



華夏海灣塑膠股份有限公司  
China General Plastics Corporation

2018



企業社會責任報告書  
Corporate Social Responsibility Report



## 目錄 Contents

關於報告書	02
經營者的聲明	03
2018 關鍵績效	05

### 1. 認識華夏

1.1 公司簡介	07
1.2 經營理念	09
1.3 產品與市場	10
1.4 技術與研發	11

### 2. 永續議題

2.1 企業社會責任政策	14
2.2 鑑別主要利害關係人	15
2.3 重大主題鑑別	15
2.4 重大主題邊界	21
2.5 永續策略	21

### 3. 永續發展

3.1 公司治理	28
3.2 營運績效	32
3.3 風險管理	35
3.4 法規遵循	40

### 4. 夥伴關係

4.1 客戶服務管理	42
4.2 供應商管理	44
4.3 承攬商管理	46
4.4 外部組織參與	47

### 5. 環境管理

5.1 環境管理政策	49
5.2 節能減碳管理	50
5.3 空氣污染防制	58
5.4 污水與廢棄物	59
5.5 運輸安全管理	62
5.6 製程安全管理	65

### 6. 幸福職場

6.1 人力結構	67
6.2 招募與任用	69
6.3 薪資與福利	71
6.4 員工權益	76
6.5 人才培育與發展	79
6.6 安全的健康職場	85

### 7. 社會共融

7.1 海岸淨灘	93
7.2 志工服務	95
7.3 公益捐助	97
7.4 教育學習	99

### 8. 附錄

8.1 GRI 內容索引	103
8.2 重大主題與 SDGs 對照	107
8.3 查證聲明書	109



## 關於報告書 (GRI 102-51~102-54)

華夏海灣塑膠股份有限公司 (簡稱華夏公司) 自 2014 年起第五次發行企業社會責任報告書，希望協助所有利害關係人瞭解我們如何致力於落實企業永續發展的相關資訊。本報告書內容詳實說明我們在公司治理、環境保護、員工照顧、社會關懷等方面的成果與努力方向。

本報告書參照全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 所發行的永續性報導準則 (簡稱 GRI 準則)，依循「核心 (Core)」選項，訂定報告書之架構及內容。報告書資訊揭露方向亦與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」及聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs) 相呼應。並附有 GRI 準則完整對照表，以供對照各章節內容。

### 編輯與審核程序

**CSR 核心小組：**由相關部門成立 CSR 核心小組，包括總經理室、管理部、工安室、產品研發部、工程部、製造處及集團設環處等相關部門，並由總經理室負責整體規劃、資料彙整、溝通整合及編輯修訂等工作。

**內部稽核及定稿：**總經理室彙整編輯初稿後，經集團設環處提供建議，並經 CSR 委員會內之委員審核後，循內部程序呈總經理與董事長核閱後定稿，並委託合格認證機構查證報告書，以提升揭露資訊之透明度與增進利害關係人之信賴度。

### 資料期間

本報告書揭露資訊期間為 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部份資料回溯至 2018 年 1 月 1 日之前及 2019 年之內容與績效。

### 報告書保證

本報告書於 2019 年 6 月通過獨立第三方之英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 查證，依循 GRI 準則核心選項指標及 AA1000 保證標準第一類型中度保證等級進行查證，查證聲明詳如附錄 8.3。

### 報告書範疇

本報告書範疇以華夏公司為主體，針對子公司台灣氯乙炔工業股份有限公司 (簡稱台氯公司) 及華夏聚合股份有限公司 (簡稱華聚公司) 在營運績效、環境、員工及社會公益方面的重要資訊若有納入，將於報告書中註明。針對海外子公司華夏塑膠 (中山) 有限公司已於 2011 年 10 月經董事會決議通過解散，目前正辦理解散程序中；另外子公司 CGPC America Corporation 因環境及員工方面的重要資訊歸海外子公司獨立管理，暫不予揭露。本報告書財務資訊與會計師簽證之財報數據一致，部份統計數據引用自年報、政府機關及其他相關網站之公開資訊。

### 發行時間

本公司報告週期為每年一次，歡迎透過華夏公司網站「企業社會責任」專區下載報告書檔案，公司網址為 <http://www.cgpc.com.tw/>，亦可使用智慧型行動裝置掃描右方的行動條碼 (QR Code)，即連結至華夏公司企業社會責任報告書下載頁面。

上一發行版本：2018 年 6 月發行

現行發行版本：2019 年 6 月發行

下一發行版本：預定 2020 年 6 月發行

### 連絡我們

對於本報告書或華夏公司企業社會責任有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡。

地址：台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓

聯絡人：邵清本先生 / 陳麗年小姐

電話：(886-2)8751-6888 轉 3726/2010

傳真：(886-2)2659-9516

CSR 信箱：csr-cgpc@cgpc.com.tw



## 經營者的聲明 (GRI 102-14)



華夏海灣塑膠股份有限公司

董事長

敬讀者：

回顧 2018 年度營運：PVC 年初在美國受酷寒天候與 PVC 大廠歲修影響下供應偏緊，加上大陸厲行環安稽查產量受限下價格趨堅，印度擺脫商品服務稅干擾及政府振興經濟政策下買盤湧現，同時帶動孟加拉市場走揚，擴增 PVC 需求，下半年受到美中貿易緊張，美國對伊朗經濟制裁及新興國家幣值大貶削弱購買力，直到十月印度雨季停止，貨幣回升需求再起也推升 PVC 價格。本公司秉持 Vinyl Chain 上下垂直整合的精神，積極規劃更新生產設備強化生產效能，配合相關系列之產銷極大化目標，上下游產銷順暢，成本控制等合宜運作，並持續拓展 PVC 外銷市場，仍能維持穩定獲利。

連續幾年的營運佳績，讓華夏公司營運體質更強健與穩固，因此特別感謝每一位同仁的付出和辛勞。我認為工作態度決定成就高度，在工作觀念改變上，希望每位同仁能多一點思考，多一點細心，以不同的行為做出令人感動的誠意。希望大家對工作態度能由負責進一步做到「當責」(accountability)。把事情做對、做好，為「最終成果」負「完全責任」，就是當責，亦即說到做到，並且為所做的承諾擔起責任。每當承諾要完成某件事，那件事就會被完成。信任就是如此建立起來的。不只是對同仁如此，對所有與公司相關的利害關係人也是如此。

長久以來，華夏公司以追求高品質、低成本、低污染、零災害為目標。我們也深知在公司治理、環保及社會關係上對利害關係人的責任。為強化公司治理效能，本公司企業社會責任委員會已提升為董事會組織下的功能性委員會，對於利害關係人之關切議題包含公司治理、勞資關係、員工照顧、環境保護、節能減碳與社會公益等各層面向，將定期檢討公司 CSR 政策、目標及行動方案，並指導與追蹤各項行動方案之進展與績效改善。



