26	財團法人台灣 金融研訓院	李祖德	3
風險管理趨勢 與實務分析	2017.5.11	2017.5.11	中華民國工商 協進會	劉鎮圖	3
從法律視角探 討公司治理理 論與實務	2017.5.18	2017.5.18	中華民國工商 協進會	劉鎮圖	3
企業如何因應 現代白領犯罪	2017.7.4	2017.7.4	財團法人中華 民國證券暨期 貨市場發展基 金會	吳亦圭、張繼中 林漢福、應保羅 劉漢台、劉鎮圖 李良賢	3
董事如何善盡 忠實義務及商 業法院與國際 潮流	2017.7.25	2017.7.25	社團法人中華 公司治理協會	劉鎮圖	1
董事會重大決 策十年回顧與 展望	2017.7.26	2017.7.26	台灣董事學會	鄭瑛彬	3
公司治理的幕 後推手 - 揭開 「公司秘書」 的神秘面紗	2017.8.29	2017.8.29	社團法人中華 公司治理協會	劉鎮圖	1
2017 許遠東 先生紀念財經 論壇	2017.9.28	2017.9.28	許遠東文教基 金會	林漢福	3
董事會重大決 策五 - 企業成 長之併購策略 與實務分享	2017.9.29	2017.9.29	台灣董事學會	鄭瑛彬	3
資訊公開與防 範內線交易	2017.10.30	2017.10.30	財團法人中華 民國證券暨期 貨市場發展基 金會	吳亦圭、張繼中 林漢福、應保羅 劉漢台、劉鎮圖 李祖德、李良賢	3



功能性委員會

本公司於董事會下依職能設置審計委員會、薪資委員會與企業社會責任委員會等三個功能性委員會，各委員會成員、運作情形及職權如下：

姓名	審計委員會	薪資報酬委員會	企業社責任委員會
吳亦圭			V
林漢福			V
李祖德	V(召集人)	V	
鄭瑛彬	V	V(召集人)	V(召集人)
李良賢	V	V	V

各功能委員會職掌及運作

委員會名稱	執掌 / 功能	運作情形
審計委員會	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 內控制度訂定 / 修正及運作監督。 ◆ 重大財務業務行為之處理程序之訂定 / 修正及運作監督。 ◆ 簽證會計師選解任及獨立性等監督。 ◆ 財務 / 會計 / 內稽主管任免。 ◆ 財務報告適當與否之監督。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 由 3 位獨董組成。 ◆ 每季至少召開一次。 ◆ 2017 年共召開 4 次會議 ◆ 出席率達 91.67% (含委託出席則為 100%) 。
薪資報酬委員會	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 訂定及檢討董事及經理人之績效與薪資報酬之制度及標準等。 ◆ 定期審視董事及經理人薪酬的允當性。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 由 3 位獨董組成。 ◆ 每年至少召開二次。 ◆ 2017 年共召開 3 次會議 ◆ 出席率達 88.89% (含委託出席則為 100%)
企業社會責任委員會	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 企業社會責任政策之議定。 ◆ 監督企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之落實，並評估執行情形。 ◆ 企業社會責任報告書之審定。 ◆ 每年向董事會報告企業社會責任年度執行成果。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 由董事長、總經理與二名獨董組成。 ◆ 每年至少召開二次。 ◆ 本委員會於 2017 年 11 月組成，於 2018 年 3 月召開第一次會議。

提升公司治理績效措施與努力方向

本公司持續努力強化公司治理效能，於 2017 年經董事會通過訂定管理制度或規章如下：

- ◆ 董事會績效評估辦法 (2017 年 11 月 9 日訂定)
- ◆ 檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法 (2017 年 11 月 9 日訂定)
- ◆ 企業社會責任委員會組織規程 (2017 年 11 月 9 日訂定)

落實誠信

從業道德規範

華夏公司樹立「誠信、關懷、紀律、創新」之經營理念，在執行面訂有「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「員工兼職行為規範」等商業行為之道德準則，這些準則適用於每一個代表華夏公司進行商業行為者，包含員工、管理階層、董監事及子公司成員。其內容包含禁止不誠信行為、禁止行賄及收賄、利益迴避、禁止洩漏商機、禁止內線交易及針對慈善捐助、政治獻金規範處理程序等。

宣導教育

為使同仁了解從業道德規範，華夏公司除將這些規範文件公布在企業網站外，並對董事、經理人、受僱人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導；邀請知名學者專家或律師，主講企業道德，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反誠信行為之後果，並將誠信經營政策納入「員工工作規則」中。

誠信管理

無論內外利害關係人若發現華夏公司員工、管理階層等同仁有違反誠信道德規範時，可向本公司設立的檢舉管道提出檢舉，對於檢舉人身分及檢舉內容嚴格保密，並明訂違反誠信經營規定之懲戒和申訴制度，對於經查證確屬違反者，即時於公司內部網站揭露違反人員之職稱、姓名、違反日期、違反內容及處理情形等資訊。

內部檢舉機制係透過公司內部直屬主管、人力資源主管及稽核主管等公司郵件信箱(包含「員工申訴及意見反應信箱」)進行申訴，其受理過程均以尊重當事人與事件調查的保密原則迅速處理。若外部利害關係人有任何建議或申訴事項，可以透過華夏海灣塑膠股份有限公司網站 (<http://www.cgpc.com.tw/>) 獲得立即處理：

1. 公司網站中「聯絡我們」專區。
2. 公司網站「投資人服務」專區中之審計委員會信箱。

華夏公司於 2016 年 6 月設置「審計委員會信箱」，受理與審計委員會職權相關之檢舉案件，並於 2017 年 11 月 9 日經董事會與審計委員會通過，制訂「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明訂舉報處理程序與相關保密機制，舉報管道包含親身舉報、電話舉報、投函舉報等管道，並指定受理專責單位。對於檢舉人、參與調查之人員及其內容，本公司全力保密及保護，使其免於遭受不公平對待或報復。檢舉人為同仁者，本公司保證該同仁不會因為檢舉而遭受不當處置。

華夏公司秉持企業誠信經營守則，落實至全體員工均須簽署各類與職務相關之承諾書或保密協定，並遵守公司的規章政策。2017 年度華夏公司未發現舞弊及違法案件。



2.2 風險管理

面臨全球氣候、經濟、金融、油價、政治等各方面急速變化，華夏公司推動各項風險管理以因應短中長期的風險。目前針對特定事項或重要風險由各執行及負責單位進行評估，稽核處進行監督。

為因應立即調整及實施相對應之管控措施，力求有效管理可能發生的任何風險事件，未來將納入各項風險的管理，篩選出年度重大風險，再由相關負責單位共同擬訂對應計畫，由稽核處定期追蹤對應計畫之結果，於內部控制自行檢查委員會中報告，適時修正及改善，落實 PDCA 管理循環加強風險管理作業。

現階段各項風險之挑戰與因應說明如下：

風險類別與因應

考量面	風險說明	因應措施
經濟面 	原物料風險，包含價格巨幅波動、斷料或供應不足。	<ul style="list-style-type: none"> ◆建立安全庫存量，並定期檢討決定最佳庫存規劃。 ◆善用垂直整合與積極有效管理，以提升原物料自給率，並確保長期穩定供應。 ◆透過經營協調會議掌握市場變化，做為購料策略之依據。 ◆做好產銷調度，隨時機動調整生產計畫。
	災害 / 事故造成生產及營運中斷。	<ul style="list-style-type: none"> ◆每年定期舉行工安和消防教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。 ◆廠區機器設備除定期保養外，另外每日進行 PDA 巡檢及定期紅外線熱影像檢測，將可預見風險降至最低。 ◆針對公司財產均投保財產保險及營運中斷險，以轉移天災以及人為災害的風險 ◆針對營業所產生銷貨及進貨交易，均投保貨物運輸險，另有投保公共意外責任險，以降低營運或產品對於第三人之體傷或財損。
	財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、背書保證等。	<ul style="list-style-type: none"> ◆利率變動：視資金狀況搭配短中長期借款，亦會擇適當時點承作 IRS，以規避利率上升之風險。 ◆匯率變動：密切觀察外匯市場趨勢，亦透過遠期外匯合約，適時規避其風險。 ◆財產保險：依據公司營業資產規模，投保火險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險。 ◆背書保證：依照本公司訂定「背書保證作業程序」，確實執行背書保證作業前評估及後續的追蹤。

風險類別與因應

考量面	風險說明	因應措施
環境面 	氣候變遷影響公司營運、財務、供應鏈、政策及投資決策等各面向。	<ul style="list-style-type: none"> ◆配合國家政策節能減碳、節水及其他監督政策，持續配合工業局進行溫室氣體自動減量輔導。 ◆除遵守政府法規外，並透過產業公、協會提供政策建言。 ◆加強製程操作條件，包含加強設備檢修，汰換效能較差設備，以及做好預知保養等，以提升設備運轉效率，節約能源耗損。 ◆持續綠色產品之研發與市場開發。 ◆強化供應商管理。
	因污水、有害氣體不當排放對廠區附近社區造成衝擊。	<ul style="list-style-type: none"> ◆依當地法規建立環境管理系統，以符合當地政府機關之要求。 ◆針對生產過程中所可能產生之噪音或污染排放，皆定期進行檢驗並尋找改善對策及增設污染防治設備。 ◆持續推動節能減碳，做好環境保護工作，以降低因消耗能源對社區間接造成潛在的負面衝擊。
	輸儲作業及安全維護	<ul style="list-style-type: none"> ◆運輸用槽車，需領有合格檢驗之車輛，具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。 ◆承運政府列管毒化物之運輸必須加入相對應之聯防組織。 ◆運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查，每季需召開安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運至目的地。 ◆擬定「既有工業管線維運計畫」，制定相應的風險控制對策以消除或降低不可接受之危害風險，確保地下管線之使用安全。
社會面 	高階人才技術傳承	<ul style="list-style-type: none"> ◆相關技術及管理必須訂定作業標準書。 ◆職務調動及培育代理人制度。組織結構因應市常需要做調整。例如抽調各單位相關人力，成立專案/任務小組的功能性組織，解決迫切問題，直到達成目標。 ◆定期召開各類會議，如主管會議、績效會議、產銷會議、品質會議及新產品開發會議，讓不同職務人員彼此交換專業與技術情報。
	資訊安全包含公司機密與個人情資外洩、系統故障或網路犯罪等問題。	<ul style="list-style-type: none"> ◆通過 BSI 之驗證，正式取得 ISO27001:2013 之新版標準證書，以更嚴謹的方式維護集團資訊安全。 ◆個人資料保護部份：為保護個人資料之安全與使用，集團資訊處訂定了『資訊安全管理政策總則』、『系統開發及維護管理規範』、『應用系統程式上線作業管理要點』、『資料庫管理要點』等各項規範，保護及控制各項資料，透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施，強化個資之保護及避免洩漏。



內部控制

內部控制

為達成內部控制三大目標「公司營運之效果及效率」、「報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範」與「相關法令規章之遵循」，已將內部控制五大組成要素導入日常營運。

華夏公司每年由總經理召集各單位成立「內控自評審查委員會」評估內部控制有效性判斷項目，並檢視各部處內部控制設計與執行；由稽核處覆核後，出具遵循全部法令之內部控制制度聲明書，提報審計委員會與董事會。

內部稽核制度

華夏公司稽核處直接隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度及衡量營運之效果和效率、財務報告之可靠性與相關法規的遵循。內部稽核人員秉持超然獨立精神、以客觀公正立場執行業務，嚴守正直與保密之職業準則。

稽核作業流程

01



風險評估，擬訂年度稽核計畫，並經董事會通過。

02



依年度稽核計畫執行稽核作業。

03



與受稽單位討論查核結果，提出改善建議事項。

04



稽核報告呈送受稽單位與管理階層，並交付公司獨立董事查閱。

05



按季追蹤受稽單位改善方案執行情形。

06



每季向審計委員會與董事會報告年度稽核計畫執行情形。

執行風險評估與擬定稽核計畫

定期將風險歸類，以攸關風險發生機率和影響程度、主管機關與法令規定、及公司產業特性等，擬訂次年度之稽核計畫。

衡酌 2017 年各項營運交易循環與二大管理作業之執行情形，內控建議事項對應風險類別摘要如下：

營運風險 -

1. 全面清點原物料供應商現況，降低單一供應商可能產生之風險。
2. 加強個資管理 - 修正「承攬商入廠時所簽署之承攬商作業安全衛生承諾書」妥善管理取得之個人資料。

2018 年除遵循主管機關與法令規定擬定年度稽核計畫，並增加銷售收款循環、工安環保稽核作業、電腦化資訊系統控制作業的稽核頻率。

法規遵循

華夏公司嚴格要求員工、各級主管及董事會成員遵守法令規章，依法行事為最高的營運作業準則。在法規遵行執行面上，除密切注意對公司營運有影響之相關國內外法令變動，並對內不定期舉辦法規相關訓練課程外，對外亦積極參與主管機構所舉辦之各項法令宣導、誠信經營、企業社會責任相關課程與講座。

環保方面

華夏公司致力於追求更安全的工作環境，並遵循政府及國際各項重要的工業安全、勞工健康及環境保護相關規範，推動 ISO 14001 及 OHSAS 18001 等管理系統，確保公司的日常營運對社區產生的衝擊降至最低；並積極透過溝通，理解員工、當地居民以及其他重要利害關係人的疑慮，進而提出改善方式。





2017 年華夏公司環保相關裁罰項目如下：

公司別	裁罰項目	罰款 (萬元)	違反事實	改善對策
華夏公司 (頭份廠)	空氣污染 防制法	10	重合 SILO 8 管線 法蘭破損，造成 PVC 粉外洩	1. 已完成法蘭維修。 2. 加強管線巡檢。 3. 加強人員教育。 4. 若發現有異常洩漏，應做好隔離及臨時止洩措施。
		10	布三鍋爐冒黑煙， 未於 1 小時內通 報環保局	1. 設置監視器，監視黑煙排放。 2. 異常狀況立即處理。
		10	#1 鍋爐未取得 許可前，即燃燒 VCM 尾氣	1. 操作許可已變更。 2. 加強督導依標準書規定，先取得許可方可進行作業。
台氣公司 (林園廠)		30	排放黑煙	加強人員訓練，異常狀況立即處理。
		300 (100X3)	設備元件檢測超過 管制標準 (共 3 次)	詳細說明如下

台氣設備元件檢測超標裁罰改善說明

台氣公司針對 2017 年 (1 月、5 月、6 月) 高雄市環保局到廠檢測設備元件 VOC 逸散濃度超標三次，共罰款 300 萬元事件，成立 VOC (Volatile Organic Compounds, 揮發性有機化合物) 逸散改善專案小組，規劃及執行改善，從硬體 (設備改善) 到軟體 (管理加強)，採取各項改善措施，以杜絕 VOC 逸散產生。從 2017 年 7 月至年底沒有再發生檢測超標事件。台氣所採取改善措施如下：

一、硬體 (設備改善) 方面：

除 EDC 桶槽更新外，其餘各項改善已完成。EDC 桶槽共 6 座，2017 已完成 2 座，預計 2018 年完成 3 座，2019 年 5 月全部更新完畢。

各項改善專案工程及執行目的如下：

項目	說明
系統改善	收集從 EDC 桶槽、36 區製程尾氣及其他製程來源 VOC 至焚化系統處理。
EDC 桶槽更新	分 3 年汰換更新，提升既有 EDC 儲槽耐壓能力，杜絕 VOC 逸散。
系統放大更新	將洗滌塔之洗滌循環水收集槽放大 5 倍並提升材質 (原 FRP+PP，提升為鐵氟龍內襯)，並增加隔板設計，增加洗滌液與鹼液中和混合時間及效果，杜絕 VOC 逸散。

項目	說明
系統放大更新	將廢水中和槽體積放大，並更換密閉性及耐酸鹼度良好之鐵氟龍材質內襯、攪拌機密封，增加洗滌液與鹼液中和效果，減少 VOC 逸散。
尾氣分解爐系統改善	增加燃燒室空間及放大廢熱鍋爐系統，提升製程 VOC 氣體進入系統焚化效率以減少 VOC 逸散。
EDC(二氯乙烷)卸料站改善	EDC 卸料站更改成乾式卸料裝置，杜絕 EDC 卸料作業時 VOC 逸散。
VCM(氯乙烯)灌裝站改善	增設真空泵浦系統，回收氯乙烯灌裝作業後及更換片鹼開槽前殘存的氯乙烯，減少 VOC 逸散。
購買 FLIR 偵測儀 (VOC 檢測)	鑑於紅外線設備對設備元件洩漏偵測有獨特之作用，因此增購 2 台 FLIR 檢測儀，提升本廠轄區人員之巡檢能力，隨時偵測廠內有無 VOC 洩漏。
增設 EDC/VCM 監測點	增加廠區內逸散偵測點數，提早因應洩漏狀況。
廠內自動風向、風速計修復	監測風向以了解廠內 VOC 逸散方向。

二、軟體 (管理加強) 方面：

(一) 委外檢測 VOC：

- ◆法規規定申報頻率：每 3 個月 1 次，台氯公司現行檢測頻率：2017 年 10 月以後增加頻率至每月 1 次，原本檢測公司 1 家現增為 3 家。
- ◆檢測洩漏處置方式：當場鎖漏，鎖漏無效依維修程序開單。
- ◆檢測出洩漏比例：檢測頻率增加後，洩漏點數漸少：2017 年 9 月以前，每次檢測洩漏點數 (>2000ppm) 約 50~60 點；2018 年 1 月以後總共檢測約 1 萬 3 千多點，其中檢測洩漏點數降為 7 點 (>2000ppm)。

(二) 員工宣導、教育訓練：

- ◆建立基層員工 (現場操作員) 危機意識，正視 VOC 洩漏對工廠運作產生之影響。
- ◆落實設備、管線淨空處理過程，防止 VOC 逸散。
- ◆設備元件 - 加強檢測、材質及防漏功能提升。

(三) 廠內人員自行日常檢測：

- ◆訂定 VOC 檢測作業標準書，內容包括：
 - 全廠劃分檢測區域，系統性每日以 FID (Flame Ionization Detector, 揮發性有機氣體偵測儀) 檢測並記錄，建立易洩漏元件資訊，加強易洩漏元件檢測及更換。
 - 檢測洩漏時，立即開單處理，並記錄洩漏位置、VOC 數值與工單編號，處理完成後，紀錄複測數值與完成日期。
 - 能立即更換閥件即更換，無法立即更換先鎖漏，待停車時更換，更換時提升材質規格。

三、未來持續改善項目：

- (一) 陸續完成 EDC 桶槽更新。
- (二) 從製程設計考量，降低 VOC 設備元件檢測點數。
- (三) 增購 ThermoFisher 多點環境監測質譜分析儀，進行全廠 VOC 逸散監控。



產品服務及客戶關係方面

客戶滿意的服務
長期合作關係



違反客戶隱私
遺失客戶資料

0 件

產品服務相關違規
事件罰款或懲處

0 件



勞動及人權方面

遵守相關勞動法規
制定相關標準書及
工作政策



保障員工合法權利
保障勞工基本勞動
人權



違反相關勞動法規

1 件

2017 年因違反相關法規被裁罰說明

裁罰項目 (法規)	裁罰金額	違反事實說明	改善對策
違反勞基法 第 56 條第 2 項	新台幣 9 萬元	勞工退休準備金 未足額提撥	已於 2018 年 1 月 30 日依規定提撥

2.3 企業社會責任

2.3.1 企業社會責任政策

華夏公司企業社會責任以經營理念及企業文化為基礎，針對利害關係人關注之議題，從公司治理、客戶服務、環境保護、員工照顧、社會互動等各面向，持續推動企業永續發展策略。

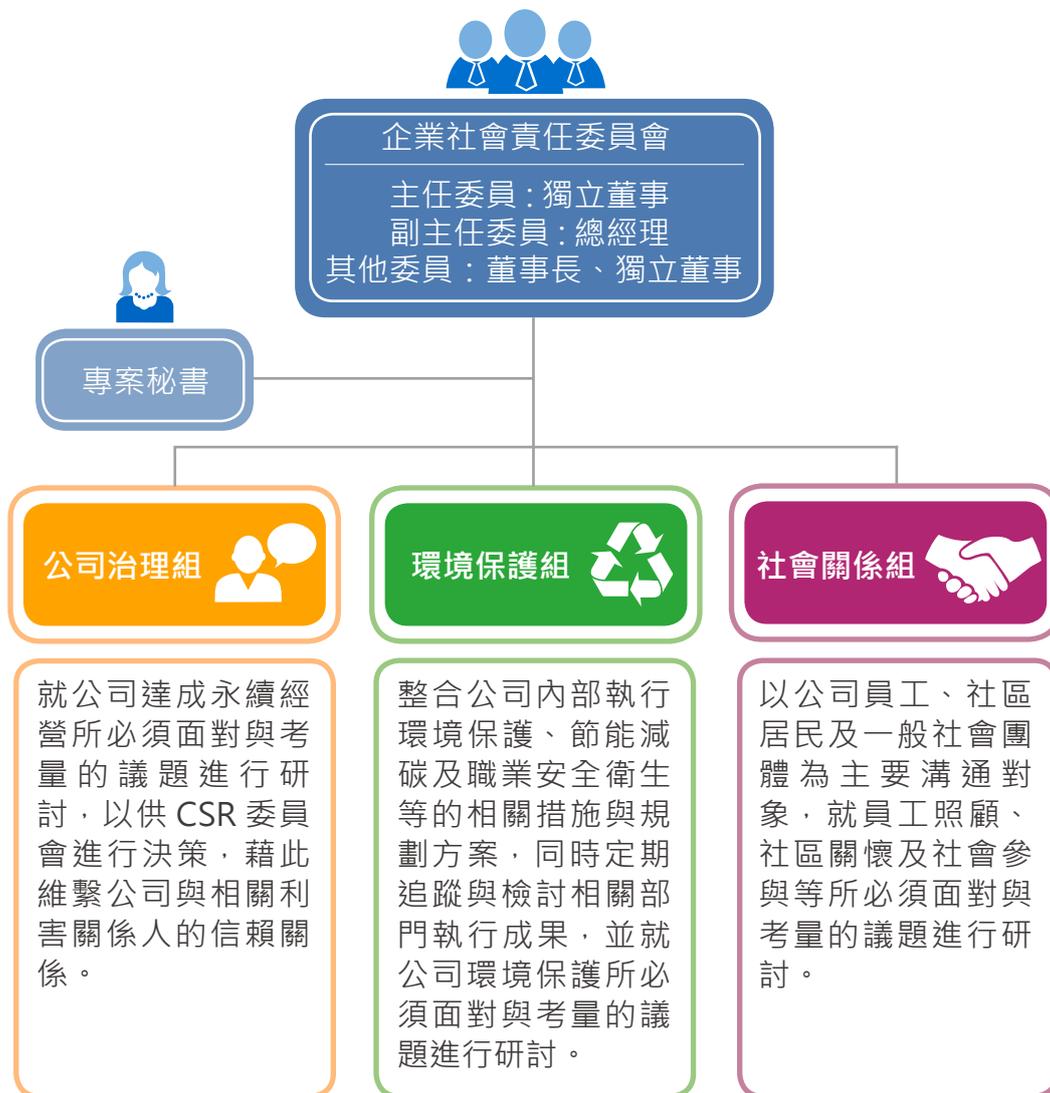




2.3.2 企業社會責任委員會

為落實推動企業社會責任和公司永續經營管理，華夏於 2015 年正式成立企業社會責任委員會（簡稱 CSR 委員會），2017 年為強化公司治理效能，將本委員會提升為董事會組織下的功能性委員會，選派二名獨立董事擔任委員，其中一名擔任主任委員，總經理擔任副主任委員，董事長及另一名獨立董事擔任其他委員。