## 在公司治理面

透過「薪酬委員會」、「審計委員會」與「企業社會責任委員會」建立董事會與經營團隊的良性互動與制衡功能，不僅提高營運透明度，也保障全體股東的權益。落實健全的公司治理，是永續經營的首要之務，因此我們不斷針對問題研擬改善對策，並從積極面改善經營體質，獲得成長動力之餘，更創造出豐碩的成果。我們期待這種勇於挑戰的精神能夠傳承下去，成為公司正面的資產，達成企業永續經營的目標。

## 在環境保護面

環境生態惡化、能源與天然資源短缺、氣候變遷加劇與政府法令趨嚴，都對企業造成壓力和挑戰。面對這些外部壓力，是衝擊，也是機會。因此我們仍本著誠信與負責的態度，用實際的行動持續推動「節能減碳」工作。近幾年我們投入不少資源在添增新設備及汰舊換新，如華夏頭份廠、華聚林園廠新設重合離心機廢水回收系統，以生物處理及吸附系統以達到污水廢水處理回收、淨化、再利用，預估每年可節約用水 55 萬噸以上。其他如液鹼蒸發罐更新、乾燥機改善、冷卻水主管路加大等設備改善工程主要在提升能源使用效率，以達到節電、節能、減碳及水資源循環再利用的節能減碳目標，期望降低企業整體營運活動對環境之衝擊。

## 在安全管理面

我們以戰戰兢兢的態度，用嚴苛的標準檢視缺失，除了強化員工作業之安全意識、定期實施安全教育訓練及健康檢查，致力於降低危害因子並預防職業災害，更要求一切作業應遵守標準程序，務必將工安理念深植員工心中。

## 在社會關係面

我們深信先有滿意的員工，才能不斷創造更高績效。因此為員工打造幸福的職場環境，是我們長久以來的承諾，對內致力塑造開明的企業文化，提供具競爭力的薪資。在人力培育上，規劃完善的職涯發展，不斷改善員工訓練品質，提升人力培訓體系運作效能，以提升員工的專業度。2018 年華夏頭份廠獲選為桃竹苗地區優良辦訓事業單位，即是多年來致力培育與發掘人才的成果展現。在工作之餘，本公司同仁自行成立志工團隊，從事海岸淨灘及社區環境維護服務，並結合地方政府及寺廟等相關單位，辦理公園、綠地、路燈及海岸線之認養。由華夏同仁創辦的愛心社，集結同仁的愛心捐款，投入社會濟弱扶傾的工作。我們更結合台聚教育基金會，透過捐助教育公益活動，以協助偏鄉教育發展。

**未來**，我們仍將持續實踐我們的承諾，與各利害關係人建立良好溝通，希望透過各利害關係人所關注的議題，在「經濟」、「環境」、「社會」三大面向持續推動企業社會責任，創造公司經濟價值，節能減碳以保護環境，重視員工職場安全與權益並回饋社會需求，讓公司穩定邁向永續經營的企業。



## 2018 關鍵績效

經濟面  
治理面

**15,193** 佰萬元  
合併營收創歷史新高  
(每股獲利 2.52 元)

**99.1%**  
客戶滿意度

高薪 **100** 指數  
入選為 2018、2019 年「台灣高薪 100 指數」之成分股

前 **5%** 企業  
臺灣證券交易所公司第五屆(2018 年) 公司治理評鑑名列上市公司前 5%(第一級距) 與產業別 - 市值 100 億元以上之非金融電子類排名級距前 10% 企業。

**74.67%**  
在地採購金額比率

**69%**  
22 家主要供應商簽署「供應商社會責任承諾書」

## 環境面

**9.5%**  
華夏頭份廠回收水比率 9.5%

**45.23%**  
華聚林園廠回收水比率 45.23%

**-3.7%**  
有機污泥產出量減少 3.7%

**-13,578** 噸 CO<sub>2</sub>e  
設備汰舊換新年減碳量 13,578 噸 CO<sub>2</sub>e

**-3.2%**(VCM)

**-7.1%**(PVC 粉)

**-5.1%**(化學品)

單位產品能耗 VCM、PVC 粉、化學品分別降低 3.2%、7.1%、5.1%

## 社會面

**3%**  
身心障礙人員雇用佔總人數，高於勞基法 1% 之規定

**57%**  
每人年平均訓練時數 24.5 小時年成長率 57%

**優良**  
頭份廠獲選「107 年桃竹苗地區優良辦訓事業單位」。

**80%**  
員工整體滿意度平均 80%

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

# 1. 認識華夏

GRI 102-1~102-8、102-16、102-45



## 1.1 公司簡介 (GRI 102-1、102-3~102-8、102-45)

### 華夏



華夏海灣塑膠股份有限公司 (股票代號：1305) 創立於 1964 年，為台聚集團關係企業之一。華夏公司在石化產業屬中下游塑膠原料與製品業，產銷服務範疇包含 PVC 粉 (註)、化學品、PVC 膠粒，以及二次加工的膠布、膠皮、管材、異押製品等。

註：聚氯乙烯 (Poly Vinyl Chloride) 簡稱 PVC。

公司名稱	華夏海灣塑膠股份有限公司
產業別	塑膠品製造業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
廠址	苗栗縣頭份市民族路 571 號
實收資本額	新台幣 50.7 億元
主要產品	原料產品： <ul style="list-style-type: none"> <li>• PVC 粉：年產能 210,000 噸</li> <li>• PVC 膠粒：年產能 12,700 噸</li> <li>• 化學品：年產能 68,675 公噸 (100% 濃度計算)</li> </ul> PVC 二次加工產品 (含建材產品、膠布、膠皮) • 年產能合計 101,840 噸
員工人數	735 人

註：此表截至 2018 年 12 月 31 日。

### 台氣



1970 年由經濟部發起聯合華夏公司在內的六家公民營企業集資創設台灣氯乙烯工業股份有限公司，製造氯乙烯單體 (Vinyl Chloride Monomer 簡稱 VCM)，以供應國內產製 PVC 業者所需原料。目前華夏公司對台氣公司持股比例達 87.2%。

公司名稱	台灣氯乙烯工業股份有限公司
產業別	石化製造業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
廠址	高雄市林園工業區工業一路 1 號
實收資本額	新台幣 23.62 億元
主要產品	氯乙烯單體 (VCM)：年產能 450,000 噸
員工人數	175 人