CSR 委員會為最高指導單位，對於利害關係人之關注議題包含公司治理、勞資關係、員工照顧、環境保護、節能減碳與社會公益等各層面向，將定期檢討公司 CSR 政策之策略、目標及行動方案，並指導與追蹤各項行動方案之進展與績效改善。本委員設置「公司治理組」、「環境保護組」及「社會關係組」三個工作推行小組，其組織架構如下圖所示：



各小組成員由相關部門主管或其指派的代表任務編組組成，負責各議題規劃、資料蒐集、目標設定等研議，並共同編製與發行年度企業社會責任報告書；專案秘書統籌公司整體企業社會責任政策與策略目標訂定，以及追蹤行動方案之進展與績效改善等事宜。CSR 委員會每年應向董事會呈報 CSR 執行計畫、目標及成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三重面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示策略與推動方向。

2.3.3 重大議題鑑別

分析步驟



建立溝通目標

1. 由各廠部主管及 CSR 委員就業務可能接觸或影響的利害關係人進行評估排序，再以加權平均分數鑑別。
2. 2017 年華夏公司 7 個主要利害關係人群體，依排序為：客戶、員工、股東或投資人、供應商或承攬商、政府機關、社區或地方團體、協力人員。





議題蒐集與分析

1. 由各廠部主管及 CSR 委員篩選成初步關切議題清單 (如下表所示)。
2. 利用問卷調查的方式，以瞭解並分析各利害關係人關注議題。

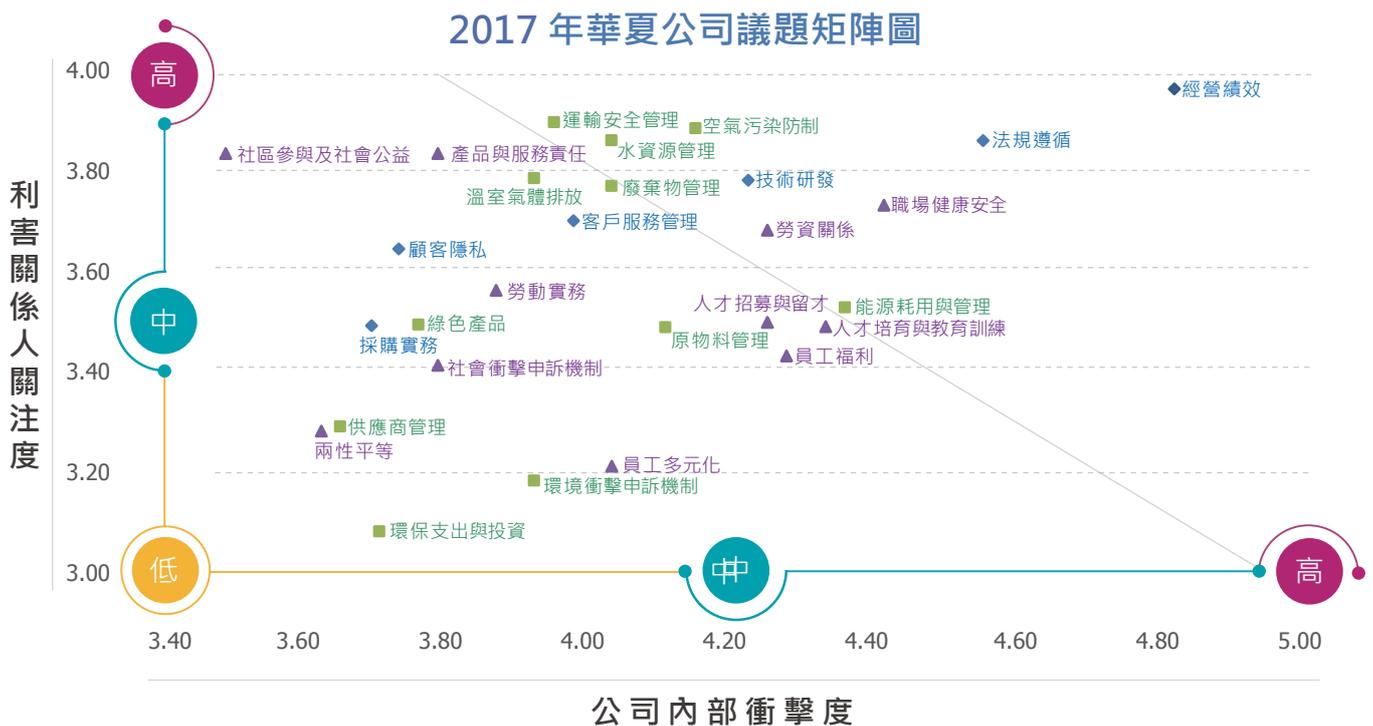
2017 年華夏公司與利害關係人溝通管道與關注議題

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關注議題	回應概要
客戶	1. 寄樣確認 2. 產品展覽 3. 拜訪、電話及 E-mail 4. 客戶滿意度調查 5. 客戶意見反應表及客訴處理表	不定期 不定期 隨時 每年一次 隨時	客戶服務管理 產品品質與交期 運輸安全管理 顧客隱私 綠色產品 產品與服務責任 技術研發 社會衝擊申訴機制	1. 2017 年透過公司網站「聯絡我們」共計收到 482 件，並透過電子追蹤系統全數予以回覆。 2. 完成年度客戶滿意度調查。
員工	1. 新進面談 2. 績效面談 3. 工會理監事會議 4. 工會代表大會 5. 員工申訴信箱處理 6. 公布欄及電子郵件 7. 教育訓練 8. 各項工作檢討會議	依人員招募執行 經常性 每季一次 每年一次 隨時 隨時 依規畫執行 每週 / 月 / 季	員工福利 經營績效 職場健康安全 勞資關係 人才培育與教育訓練 人才招募與留才 勞動實務 兩性平等 員工多元化 社會衝擊申訴機制	工會定期召開理事會、監事會、會員代表大會、小組長工作會議等，公司相關主管均列席參加，與員工代表面對面溝通。
股東或投資人	1. 股東會 2. 公開資訊觀測站 3. 公司網站「投資人服務」專區 4. 年報 5. 財務報告 6. 企業社會責任報告書 7. 法人說明會	每年一次 依規定發布 隨時 每年一次 每季一次 每年一次 每年二次	經營績效 公司治理 風險管理 股利分配 誠信經營 法規遵循	1. 於 2017 年 6 月 8 日召開股東會。 2. 2017 年分別於 3 月 31 日、8 月 21 日自辦法說會，向股東與外界報告公司營運成果及未來展望。
供應商或承攬商	1. 面對面檢討會議 2. 供應商評鑑 3. 承攬商安全衛生教育訓練 4. 產業交流研討會 5. 拜訪、電話及 E-mail	不定期 每年一次 不定期 每年至少一次 不定期	採購實務 法規遵循 運輸安全管理 原物料管理	1. 針對品質及交易條件之需求，不定期與供應商開會。 2. 每年一次供應商評鑑，並告知結果。
政府機關	1. 拜會主管機關或透過公文聯繫 2. 派員參加相關會議 3. 公開資訊觀測站	不定期 不定期 依規定發布	法規遵循 能源耗用與管理 溫室氣體排放 廢棄物管理 空氣污染防治 水資源管理 環保支出與投資	1. 2017 年頭份廠配合勞檢四次。 2. 定期將財務資訊揭露於證交所公開資訊觀測站及公司網站。

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關注議題	回應概要
社區或地方團體	1. 參與社區活動 2. 參與地方協調會 3. 公司網站 4. 舉辦工廠參訪活動 5. 舉辦說明會 6. 愛心社參訪弱勢居民	每季一次 不定期 隨時 不定期 不定期 不定期	工安管理 就業機會 空氣污染防治 廢棄物管理 水資源管理 參與社會公益 敦親睦鄰 環保支出與投資	2017年9月2日頭份廠附近居民透過公司網站「聯絡我們」反映承攬商亂丟垃圾問題，本公司即刻採取改善措施並回覆居民。
協力人員	1. 面對面會議 2. 公文、電話 & Email	不定期 隨時	經營績效 法規遵循 勞資關係 人才培育與教育訓練	固定會議如內控自評，其他會議如 CSR 討論會

鑑別重大性議題

- 針對各關注議題的加權平均得分與公司內部衝擊度評分結果一同彙整成 2017 年華夏公司議題矩陣圖 (如下圖所示)。
- 由 CSR 委員會各工作推行小組依高關注度、高衝擊度及企業永續經營之重要考量面等因素共同鑑別出的 12 項重大議題，其中經營績效、法規遵循屬一般標準揭露，為強制報導議題，另外 10 項屬特定標準揭露。每個重大議題決定對應的 GRI G4 重大考量面，以作為華夏公司 2017 年企業社會責任報告書優先回應的內容。





重大議題 GRI G4 考量面

項次	重大議題	GRI 類別與考量面	報告書回應章節
1	營運績效	EC: 經濟績效	1.3 營運績效
2	法規遵循	EN: 法規遵循 SO: 法規遵循 PR: 法規遵循	2.2 風險管理
3	技術研發	N.A(註)	1.2 產品與市場
4	空氣污染防制	EN: 排放	4.2 污染防制管理
5	水資源管理	EN: 水 EN: 廢污水和廢棄物	4.2 污染防制管理
6	溫室氣體排放	EN: 排放	4.3 節能減碳管理
7	能源耗用與管理	EN: 能源	4.3 節能減碳管理
8	運輸安全管理	EN: 交通運輸	4.5 運輸安全管理
9	勞資關係	LA: 勞 / 資關係	5.2 福利與員工權益
10	人才培育與教育訓練	LA: 訓練與教育	5.3 人才培育與發展
11	職場健康與安全	LA: 職業健康與安全	5.4 安全的健康職場
12	社區參與及社會公益	N.A	6. 社會互動

註：表中 N.A. 係指沒有對應的 GRI G4 考量面，但經公司評估後仍列為重大性議題。

確定重大議題邊界

●具重大性，本次報告書揭露 ◎具重大性，規劃未來揭露 ○具重大性，但暫無數據

重大考量面 / 議題清單	組織內					組織外					
	華夏 總公司	華夏 頭份廠	子公司 華聚	子公司 台氣	其他 子公司	供應商 或 承攬商	客戶	股東 或 投資人	政府 機關	協力 人員	社區 或地方 團體
EC: 經濟績效	●	●	●	●	●			●		●	
EN: 能源		●	●	●					●		
EN: 水		●	●	●					●		
EN: 排放		●	●	●					●	●	●
EN: 廢污水和廢棄物		●	●	●					●		●
EN: 法規遵循	●	●	●	●	◎			●	●	●	●
EN: 交通運輸	●	●	●	●		●	●		●		
LA: 職業健康與安全	●	●	●	●	○	●			●	●	
LA: 勞 / 資關係	●	●	●	●	○						
LA: 訓練與教育	●	●	●	●	○			●		●	
SO: 法規遵循	●	●	●	●	◎			●	●	●	
PR: 法規遵循	●	●	●	●	◎	●	●	●	●	●	
技術研發	●	●	●	◎		●	●				
社區參與及社會公益	●	●	●	●					●		●

重大性議題管理

面向	公司治理	環境保護	社會關係
重大議題	技術研發 經營績效 法規遵行	運輸安全管理 空氣污染防制 水資源管理 溫室氣體排放 能源耗用與管理	職場健康與安全 勞資關係 人才培育與教育訓練 社區參與及社會公益

夥伴關係 Partner Relations





3.1 客戶服務管理



管理政策

- ◆ 了解客戶需求並蒐集市場情資，準時提供符合客戶品質需求的产品與明確資訊。
- ◆ 確實掌握客戶抱怨與維護公司產品信譽，並確保品質管理系統有效運作。



管理目標

- ◆ 客戶抱怨案件在規定處理期限內完成。
- ◆ 顧客滿意度管控目標達 **90%** 以上。



管理方案

方案	成效
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 做好源流管理 <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過產銷、品質會議，建立溝通/服務平台。 2. 落實訂單審查，釐清客戶的需求。 3. 適時的增修訂產品品質標準。 ◆ 落實生產 / 製程管理 <ol style="list-style-type: none"> 1. 實施專人於生產前提示管制重點與注意事項、建立機台製程工程師制度及進行專案改善。 2. 落實走動式管理及製程品質稽核，並作好即時矯正、追蹤的工作，防範異常再發。 ◆ 提昇人員素質及品質觀念 實施教育訓練，讓全員清楚品質標準、客戶需求，遇到問題時能提出反應以及養成按操作標準 (SOP) 生產的工作習慣。 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 華夏產品客戶抱怨案件，均能 100% 如期處理完成。 ◆ 2017 年顧客滿意度達 98%。

完整的客戶服務

業務服務項目	說明
 諮詢	回覆客戶問題及提供相關資料供參考。
 樣卡 / 樣品提供	依客戶指定之樣卡編號、需求內容及規格提供樣卡 / 樣品。
 新產品介紹	主動正確提供新產品樣品與資訊給客戶，並接受諮詢服務及提供相關之參考文件。
 產品開發研試	非公司內之制式產品，配合客戶進行產品開發。
 報價與接單	依據相關作業流程向客戶完成正式報價作業。客戶正式下訂單後，依相關作業規定審核，確認。
 出貨	提供必要之交期預估查詢、追蹤、安排出貨，確保符合客戶交貨時效。
 客戶抱怨或異議處理	客戶對於公司所提供之產品或服務認為與需求不符時，得以書面或口頭提出申訴，經業務代表瞭解後通報相關部門做立即必要的處理及回覆。

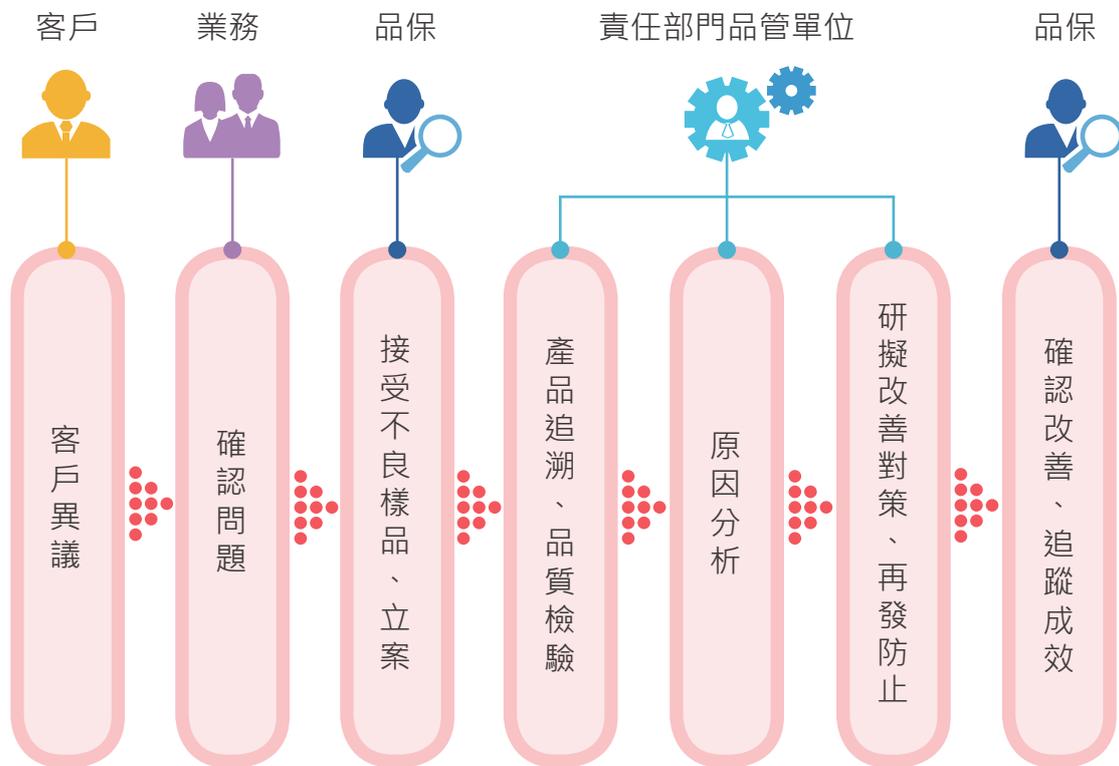


華夏公司頭份廠樣品展示

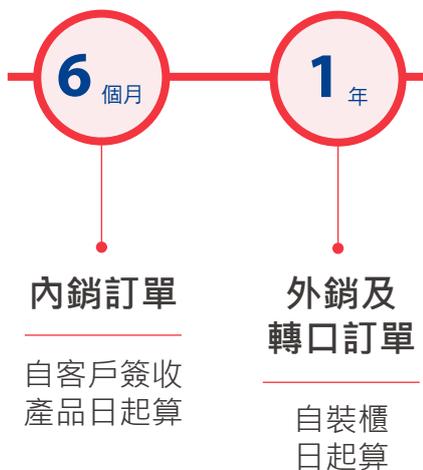




客戶異議處理流程



接受客戶異議處理原則



客戶異議處理期限



客戶抱怨案件統計

華夏公司產品可分成原料產品與加工產品，客訴屬製造責任者約分別為 51% 及 55%，非製造責任者分別為 49% 及 45%。上述之客戶抱怨案件，均能 100% 如期處理完成，達公司管控目標。

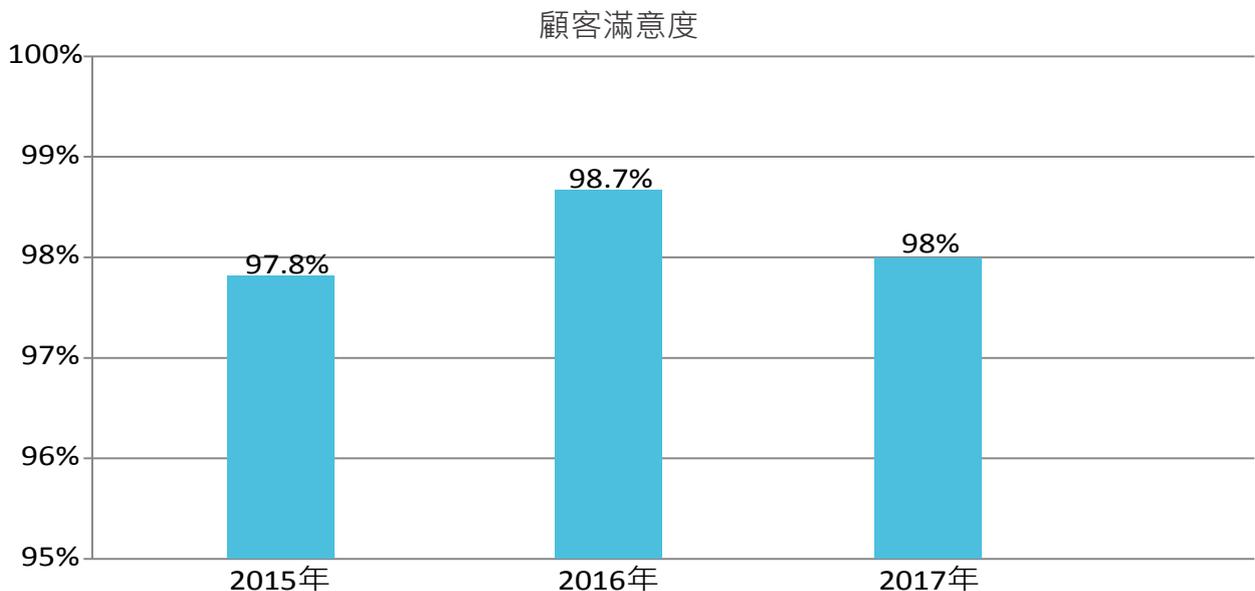


原料產品客戶抱怨逐年升高原因為客戶訂單逐年增加，因出貨量大，使作業疏失引起客戶抱怨件數（異物混入、出錯貨、重量不足）也同步升高。後續改善措施為設備改善（增加過濾網，防止異物混入）、包材以不同顏色區別產品差異性、實施磅秤再校驗。

顧客滿意度

為了解顧客對本公司各項指標之評價，並加強對顧客提供的各項服務，訂定『顧客滿意度評核辦法』。經由調查資料分析，擬定改善對策，以提昇顧客滿意度。

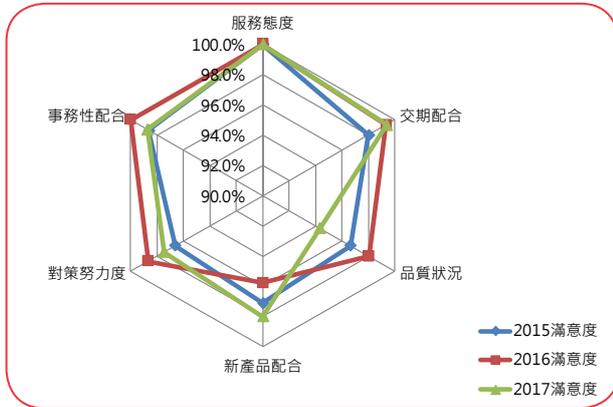
本公司每年選擇該年度佔全公司 80% 以上及各營業分區佔 80% 以上營業額之顧客，另增加營業單位認為有潛力的顧客作為調查對象，以郵寄、傳真或 E-mail 方式寄送「顧客滿意度調查表」進行滿意度調查，評核項目為「服務態度」、「交期配合」、「品質狀況」、「新產品配合」、「對策努力度」、「事務性配合」以及對本公司之建議等項目。



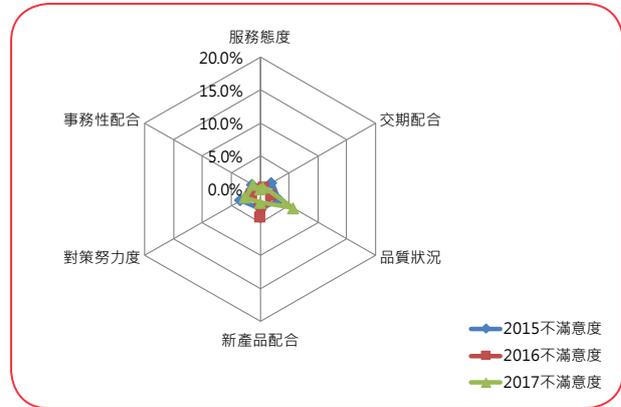


2017 年顧客認為我們表現達「滿意」以上的回覆調查件數占整年度總回覆調查件數之比例為 98.0%，達公司管控目標 (90%)，各評核項目的滿意度調查結果請參閱雷達圖。

顧客滿意度雷達圖



顧客不滿意度雷達圖



針對顧客所反應的不滿意度評核項目選項與「問題 / 建議事項」，相關部門 / 單位在管理審查會議或檢討會議中提報、檢討，對重大品質問題成立品質專案改善，期能提升顧客滿意度。2017 年因原料產品客訴案件的增加，影响品質項目的「顧客滿意度」，經檢討後已從應用防呆方法改善，提升與穩定產品品質，以符合客戶需求。



客戶機密資訊保護

在客戶資料保護部分，集團資訊處訂定了『資訊安全管理政策總則』、『系統開發及維護管理規範』、『應用系統程式上線作業管理要點』、『資料庫管理要點』等各項規範，保護及控制各項資料，並透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施。根據這些管理制度，具體規範員工在日常作業程序中需遵守的規則，對於客戶的資料有嚴格權限管控策略與流程，可避免客戶的機密資訊洩漏的風險。



3.2 供應商管理

為求永續發展經營，華夏公司(含子公司台氯及華聚公司，不含海外轉投資公司，本章節以下皆同)針對供應商管理中各細節仍持續努力精進，無論是針對品質及效率等基本要求，同時也納入了工安、環保等社會熱門議題做為供應商控管及評鑑的要件，兼顧公司利益及社會責任。

華夏公司供應商類型主要可分為原材料供應商、機器設備供應商、工程供應商及承包商等。2017年華夏公司與各供應商交易金額佔比請參考下表：

華夏公司 2017 年各供應商交易金額佔比

公司別	原材料供應商	設備供應商	工程承包商
華夏公司	93%	3.5%	3.5%
台氯公司	91%	3.6%	5.4%
華聚公司	95.7%	3.5%	0.8%

註：資訊軟硬體及行政事務用品供應商交易金額占比極低，不納入計算。

華夏公司亦針對採購流程建立電子化平台，並持續推動採購透明化，以公平、公正及公開的基礎原則，杜絕任何舞弊徇私之行為；同時亦不定期與供應商針對技術、品質及價格等議題舉行會議進行討論，期能以緊密之合作夥伴關係一同成長。

支持在地採購

華夏公司秉持著深耕台灣的信念，故在其他條件相似之情況下，均優先支持台灣在地供應商；此舉除考量在地廠商較易於溝通，掌握度較高之外；華夏時時刻刻皆以提升台灣經濟實力為主要信念，與在地廠商建立長期永續之合作關係及革命情感。

華夏公司 2017 年國內外廠商採購比率

公司別	台灣	非台灣
華夏公司	95.7%	4.3%
台氯公司	30%	70%
華聚公司	98.2%	1.8%



2017 年華夏公司、華聚公司大宗原料氯乙烯全數由台氯公司所供應，採購金額分別佔總在地金額比例約 75.1% 及 95.69%；台氯公司大宗原料乙烯及二氯乙烷來源為石油之下游產物，由於台灣供應量受限及成本考量因素，故須靠進口以維持供應鏈穩定。

工程發包政策亦是以台灣在地承攬商為主，原則上，除本體設備因國內無符合廠商而向國外採購外，其他附屬工程如無特殊需求，其相關工程皆由工廠自行設計並發包予國內下游工程公司製造。

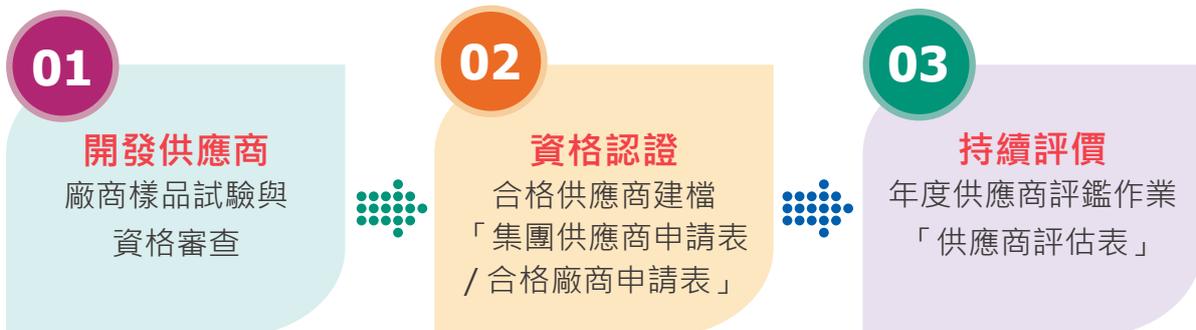
持續改進供應鏈管理機制

身為在台灣這片土地成長的一份子，華夏公司持續積極的配合並推廣環境保護的政策，持續向供應商傳達華夏公司對環境保護堅持的理念，除確保品質及效率之要求外，要求自身與承攬商及承運商等共同推廣綠色政策，遵守歐盟危害性物質限制指令 (RoHS) 規範，以減輕對於環境之負擔。

在工作環境的安全部分，對於自身員工、工程承包商及其作業人員的工作環境安全，華夏公司持續以最嚴苛的標準予以監督，本年度除持續推動職業安全衛生管理系統 (OHSAS18001 & CNS15506) 之規定要求外，對於廠區的施工廠商安全，華夏公司也建立了施工作業安全規範，藉以有效管理各項作業之安全性，並消除或降低職業安全衛生方面之風險，以最嚴謹的態度看待廠區內所有工作人員的生命安全和健康。

除既有的安全庫存建立機制外，華夏公司為確保能持續且有效地規避庫存及成本風險，已與供應商建立起有效的溝通管道，依照市場狀況隨時檢視、溝通並調整採購方向，以降低上述風險。

針對上述的要求及規範項目，華夏公司定期因應生產營運及環保政策的變更，整合品質、交期、環保工安、包裝、品質認證及服務等項目，對供應商進行評鑑，以確保華夏公司所取得的每一項原物料及服務等都是量足、質精、價廉且合乎環保、工安及政策法規上的各項要求，以符合投資人及社會大眾之期待。





原物料 / 代工產品合格供應商之資格認證是由下列方式擇一或組合為之：

- ◆ 獲得國內外品質認證者，如 CNS、U/L、JIS、ISO 等合格證書。
- ◆ 該行業公認品質優良並具規模設備者。
- ◆ 股票上市公司。
- ◆ 國外知名廠商。
- ◆ 直接代理商或經銷商具技術服務能力者
- ◆ 直接代理商或經銷商經確認合乎要求者
- ◆ 原料經研發部門確認品質適用。
- ◆ 同意配合本公司環保要求。
- ◆ 配合本公司推行 IATF-16949 全球汽車產業品質管理系統認證者
- ◆ 以往供應品質紀錄良好或交貨紀錄良好者。
- ◆ 技術提供者所指定廠牌。
- ◆ 所提供原物料為獨家供應者。

2017 年原物料合格供應商評鑑作業之評等項目

評估項目	分數	評分單位
品質	40%	檢驗單位
交貨期限	25%	倉儲單位
環保工安	10%	環安單位
包裝品質	10%	倉儲單位
品質認證	5%	採購單位
服務	10%	採購單位

華夏公司 2017 年 (原料) 合格供應商評鑑結果

公司別	評鑑家數	合格家數	合格率
華夏公司	153	153	100%
台氟公司	16	16	100%
華聚公司	16	16	100%

(每年評等一次，合格 75 分以上)

華夏公司 2017 年 (物料) 合格供應商評鑑結果

公司別	評鑑家數	合格家數	合格率
華夏公司	45	45	100%
華聚公司	14	14	100%

(每年評等一次，合格 75 分以上)

註：2017 年台氟公司無物料合格供應商評鑑

除依上述每年供應商評鑑確保本公司所採用之廠商均符合企業與對環境友善的永續經營理念外，為維持長期合作交流，本公司與供應商固定每月召開會議，開啟雙方的對話機制，會議內容除含新產品推廣外，亦包含新技術交流、市場資訊等，用以確保主要原、副物料供應穩定。



3.3 承攬商管理

採購單位選擇承攬商，經寄發「工程承攬廠商調查表」予承攬商，請其依調查表內容填寫完畢蓋章後送回。如調查表內註明應附之證明文件不全者將不予評鑑，且不得承攬本公司之工程業務。

◆ 建檔

採購單位將須予評鑑之調查表，由採購單位填寫「工程承攬廠商調查分類目錄」，連同證明文件予以分級建檔保存紀錄，以作為工程發包詢價之參考。

◆ 調查內容更新

採購單位應不定期更新承攬商之檔案資料，如發現各廠商之設備、能力、專長等項目異動時，應予修正，必要時得再會工程課或儀電課確認承攬工程類別。

01

開發承攬商

新承攬商選擇 - 寄發「工程承攬廠商調查表」給承攬商

02

資格認證

合格承攬商建檔 - 「工程承攬廠商調查分類目錄」

03

持續更新

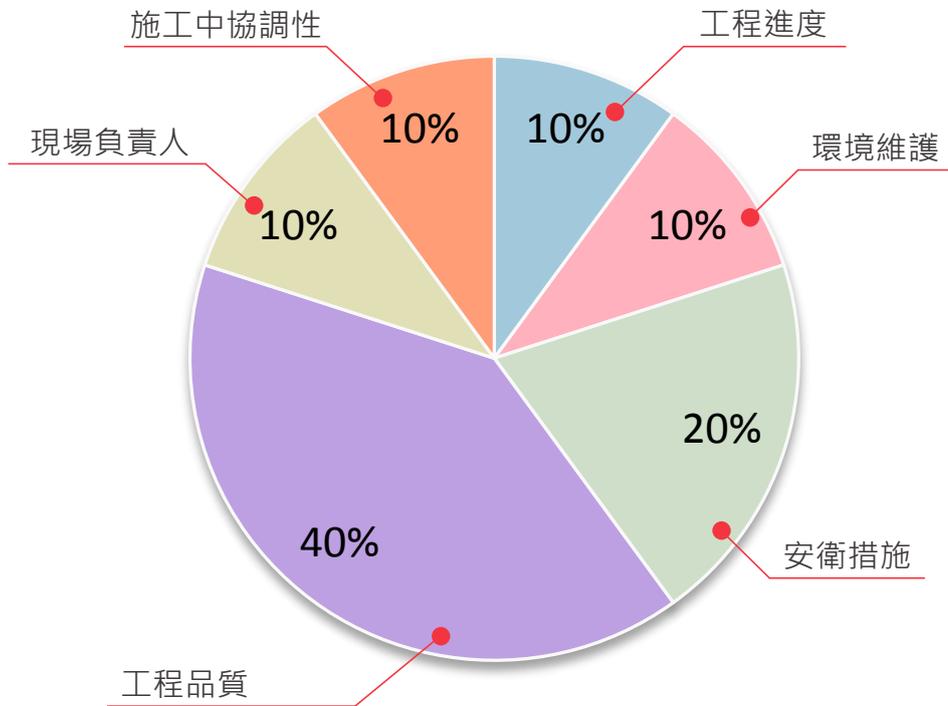
不定期更新承攬商之檔案資料 - 設備、能力、專長等項目異動修正

04

考評作業

工程施工考評作業 - 「施工考核表」

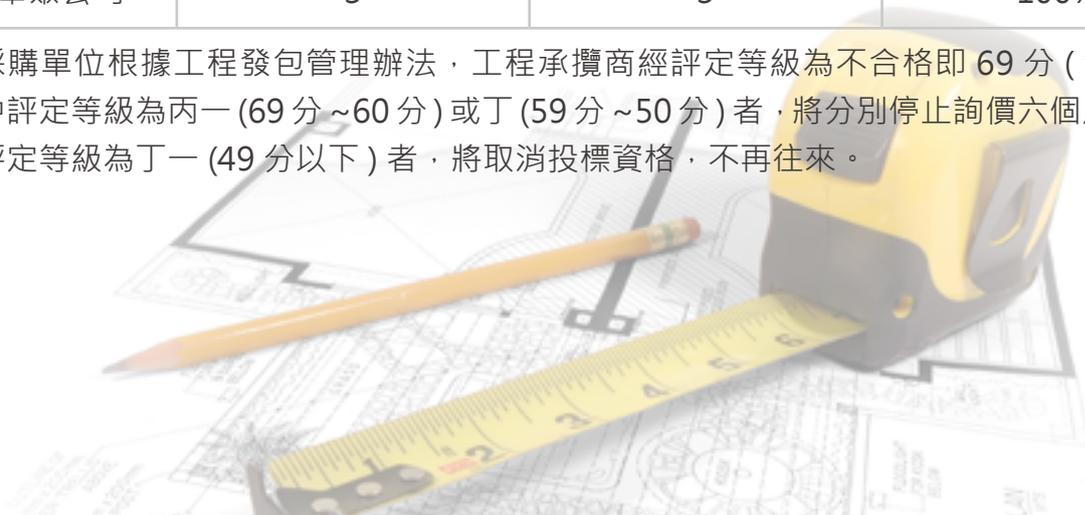
工程施工考評作業評估項目



華夏公司 2017 年 (工程) 合格承攬商評鑑結果

公司別	評鑑家數	合格家數	合格率
華夏公司	18	17	94.4%
台氯公司	7	6	85.7%
華聚公司	3	3	100%

採購單位根據工程發包管理辦法，工程承攬商經評定等級為不合格即 69 分 (含) 以下，其中評定等級為丙一 (69 分 ~ 60 分) 或丁 (59 分 ~ 50 分) 者，將分別停止詢價六個月或一年，若評定等級為丁一 (49 分以下) 者，將取消投標資格，不再往來。





3.4 外部組織參與

本公司積極參與有影響力的各專業團體，並透過公、協會間互動分享產業訊息、技術與能力、工安理念、職場安全等，共同致力於提升產業發展。



華夏公司主要參與的外部組織

公 / 協會名稱	會員	理監事 / 董事
台灣區塑膠原料工業同業公會 (TSRMA)	√	√
台灣區塑膠製品工業同業公會 (TPIA)	√	
台灣酸鹼工業同業公會 (TAAIA)	√	√
中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)	√	
台灣區石油化學工業同業公會 (PIAT)	√	√
國際塑膠工程師學會中華民國總會 (SPE)	√	
苗栗縣勞資關係協會 (MIR)	√	
高雄市工業總會 (KHIA)	√	
中華民國工商協進會 (CNAIC)	√	候補理事
兩岸企業家峰會 (CSCS)	√	候補理事
中華民國全國工業總會 (CNFI)	√	√
中華民國三三企業交流會 (TWC)	√	√

其他：組織名稱：財團法人塑膠工業技術發展中心，職務：董事長（華夏公司總經理林漢福先生於 2017 年 3 月就任）。



環境管理 Environmental Management





4.1 環境管理政策



華夏公司(含子公司台氯及華聚公司,不含海外轉投資公司,本章節以下皆同)將維護人員安全健康和保護環境生態做為我們環境管理的目標。我們一向遵守環保及安全衛生相關法令、持續並落實改善工作、執行餘料轉用及再生、污染預防、能/資源節用再生、工業減廢及敦親睦鄰等。華夏公司各廠皆通過 ISO 14001 環境管理系統驗證,環境管理系統為華夏公司提供良好的環境保護架構,控制與減少對環境的衝擊,防止因事故所造成環境影響,並確保符合法規。



4.2 污染防制管理



管理政策

- ◆ 遵守環保相關法規及承諾，致力於污染減量及預防，降低營運中可能之風險，並持續改善。
- ◆ 藉由定期及不定期的巡檢，檢視本廠對環保法規的符合性，並針對不符合處提出相對之改善措施。



管理目標

- ◆ 每日執行設備檢點，5S 小組每月檢查廠區環境，防止污染發生。
- ◆ 無有害物質或氣體洩漏揮發，降低粒狀物及 PVC 粉桶槽溢散。



管理方案

公司別	方案	2017 年成效
華夏公司 (頭份廠)	1. 更新設備 包含 DINP 可塑劑調度管路配管、鹽酸爐尾氣塔、重合廢水冷卻水塔，液鹼儲槽、鹽酸儲槽。 2. 修改設備 (1) 上糊機廢氣處理冷卻水塔及冷卻管路之改良。 (2) 混合槽上方側邊擋板延長後可改善粉塵飛揚。 (3) 膠布機下料桶溢散地面之改善。	完工後運作正常。
台氯公司 (林園廠)	1. 裂解爐更新，減少單位產品耗用天然氣。 2. 新增 4K 冷凝水熱交換器。 採用板框式脫泥機，減少有機污泥產出量。	排放量有效降低 (1) 粒狀污染物 13 噸 / 年。 (2) 硫氧化物 16 噸 / 年。 (3) 氮氧化物 30 噸 / 年。 減少 242 公噸 / 年。
華聚公司 (林園廠)	重合槽開槽，由 7 天開槽一次，提升到約 9 天開槽一次，降低 VCM 逸散。 VOC 每季委外定期檢測。 減少 25 公斤包裝場及儲槽區 PVC 粉溢散量。	操作正常且有效降低 VCM 逸散。 依計劃實施 粉塵逸散的有效改善 (1) 25 公斤包裝場減少 12 噸 / 年 (2) 儲槽區減少 3.5 噸 / 年



空氣污染防治

為有效掌握空氣污染物質，華夏公司各廠定期針對空氣污染物質進行檢測並如期向主管機關申報。

華夏公司各廠由製程排放之主要空氣污染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides，簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides，簡稱 NOx)、揮發性有機物 (VOCs) 和粒狀污染物 (Total Suspended Particulate 簡稱 TSP)。硫氧化物和氮氧化物主要由鍋爐燃燒 6 號重油所產生，揮發性有機物主要來自製程及設備元件的排放。

近三年各廠製程排放之空氣污染物申報排放量

單位：噸 / 年

公司別	污染物	2015 年	2016 年	2017 年
華夏公司 (頭份廠)	硫氧化物 (SOx)	29	26	50
	氮氧化物 (NOx)	26	23	60
	揮發性有機物 (VOCs)	69	88	69
台氯公司 (林園廠)	硫氧化物 (SOx)	13	7	10
	氮氧化物 (NOx)	49	45	55
	揮發性有機物 (VOCs)	25	28	28
華聚公司 (林園廠)	揮發性有機物 (VOCs)	11	6	7
	粒狀物 (TSP)	16	15	14

註：1. 華夏公司 (頭份廠) 2017 年硫氧化物 (SOx) 及氮氧化物 (NOx) 增加原因為增設燃煤鍋爐 (燃煤鍋爐 2017 年排放量為硫氧化物 (SOx)22 噸、氮氧化物 (NOx)37 噸)。
2. 台氯公司 (林園廠) 2015 年及 2016 年以往 CSR 所顯示數字僅算尾氣分解爐排放，它是製程直接產生的污染物，另外還有鍋爐排放、鹽酸發生器排放 (廢液燃燒處理) 及裂解爐燃燒天然氣排放未計入，2017 年 CSR 修訂為全部納入製程排放計算。

華夏公司各廠歷年鍋爐排放管道檢測結果，均低於環保署公告之排放標準。

近三年最大產量之蒸氣鍋爐排放管道檢測結果：

公司別	污染物	單位	2015 年	2016 年	2017 年	排放標準 (ppm)
華夏公司 (頭份廠)	硫氧化物 (SOx)	ppm	173	151	66	300
	氮氧化物 (NOx)	ppm	235	264	120	400
	粒狀物 (TSP)	mg/Nm ³	5	11	1	100
台氯公司 (林園廠)	硫氧化物 (SOx)	ppm	57	67	49	300
	氮氧化物 (NOx)	ppm	133	148	109	250
	粒狀物 (TSP)	mg/Nm ³	50	46	10	100

註：空氣污染物排放檢測數據以各年度最後一次檢測為準。

水污染防治

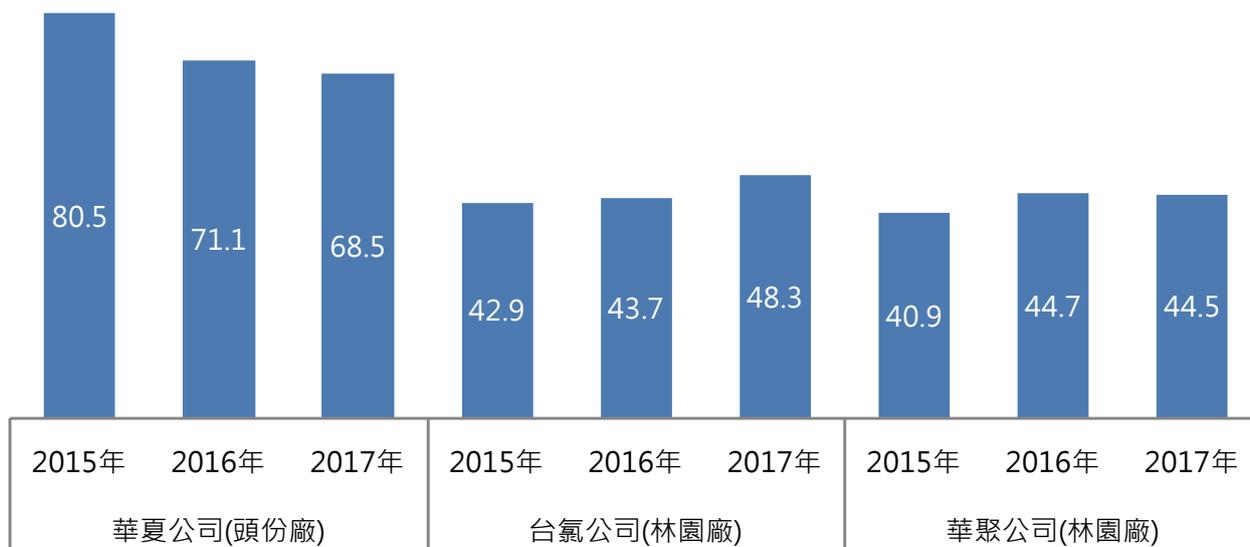
華夏公司各廠在廢水排放部份，皆較法令規範更嚴格的標準進行處理與排放作業。主要檢測項目包含懸浮固體、油脂、化學需氧量等，並定期檢測申報項目均低於放流水標準或低於方法偵測極限值。

公司別	華夏公司頭份廠	台氯公司林園廠	華聚公司林園廠
放流水目的地	中港溪	大林埔海洋放流 (註)	

註：林園工業區各工廠廢水處理後排至林園污水處理廠，再經由管線輸送至經濟部工業局高雄臨海林園大發工業區聯合污水處理廠處理，最後以管線排至臨海工業區外海，但水質仍要符合排放標準。

近三年放流量

單位：萬立方公尺



註：1. 台氯 / 華聚公司林園廠放流量遠小於自來水的使用量主因為冷卻水塔風扇蒸發損失量佔用水量近 6 成 (蒸發到大氣中)。

2. 台氯公司林園廠 2017 年流放水量增加原因：

(1) 2017 年 VCM 產量比 2016 年增加 4%。

(2) VCM 大球槽及液氯儲槽開放檢查，與 EDC 儲槽更新 2 座，在開放前儲槽清洗及頂水作業均產生大量廢水。



近三年主要水質項目檢測

單位：毫克 / 公升

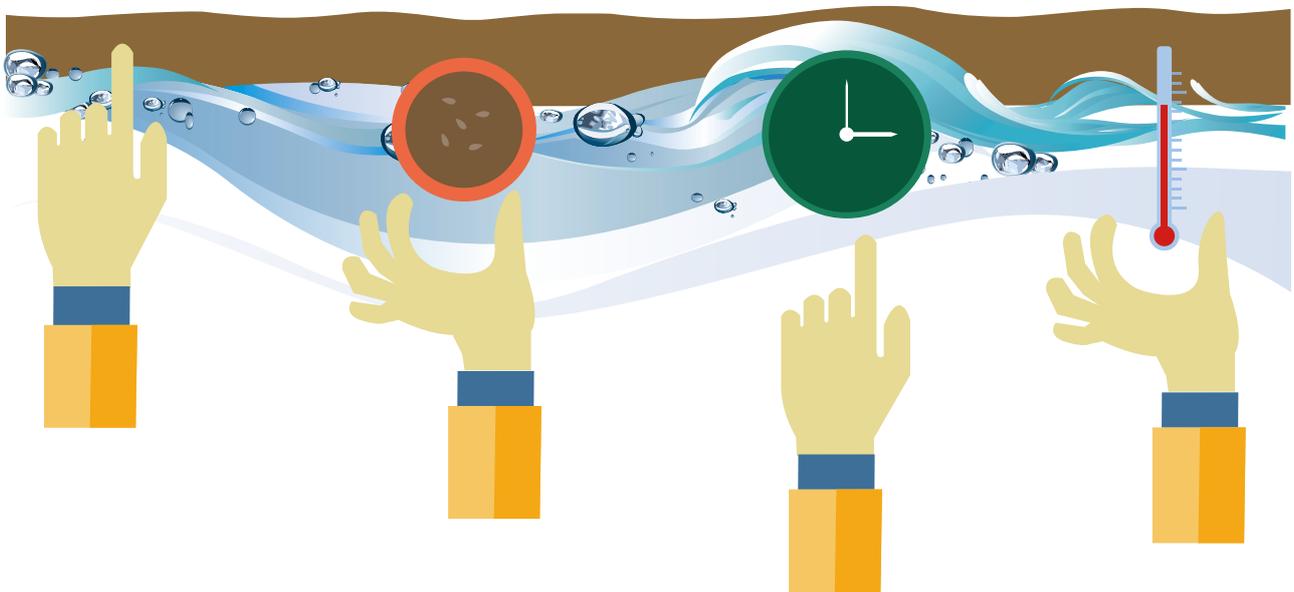
公司別	檢測項目	2015 年	2016 年	2017 年	排放標準
華夏公司 (頭份廠)	水溫	30.4	32	32.6	38°C (5~9 月) 35°C (10~ 翌年 4 月)
	pH	7.08	7.2	7.28	6~9
	懸浮固體	6.6	9.1	13.8	30
	生化需氧量	7.1	8.9	11	30
	化學需氧量	18.3	32	57.5	100
	真色色度	41	<25	<25	550
	油脂	2.7	1.7	2	10
台氯公司 (林園廠)	pH	7.9	7.45	8.35	6~9
	懸浮固體	7.8	17.15	10.65	30
	化學需氧量	38.4	55.75	61.6	100
華聚公司 (林園廠)	水溫	33°C	33°C	32°C	35°C
	pH	7.0	6.84	7.95	6~9
	懸浮固體	13.3	6.88	2.70	30
	化學需氧量	61.6	60.83	81.15	100