註：此表截至 2018 年 12 月 31 日。

華夏公司詳細公司簡介影片請上網觀看。

網址：<http://www.cgpc.com.tw/zh-tw/dirAbout/frmAbout.aspx>

### 華聚



2009 年華夏公司於台氣公司林園廠旁設立 100% 持股之華夏聚合股份有限公司，主要生產 PVC 粉，使 **Vinyl chain** (Vinyl Chloride Chain 的簡稱，氯乙烯系列產品) 能充分發揮垂直整合之經營優勢，並降低成本。

註：Vinyl chain(VCM-PVC 系列產品)

公司名稱	華夏聚合股份有限公司
產業別	石化製造業
總部位置	台北市內湖區基湖路 37 號 12 樓
廠址	高雄市林園工業區石化二路 8 號
實收資本額	新台幣 7.89 億元
主要產品	PVC 粉：年產能 200,000 噸
員工人數	38 人

註：此表截至 2018 年 12 月 31 日。

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

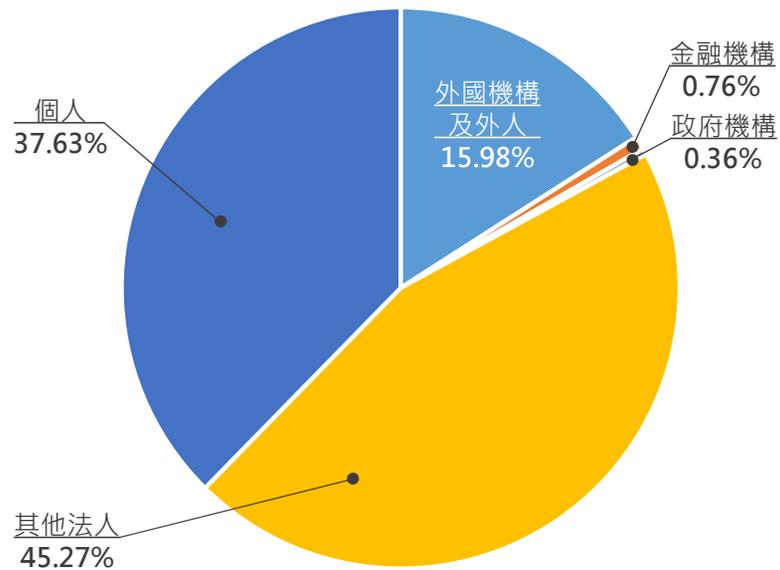
8. 附錄

## 產品上下游關係

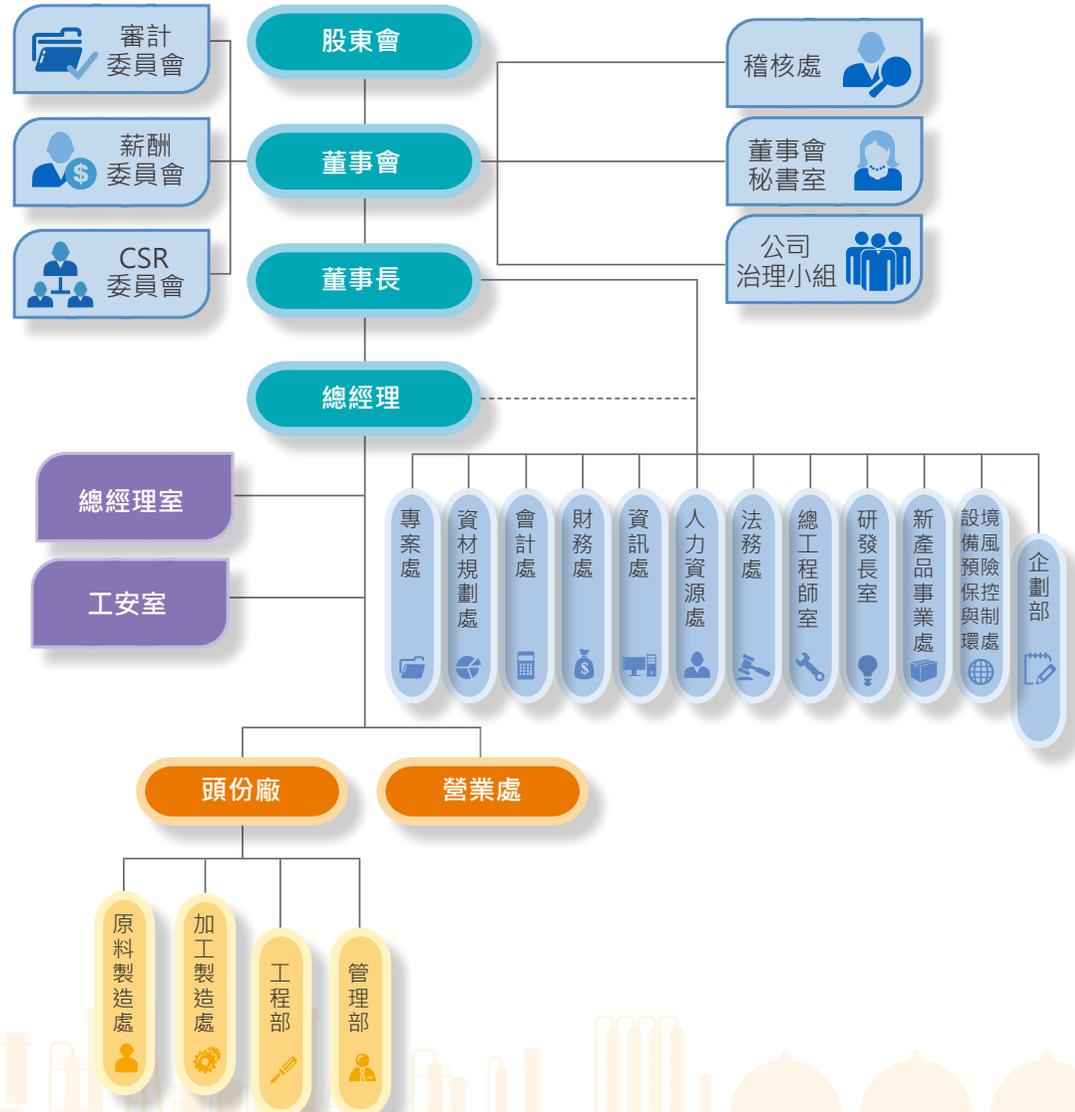


## 華夏股東結構

至 2019 年 4 月 23 日停止過戶日止之資料如下：