註：ND 係指小於方法偵測極限。

資料來源：年度檢測平均值 (華夏公司 4 次 / 每年；台氯、華聚公司 2 次 / 每年)。

土壤及地下水管理

華夏公司各廠為有效掌握土壤及地下水品質，每季執行地下水監測；為確保洩漏污染事故能儘速獲得控制，針對已發現污染及潛在污染兩種情況，訂立「地下水污染整治計畫」予以控管。





整治案例說明

2010年華夏公司頭份廠小部分地區被環保單位列為地下水污染控制場址及地下水污染管制區，經本公司引進台氯公司環保技術開發部的“物理 + 化學 + 生物”之工法串聯進行整治改善並經環保單位進場驗證採樣後，各項數據皆已符合政府管制標準，該場址分別於2017年2月24日由環保署及2017年3月21日由苗栗縣環保局正式公告解除列管。



環保署解除列管公文



苗栗縣政府解除列管公文

廢棄物管制

本公司對於污染防治工作秉持著綠色環保信念，除上述水、空氣污染防治外，並從多方面降低廢棄物污染，以善盡環保責任。

華夏公司各廠因下腳餘料外售、不合格品標售、生產過程邊料回收重製，故產出之製程廢棄物非常少，其可分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物，相關清除和處理作業皆委託具有合格許可證之機構清除處理，並依「廢棄物清理法」規定辦理。華夏公司致力於資源分類回收宣導、5S活動等，生活垃圾有逐年遞減之良好績效。



近三年各廠各類廢棄物清除量

單位：噸 / 年

公司別	類別	廢棄物名稱	中間處理方法	最終處理方法	2015 年	2016 年	2017 年
華夏公司 (頭份廠)	一般	燃煤飛灰	--	再利用	--	--	755.3
	一般	燃煤底灰	--	再利用	--	--	161.2
	一般	廢木材混合物	焚化處理	掩埋	24	11.7	3.8
	一般	廢纖維或其他棉、布等混合物	焚化處理	掩埋	24	11.7	3.4
	一般	無機性污泥	--	再利用或掩埋	330.2	357.8	379.8
	一般	廢油混合物	物理處理	--	32.3	31.0	23.7
	一般	生活垃圾	焚化處理	掩埋	224.6	177.5	197.8
	有害	硝苯廢液	焚化處理	掩埋	0.02	0.03	0.02
	有害	鉻及其化合物(總鉻)廢液	化學處理	掩埋	0.04	0.01	0.04
		合計			635.2	589.7	1524.9
台氯公司 (林園廠)	一般	生活垃圾	焚化處理	掩埋	41.2	36.4	32
	一般	廢木材混合物	焚化處理	掩埋	3.9	3.6	13.1
	一般	觸媒	固化處理	掩埋	26.7	34.9	27.9
	一般	有機性污泥	焚化處理	掩埋	451.6	470.2	242
	有害	混合性污泥	焚化處理	掩埋	72.5	47.6	17
		合計			595.9	592.7	332
華聚公司 (林園廠)	一般	生活垃圾	焚化處理	掩埋	47.7	39.6	38.6
		合計			47.7	39.6	38.6

資料來源：事業廢棄物申報及管理資訊系統。

華夏公司各廠可回收資源均委由合法廠商回收處理。華夏公司頭份廠為加強管制廢棄物，於 2013 年整建北廠區廢棄物儲存區，增加分類分項儲存空間，提高資源回收效益。2017 年因增設燃煤鍋爐，導致產生燃煤飛灰及底灰。

近三年各廠分類後可回收資源

單位：噸 / 年

公司別	廢棄物別	2015 年	2016 年	2017 年
華夏公司 (頭份廠)	廢塑膠	41.1	46.9	51.6
	廢紙	78.7	90.4	83.4
	廢鐵	186.1	213.6	371.5
台氯公司 (林園廠)	廢鐵	183.6	637.4	520
	廢潤滑油	2.2	11.6	5
華聚公司 (林園廠)	廢鐵	--	44.8	5.9
	廢塑膠	14.4	29.0	24.3
	廢紙	1.2	0.7	0
	廢潤滑油	--	3.9	1.1
	廢電瓶	0.1	0.1	0

環安衛溝通申訴管道

華夏公司訂有「環安衛溝通管理準則」，針對內部(員工個人)和外部(股東、投資者、政府機關、社區民眾、客戶、外包廠商、協力廠商、供應商、環保團體與媒體等)建立、實施並維持公司對於環境相關議題之溝通、參與及諮詢的管道與程序。

內部申訴處理方式係透過向「職業安全衛生委員會議」及環安單位提出環安衛相關申訴事項，單位主管接收到環安衛相關建議後，即適切予以回覆，若為重大環境考量面或不可接受之安全衛生風險者，則以內部行文表呈送部門主管核准後，彙交工安室統籌後續處理事宜。

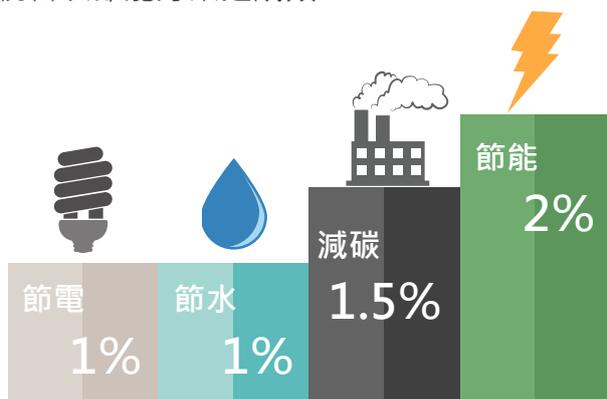
外部申訴處理方式係指外部單位透過電話、訪問或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由華夏公司廠區受訪單位接收後，轉由環安單位查證其申訴內容，並登錄於「環安衛溝通暨處理紀錄表」，若確認成案則予以適當的回覆處理。

近三年所登錄的環安衛外部申訴件數統計如下表

公司別	項目	2015年	2016年	2017年
華夏公司 (頭份廠)	申訴件數(件)	0	0	0
	成案件數(件)	0	0	0
台氟公司 (林園廠)	申訴件數(件)	0	0	0
	成案件數(件)	0	0	0
華聚公司 (林園廠)	申訴件數(件)	0	0	0
	成案件數(件)	0	0	0

4.3 節能減碳管理

因應經濟部能源局「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」要求能源用戶2015~2019年每年平均節電1%，以及行政院環保署2015年7月1日公布實施「溫室氣體減量及管理法」，故集團於2016年起訂定每年**節電1%、節能2%、減碳1.5%、節水1%**的能源管理目標。台聚集團響應能源局節約能源政策，參加工研院舉辦「2016年度集團企業成立節能服務團」活動，2016年8月1日接受經濟部授旗典禮，宣誓「集團節電有信心、節能行動向前行」。華夏公司透過集團相關企業每季所進行的資源整合及經驗交流會議作為檢視各項節能方案之成效。





管理政策

- ◆ 設立節能減碳小組，持續推動能源資源節用、再生及工業減廢。
- ◆ 遵守能源相關法規，提高能源使用效率，優先採用節能設備。



管理目標

- ◆ 遵照集團訂定每年節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%、節水 1% 之目標。
- ◆ 每季召開能源管理討論會議，檢討節能方案的執行狀況及外部資源交流。
- ◆ 透過 CSR 報導，持續追蹤各項目標之達成程度。



管理方案

公司別	節能減碳方案	2017 年預估成效	
		節能量 (GJ)	減碳量 (噸 CO2e)
華夏公司 (頭份廠)	<p>原料廠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 設備更新 <ol style="list-style-type: none"> (1) 變壓器更新為非晶質變壓器 (2) 更新冷凍機使用冷卻水泵浦三台 (3) 更新液鹼蒸發罐 ◆ 設備改善 <ol style="list-style-type: none"> (1) 排風機改善 (2) 廢水池原空壓機改為鼓風機 (3) 重合槽軸封水及反應中注加水系統改善 (4) 乾燥機蒸氣減壓系統改善 <p>建材廠：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 真空泵與中央系統整合 2. 押出機產速提升改善 <p>膠布廠：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 變壓器更新 2. 印貼冷卻水塔更新 3. 布三課冷卻水塔風扇節能 <p>膠皮廠：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 發泡爐捲取機及馬達更新 2. 100HP 標準型空壓機切換備用 3. 膠布機主馬達 150HP 停車時改用弱磁控制 4. 印處機捲取機及馬達更新 <p>其他：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 行政大樓電梯汰舊換新 2. 回收冷凝水及二次蒸汽 	83,731	8,461



管理方案

公司別	節能減碳方案	2017 年預估成效	
		節能量 (GJ)	減碳量 (噸 CO ₂ e)
台氯公司 (林園廠)	<ul style="list-style-type: none"> ◆風車 / 馬達汰舊更新高效率設備 ◆裂解爐製作更新工程 (減少天然氣使用量) ◆廢熱鍋爐直徑放大 (多回收廢熱製蒸汽) ◆熱交換節能系統 (減少重油使用量) ◆更換較低瓦數的 LED 燈具 	48,984	5,089
華聚公司 (林園廠)	<ul style="list-style-type: none"> ◆冷凍水系統溫度控制，調高 2 度 ◆冷卻水泵浦高分子節能鍍膜 	326	48

說明：

1. 計算依據：資料來源為工業局產業溫室氣體自願減量計畫，各減量措施績效計算是以此方案執行 12 個月貢獻的節能量皆算在當年度的節能量中。
2. 計算基準：
 - (1) 參考經濟部能源局公告的電力、燃料油、液化天然氣和柴油之熱值轉換因子分別為 860kcal/kWh、9,600 kcal/L、9,000 kcal/m³ 和 8,400 kcal/L，其中 1cal 為 4.187 J。電力、燃料油、液化天然氣和柴油之 CO₂ 排放係數分別為 0.529 kgCO₂e/kWh、3.111 kgCO₂e/kL、2.114 kgCO₂e/m³ 及 2.606 kgCO₂e/kL。
 - (2) 華夏公司頭份廠所使用之蒸汽由外購蒸汽、廠內燃油蒸汽鍋爐及廠內燃煤蒸汽鍋爐所供應，蒸汽平均熱值轉換因子為 750,537 kcal/噸，CO₂ 排放係數 312 kgCO₂e/噸進行計算。
 - (3) 台氯公司林園廠所使用之外購蒸汽熱值轉換因子為 669,000 kcal / 噸，CO₂ 排放係數 296 kgCO₂e/噸進行計算。

2017 年節能減碳達成率

節能減碳項目	節電 (目標：1%)	節能 (目標：2%)	減碳 (目標：1.5%)	節水 (目標：1%)
華夏公司 (頭份廠)	0.42%	6.02%	5.29%	7.97%
台氯公司 (林園廠)	0.76%	3.89%	5.85%	0.84%
華聚公司 (林園廠)	0.32%	0.08%	0.12%	0%

說明：

1. 計算依據：節電 / 節能 / 減碳項目之資料來源為能源局年度能源用戶節約能源查核制度申報表，各減量措施績效計算是以執行月份起算 12 個月，故績效會跨年度計算；計算分母為未執行各項減量措施時的 2017 年用電量、耗能量及碳排放量，計算分子為依 2017 年能源用戶節約能源查核制度申報表換算之節電、節能及減碳量數值。節水達成情形由廠區依年度節水措施成果自行計算。



2. 達成率說明：

(1). 節電：

(a) 華夏頭份廠未達目標主因為 #5 乾燥機與 800RT 冷凍機工程延後完成，未來將加速進行粉輸系統及節能設備馬達汰換、冰水機運轉效能改善等，預期到 2019 年時可以達成 5 年平均節電 1% 目標。

(b) 台氯 / 華聚因前期節電設備已完成汰換作業，致 2017 年均未達節電 1%。

(2). 節能：華聚林園廠 2017 年產量創新高，故節能、減碳改善有限。

(3). 減碳：

(a) 華夏 2017 年節碳率 5.29% 主因鹼氣蒸發罐更新降低能耗改善所致。

(b) 台氯林園廠近年來減碳率高主為更新 2 套裂解爐。

(4). 節水：

華夏節水主要改善項目為重合課及膠皮廠之二次回收蒸汽冷凝水回到燃煤鍋爐再利用及燃煤沉澱池補水改用放流水故節水效率大。台氯歷年已實施許多節水措施，使得 2015 年、2016 年節水率均相當高，雖 2017 年節水率較少，但歷年累計節水率有達成平均 1% 目標。華聚進行之 HBF 回收水系統因工程發包請購等原因而延遲，至 2018 年 6 月才完工開車，所以 2017 節水量不如預期。

能源管理

華夏公司各廠主要能源使用為外購電力、外購蒸汽、天然氣及燃料煤 (2017 年增設燃煤鍋爐)。

近三年能源使用情形

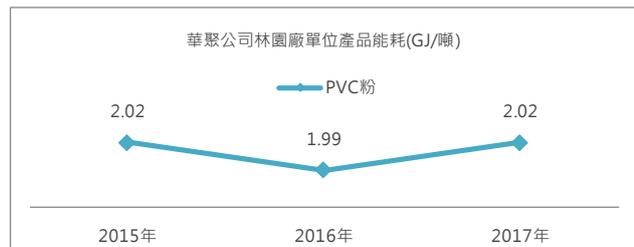
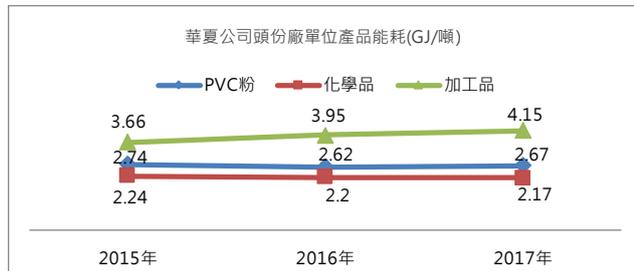
公司別	能源類別	單位	2015 年	2016 年	2017 年
華夏公司 (頭份廠)	外購電力	GJ	637,953	626,525	651,846
	外購蒸氣	GJ	381,669	448,413	41,806
	燃料油	GJ	119,204	115,242	127,364
	柴油	GJ	4,446	4,519	4,847
	燃料煤	GJ	--	--	475,898
	總能耗	GJ	1,143,272	1,194,699	1,301,761
台氯公司 (林園廠)	外購電力	GJ	321,661	330,133	337,609
	外購蒸氣	GJ	139,478	513,044	437,243
	天然氣	GJ	1,733,596	1,459,896	1,541,983
	燃料油	GJ	184,946	174,778	206,423
	柴油	GJ	274	168	85
	總能耗	GJ	2,379,955	2,478,020	2,523,343
華聚公司 (林園廠)	外購電力	GJ	91,787	96,054	100,923
	外購蒸氣	GJ	272,854	288,777	313,180
	柴油	GJ	108	121	59
	總能耗	GJ	364,749	384,952	414,162

註：1. 計算基準資料請參照上頁備註。

2. 2015、2016 年華夏公司頭份廠未使用燃料煤。

近三年單位產品能耗情形 (單位: GJ/噸)

與 2015、2016 年比較，2017 年單位產品能耗 VCM、化學品均降低，PVC 粉微幅增加接近持平，而加工品小增加，主因為加工產品產量較 2016 年減少約 10%，導致產品單耗提高。



溫室氣體管理

為掌控華夏公司各廠溫室氣體排放狀況，華夏每年自願性進行溫室氣體盤查作業，採營運控制權法確定組織盤查邊界，以各廠區為盤查範圍，將各類溫室氣體依環保署公告之能源溫室氣體排放係數與 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) 2007 年第四次評估報告全球暖化潛勢 (Global Warming Potentials, 簡稱 GWP) 轉化為二氧化碳當量。盤查資料定期由公正第三方驗證單位進行查證。其中，華夏公司頭份廠、台氯公司林園廠因屬「溫室氣體減量及管理法」第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之固定污染源管制對象，故依環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」進行溫室氣體排放量的盤查，且盤查資料定期由公正第三方驗證單位進行查證。





近三年各廠溫室氣體排放量



單位：萬噸 CO₂e

公司別	範疇	2015年	2016年	2017年
華夏公司 (頭份廠)	範疇一	0.956	0.976	4.959
	範疇二	14.143	14.448	10.098
	合計	15.099	15.424	15.057
台氣公司 (林園廠)	範疇一	12.112	12.526	11.362
	範疇二	9.079	8.351	9.363
	合計	21.191	20.877	20.725
華聚公司 (林園廠)	範疇一	0.001	0.001	0.001
	範疇二	3.455	3.641	3.887
	合計	3.456	3.642	3.888

- 註：1. 範疇一係指來自製程或設施之直接排放，包含燃料油及柴油燃燒排放源。
 範疇二係指能源間接排放，包含外購電力、外購蒸氣。
 範疇三係指間接排放，非屬自有或可支配控制之排放源所產生之排放，故範疇三量化有其困難性，故目前不列入排放量計算。
2. 華夏公司(頭份廠)2016、2017年為公正第三方(SGS)實際盤查數字。
3. 台氣公司(林園廠)2015年本報已更正為外界實際盤查數字。2016年實際盤查結果為30,421萬噸CO₂e較自行盤查增加很多(自行盤查為20,877萬噸CO₂e)，其原因主要是範疇二外購蒸氣台苯所提供排放係數有誤，直至2018年2月台苯才通知更正，但已經完成盤查驗證，故此數據與自行盤查差異大。為避免產生誤導，故2016年數字仍沿用自行盤查20,877萬噸CO₂e)。2017年委託外界盤查數字因本報截稿期限前仍未完成，所以原則上先以自行盤查數字為準，外界盤查數字確定後再上網公告，並於隔年CSR再補修訂。





台氯公司獲頒節能銀獎

緣由：

為了響應經濟部推動節約能源、建立能源查核及管理制，台氯公司在近三年不斷提升能源使用效率及抑低二氧化碳排放，並因應節電需求日趨重要、配合夏月節電活動（安排歲修在夏季用電尖峰）及加強推動實質節能減碳方案，成績斐然，榮獲 2016 年經濟部節能標竿獎銀獎的肯定。

台氯公司能源管理制度：

- ◆ 設有能管員專任 1 人，兼任 10 人，建立能源管理改善推動小組組織，並每年訂定年度節電 / 節能 / 減碳 / 節水措施計畫及其效率目標，除了每季集團召開能源管理會議，檢討能源年度目標執行狀況並在廠內製程生程檢討會議不定期擬定推動個案計畫。
- ◆ 建立節約能源提案及改善獎勵機制
- ◆ 定期記錄各種能源耗用量、檢查能源設備及 VCM 產量及效率一覽表、蒸汽使用統計表...等。
- ◆ 參與政府節能推廣活動（如獲得節能績效保證示範推廣活動），並在廠內推動節能宣導，電燈開關張貼請隨手關燈標語。



台氯公司獲能源局頒發銀獎



2017 年節能標竿獎銀獎



水資源管理



管理政策

- ◆ 持續研究可行方案，運用製程改善節水及提升水回收再利用率。
- ◆ 改善管線，定期防漏巡查，追蹤檢討並提出改善方案。



管理目標

- ◆ 遵照集團訂定每年節水 1% 之目標，持續監控統計每日、每月、每年用水記錄。



管理方案

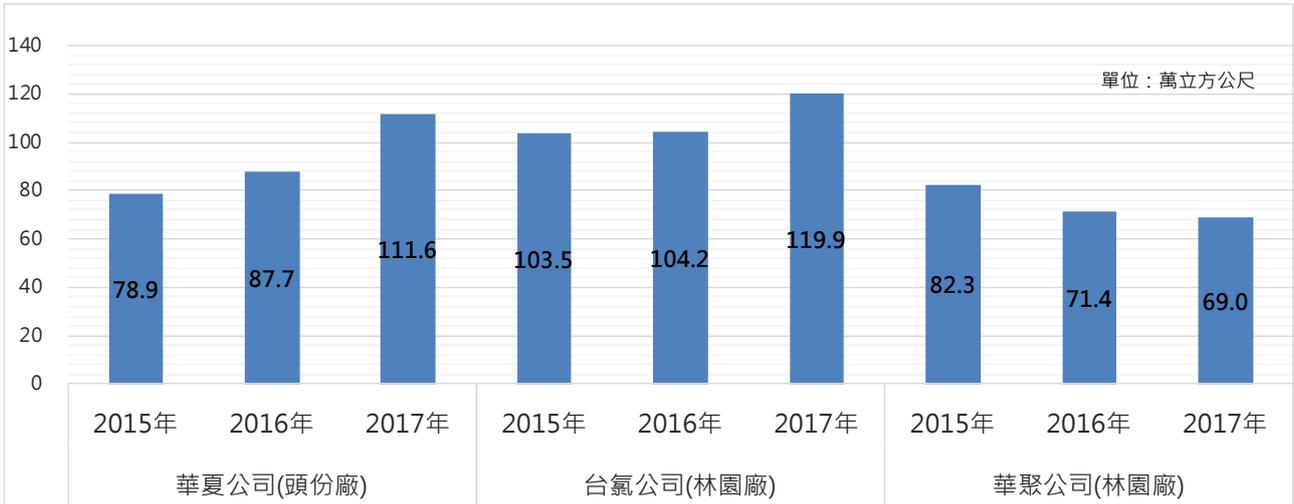
公司別	方案	減少用水 (噸 / 年)
華夏公司 (頭份廠)	◆ 重合課及膠皮廠之二次回收蒸汽冷凝水回到燃煤鍋爐再利用	67,429
	◆ #9 鍋爐水洗塔停用	1,800
	◆ 燃煤沉澱池補水改用放流水	27,390
台氯公司 (林園廠)	◆ 調高水塔循環水濃縮倍數以延長循環水於塔內之停留時間	8,870
	◆ 降低熱水回收至水塔溫度以減少蒸發損失	1,265

註：2017 年華夏公司 (頭份廠)，台氯 (林園廠) 節水量分別為：96,619 噸、10,135 噸。華聚公司無節水改善方案。



華夏公司各廠水源為自來水及外購蒸汽冷凝水，主要使用自來水。近三年各廠自來水使用量及單位產品耗水量：

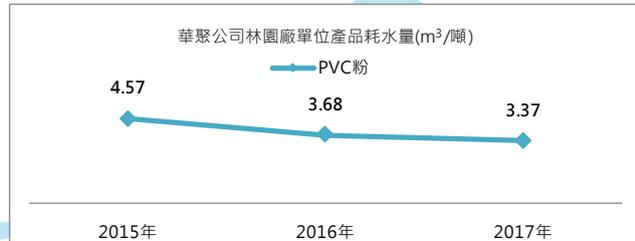
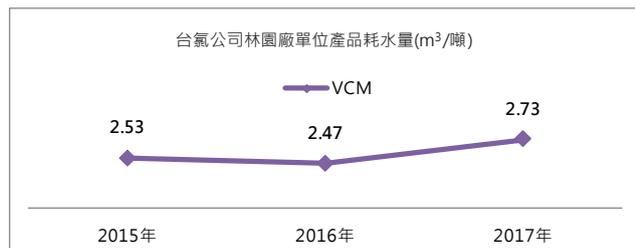
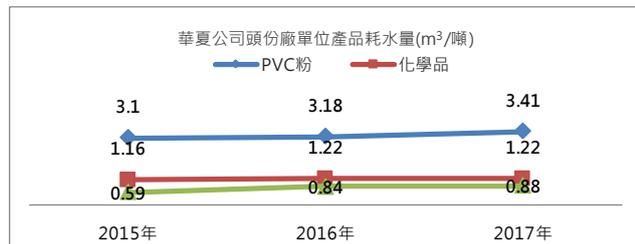
近三年各廠自來水使用量



近三年各廠單位產品耗水量

說明：

- 2017年華夏頭份廠單位產品耗水量較2015及2016年均增加，主因為產品規格轉換頻率增加，導致清洗次數提高。
- 2017年台氯林園廠單位產品耗水量較2015及2016年均增加，主因為外購蒸汽的冷凝水2017年廠商供應異常而停供次數較多，台氯自行開鍋爐導致用水量較多。
- 2017年華聚林園廠單位產品耗水量較2015及2016年均降低，主因為：
 - 2017年產量比2015、2016增加，降低單位耗水量。
 - 重合製程回收水系統運轉順利，達節水效果。





4.4 推動綠色管理

推動綠色管理

媒體宣傳中，提及 PVC 材料的環境影響大 (可塑劑對環境荷爾蒙及重金屬的環境負面影響)。事實上，隨著技術研發的進步，經由新品種的可塑劑及安定劑的選用，排除對環境賀爾蒙及含重金屬的影響，或使用非 PVC 材料 (TPE/TPU)，加工產業已逐步發展出具綠色環保之產品，並應用在日常生活中。

符合新法規 PVC 產品

華夏公司銷售的產品符合歐盟危害性物質限制指令 (Restriction of Hazardous Substances，簡稱 RoHS) 及歐盟 REACH(Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals，化學品管制法規) 所列出的高度關注物質 (Substances of Very High Concern，簡稱 SVHC) 規範、歐盟玩具安全指令 EN-71-3，美國加州 65 號提案、加州加強消費品安全法規 (The Safer Consumer Products regulations) 等，對符合法規的新綠色研發思維 (無毒化) 布局，成功導入前述相關法令規範，發展降低環境衝擊的市場新產品。

非 PVC 產品

研試非 PVC 的相關塑膠皮布製品，成功開發並持續推展符合環保法規要求的 PVC 材料替代品，且具備相關物性需求，以符合產品市場需求。華夏公司積極自主研發差異化產品，應用具高功能的 POE、TPE、TPU 等塑膠生產更環保型的非 PVC 皮布加工品，以滿足國內、外廠家因應綠化概念或法規需求，對非 PVC 環保材料的殷切需求，並開拓高值化產品領域新市場。成功銷售的產品樣式及應用逐步擴大，產品案例如下：

1. 環保防水材



無 phthalate，無重金屬，
養殖用。

2. 環保排風管



耐熱、導電。

3. 環保鞋材



應用於功能性運動鞋。

4. 環保家具



應用於沙發、座椅、腳踏
車座椅。

4.5 運輸安全管理



管理政策

- ◆ 運輸安全以確保生命、財產安全及降低污染為最高原則。
- ◆ 從系統性考量建立管理制度，以確保運輸零事故發生。
- ◆ 通過 ISO9001 驗證，並設有合格之安全衛生管理專員。
- ◆ 通過風險評估驗證 (VCM 運輸公司應通過 RSQAS 驗證)。



管理目標

- ◆ 依循相關管制法規和內部管理制度之規定，做到零事故、零災害。
- ◆ 降低管線洩漏對環境和民眾所造成的衝擊。



管理方案

方案	2015~2017 年成效
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 定期進行槽車及地下管線管理及緊急應變訓練及演練。 ◆ 針對運輸承攬商之能力、效率及作業品質，每季召開安全會議檢討及每半年進行評估。 ◆ 定期進行巡檢管線。 ◆ 槽車運輸管理 <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行運輸公司體質的評鑑。 2. 運載期間日常及年度運輸安全管理能力及槽車事故時的應變能力之督導。 3. 承運政府列管毒化物之運輸，依法加入相對應之聯防組織。 ◆ 地下管線管理 <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期實施陰極防蝕及緊密電位之測試 2. 每日管路巡檢，平時管線試壓及年度耐壓測試及設置 real time 監控系統。 3. 參與管束聯防組織運作及應變訓練。 	<p>近三年均無運輸相關事故發生</p>



華夏公司 (含子公司台氯及華聚公司) 考量車輛運輸之安全，針對原料運輸及產品運輸分別進行管理，運輸方式分別說明如下：



原料運輸

華夏公司頭份廠：

生產所需的主原料全數由供應商負責運輸到廠，少部份由國外進口之原料，委託合格承攬商負責運輸到廠。

台氯公司林園廠：

生產所需的原料除乙烯 (21%) 由管線輸送，其餘二氯乙烷、氯氣由槽車進行運送 (79%)，氯氣槽車運輸管理由賣方負責。

華聚公司林園廠：

生產所需的主原料氯乙烯由台氯公司以管線輸送，其餘原料全數由供應商負責運輸到廠。



產品運輸

華夏公司頭份廠 / 華聚公司林園廠：

所生產之產品皆委託合格承攬商負責運輸。

台氯公司林園廠：

所生產之產品中，部分氯乙烯及工業鹽酸由槽車進行運送 (48%)，鹽酸槽車運輸管理由買方負責，其餘氯乙烯由管線輸送 (52%)，管線輸送中地下管線佔 11% 主要是出口外銷，另 41% 為地上管線直接供料給華聚公司。

運輸承攬商之要求條列如下所示。

- ◆ 為政府立案之運輸公司。
- ◆ 通過 ISO9001 驗證，並設有受訓合格安全衛生管理專員。
- ◆ 依其承攬能力、效率及配合度、作業品質等，每半年進行評估，並透過運輸會議依據客戶反應的運輸問題提出改善方案。
- ◆ 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查。
- ◆ 運輸承攬商每季需召開安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運至目的地，將運輸所產生之環境衝擊降至最低。

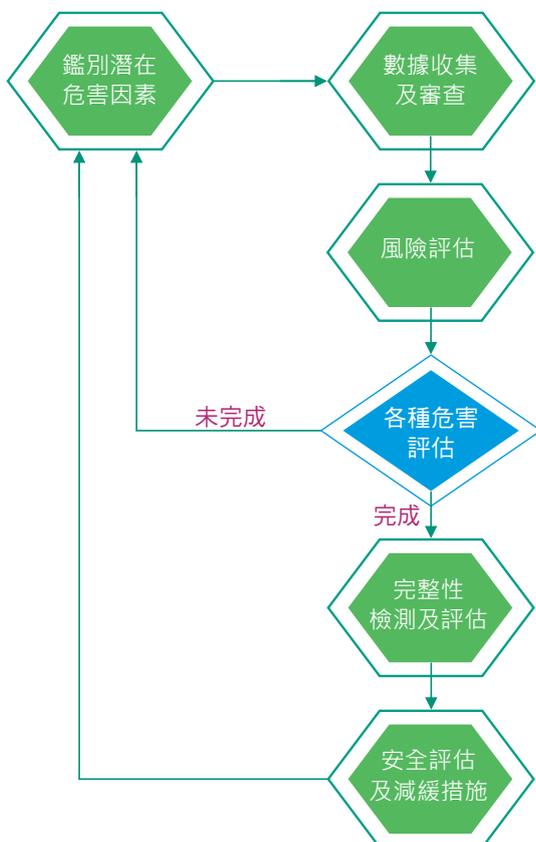
管線維運計劃

台氯公司林園廠為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，得採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失，本公司擬定了「既有工業管線維運計畫」，維運計畫內容包括管線安全管理系統(PSMS)、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等。

為了辨識及評估廠外地下管線之危害性與潛在風險，並據以實施必要之控制方法，本公司參考國際規範進行「管線完整性管理(Pipeline Integrity Managing 簡稱 PIM)」，制定相應的風險控制對策以消除或降低不可接受之危害風險，確保地下管線之使用安全。我們已針對所屬之地下管線進行安全性之通盤檢視與風險分析，並針對風險較高的部分擬訂相關減緩之對策。

參考 W. Kent Muhlbauer 著作之 Pipeline Risk Management Manual 進行地下管線完整性風險評估。並依據管線設計、腐蝕、不當操作及第三方破壞等四大類風險指標，搭配洩漏衝擊因子，進行整體之風險評估及等級判定。

管線維運管理流程圖



管線即時影像的呈現

台氯公司林園廠在地下管線路徑上，利用界接技術將高雄市政府交通局 23 處的 CCTV 影像傳至控制室，以達 24 小時監控路徑上的環境變化與道路狀況。



設置地下管線之CCTV(Closed-Circuit Television)即時影像

- 資源：利用高雄市政府網站提供即時影像資源。
- 構想：於地下管線路徑上將現有設置CCTV即時影像，整合及設置控制室。(併建設有23個監視器)
- 發文：已發文獲得市府交通局正式同意。
- 技術：擷取使用【界接技術】。

機位	監視器機位名稱
1	新庄路-海墘路口
2	成功-海墘路口
3	中區-成功路口
4	新庄路-海墘路口
5	中山路-新庄路口
6	中山路-五甲路
7	中山路-中山路
8	中山路-中山路
9	中山路-金橋路
10	中山-中和東路口
11	大寮北路-中山路
12	中山-海墘路口
13	海墘路-新庄路口
14	海墘路-中區路口
15	海墘路-海墘路口
16	海墘路-海墘路口
17	海墘路-海墘路口
18	中門路-海墘路口
19	海墘路-海墘路口
20	海墘路-海墘路口
21	海墘路-海墘路口
22	海墘路-海墘路口
23	海墘路-海墘路口

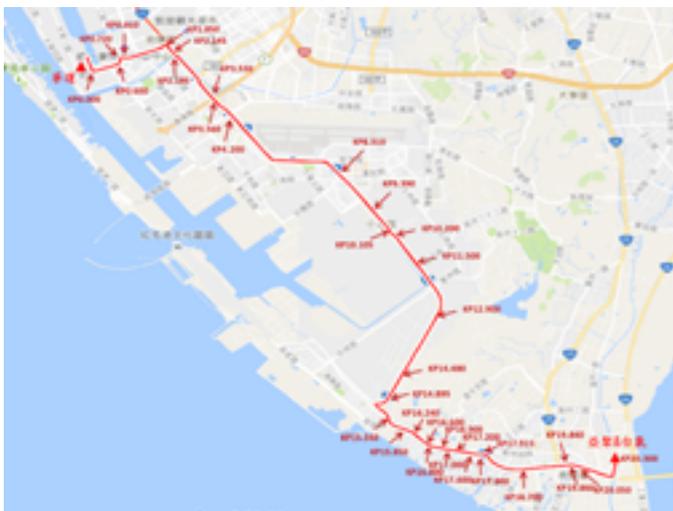
• 已於2016/4/18建置完成於控制室實地監測。



由風險評估結果顯示，目前本廠使用中的兩條管線皆因行經人口密度較高的區域，管線洩漏對環境、人口之潛在衝擊較大，具高度風險。因此針對地下管線進行高後果地區識別，再進行危害辨識，最終完成地下管線的風險評估，並於 2017 年提交第三方單位進行風險評估報告審查與驗證工作。

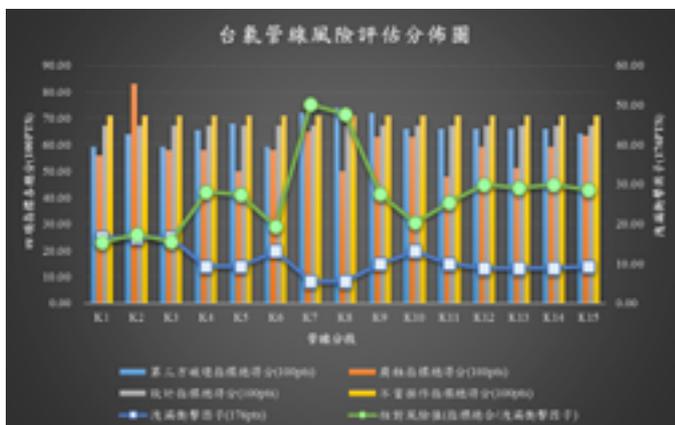
風險評估驗證完成：依照國際規範完成「地下管線風險評估」文件撰寫，通過第三方 DNV-GL 驗證。(集團三廠台氣、亞聚、台聚於石化業者中首先通過)。

管線風險量化等級 / 人口密度圖

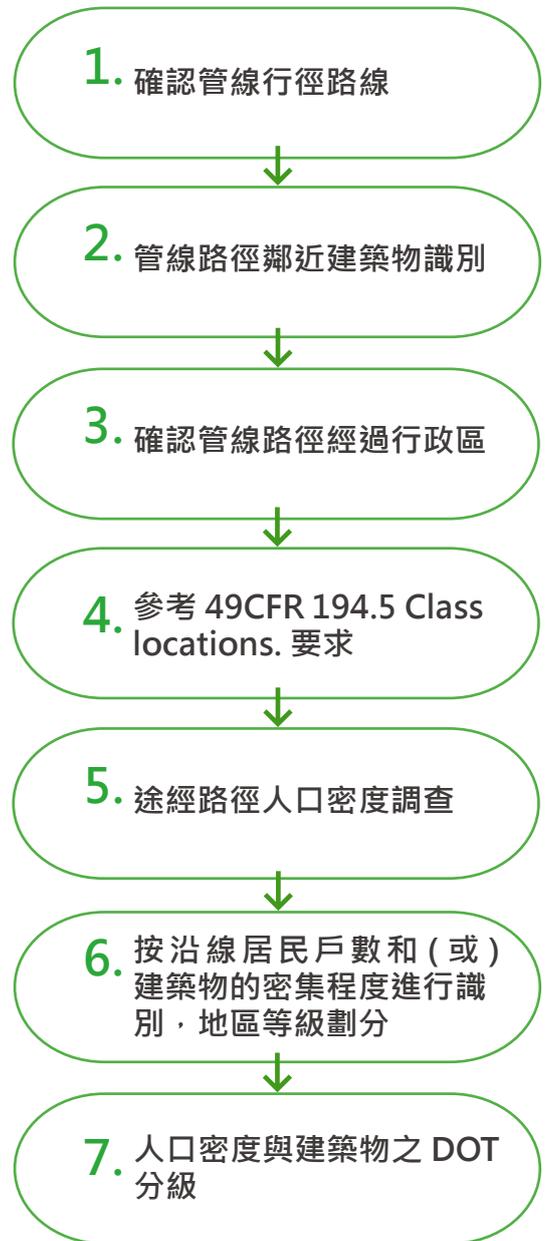


依照 7 個步驟，分成 15 段進行評估管線沿途高後果區 (HCA)，識別中路線全段約有 19.94 公里屬高後果區域，僅有 0.36 公里不屬高後果區域。

台氣管線風險評估分佈圖



台氣管線識別步驟



幸福職場 A Great Place to Work





5. 幸福職場



管理政策

- ◆ 建立人性化的職場環境，凝聚員工向心力，共創公司永續價值。
- ◆ 建立具競爭力之薪酬制度，以留住專業人才與增進創新能力。
- ◆ 遵守政府法規，重視人權政策，絕不強迫勞動。



管理目標

- ◆ 建置友善、平等、安全的職場環境，達成，達成員工零投訴案件。
- ◆ 員工每年平均訓練時數達 **13** 小時 / 人以上。
- ◆ 員工訓練滿意度達 **80%**。



管理方案

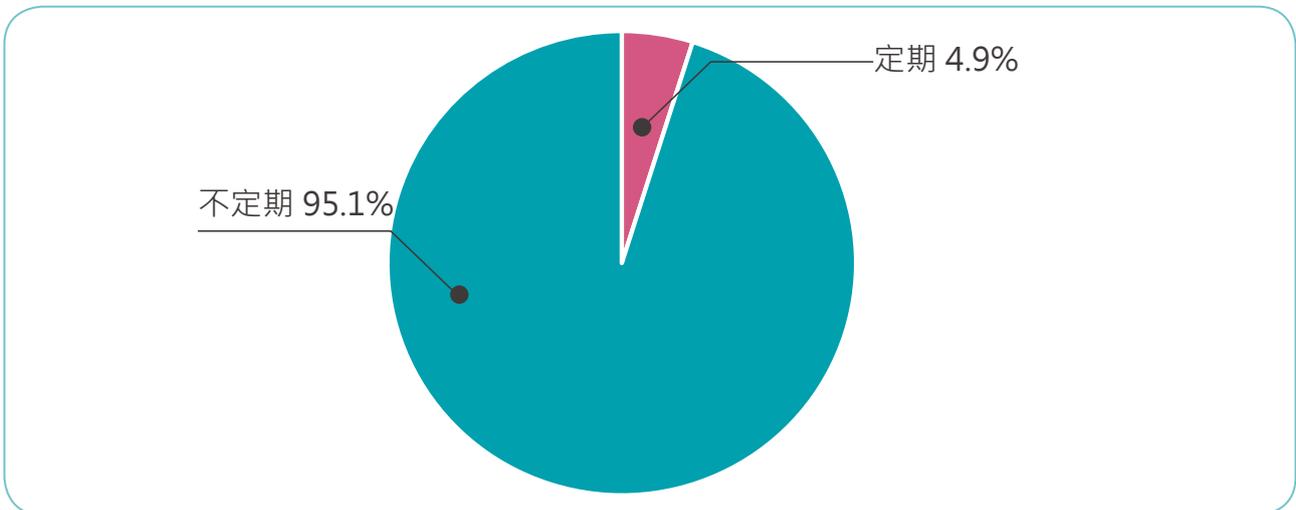
方案	2017 年成效
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 重視員工權益 <ol style="list-style-type: none"> 1. 公平的薪資制度 2. 完善的健康照護 3. 職工福利委員會不定期舉辦活動 4. 台聚集團員工服務中心 (EAPC) 推廣員工協助方案 5. 良好的申訴管道 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定人權制度 ◆ 零投訴案件
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 加強與員工、工會溝通 <ol style="list-style-type: none"> 1. 派代表每月參加工會理事會 2. 定期召開勞資會議 3. 生產現場不定期召開晨會 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 零投訴案件
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 提供員工成長的完整訓練體制 <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強課程多元化 2. 改善訓練場場所 3. 加強課程設計與講師遴選 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 平均訓練時數 15.6 小時 / 人 ◆ 員工訓練滿意度達 85%

5.1 人力結構與任用

2017 年華夏公司 (含子公司台氫及華聚公司，不含海外轉投資公司，本章節以下皆同) 全體員工人數共 935 人，男性 843 人 (佔 90%)，女性 92 人 (佔 10%)。員工有 901 (佔 96%) 聘用自台灣當地，因工作需求有 34 人聘用自國外 (泰國 32 人與印尼 2 人)。

台灣當地員工主要分布於台北、頭份與高雄地區，聘僱合約均為全職正式員工，除了部份因業務性質需求計 12 人以及外籍勞工 34 人簽訂定期契約外，其餘華夏公司員工皆為不定期契約。全體員工之平均年齡為 47.7 歲，平均工作年資為 19.3 年，專科以上學歷佔 46%。

華夏公司 2017 年定期與不定期契約員工分配比率



為照顧到弱勢族群的就業機會，2017 年僱有 28 位身心障礙人士，佔本公司總人數的 3%，高於「身心障礙者權益保障法」規定應僱用的 1% 員工比例。

華夏公司近三年依聘僱合約 (註) 及性別分佈：

年度		2015		2016		2017	
類別		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
不定期 契約員工	男性	770	89.1%	794	89.5%	797	89.7%
	女性	94	10.9%	93	10.5%	92	10.3%
定期 契約員工	男性	41	100%	45	100%	46	100%
	女性	0	0%	0	0%	0	0%

註：聘僱合約均為全職正式員工



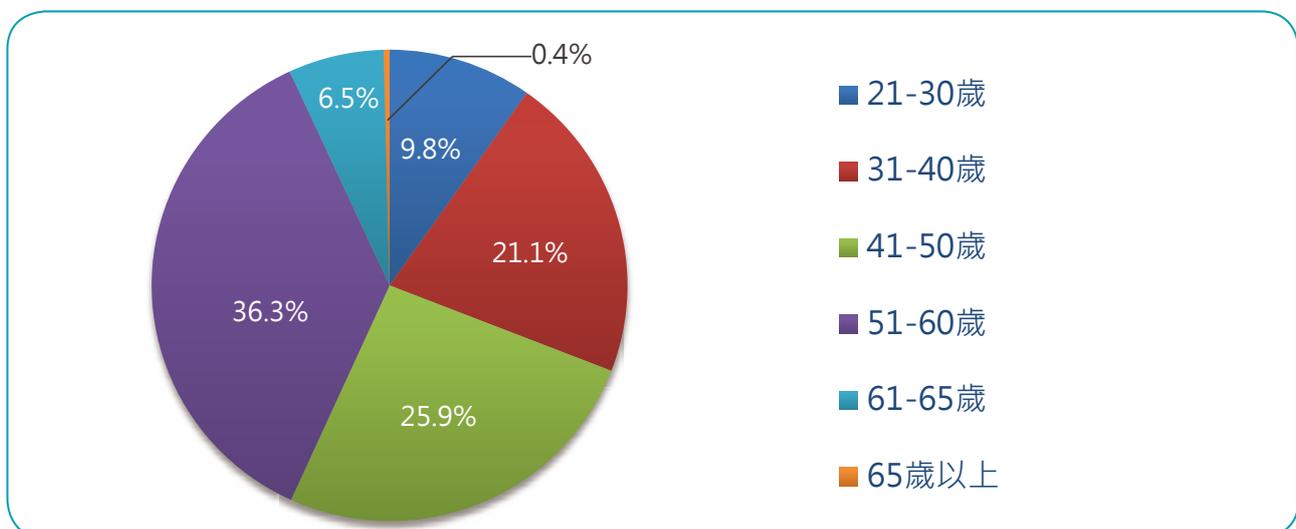
華夏公司近三年依工作區域及性別分佈

年度		2015		2016		2017	
類別		人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
台北	男性	29	55%	27	53%	25	2.7%
	女性	24	45%	24	47%	25	2.7%
頭份	男性	611	92%	638	92%	640	68.4%
	女性	54	8%	54	8%	52	5.6%
台南	男性	2	100%	2	100%	2	0.2%
	女性	0	0%	0	0%	0	0%
高雄	男性	169	91%	172	92%	176	18.8%
	女性	16	9%	15	8%	15	1.6%

華夏公司近三年員工年齡分佈

年度	2015		2016		2017	
年齡	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
21-30 歲	73	8.1%	86	9.2%	92	9.8%
31-40 歲	187	20.7%	198	21.2%	197	21.1%
41-50 歲	259	28.6%	248	26.6%	242	25.9%
51-60 歲	344	38%	337	36.2%	339	36.3%
61-65 歲	38	4.2%	57	6.1%	61	6.5%
65 歲以上	4	0.4%	6	0.6%	4	0.4%