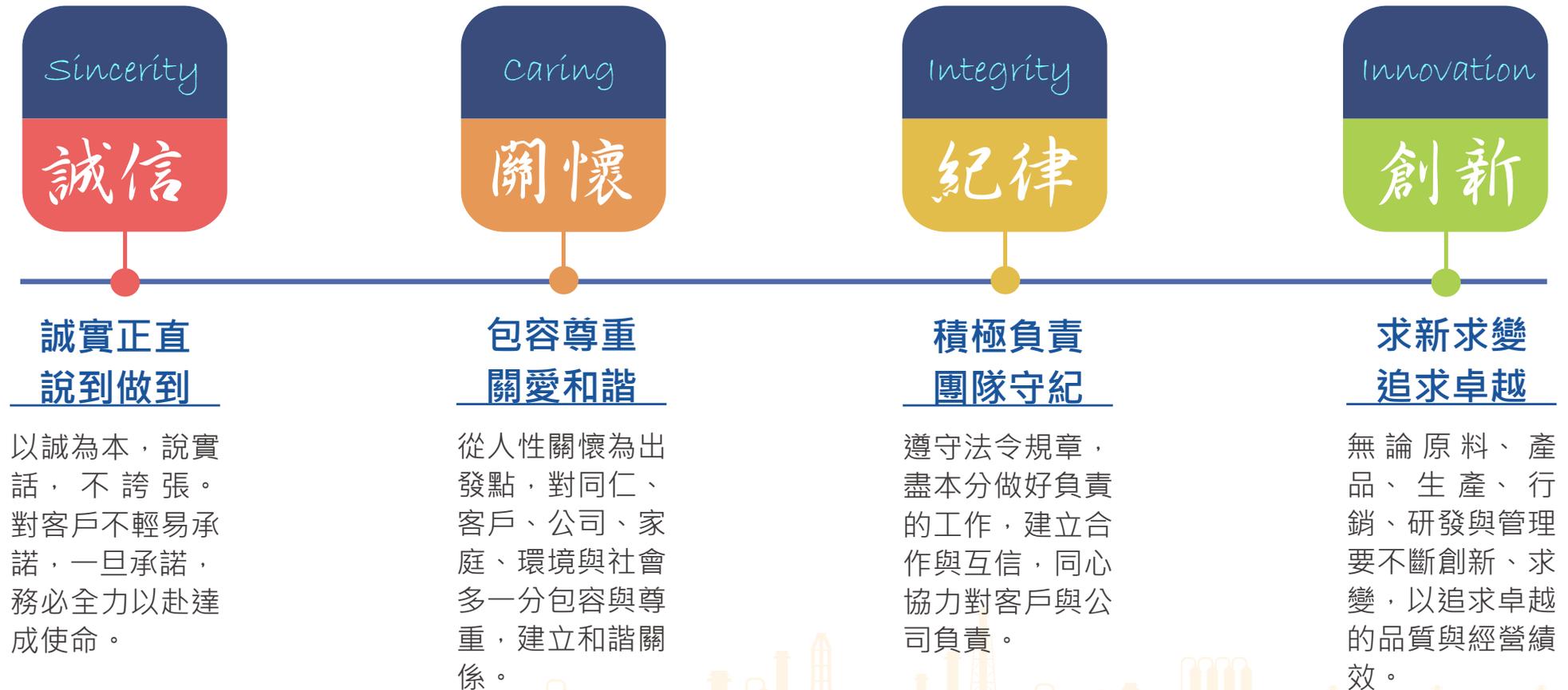


## 華夏公司組織圖



## 1.2 經營理念 (GRI 102-16)

華夏公司自 1964 年成立以來，一向秉持誠信、關懷、紀律、創新的經營理念，以落實公司治理、善盡社會責任、追求永續經營為企業發展宗旨。



關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

## 1.3 產品與市場 (GRI 102-2、102-6)

### 產品種類

### 主要用途

#### VCM 氯乙烯單體

PVC 粉主要原料。



#### PVC 粉

產製軟質膠布、膠皮、硬質膠布、硬質管及異型押出建材及 PVC 膠粒產品。



#### PVC 膠粒

用於電線、汽車腳踏墊、收縮膜等之製造。



#### 化學品

用於水處理、合成纖維、清潔劑、染料、紙漿、鋼鐵等。



#### 建材產品

產品有塑膠管、塑膠門板、防蝕片，供房屋建築、公共工程等用途。



#### 軟質膠布

可供加工吹氣產品、玩具、雨衣、膠帶、桌巾、浴簾、窗簾布、噴畫廣告布、泳槽布及天花板裝潢等。



#### 硬質膠布

可供真空成型、地磚貼合、藥品包裝、文具等。



#### 膠皮 / 膠軟皮

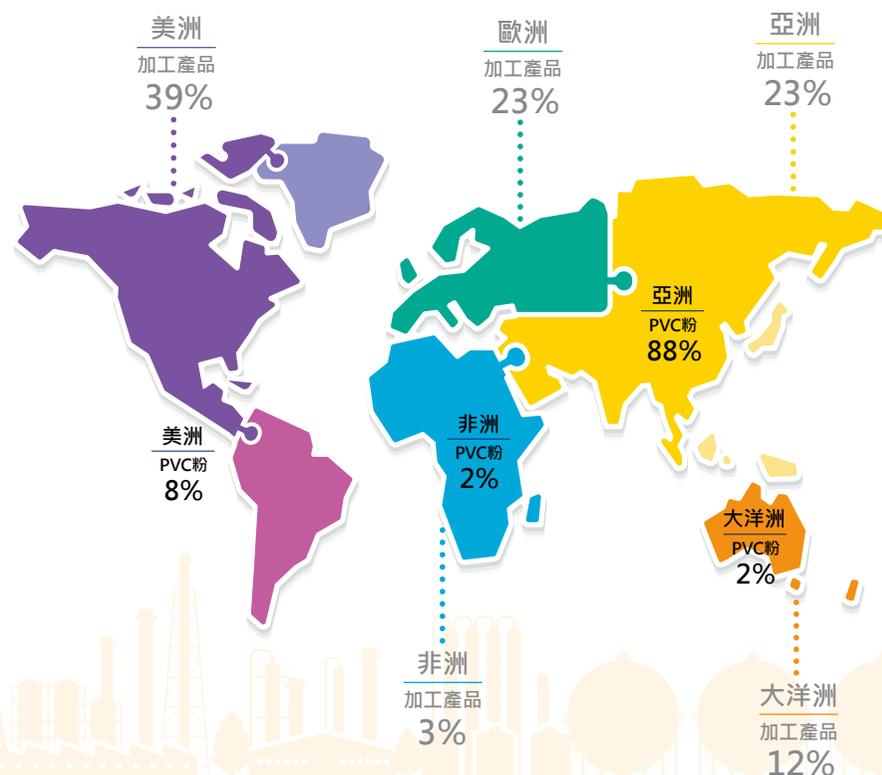
供加工各種各種車船用坐墊皮、鞋用皮、棒球手套、運動器材用皮、自行車坐墊皮和傢俱用皮為主。



### 產品內外銷比

產品別	自用 (%)	內銷 (%)	外銷 (%)
VCM	89	10	1
PVC 粉	11	13	76
化學品	--	100	--
加工產品	--	65	35

### 產品外銷分布圖



## 1.4 技術與研發

### 1.4.1 近三年研發經費

2016 **49,431** 仟元

2017 **48,417** 仟元

2018 **53,288** 仟元

### 1.4.2 計畫開發之新產品

- PVC 第三代防污膠皮
- PU CASTING PVC 防污膠皮
- 多版印刷轉印膜軟皮
- 真空壓花防污軟皮
- PVC 仿布感透氣傢俱軟皮
- PVC 車用水性耐抓軟皮
- TPE 運動用品系列膠皮
- TPE 傢俱用品系列膠皮
- TPE 醫療級系列膠皮
- 低皮膜膠化快 PVC 粉
- 醫療級膠粒
- 耐燃二級 PVC 膠粒

### 1.4.3 技術及研發概況

#### 1. 新開發之技術或產品

##### 1.1. 新開發之技術

- PVC 粉吸油速度測試 ISO4612
- PVC 第二代防污效果傢俱皮製程技術
- PVC 硬質發泡管材生產技術
- TPE 發泡軟皮生產技術
- TPE 膠皮表面處理生產技術
- PVC 硬質發泡門板生產技術及配方

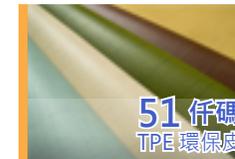
##### 1.2. 新開發之產品

- 環保管件膠粒
- PVC 背膠止滑墊皮
- PVC 澳洲房車用仿真皮
- PVC 歐洲防污印刷軟皮
- PVC 第二代防污效果膠皮
- PVC 農具機用 60" 膠皮
- PVC 車用雙色軋孔膠皮
- PVC 貓抓第二代傢俱軟皮
- PVC 農機座椅軟皮
- PVC 硬質發泡管材
- TPE 高發泡軟皮
- TPE 耐高溫工業排氣管膠皮
- TPE 止滑膠皮
- PVC 建材產品 (發泡門板)

#### 2. 新開發產品 2018 年銷售

**1,064** 仟碼

PVC 膠皮新產品銷售量達 1,064 仟碼，佔全年膠皮總銷售量 16.4%，主要是防污膠皮拓展外銷成果卓著。



#### 3. 最近年度研發計畫

##### 研發計畫

##### 須再投入之研究費用

單位：新台幣仟元

● 耐燃二級建材用膠粒	80
● TPE 高壓高溫排氣管膠皮開發	150
● PU casting PVC 防污膠皮持續開發	200
● TPE 嬰兒車用品膠皮開發	200
● TPE 運動系列高發泡膠皮開發	200
● 醫療級膠粒	250
● PVC 第三代防污膠皮開發	300
● 真空壓花防污軟皮	300
● PVC 仿布感透氣傢俱軟皮	300
● PVC 車用水性耐抓軟皮開發	500
● 多版印刷轉印膜軟皮	500
● 低皮膜膠化快 PVC 粉	1,000
● 30L PVC 重合實驗	6,500

## 綠色產品

成功銷售的產品樣式及應用逐步擴大，  
產品案例如下：

### ● 環保防水材料



無 phthalate，無重金屬，養殖用。

### ● 環保排風管



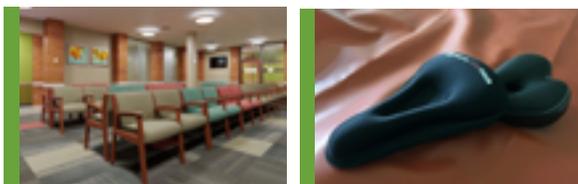
耐熱、導電。

### ● 環保鞋材



應用於功能性運動鞋。

### ● 環保家具



應用於沙發、座椅、腳踏車座椅。

## 綠色產品

媒體宣傳中，提及 PVC 材料的環境影響大(可塑劑對環境荷爾蒙及重金屬的環境負面影響)。事實上，隨著技術研發的進步，經由新品種的可塑劑及安定劑的選用，排除對環境賀爾蒙及含重金屬的影響，或使用非 PVC 材料(TPE/TPU)，加工產業已逐步發展出具綠色環保之產品，並應用在日常生活中。

## 符合新法規 PVC 產品

華夏公司銷售的產品符合歐盟危害性物質限制指令(Restriction of Hazardous Substances，簡稱 RoHS)及歐盟 REACH((Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals，化學品管制法規)所列出的高度關注物質(Substances of Very High Concern，簡稱 SVHC)規範、歐盟玩具安全指令 EN-71-3，美國加州 65 號提案、加州加強消費品安全法規(The Safer Consumer Products regulations)等，對符合法規的新綠色研發思維(無毒化)布局，成功導入前述相關法令規範，發展降低環境衝擊的市場新產品。

## 非 PVC 產品

研試非 PVC 的相關塑膠皮布製品，成功開發並持續推展符合環保法規要求的 PVC 材料替代品，且具備相關物性需求，以符合產品市場需求。華夏公司積極自主研發差異化產品，應用具高功能的 POE、TPE、TPU 等塑膠生產更環保型的非 PVC 皮布加工品，以滿足國內、外廠家因應綠化概念或法規需求，對非 PVC 環保材料的殷切需求，並開拓高值化產品領域新市場。