華夏公司 2017 年員工年齡分配比率



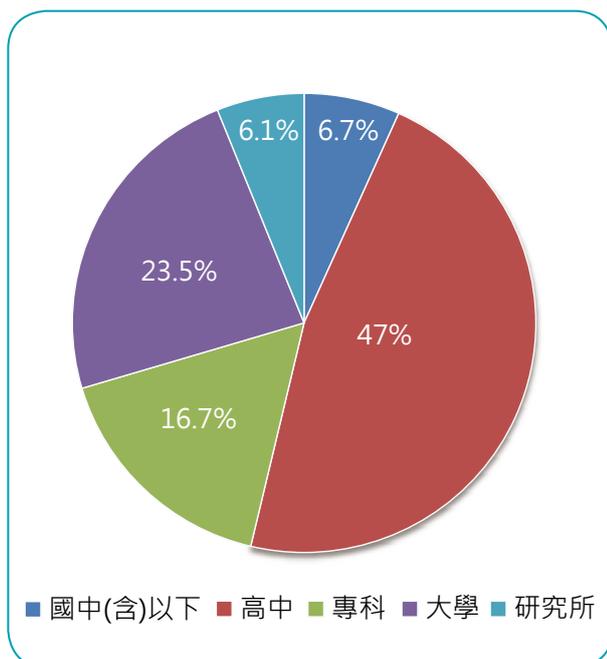
華夏公司近三年員工學歷分佈

年度	2015		2016		2017	
學歷	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
國中(含)以下	66	7.3%	70	7.5%	63	6.7%
高中	439	48.5%	437	46.9%	439	47%
專科	150	16.6%	148	15.9%	156	16.7%
大學	204	22.5%	222	23.8%	220	23.5%
研究所	46	5.1%	55	5.9%	57	6.1%

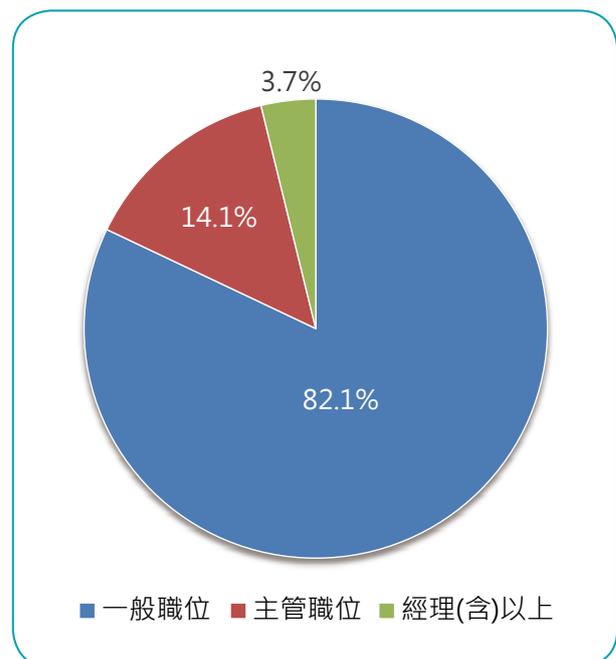
華夏公司近三年員工職別分佈

年度	2015		2016		2017	
職別	人數	佔比	人數	佔比	人數	佔比
一般職位	745	82.3%	774	83%	768	82.1%
主管職位	125	13.8%	121	13%	132	14.1%
經理(含)以上	35	3.9%	37	4%	35	3.8%

華夏公司 2017 年員工學歷分配比率



華夏公司 2017 年員工職別分配比率





招募與任用

華夏公司基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，先以集團內部招募與輪調為優先考量，另對外進行招募，徵才方式為人力網站、就業服務站等途徑，若屬頭份或高雄廠區之職缺，必定以招募社區人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

華夏公司與員工間所訂定之勞動條件皆遵循當地法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及資遣費 / 退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。

華夏公司 2017 年雇用的新進人員共 53 人，佔全體員工之比例為 5.7%，依性別、年齡與工作地區分布：

項目說明	2017 年		
依 性別 分佈及比率	性別	人數	佔比
	男性	52	5.6%
	女性	1	0.1%
依 年齡 分佈及比率	年齡	人數	佔比
	30 歲以下	40	4.3%
	31-50 歲	12	12.8%
	51 歲以上	1	0.1%
依 工作區域 分佈及比率	工作地區	人數	佔比
	台北	2	0.2%
	頭份	43	4.6%
	台南	0	0%
	高雄	8	8.6%

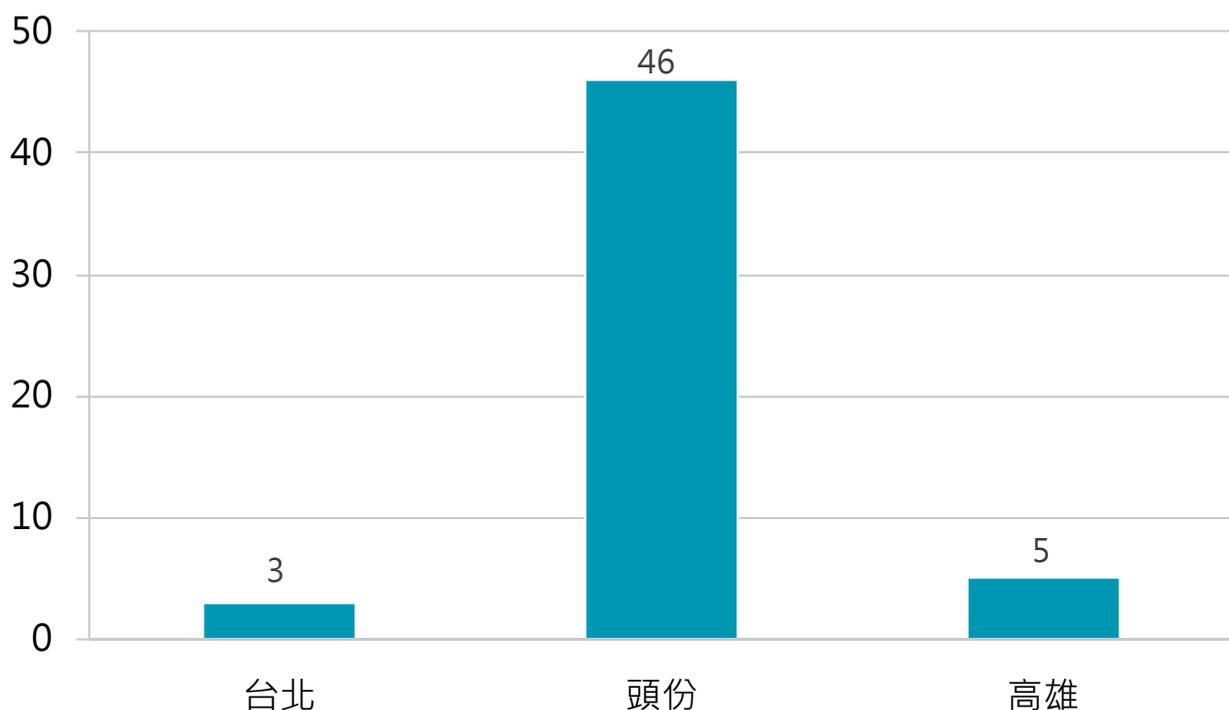
人才流動

2017 年華夏公司離職人數共 54 人 (含退休離職)，其中女性員工有 2 人，離職率 (離職人數 / 報告當年期末人數) 為 5.8%。

華夏公司 2017 年離職員工依年齡、性別分佈

年齡分佈	2017 年			
	男性		女性	
	人數	佔總員工數比率 (%)	人數	佔總員工數比率 (%)
30 歲以下	15	1.6%	0	0.0%
31-40 歲	7	0.7%	0	0.0%
41-50 歲	1	0.1%	0	0.0%
51 歲以上	29	3.1%	2	0.2%

華夏公司 2017 年離職員工依工作地區分佈





5.2 福利與員工權益

薪資制度

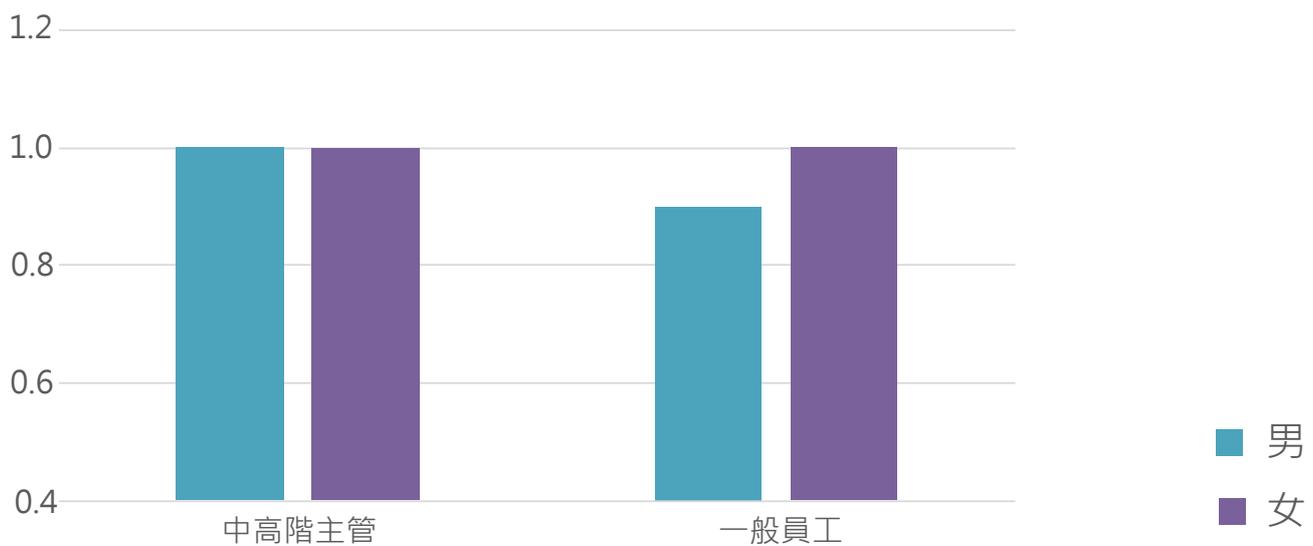
華夏公司薪資制度係依據員工學歷、專業或技術、年資經驗等來核定其薪資，不因性別、宗教、種族、黨派等之差異而有所不同。員工薪資除固定薪資外尚有績效獎金、年終獎金等。

因石化產業特性，本公司女男薪酬比部分員工略有差異，為求人力資源之穩定及留住優秀人才除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年都會參與石化業同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平。

員工酬勞制度化

本公司員工酬勞制度在公司章程中已訂定「年度如有獲利應分派員工酬勞不低於當年度獲利百分之一」，所有本公司員工均可分享公司經營成果。

華夏公司女男薪酬(註)比



註：薪酬是以年度報稅所得為計算基準。

健康照顧福利

華夏公司每年定期安排員工健康檢查，台北總公司設有健身設備與淋浴間，各廠區配有合格的護士，提供員工身體保健和醫療協助，並提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。

頭份廠設有本籍員工之單身宿舍與眷屬宿舍，供外地員工長期居住，宿舍區設有籃球場、桌球室與交誼廳等休閒設施。此外，頭份廠亦設有外籍勞工宿舍，由專人管理，設有球場及娛樂室等設施。

對於員工申請育嬰留職停薪之需求，在子女三歲前皆可辦理，最長可申請二年。



華夏公司 2017 年員工申請育嬰留職停薪之情形

項目	男性	女性
當年度符合育嬰留職停薪申請資格人數	40	6
當年度實際申請育嬰留職停薪人數	0	0
當年度育嬰留職停薪應復職人數	0	0
當年度育嬰留職停薪實際復職人數	0	0
復職率 (實際復職人數 / 應復職人數)	0	0
前一年度育嬰留停復職後十二個月後仍在職人數	0	1
留任率 (前一年度復職後十二個月仍在職人數 / 前一年度實際復職人數)	0	100%



退休金提撥

華夏公司均依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。

項目	退休金提撥佔薪資比例
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 9% 提撥勞工退休準備金
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%



職工福利委員會

華夏公司及子公司台氯、華聚公司各別設有職工福利委員會，公司每月提撥營業收入總額之 0.05% ~ 0.15% 作為福利業務經費，主要員工福利除了發給會員生日及三節禮品(券)外，另有旅遊補助、子女教育補助、結婚補助、生育補助、醫藥補助、喪葬補助、傷殘補助等。



慶生會

年終尾牙餐會員工表演



華夏公司 2017 年職工福利委員會會員依公司與工作地區分佈

公司	地區	總人數	福利會人數	佔比
華夏公司	台北	41	41	100%
	頭份	692	646(註)	93%
	台南	2	2	100%
	合計	735	689	94%
台氯公司	台北	9	9	100%
	高雄	153	153	100%
	合計	162	162	100%
華聚公司	高雄	38	38	100%
	合計	38	38	100%

註：華夏公司頭份廠 46 名定期契約員工未加入福利委員會

員工權益保障

人權維護

華夏公司致力於提供員工公平的工作環境，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況之不同而有所歧視。除制定保障員工人權之制度外，另定期經由工會或勞資會議，就員工工作條件、福利、權益等相關議題進行溝通與意見交流。

華夏公司人權政策

華夏海灣塑膠股份有限公司為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典 (International Bill of Rights) 與國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利的宣言】(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 等國際公認之人權標準，制訂本人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待。

本政策適用範圍及於華夏海灣塑膠股份有限公司及其關係企業。

執行方針

1. 遵循相關法令，提供安全與健康的工作場所。
2. 致力維持無暴力、騷擾、恐嚇的工作場所，並兼顧尊重員工的隱私及尊嚴。
3. 不聘僱童工。
4. 禁止強迫性勞動。
5. 杜絕不法歧視，合理確保聘用、升遷之職場機會平等。
6. 尊重員工籌組、加入受法律認可的工會以維護自身工作權益的權利。

吳亦圭
董事長

2018年3月22日



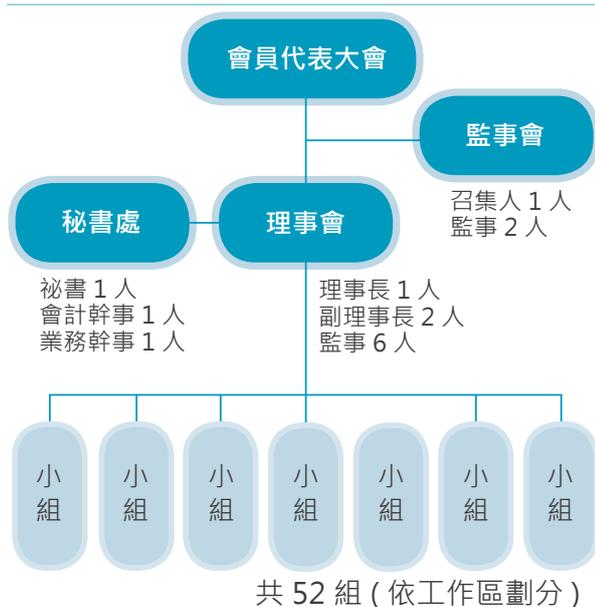
工會

華夏公司及子公司台氣、華聚公司各別成立企業工會，以互助合作增加生產、增進員工智能、促進員工福利、協助政府政令與保障會員合法權益為宗旨。華夏公司會員主要為頭份與台南地區員工，不含外籍員工、契約人員，子公司台氣公司、華聚公司會員主要為高雄地區員工，2017年各廠會員人數分別為648人、143人、32人，合計823人，占總員工數88%。未加入工會之員工可透過勞資會議之勞方代表向公司反應工作或權益相關問題，由於華夏公司透過工會及勞資會議一直與員工保持良好溝通，故雙方並未特別訂定團體協約。

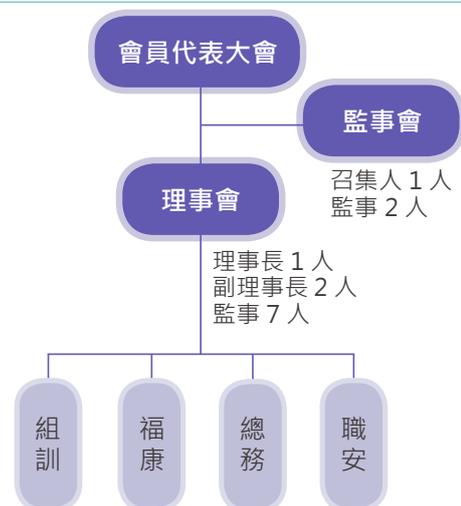
華夏公司 2017 年企業工會依公司與工作地區分佈

公司	地區	總人數	工會人數	佔比
華夏公司	台北	41	0	0%
	頭份	692	646	93.4%
	台南	2	2	100%
	合計	735	648	88.2%
台氣公司	台北	9	0	0%
	高雄	153	143	93.5%
	合計	162	143	88.3%
華聚公司	高雄	38	32	84.2%
	合計	38	32	84.2%

華夏公司企業工會組織圖



台氣公司企業工會組織圖



華聚公司企業工會組織圖



工會定期召開理事會、監事會、會員代表大會、小組長工作會議等，公司相關主管均列席參加，與員工代表面對面溝通，藉以凝聚雙方共識，增進勞資合作。工會所推派的代表參與「退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「職業安全衛生委員會」之運作，並定期召開會議，以維護勞工安全及相關權益。此外，工會為照顧會員生活，訂有會員互助辦法，享有醫療補助、傷殘補助、喪葬補助及重大災害貸款等福利。



員工協助方案

華夏公司屬於台聚集團關係企業一員，享有台聚集團員工服務中心 (Employee Assistant Program Service Center，簡稱 EAPC) 之服務，EAPC 秉持著提升員工的生活品質，並擁有健康、快樂的人生而成立，持續推廣員工協助方案，舉辦各項員工聯誼活動，提供員工諮詢和諮商輔導，讓員工在心理調適、職涯管理、健康提升和生活品質方面，得到完善的照顧和協助。



2017 年 EAPC 耶誕午餐會

申訴管道

工會 -

所有工會會員對於公司如有各種建議或有自身權益問題時，可透過工會反應。於每個月召開一次之理事會中，由理事向公司代表反應，理事會將立案做成會議紀錄並予以追蹤，以維護會員權益。

勞資會議 -

華夏公司依法設有勞資會議，由資方與勞方代表共同參加，每 3 個月召開會議一次，資方代表可說明公司營運近況；勞方則反應員工心聲，對於勞資雙方的溝通有正向之幫助。

員工申訴信箱 -

為保障員工權益並解決勞工問題，華夏公司訂有申訴處理辦法，員工如在工作中受到不公平或不合理的對待或權益受損，除了可向主管反應，或向勞資會議、工會代表反應外，亦可直接向公司提出口頭或書面申訴，以尋求其他解釋和幫助。公司收到申訴案件後可視情節輕重，指定相關人員調查，並通知當事人及相關人員到場說明，申訴案件必須於 3 個月內完成，以提供公平合理之工作環境，並促進勞資和諧。



5.3 人才培育與發展

華夏公司提供一個安全、和諧、創新及重視學習、成長的環境，公司的教育訓練配合外部環境、經營方針、部門績效目標及員工職涯發展需求，構建全方位教育訓練體系，提供全方位人才所需要的培訓課程，除了透過內部自製，並引進國內外優質的訓練課程，以提升同仁素質及整體競爭力。

訓練架構主要由「在職訓練」、「職能訓練」、「自我學習成長」、「數位學習」四大架構所組成，完整並有系統地規劃員工職涯發展所具備的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的教育訓練體系。線上的 e-learning 課程更可讓同仁隨時隨地有效的進行學習活動，促使同仁生涯發展與整體工作績效同步提升。



結構化在職訓練計畫

為使在職訓練能依組織予以系統化、教材化、e 化，並與知識平台結合，將各職務的專業知識儲存傳承下來，員工可隨時透過內部網站索引學習，華夏公司於 2010 年推動 SOJT(Structured on the Job Training) 結構化在職訓練計劃。教材依各單位工作盤點後的核心職能(工作)，由單位主辦者/熟手製作，並於 2013 年建置完成，共完成 468 份 e 化教材。

在職訓練	職能訓練 內訓 / 外訓	自我學習成長	數位學習
◆主管工作教導	<ul style="list-style-type: none"> ◆管理通識 ◆階層別訓練 ◆專業職能訓練 ◆產學訓人才培育 ◆員工自我進修訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ◆讀書會、研討會 ◆心得分享 ◆語文訓練 ◆身心靈健康講座 	<ul style="list-style-type: none"> ◆新人到職及認證課程 ◆影音教學平台 ◆軟體百視達電腦教學 ◆集團服務網站訊息

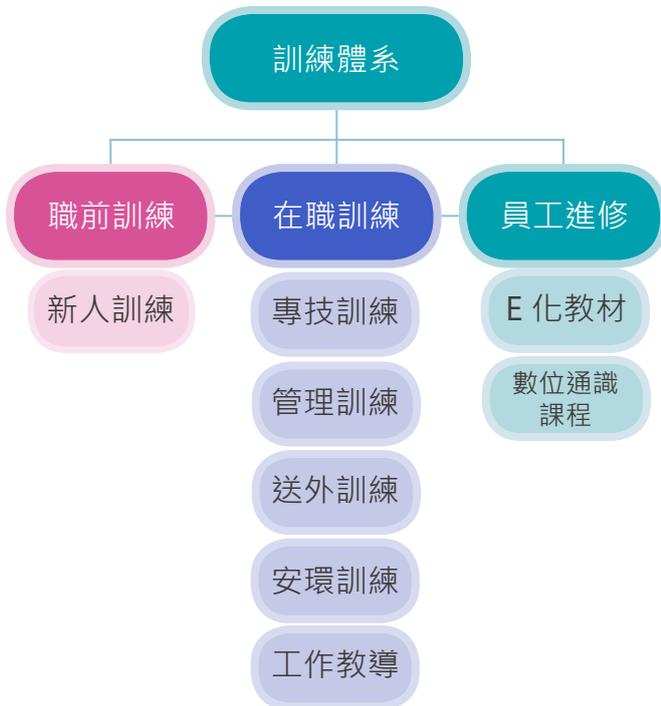
專題演講



燃煤鍋爐操作訓練



華夏公司訓練體系



華夏公司核心訓練類別



訓練績效

2017 年華夏公司員工訓練總時數達 14,581 小時，平均每人訓練時數為 15.6 小時。我們對於學習意願高及具發展潛能的員工，提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務調整之歷練，培養企業人才。

華夏公司 2017 年依員工類別統計員工訓練時數

員工類別	員工人數		訓練時數 (小時)		平均訓練時數 (小時)	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
主管	161	6	2,677	159	16.6	26.5
一般員工	682	86	10,653	1,092	15.6	12.7
合計	843	92	13,330	1,251	15.8	13.6

註：1. 主管的員工人數統計含主管職務與經理 (含) 以上之職別員工。

2. 女性主管訓練時數相對較高，主要因為女性主管人數較少，且又擔任訓練、會計、資訊、法務...等專業職務，其相關之訓練課程較多。

華夏公司 2017 年依訓練類別統計員工訓練人次與時數

員工類別	管理		品管		技術		安環		合計	
	人次	時數	人次	時數	人次	時數	人次	時數	人次	時數
主管	239	671	117	309	247	996	324	861	927	2,836
一般員工	727	1,861	381	1,043	774	4,566	1,284	4,275	3,166	11,745
合計	966	2,532	498	1,352	1,021	5,561	1,608	5,136	4,093	14,581



華夏公司 2017 年依性別統計員工訓練時數

員工類別	員工人數	訓練時數 (小時)	平均訓練時數 (小時 / 人數)
男性	843	13,330	15.8
女性	92	1,251	13.6
合計	935	14,581	15.6

華夏公司 2017 年依性別統計內部訓練與外部訓練之訓練人次與時數

員工類別	男性		女性	
	人次	時數	人次	時數
內部訓練	3,426	10,419	432	1,124
外部訓練	216	2,912	19	127
合計	3,642	13,330	451	1,251

績效評估

華夏公司每年 6 月執行員工績效評估作業，希望透過績效評估作業，能有助員工個人發展及公司人力資源與技能管理。本公司接受績效考核人員為任職滿三個月之正職同仁，不包含未滿三個月之新進人員、外籍勞工及定期契約人員。華夏公司 2017 年員工接受績效考核之比例達 95 %。