## 2. 永續議題

GRI 102-40、102-42~102-44、102-46  
102-47、102-49、103-1~103-3



## 2.1 企業社會責任政策

華夏公司企業社會責任以經營理念及企業文化為基礎，針對利害關係人關注之議題，從公司治理、客戶服務、環境保護、員工照顧、社會互動等各面向，持續推動企業永續發展策略。



### 公司治理

堅守誠信經營的理念與文化，強化服務，提升企業競爭力，以確保企業永續經營。



### 客戶服務

以客為尊，了解客戶需求，成為客戶長期的夥伴。



### 環境保護

改善製程，降低污染，提升能源使用效率，落實節能減碳。



### 員工照顧

提供完善的薪資與福利條件，讓員工在安全、健康的環境中發揮所長，創造企業價值。



### 社會互動

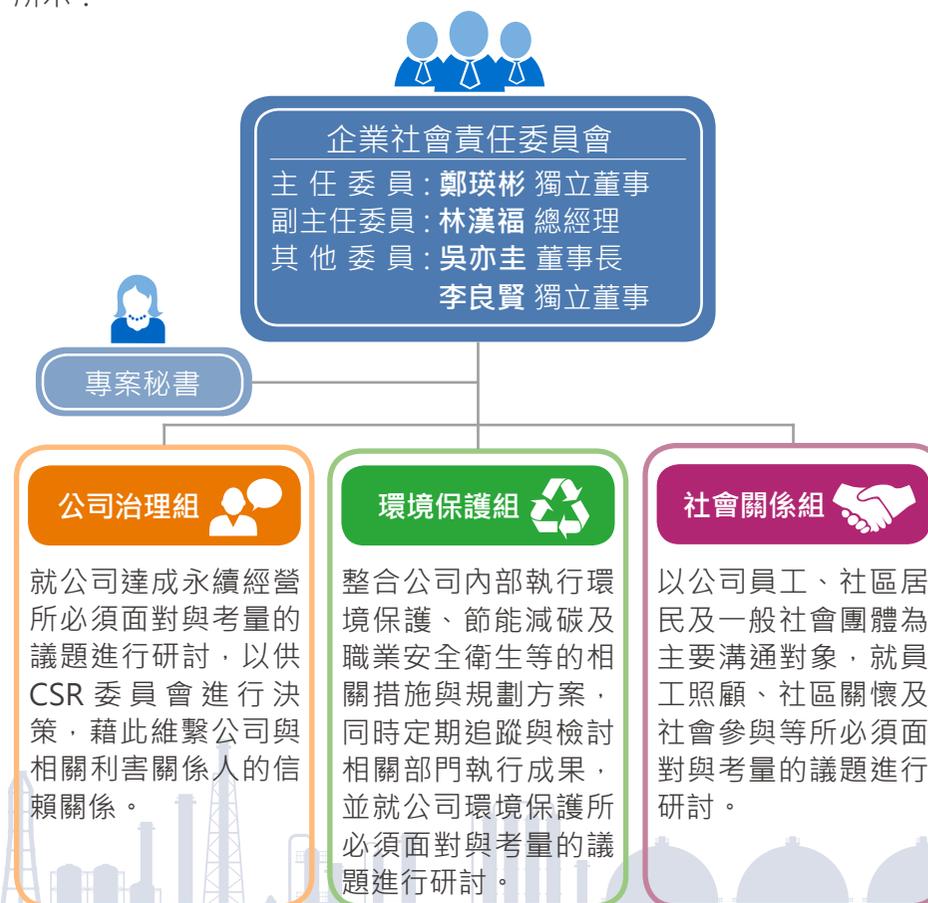
關懷弱勢，致力社會和諧，善盡企業公民責任。

### 2.1.1 企業社會責任委員會

為落實推動企業社會責任和公司永續經營管理，華夏於 2015 年正式成立企業社會責任委員會（簡稱 CSR 委員會），2017 年為強化公司治理效能，將本委員會提升為董事會組織下的功能性委員會。CSR 委員會為最高指導單位，由獨立董事鄭英彬、李良賢分別擔任 CSR 主任委員及委員，對於利害關係人之關注議題將定期檢討公司 CSR 政策之策略、目標及行動方案，並指導與追蹤各項行動方案之進展與績效改善。本委員設置「公司治理組」、「環境保護組」及「社會關係組」三個工作推行小組。

### 2.1.2 委員會各組職掌

CSR 委員會每年開會 2 次向董事會呈報 CSR 執行計畫、目標及成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三重面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示策略與推動方向。其組織架構及工作職掌如下圖所示：



## 2.2 鑑別主要利害關係人 (GRI 102-40、102-42)

### 7 個主要利害關係人

參考 AA 1000 Stakeholder Engagement Standard 利害關係人議合標準就責任、影響力、依賴性、多元觀點、張力由各廠部主管及 CSR 委員就業務可能接觸或影響的利害關係人依相關程度進行評估，再以加權平均分數鑑別。

依鑑別結果，2018 年華夏公司 7 個主要利害關係人群體，依排序為：員工、客戶、投資人、供應商或承攬商、政府機關、社區居民、合作夥伴。



## 2.3 重大議題鑑別 (GRI 102-43、102-47、102-48)

### 2.3.1 議題蒐集與分析

1. 由各廠部主管及 CSR 委員篩選成初步關切議題清單。
2. 為了解各利害關係人對各項永續議題關注程度，利用問卷調查的方式，以瞭解各利害關係人的需求。



## 2018 年華夏公司與利害關係人溝通管道與關注議題

利害關係人	利害關係人對公司之意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題	議合概要
員工	員工為華夏永續經營的根基，重視雇用條件、薪酬福利、訓練考評與升遷機會之平等外，並提供申訴機制，確保管道暢通、平等、透明，以防危害員工權益的事情發生。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新進面談</li> <li>2. 績效面談</li> <li>3. 工會理監事會議</li> <li>4. 工會會員代表大會</li> <li>5. 員工申訴信箱處理</li> <li>6. 公布欄及電子郵件</li> <li>7. 教育訓練</li> <li>8. 各項工作檢討會議</li> </ol>	招募過程執行 經常性 每季一次 每年一次 隨時 隨時 依規畫執行 每週 / 月 / 季	經濟績效 勞雇關係 職業安全衛生 勞資關係 教育與訓練 員工多元化與平等機會 社會衝擊申訴機制	工會定期召開理事會、監事會、會員代表大會、小組長工作會議等，公司相關主管均列席參加，與員工代表面對面溝通。
客戶	客戶為華夏營收來源，我們傾聽客戶需求並蒐集市場情報，準時提供符合客戶品質需求的產品與資訊。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 寄送樣品確認</li> <li>2. 產品參展</li> <li>3. 拜訪、電話 &amp; E-mail</li> <li>4. 客戶滿意度調查</li> <li>5. 客戶意見反應表及客訴處理表</li> </ol>	不定期 不定期 隨時 每年一次 隨時	客戶服務 運輸安全 客戶隱私 技術研發 行銷與標示 社會衝擊申訴機制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2018 年透過公司網站「聯絡我們」共計收到 340 件，並透過電子追蹤系統全數予以回覆。</li> <li>2. 完成年度客戶滿意度調查。</li> </ol>
投資人	華夏應讓每位投資人公平取得公司重大資訊，呈現公司市場實質價值及永續發展的脈絡。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 股東會</li> <li>2. 公開資訊觀測站</li> <li>3. 公司網站「投資人服務」專區</li> <li>4. 年報</li> <li>5. 財務報告</li> <li>6. 企業社會責任報告書</li> <li>7. 法人說明會</li> </ol>	每年一次 依規定發布 隨時 每年一次 每季一次 每年一次 每年四次	經濟績效 公司治理 風險管理 誠信經營 法規遵循	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於 2018 年 6 月 22 日召開股東會。</li> <li>2. 2018 年分別於 3 月 27 日、5 月 21 日、8 月 22 日、11 月 16 日、自辦法說會，向股東與外界報告公司營運成果及未來展望。</li> </ol>

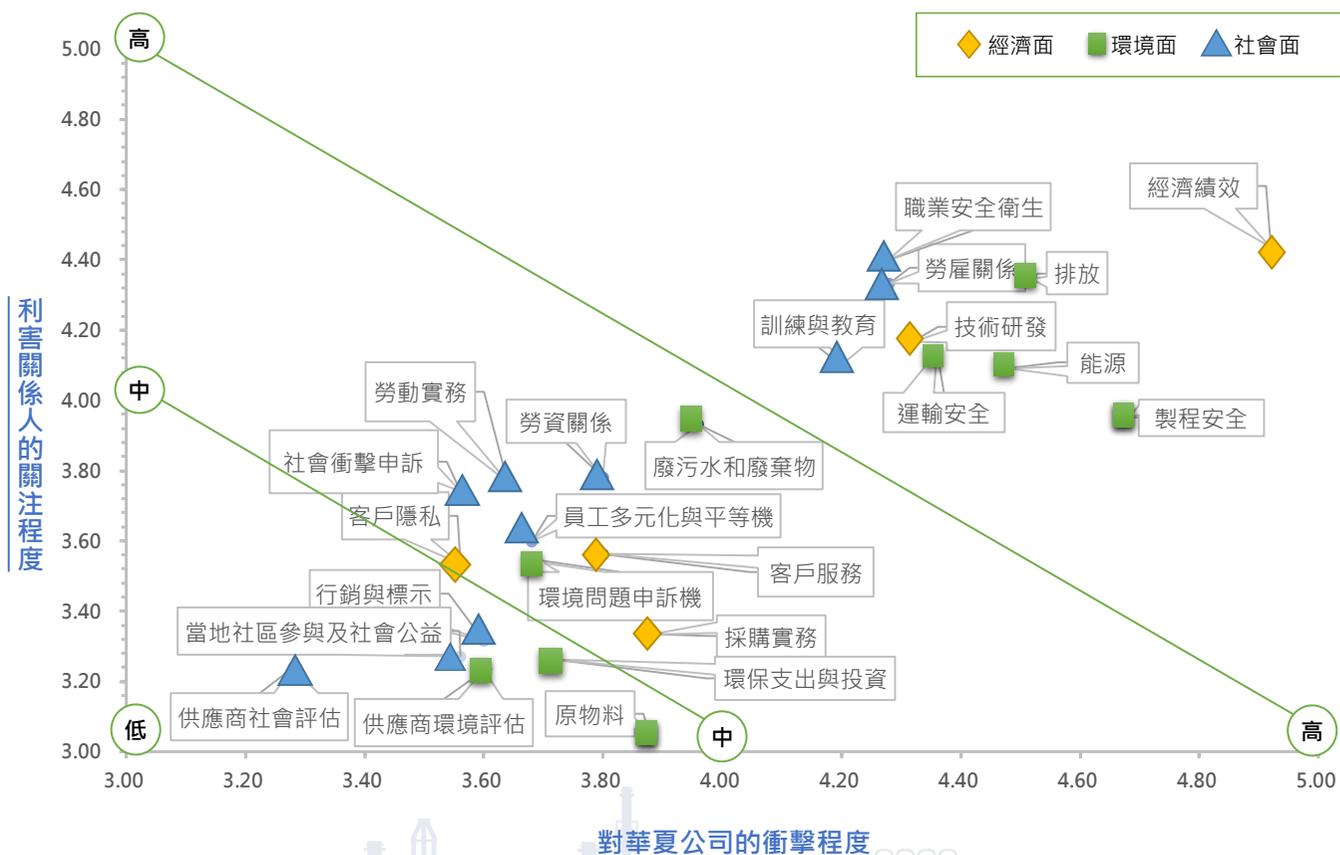
利害關係人	利害關係人對公司之意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題	議合概要
供應商和承攬商	供應商和承攬商為華夏永續發展重要的夥伴，影響生產、服務和營運，透過溝通管道瞭解供應商關切議題，以降低經營風險及成本。	1. 面對面檢討會議 2. 供應商評鑑 3. 承攬商安全衛生教育訓練 4. 產業交流研討會 5. 拜訪、電話及 E-mail	不定期 每年一次 不定期 每年至少一次 不定期	採購實務 法規遵循 運輸安全 原物料	1. 針對品質及交易條件之需求，不定期與供應商開會。 2. 每年一次供應商評鑑，並告知結果。
政府機關	遵循政府機關相關法規、主動積極配合政策施行，並積極進行雙向溝通取得政府的信任、支持及合作。	1. 拜會主管機關或透過公文聯繫 2. 派員參加公聽會、協調會、定期會議等 3. 公開資訊觀測站	不定期 不定期  依規定發布	法規遵循 能源 排放 廢污水和廢棄物 環保支出與投資	1. 2018 年頭份廠配合勞檢四次。 2. 定期將財務資訊揭露於證交所 <a href="#">公開資訊觀測站</a> 及 <a href="#">公司網站</a> 。
社區居民	為改善地方環境及促進社區發展，並與社區建立溝通機制，以提升社會正面影響力。	1. 參與社區活動 2. 參與地方協調會 3. 公司網站 4. 舉辦工廠參訪活動 5. 舉辦說明會 6. 愛心社參訪弱勢居民	每季一次 不定期 隨時 不定期 不定期 不定期	法規遵循 能源 排放 勞雇關係 廢污水和廢棄物 當地社區及社會公益 環保支出與投資	1. 2018 年 5 月華夏頭份廠附近居民反應大樓外牆打除施工噪音大。本公司已協調承攬商施工時間，降低噪音影響。 2. 2018 年 9 月台氯林園廠歲修期間附近居民反應工廠周邊人車大量出入，致道路髒亂。本公司已加強週邊環境清掃。
合作夥伴	合作夥伴可協助華夏同仁掌握產業趨勢並提供專業服務，以達成企業永續發展及共同成長的目標。	1. 面對面會議 2. 公文、電話 & Email	不定期 隨時	經濟績效 法規遵循 勞資關係 教育與訓練	固定會議如內控自評，其他會議如 CSR 討論會。

## 2.3.2 鑑別重大主題



1. 分析各關注議題對利害關係人的關注程度與公司內部衝擊程度一同彙整成 2018 年華夏公司主題矩陣圖 (如右圖所示)。
2. 由 CSR 委員會核心小組依高關注度、高衝擊度及企業永續經營考量等因素，鑑別出的 10 項重大主題以作為華夏公司 2018 年企業社會責任報告書核心報導內容。
3. 針對 10 項重大主題由 CSR 委員會各組分別討論研究，設定 2018 年管理方針，以作為本公司永續發展之落實依據。