華夏公司 2017 年員工參與績效考核作業之男女比率

性別 地區	男性			女性		
	員工人數	參與 考核人數	考核比率	員工人數	參與 考核人數	考核比率
台北	25	25	100%	25	25	100%
頭份	640	594	92.8%	52	52	100%
台南	2	2	100%	0	0	0%
高雄	176	171(註)	97.2%	15	15	100%
合計	843	792	94%	92	92	100%

註：高雄有 5 名員工於公司年度考核時因到職未滿三個月，故未參與考核。

5.4 安全的健康職場



管理政策

- ◆ 全員參與，養成習慣，形塑重視安全衛生的企業文化。
- ◆ 做好預防檢測，依規定到位置巡檢，杜絕災害發生。
- ◆ 遵守政府法規，建立完善的安全制度。



管理目標

- ◆ 建立零災害工作環境，保障工作者安全健康。
- ◆ 無重大職業災害。
- ◆ 員工缺勤率低於 0.6%。



管理方案

公司別	方案	2017 年成效
華夏公司 (頭份廠)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 設備更新，包含熱媒油鍋爐膨脹槽、電氣設備、碳酸鈣儲存貨櫃、辦公大樓電梯等。 ◆ 升級 DCS 系統。 	◆ 正常無災害發生
台氣、華聚公司 (林園廠)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 防止墜落災害 - 施工架搭設符合安全規範。 ◆ 加強個人安全防護器具配戴督導。 ◆ 加強督導工作人員遵守設備維修前掛籤上鎖與盲封安全規定。 	◆ 綜合災害指數為 0



華夏公司深刻了解員工、供應商、承攬商為企業永續發展中最重要之資產，因此在公司產品之研發、製造、測試、銷售過程中，除須符合職業安全衛生法規及其他相關要求外，並持續改善安全衛生，避免不安全之行為、環境及設備造成職業災害，以善盡保障員工安全衛生之責任。

本公司建立有 OHSAS 18001 及 CNS15506 等職業安全衛生管理系統，提供良好的安全衛生保護架構，防止事故發生並確保法規符合性。

另一方面，華夏公司各廠分別參與「頭份、竹南、林園工業區安全衛生促進會」、「區域聯防組織」、「中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)」和氯乙炔及氯氣運作聯防組織，在職業安全、衛生及環保等方面互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每年定期舉行消防演練及工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。

華夏公司頭份廠於 2011~2013 年連續三年擔任頭份、竹南工業區安全衛生促進會會長及區域聯防組織召集廠，積極協助推動頭份、竹南工業區安全、衛生及環境保護等業務，榮獲經濟部工業局頒發中區工業區第一名安全、衛生良好績效之評價。

職業安全管理

華夏公司的職業災害管理目標為「工安零災害」，低失能傷害頻率與失能傷害嚴重率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。

華夏公司訂有「安全工時獎勵辦法」以激勵員工落實工作安全。

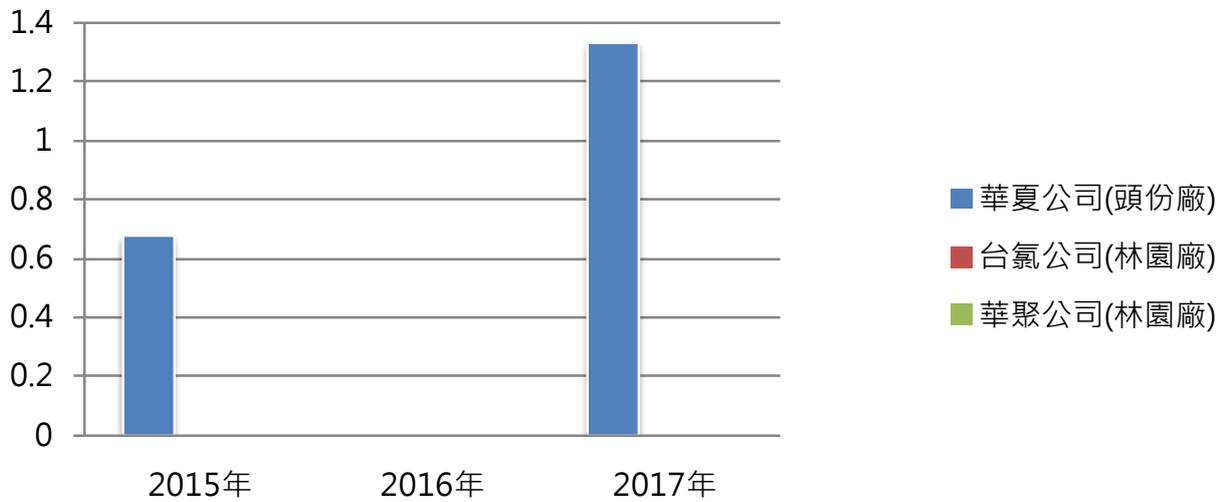
2016 年華夏公司無發生傷害事故，儘管 2017 年發生兩起燙傷事故，但公司基於對環安的重視度，立即提出因應對策並關懷燙傷人員，以降低危害因子防止再發生。

華夏公司近三年事故統計資料

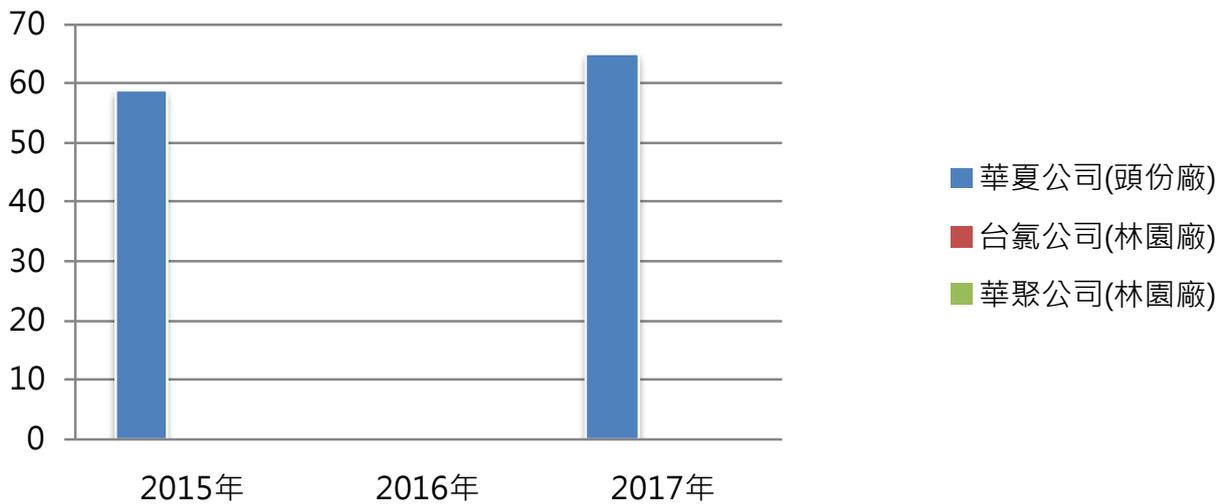
公司別	項目	2015 年	2016 年	2017 年
華夏公司 (頭份廠)	F.R.	0.68	0	1.33
	S.R.	59	0	65
	F.S.I.	0.2	0	0.3
台氯公司 (林園廠)	F.R.	0	0	0
	S.R.	0	0	0
	F.S.I.	0	0	0
華聚公司 (林園廠)	F.R.	0	0	0
	S.R.	0	0	0
	F.S.I.	0	0	0

註：(1) 失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 X 百萬工時 / 總工時。
 (2) 失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 X 百萬工時 / 總工時。
 (3) 綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1000]}$ 。
 (4) 工傷男女比：男 100%；女 0%。
 (5) 無因公死亡人數。

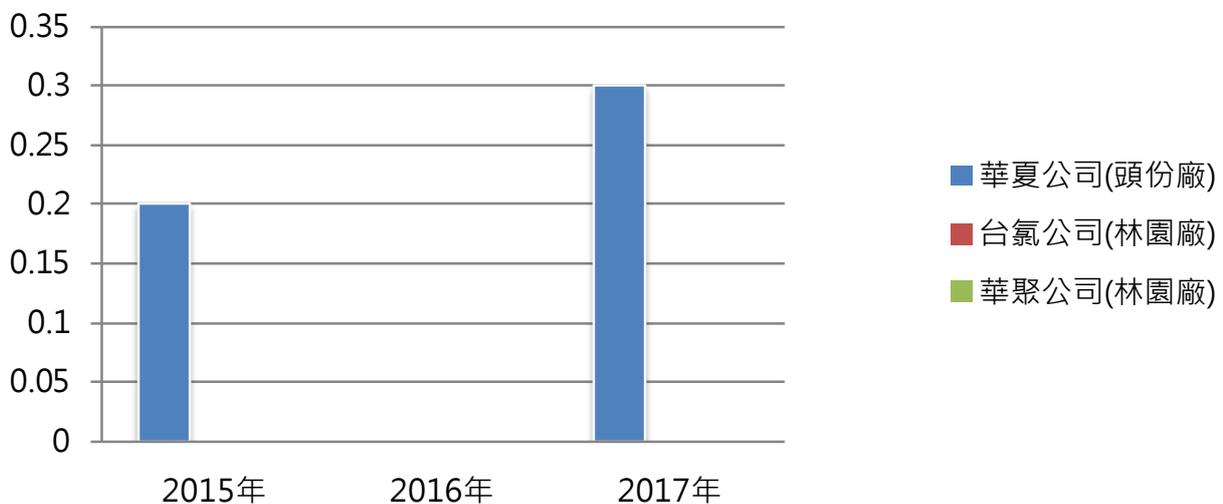
失能傷害頻率 (F.R.) 比較



失能傷害嚴重率 (S.R.) 比較



綜合傷害指數 (F.S.I.) 比較





2017 年事故傷害說明

事故原因	改善對策
1. 人員更換沖水閥迫緊時，因驅動閥體空氣源內漏，造成沖水閥微開啟，遭熱水噴濺燙傷。	1. 管理面：維修人員每日於施工前進行危害告知與安全防護注意事項說明。重新檢視訂定維修作業標準程序。 2. 設備面：完成汽提塔 D 套共五層的水控制閥更新。 3. 系統面：實施重合現場操作及維修人員 DCS 教育訓練，並橫向展開至南廠鹼氯課現場與保養人員共同參與。
2. 法蘭墊片破裂造成蒸汽洩漏，致人員燙傷。	1. 蒸汽管路法蘭墊片改用金屬墊片。 2. 增設操作平台並於減壓閥出口端增設壓力錶。 3. 落實驗收，要求供應商提供出廠品檢報告書。 4. 法蘭固定用螺栓需使用同一材質。

職業健康管理

華夏公司每年皆委託大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並呈報主管機關備查，2017 年本公司健康檢查受檢率達 100%，其中須進行特殊健康檢查作業種類包含噪音作業、鉛作業、粉塵作業、氯乙烯作業、二甲基甲醯胺作業、鉻酸及其鹽類作業、鎘及其化合物作業、正己烷作業、游離輻射作業。

2017 年特殊健康檢查情形如下表所示。經醫師檢查後，全數皆為一或二級管理無職業病發生，一級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為無異常者，二級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為異常，但與工作無關者。

華夏公司 2017 年特殊健康到檢率

公司別	作業	噪音	鉛	粉塵	氯乙烯	二甲基甲醯胺	鉻酸及其鹽類	鎘及其化合物	正己烷	游離輻射
華夏公司 (頭份廠)	應到	218	69	233	77	38	74	31	3	2
	實到	218	69	233	77	38	74	31	3	2
	到檢率	100%								
台氯公司 (林園廠)	應到	--	--	--	48	--	--	--	--	--
	實到	--	--	--	48	--	--	--	--	--
	到檢率	100%								
華聚公司 (林園廠)	應到	32	--	--	28	--	--	--	--	--
	實到	32	--	--	28	--	--	--	--	--
	到檢率	100%								

註：無職業病發生

資料來源：華夏公司 2017 年特殊健康檢查報告。

華夏公司委由職業醫學專科醫師每月二次至廠實施員工健康服務，每年定期舉辦一次「健康指導諮詢課程」，以提升員工身心健康。針對特殊健康檢查如有異常者，將安排回診並請職業醫學專科醫師實施個人健康指導。

缺勤率亦是評估職場健康的指標之一，因員工可能受到工作壓力或健康風險等因素影響，造成員工士氣降低、缺勤率增加。2017年華夏公司缺勤率統計如下表，缺勤率在控管範圍。

華夏公司 2017 年缺勤率

公司別	男性	女性
華夏公司(頭份廠)	0.56%	0.07%
台氯公司(林園廠)	0.06%	0.41%
華聚公司(林園廠)	0%	0%

註：1. 缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / 應工作日數 × 100%。
 2. 總缺勤日數：以 2017 年實際病假、工傷假合計為缺勤日數計算基礎。
 3. 應工作日數：2017 年實際上班天數。

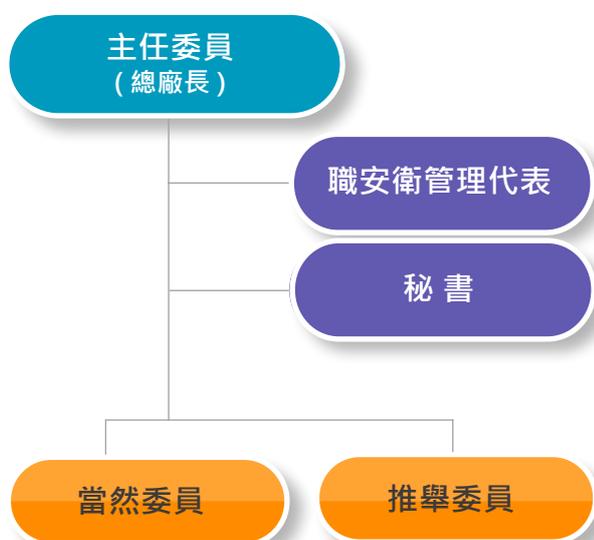


健康指導諮詢課程

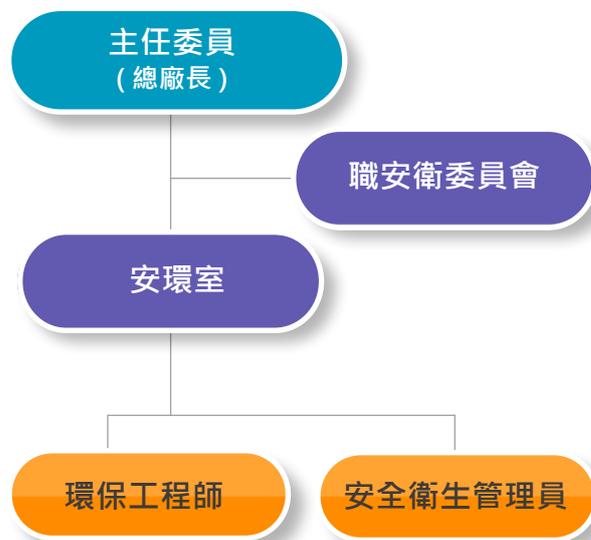
職業安全衛生組織

華夏公司各廠皆設置有企業工會，並依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」(華聚員工人數低於 100 人，無需設置)。勞工代表由工會推派，委員會人數比率皆高於法規三分之一以上的規範。委員會每季定期召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環保及安全衛生等相關議題。

華夏公司(頭份廠) 職業安全衛生委員會組織圖



台氯公司(林園廠) 職業安全衛生委員會組織圖





華夏公司 2017 年職業安全衛生委員會比率

公司別	委員別	人數	比率
華夏公司 (頭份廠)	推舉委員 (勞方代表)	9	41%
	當然委員 (勞方代表)	13	59%
	合計	22	100%
台氯公司 (林園廠)	推舉委員 (勞方代表)	6	33%
	當然委員 (勞方代表)	12	67%
	合計	18	100%

承攬商安全管理

華夏公司對於承攬商之安全管理，訂有「承攬商環安衛管理準則」，管理內容包含安排施工前的教育訓練、召開溝通協調會議及進行危害告知，工作前需通過安全檢核並簽核工作安全許可證才准予施工，並加強施工時的安全督導。統計 2014 至 2017 年華夏公司頭份廠未發生承攬商事故。

承攬商安全教育訓練

華夏公司對於承攬商之安全教育訓練，每年定期舉辦「承攬作業安全衛生觀摩及宣導教育訓練」，以提升承攬作業安全、衛生整體水平。

安全衛生巡視與環安衛檢核

華夏公司訂有「安全衛生巡視與環安衛檢核準則」，針對廠內環安衛事項進行巡查，以提升各項作業的安全性，確保人員的生命安全與健康，針對缺失事項開立環安衛改善通知單，因應不同情節限期內需改善完成。

華夏公司近三年由現場主管實施安全衛生巡視件數 (共 1,840 件)

單位：件

公司別	2015 年	2016 年	2017 年
華夏公司 (頭份廠)	795	480	173
台氯公司 (林園廠)	53	82	70
華聚公司 (林園廠)	55	54	78
合計	903	616	321

資料來源：華夏公司環安衛管理平台。

華夏公司近三年由安環單位、工安幹事實施環安衛檢核件數 (共 2,555 件) 單位：件

公司別	2015 年	2016 年	2017 年
華夏公司 (頭份廠)	150	256	371
台氯公司 (林園廠)	459	455	677
華聚公司 (林園廠)	55	54	78
合計	664	765	1,126

資料來源：華夏公司環安衛管理平台。



緊急應變

華夏公司訂有「緊急應變計劃準則」，並針對各製程危害特性，定期舉辦緊急應變演練。主要目的在加強人員對緊急狀況之應變能力、釐定正確之處理程序、熟練安全防護器材之使用方法，並提供災變發生時適時的行動指南，以確保人員、環境安全及工廠運轉正常，將意外事故所可能引發之災害損失減少至最低程度，並針對各製程危害特性，定期舉辦緊急應變演練。





「緊急應變計劃準則」內容摘要

一、危害辨認

確認災害區域內之「危害性化學品」理化特性及儲存數量，以研判其火災、爆炸、健康危害等相關資料，作為採取緊急應變搶救措施，規劃行動方案之參考。

二、行動方案

- (一) 災區現況評估可能發生之狀況、面對災害之規模、需要動用之人員、是否搶救器材之判斷、人員疏散之必要性、可能需要之支援。
- (二) 建立管制區域，嚴禁非救災人員冒然進入災區。
- (三) 化學物質災害處理過程，應以處理的「對」比處理的「快」重要為原則，切勿冒然進行處理。
- (四) 嚴禁任何人員在沒有適當、安全的個人防護裝備、器材進入災區。
- (五) 在衡量全盤狀況後，規劃具體可行之行動方案，據以實施。

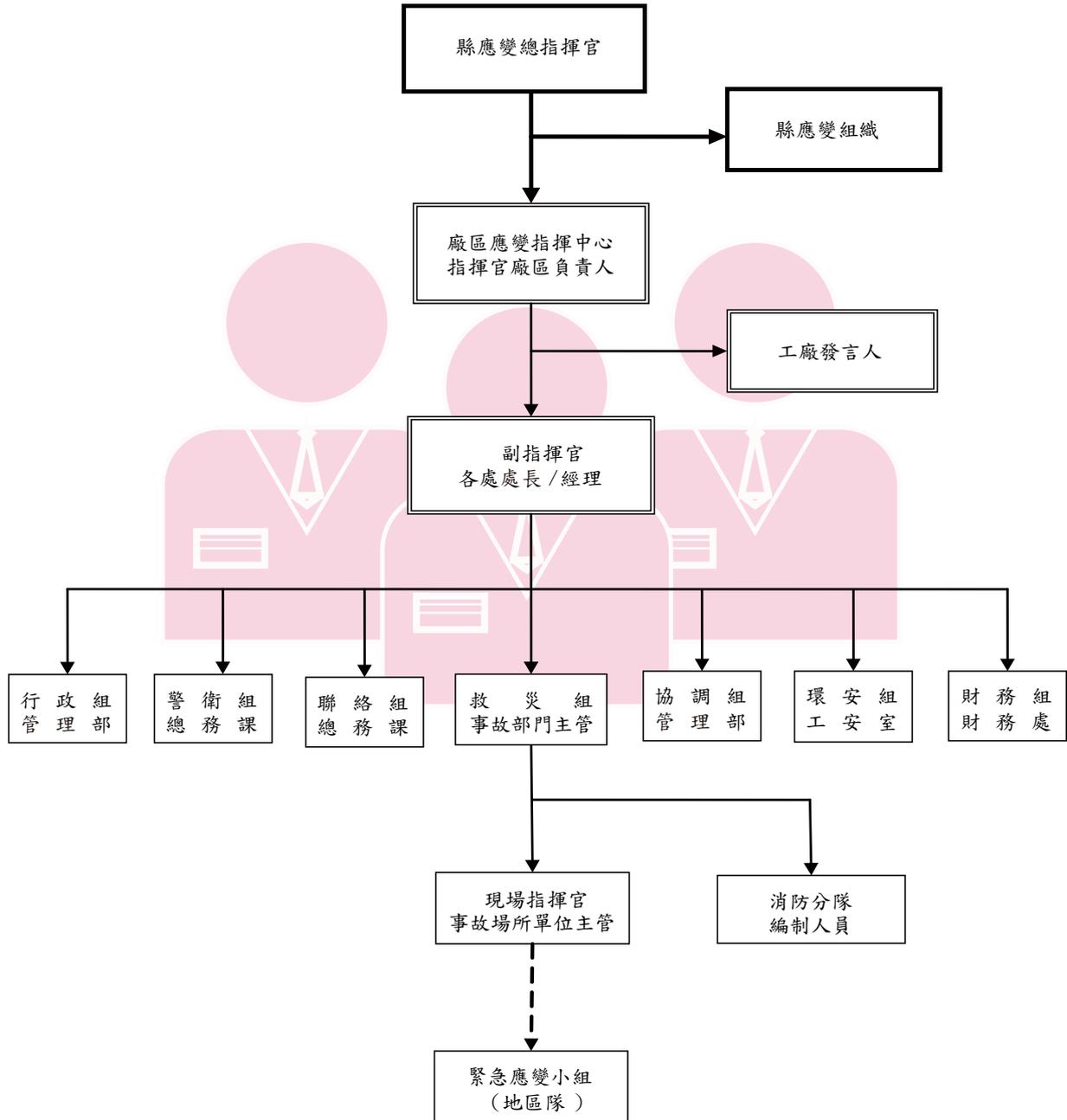
三、災害區域管制

- (一) 災害發生時應迅速建立管制區，以降低危害性化學品、火災、爆炸對本廠員工及救災人員可能之危害。
- (二) 災害狀況可能持續發展，應儘速劃分管制區。
- (三) 區域管制之大小界定，以「防護安全」及「人員可及時疏散和撤離災害現場」為原則，應分為三個區域管制：1. 禁區。 2. 除污區。 3. 支援區。
- (四) 緊急應變指揮中心應設於支援區及上風處。



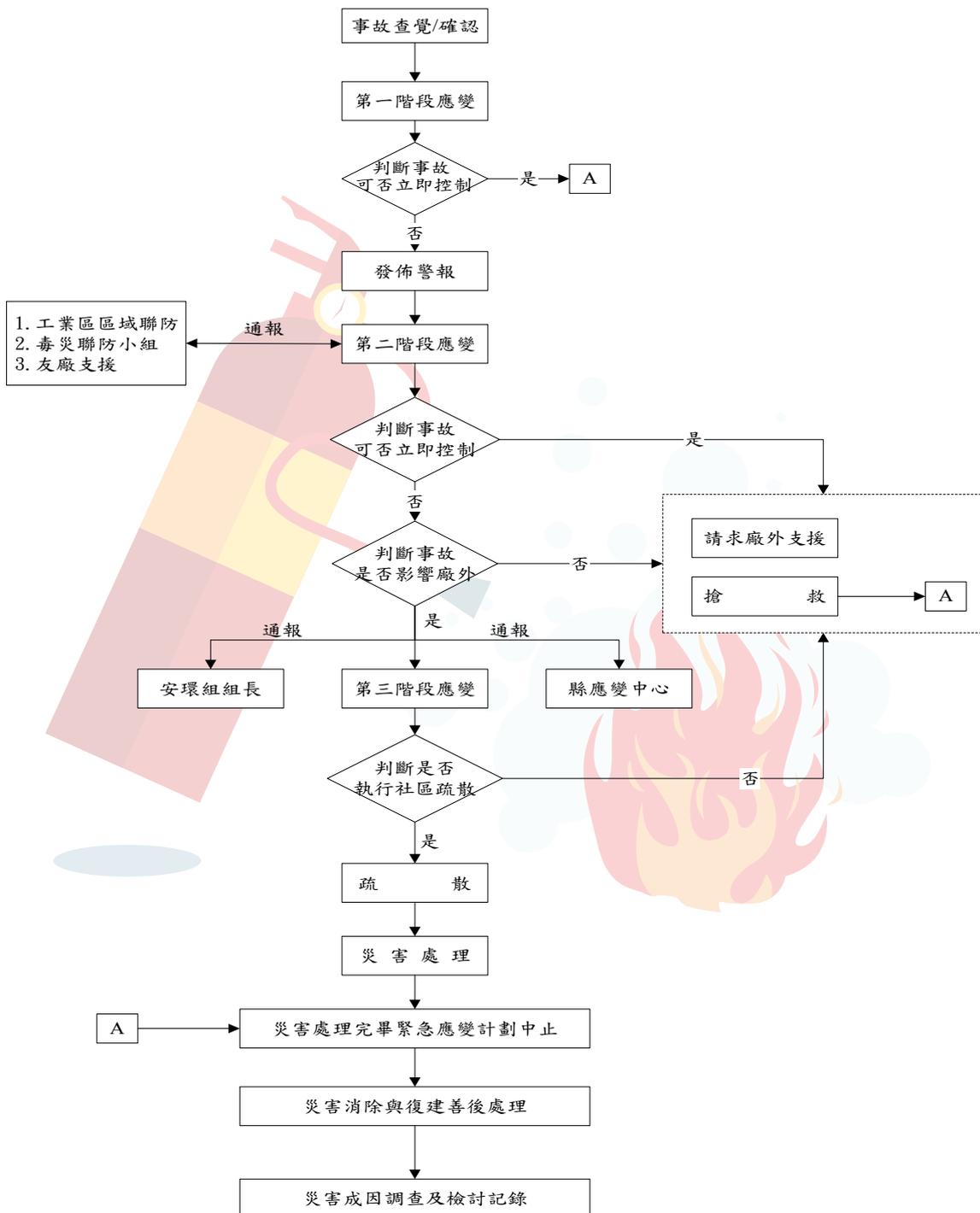


四、廠內緊急應變管理組織





五、緊急應變處理程序



社會互動 Care of Society





管理政策

- ◆ 鼓勵員工參與公益，建立公民意識。
- ◆ 紮根環境教育，建立社區共同價值。
- ◆ 關懷弱勢，發揮企業在社會的影響力。



管理目標

- ◆ 主動敦親睦鄰，降低社區居民投訴案件。
- ◆ 增加利害關係人對公司之好感度及建立溝通管道。



管理方案

方案	2017 年成效
◆ 捐贈財團法人台聚教育基金會 (註)	◆ 2017 年起長期提供頭份國中 30 台平板做為教學資源
◆ 志工隊掃街	◆ 舉辦三次動員 60 人次
◆ 路燈與公園認養	◆ 獲苗栗縣政府頒感謝狀
◆ 東興橋濕地認養	◆ 獲苗栗縣政府頒感謝狀
◆ 淨灘活動	◆ 2017 年 9 月舉辦動員 121 人次
◆ 愛心社關懷活動	◆ 訪問 8 次
◆ 台聚盃網球錦標賽	◆ 舉辦 1 次

註：台聚教育基金會以從事公益性教育事業為宗旨，依有關法令辦理下列業務：

1. 贊助偏遠地區教育。
2. 設置獎助學金。
3. 舉辦演講、專題研討或其他社會教育公益活動。
4. 贊助各級學校或教育團體從事文學、體育、音樂、舞蹈、美術、劇藝等活動。
5. 產學合作。
6. 其他符合本會設立宗旨之相關公益性教育事務。

6.1 海岸淨灘

環保署於 2017 年 4 月開始啟動全國揪團認養淨灘行動，華夏公司頭份廠從 2017 年開始配合苗栗縣環境保護局的海洋環境政策，認養竹南鎮龍鳳漁港海灘 500 公尺 (請參閱海岸淨灘認養系統，網址 <https://ecolife2.epa.gov.tw/coastal/statistics/SeaClean.aspx>)，9 月 9 日是認養後的第一次淨灘活動，共有 121 位同仁志願參與淨灘，包括了一些台北公司的同仁，也遠道而來、共襄盛舉，為海洋環保盡一份心力。

活動開始後，海灘上一百二十多人同步展開淨灘，用鐵夾子夾垃圾進垃圾袋，自備了空拍機全程錄影，從高空下看見垃圾被很快速地清除，海灘變得非常乾淨。收集到的垃圾約 500 公斤左右，感謝竹南鎮清潔隊協助清運，除了完成清除海灘垃圾的任務外，更讓人感受到同事之間的情誼！讓華夏公司同仁能親自動手做環保，期使員工透過活動過程重視海洋環保議題，希望小行動能帶來大改變。



淨灘活動公告海報



各單位同仁集合整裝待發



淨灘活動報到處



淨灘活動



我們的海洋，我們的未來

覆蓋地球三分之二面積的海洋是萬物和生命的源頭，海洋為人類提供了呼吸的氧氣、調節氣候，海洋更是世界上最大的蛋白質來源。沒有海洋，人類也沒有未來。但各式污染、全球暖化及過度撈捕，在在都使海洋生態急速崩壞。海洋正在死亡。台灣四面環海，人民的海洋環保意識卻低落，橫霸海灘的垃圾，令人怵目驚心。十多年來雖然政府及民間努力淨灘、淨海，但清出的垃圾量卻愈來愈多，顯示海洋垃圾正仍持續在包圍台灣。

2017年6月環保署宣布啟動「海岸環境清潔維護計畫」，比照空污防制等級提出全面淨灘規畫。此計畫將結合中央、地方政府及企業認養盤點分工，也擬讓企業聘請二度就業民眾專責淨灘，將可納入環保企業、企業社會責任加分。

環保署海洋淨灘認養系統於2017年4月上線，隨時更新全國海岸線清掃成果，包括已認養海岸、新增認養團體、淨灘清理成果等。環保署鼓勵民間參與認養、長期認養，加入持續淨灘的行列。

台灣海岸線長、海灘垃圾分布廣，要集中各地資源清除非常不易，淨灘仍是目前最有效的清理方式，但的確要持續，而且只能清除大型、易撿拾的垃圾，塑膠和保麗龍碎屑等依舊無法處理。

淨灘等清理海域垃圾所需經費，是處理陸域垃圾的一百倍、一千倍以上。站在維護國家預算使用效率的立場，「源頭減量」才是海洋垃圾正本清源的方法，和淨灘活動一樣，都希望全民持續參與。



完成淨灘工作後同仁合影



淨灘活動



淨灘活動

6.2 志工服務

社區關懷

華夏公司 (含子公司台氯及華聚公司，不含海外轉投資公司，以下同) 秉持企業回饋鄉里精神，關懷社區發展及參與地方活動，除贊助廠區附近各鄰里、社區發展協會、文化協進會、學校機關 (畢業典禮、校慶活動...)、地方民俗節慶 (重陽節、中秋節、中元節...) 與清寒獎助學金等活動，給予設備或活動經費之補助，另於尾牙活動也會邀請鄰里社團表演與聚餐。

台氯公司連同集團內的亞聚公司及台達公司林園廠，多年來持續委由林園網球協會舉辦「台聚盃網球錦標賽」，至 2017 年已達十五屆，除提倡運動健身，並增加集團同仁與地方鄉親互動，並促進敦親睦鄰。



東庄里舞蹈班尾牙表演



2017 年第 15 屆台聚盃網球錦標賽



社區營造

企業的經營必須兼顧地方環境之促進與社區之發展，為能提供更美好的社區環境，華夏長期以經費捐助或定期維護之方式，認養中港溪東興橋溼地公園、頭份市永貞宮公園、頭份工業區公園綠地及頭份市路燈。

中港溪東興橋溼地公園：每年捐助新台幣 10 萬元認養維護。溼地公園位於東興橋下游約 1.5 公里處，希望藉由濕地系統有效淨化中港溪水質，另一方面提供生物棲息繁衍的生態環境，同時也提供地方居民休憩場所，以達到水質淨化、生態調和、遊憩、教育、美化景觀等功能。



苗栗縣政府感謝狀 (2017)



中港溪東興橋濕地



頭份市永貞宮公園：位處頭份市田寮里，廟宇恢宏中不失樸實，前有古榕垂蔭，環境頗為清幽，為地方信仰中心與休憩場所。公司除定期維護外，每年均贊助民俗節慶活動。



永貞宮

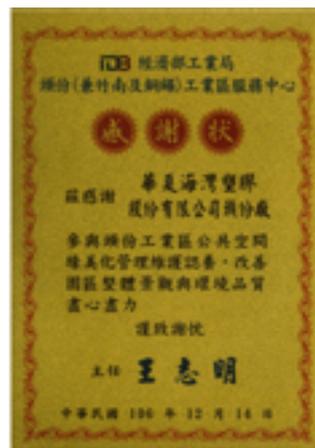


永貞宮公園

頭份工業區公園綠地：頭份工業區服務中心周邊設有小型公園，提供區內員工休憩場所。公司長期認養維護，並於 2014 年獲產業園區公共設施認養綠美化北區第三名佳績。



頭份工業區公園



2017 年認養工業區感謝狀



2014 年獲產業園區公共設施認養綠美化北區第三名

頭份市路燈：每年捐助頭份市公所新台幣 10 萬元認養民族路及自強路路燈共 200 盞路燈。



2017 年路燈認養感謝狀



頭份市路燈認養

海岸環境清潔：認養竹南鎮龍鳳漁港沿岸約 500 公尺，每年定期由志工隊進行淨灘活動，維護海岸沿線之環境清潔。



志工隊服務

為提昇社區環保意識與維護社區環境，華夏於 2010 年成立志工團隊，鼓勵同仁利用工作之餘的時間，從事社區維護與清掃服務，志工隊每季定期舉辦活動，多年來辦理過海邊淨灘、社區環境整理、公園養護、街道清掃...等活動。





6.3 公益捐助

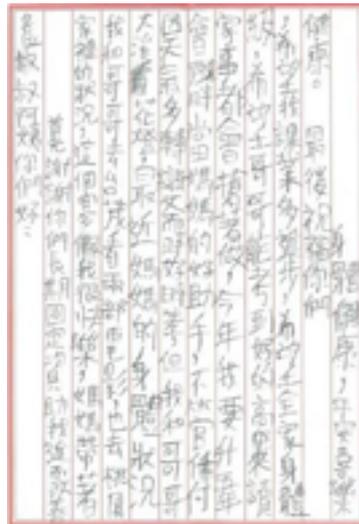
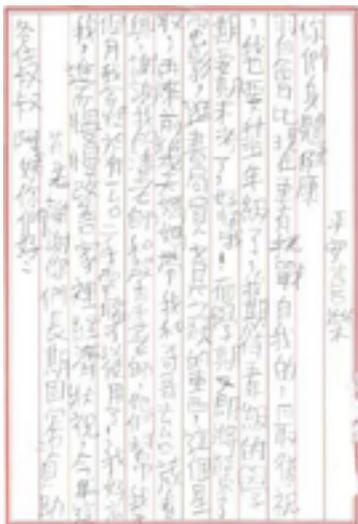
華夏愛心社於 1972 年在頭份廠成立，集結同仁的愛心捐款在委員會的運作下，投入社會濟弱扶傾的工作，1995 年總公司又成立華夏台北愛心社，共同秉持「散播愛心，關懷社會」的理念，攜手合作，發揮華夏人為善不落人後的精神，為社會盡一份企業人的責任。

弱勢兒童扶助

兒童是未來的國家棟樑，為幫助弱勢貧困或家庭破碎的兒少，使其有健康的成長環境、充分受教育的機會、快樂學習的生活與協助改善兒少的生活條件。愛心社與家扶基金會合作，長期認養國內 2 名家境清寒兒童，並經常性長期捐助聖方濟少女之家、聖方濟育幼院、世界和平展望會、苗栗家扶中心...等機構。

THANK YOU

認養小朋友及世界和平會感謝狀



聖方濟育幼院



搶救受飢兒童活動

關懷社會之身心障礙者與貧困老人

為協助及照顧身心障礙者與貧困老人，促進貧苦身心障礙者生活自立及健康，協助其充份地發揮潛能，並且融入社會；協助孤苦老人之安養。愛心社經常性長期捐助華嚴啟能中心、廣愛教養院、創世社會福利基金會、明德教養院、幼安教養院...等機構。



華嚴啟能中心



華嚴啟能中心



創世社會福利基金會

急難救助

鄰近各社區或公司同仁家庭發生重大變故或意外事故，致使其經濟陷入困境，愛心社即派人前往關懷並提供急難救助金，期能協助渡過難關，愛心社 2017 年度共協助 3 人，使其生活回歸常軌。並積極參與各社區寒冬送暖相關活動，協助弱勢族群渡過艱困時刻。



急難救助



靜安康復之家感謝狀



寒冬送暖活動

關懷社會

2009 年
八八風災

關懷台灣八八水災，華夏公司捐助新台幣 **150** 萬元，華夏員工發揮愛心不落人後之精神，自主捐款新台幣 **295,800** 元。

2014 年
高雄氣爆

關懷高雄八一氣爆，台聚集團捐助新台幣 **1,000** 萬元。

2015 年
八仙塵爆

關懷八仙粉塵氣爆，華夏公司捐助新台幣 **100** 萬元。

2016 年
尼伯特風災

為協助台東仁愛國小尼伯特颱風災後重建華夏公司捐款新台幣 **50** 萬元。



6.4 教育學習

台聚教育基金會

財團法人台聚教育基金會為台灣聚合化學品股份有限公司及亞洲聚合股份有限公司於 2011 年 12 月 30 日共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益平台、贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益。

華夏海灣塑膠股份有限公司及子公司台灣氯乙烯工業股份有限公司於 2017 年加入贊助行列 (2017 年贊助 150 萬元)，讓台聚教育基金會能投入更多資源於偏鄉教育及環境永續等公益事業，以回饋社會。

本公司協助台聚教育基金會在 2017 年開始贊助苗栗縣頭份國中導入均一教育平台，初期提供 30 台 iPad 及無線網路硬體設備，讓老師能在課堂上使用 iPad 進行教學。未來也期待藉由基金會與公益平台的持續陪伴和在地教師的交流學習，幫助更多老師邁出轉變的步伐。

頭份國中老師分享：班上同學對於這種上課方式，感到非常新鮮，遇到不會的題目，也很積極和同學討論，相較於傳統授課方式，學生參與度更高，雖因導入時間較短，學生成績尚未有明顯進步，但同學上課態度認真、更加專心學習。



頭份國中歡迎「台聚教育基金會」



頭份國中學生操作平板電腦

附錄 Appendix





7.1 GRI G4 內容索引

		一般標準揭露	頁碼	備註
策略與 分析	G4-1	組織最高決策者永續聲明	2-3	
	G4-2	永續發展風險與機會	23-24	
組織概況	G4-3	組織名稱	5	
	G4-4	主要品牌、產品與服務	8-9,37-38	
	G4-5	組織總部位置	5	
	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	5	
	G4-7	所有權的性質與法律形式	5	
	G4-8	組織提供服務的市場	9	
	G4-9	組織規模	6	
	G4-10	員工雇用型態與數量	72-73	
	G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	72	
	G4-12	描述組織供應鏈	42-44	
	G4-13	報告期間內組織規模、架構、所有權或供應鏈上的重大改變	--	無重大改變
	G4-14	組織是否具有因應之預警方針或原則	23-24	
	G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	80	
	G4-16	組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	47	
鑑別重大 考量面及 邊界	G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體，並說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	1	
	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	32-35	

一般標準揭露			頁碼	備註
鑑別重大考量面及邊界	G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	35	
	G4-20	說明組織內部在重大考量面上的邊界	35	
	G4-21	說明組織外部在重大考量面上的邊界	35	
	G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	1	無重編
	G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	1	無顯著改變
利害關係人議合	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	32-33	
	G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	32-34	
	G4-26	與利害關係人議合的方式	33-34	
	G4-27	經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	33-34	
報告書基本資料	G4-28	所提供資訊的報告期間	1	
	G4-29	上一次報告的日期	1	2017年6月
	G4-30	報告週期	1	
	G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	1	
	G4-32	報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	1	
	G4-33	組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	1	
治理	G4-34	組織的治理結構	6,17	
道德與誠信	G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	7,22	
	G4-58	舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制	22,82	



特定標準揭露				
考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
類別：經濟				
★經濟 績效	DMA		12-15	
	G4-EC1	組織生產和分配的直接經濟價值	12-15	
	G4-EC2	氣候變遷對機構活動產生的財務影響及其風險、機會	24	
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍	77-79	
採購 實務	DMA		42-46	
	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	42	
類別：環境				
★能源	DMA		57	
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	59	
	G4-EN5	能源密集度	62	
	G4-EN6	減少能源的消耗	57-58	
★水	DMA		63	
	G4-EN8	依來源劃分的總取水	64	
★排放	DMA		50,57-58	
	G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇一)	61	
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	61	
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	57-58	
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	51	

特定標準揭露				
考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
類別：環境				
★廢污水和廢棄物	DMA		50	
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	52	
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	55	
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	27	
產品和服務	DMA		37-38	
	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	65	
★法規遵循	DMA		26	
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	27	
★交通運輸	DMA		66	
	G4-EN39	為組織營運而運輸商品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	66-69	
供應商環境評估	DMA		43-44	
	G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的比例	43-44	
環境問題申訴機制	DMA		56	
	G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	56	



特定標準揭露				
考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
類別：社會				
子類別：勞動條件及尊嚴勞動				
勞僱關係	DMA		71	
	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	75-76	
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	77-79	
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	78	
★ 勞 / 資關係	DMA		71	
	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	--	依法規執行
★ 職業健康與安全	DMA		86	
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	90-91	
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	87-90	
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	89	
	G4-LA8	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	90-91	
★ 訓練與教育	DMA		71	
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	84-85	
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理職業退休生涯的職能管理及終生學習計畫	83-84	
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	85	

特定標準揭露				
考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
類別：社會				
子類別：勞動條件及尊嚴勞動				
員工多元化與平等機會	DMA		71	
	G4-LA12	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	72-74	
供應商勞工實務評估	DMA		42-44	
	G4-LA14	採用勞工實務標準篩選新供應商的比例	44	
勞工實務申訴機制	DMA		82	
	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	--	報告期間無勞工實務申訴案件
子類別：人權				
人權實務申訴機制	DMA		82	
	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	--	報告期間無人權問題申訴
子類別：社會				
★法規遵循	DMA		26-27	
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	--	報告期間無違反任何社會法規
社會衝擊問題申訴機制	DMA		82	
	G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	--	報告期間無社會衝擊申訴案件



特定標準揭露				
考量面	管理方針與指標		頁碼	備註 / 省略
類別：社會				
子類別：產品責任				
產品及服務標示	DMA		29,37-41	
	G4-PR4	違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	--	報告期間無違反商品與服務資訊標示法規
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	40-41	
★法規遵循	DMA		29	
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	--	報告期間無違反任何產品與服務法規

註：★為重大議題

7.2 查證聲明書

獨立保證意見聲明書

華夏海灣塑膠股份有限公司 2017 企業社會責任報告書

英國標準協會與華夏海灣塑膠股份有限公司(簡稱華夏公司)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對華夏海灣塑膠股份有限公司 2017 企業社會責任報告書進行評估和查證外，與華夏公司並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關華夏公司企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負責或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於華夏公司提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內。英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由華夏公司一併回覆。

查證範圍

華夏公司與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範圍與華夏海灣塑膠股份有限公司 2017 企業社會責任報告書揭露之報告範圍一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估華夏公司遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結華夏海灣塑膠股份有限公司 2017 企業社會責任報告書內容，對於華夏公司的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，華夏公司所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關華夏公司 2017 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效指標展現了華夏公司對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就華夏公司所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與他們的自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 22 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下：

包容性

2017 年度報告書反映出華夏公司已尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被發展以產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了華夏公司的包容性議題。



重大性

華夏公司公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了華夏公司的重大性議題。

回應性

華夏公司執行來自利害關係人的期待與看法之回應。華夏公司已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了華夏公司的回應性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

- 鼓勵參考國際同業社會參與實務作法，以發展公司未來推動 CSR 之相關策略。

全球永續性報告指南

華夏公司提供有關遵循全球永續性報告G4版指南(GRI G4)的自我宣告，其相當於“核心選項”(每個類別出之重大考量而至少揭露一個績效指標)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了華夏公司的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告書可以進一步加強以下的項目：

- 未來報告可應用國際標準最新版要求，以回應利害關係人之需求。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為華夏公司負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由其專業背景，且接受過如 AA 1000AS、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2018-07-19

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

China General Plastics Corp. 2017 Corporate Social Responsibility Report

The British Standards Institution is independent to China General Plastics Corp. (hereafter referred to as CGPC in this statement) and has no financial interest in the operation of CGPC other than for the assessment and assurance of this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for CGPC only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by CGPC. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to CGPC only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with CGPC includes the followings:

1. The assurance scope is consistent with the description of CGPC 2017 Corporate Social Responsibility Report.
2. The evaluation of the nature and extent of the CGPC's adherence to all three AA1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that CGPC 2017 Corporate Social Responsibility Report provides a fair view of the CGPC CSR programmes and performances during 2017. The CSR report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the CGPC and the sample taken. We believe that the 2017 economic, social and environmental performance indicators are fairly represented. The CSR performance indicators disclosed in the report demonstrate CGPC's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurors in accordance with the AA1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that CGPC's description of their approach to AA1000 Assurance Standard and their self-declaration of 'in accordance' with the GRI G4 guidelines: the Core option were fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- a top level review of issues raised by external parties that could be relevant to CGPC's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- interviews with 22 staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the organization's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008).

Conclusions

A detailed review against the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness and the GRI G4 guidelines is set out below:



Inclusivity

This report has reflected a fact that CGPC has sought the engagement of its stakeholders. The participation of stakeholders has been initiated in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. The reporting systems are being developed to deliver the required information. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the CGPC's inclusivity issues.

Materiality

CGPC publishes sustainability information that enables its stakeholders to make informed judgements about the organization's management and performance. In our professional opinion the report covers the CGPC's material issues.

Responsiveness

CGPC has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for CGPC is developed and provides the opportunity to further enhance CGPC's responsiveness to stakeholder concerns. Issues that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the CGPC's responsiveness issues. However, the future report should be further enhanced by the following areas:

- Encouraging to consider international peers' practices in social engagement to develop relevant CSR strategies at corporate level.

GRI-reporting

CGPC provided us with their self-declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Core option (at least one Indicator related to each identified material Aspect). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development indicators with reference to the GRI Index are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the CGPC's social responsibility and sustainability issues. However, the future report will be improved by the following areas:

- Encouraging to apply the newest issued international standards for future reporting to respond the need of stakeholders.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Responsibility

This CSR report is the responsibility of the CGPC's chairman as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead Auditors experienced in industrial sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000 AS, ISO14001, OHSAS18001, ISO14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2018-07-19

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.



總公司

台北市 114 內湖區基湖路 37 號 12 樓

電話：886-2-8751-8768

傳真：886-2-2659-9563



頭份廠

苗栗縣 351 頭份市民族路 571 號

電話：886-37-623-391

傳真：886-37-613-326



網址

www.cgpc.com.tw