## 2.3.3 2018 年重大主題矩陣圖



### 2.3.4 2018 年重大主題變動

面向	重大主題		變動情形	變動說明
	2017 年	2018 年		
環境面 	法規遵循	---	刪除	法規遵循含 GRI307 “有關環境保護的法規遵循”、GRI419 “社會經濟法規遵循” 為必須揭露。
	---	製程安全	增加	為各廠 2018 年開始推展之重點工作。
	水資源管理	---	刪除	關注度、衝擊度低於重大性主題門檻。
	---	廢污水與廢棄物	增加	不在矩陣圖的高度關注結果，但此議題為本公司營運特別關注議題，故列為重大主題。
社會面 	---	勞雇關係	增加	關注度、衝擊度皆高，對發展幸福企業有顯著影響。
	勞資關係	---	刪除	內部衝擊度及外部關注度降低，未達重大性主題門檻。
	社區參與及社會公益	---	刪除	內部衝擊度及外部關注度降低，未達重大性主題門檻。

### 2.3.5 重大主題對應之 GRI 主題

面向	重大主題	對公司的重要性	GRI 準則	揭露項目	報告書回應章節
經濟面 	經濟績效	為企業永續發展之根本，經濟績效表現能讓股東獲得合理的投資報酬，並有足夠的資源照顧員工。更與客戶、供應商、合作夥伴等創造互利共贏的關係，帶動社會與企業共同成長。	GRI201： 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會。	<a href="#">3.2 營運績效</a>
	技術研發	研發與創新是本公司永續發展重點。透過產品製程技術改善，提升產品品質並降低成本；研發高附加價值新產品，可提升產品市場競爭力。	NA(註)		<a href="#">1.4 技術研發</a>
環境面 	製程安全	積極進行管理將製程的整體風險降低至可接受程度，以確保廠內及廠外人員的安全與健康，達成企業永續經營之目標。	NA(註)		<a href="#">5.6 製程安全管理</a>

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

面向	重大主題	對公司的重要性	GRI 準則	揭露項目	報告書回應章節
環境面 	排放	透過製程改善，盡力減少企業營運活動對環境造成的衝擊，以達成低污染、低能耗的環境友善目標。	GRI305： 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放 305-4 溫室氣體排放密集度 305-5 溫室氣體排放減量 305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它重大的氣體排放	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> <a href="#">5.3 空氣污染防治</a>
	能源	環境生態惡化、能源與天然資源短缺、氣候變遷加劇與政府法令趨嚴，都對企業造成壓力和挑戰。本公司不斷改善生產製程，將導入 ISO50001：2018 能源管理系統，將其管理觀念融於營運之中。	GRI302： 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量 302-3 能源密集度 302-4 減少能源的消耗 302-5 降低產品和服務的能源需求	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a>
	廢污水與廢棄物	製程中產生的排放物與廢棄物是本公司重視的管理項目，亦受外界關注，積極進行管理來妥善處理污水與廢棄物。	GRI306： 廢污水與廢棄物 2016	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放量 306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	<a href="#">5.4 污水與廢棄物</a>
	運輸安全	本公司確保原料、產品運輸安全以確保生命、財產安全及降低污染為最高原則。從系統性考量建立管理制度，以達成運輸零事故目標。	GRI413： 當地社區 (環境面衝擊) 2016	413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	<a href="#">5.5 運輸安全管理</a>
社會面 	勞雇關係	員工為華夏永續經營的根基，本公司深信先有滿意的員工，才能不斷創造更高績效。因此為員工打造幸福的職場環境，是我們長久以來的承諾。	GRI401： 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工 401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利 401-3 育嬰留停	<a href="#">6.1 人力結構</a> <a href="#">6.2 招募與任用</a> <a href="#">6.3 薪資與福利</a> <a href="#">6.4 員工權益</a>
	職業安全衛生	製程現場須重視安全管理，以維護員工作業之安全，故本公司格外重視工廠員工與承攬商作業安全管理並建立相關管理制度，以強化安全意識，預防職業災害發生。	GRI403： 職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表 403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數 403-3 高職業疾病發生率與高職業風險的工作者	<a href="#">6.6 安全的健康職場</a>
	訓練與教育	本公司關心員工職涯發展，建立教育訓練體系，提供全方位人才所需的培訓課程，以提升員工專業和管理技能及整體競爭力。	GRI404： 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 404-2 提升員工職能及過渡協助方案 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	<a href="#">6.5 人才培育與發展</a>

註：表中 N.A. 係指沒有適合對應之 GRI 主題，但經公司評估後仍列為重大主題。

## 2.4 重大主題邊界 (GRI 1.4、103-1、102-46)

●具重大性·本次報告書揭露 ◎具重大性·規劃未來揭露 ○具重大性·但暫無數據

重大主題 / 邊界	組織內					組織外					
	華夏 總公司	華夏 頭份廠	子公司 華聚	子公司 台氯	其他 子公司	供應商 和承攬商	客戶	投資人	政府機關	合作夥伴	社區居民
經濟績效	●	●	●	●	●			●		●	
技術研發	●	●	●	◎		●	●				
製程安全		●	●	●					●		●
排放		●	●	●					●	●	●
能源		●	●	●					●		
廢污水與廢棄物		●	●	●					●	●	●
運輸安全	●	●	●	●		●	●		●		●
勞雇關係	●	●	●	●	○					●	
職業安全衛生	●	●	●	●	○	●			●	●	
教育訓練	●	●	●	●	○	●				●	

配合 GRI403 2016 職場健康安全要改為職業安全衛生

GRI 1.4 報告書包含之重大主題及其邊界，應當足以反映組織在經濟、環境及社會的顯著衝擊，並使利害關係人評估報導組織在報導期間的績效。

## 2.5 永續策略 (GRI 102-44、103-1~103-3)

華夏公司針對重大主題之管理方針、對應 SDGs 目標及績效成果，如下顯示：

### 2.5.1 重大主題說明 (GRI 1.4、103-1)

面向	重大主題	對應 SDGs	對應 SDGs 細項說明	衝擊範圍	對應章節
經濟面 	經濟績效		8.2、8.3、8.4、8.5	企業經濟績效影響員工薪資福利，股東獲利，並對供應商及客戶產生衝擊。	<a href="#">3.2 營運績效</a>
	技術研發		12.4、12.5	1. 高附加價值的產品開發可提升公司市場長期競爭力。 2. 依循最新的環保法規引進低毒新原料，可減少對人體及環境之危害。	<a href="#">1.4 技術研發</a>

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

面向	重大主題	對應 SDGs	對應 SDGs 細項說明	衝擊範圍	對應章節
環境面 	製程安全		8.8、11.6、12.4、12.5	華夏公司 PVC 粉製程區屬丙類危險性工作場所，但因地理位置關係鄰近市區，配合要求執行 PSM 製程安全管理，致力於各項防護設施失效風險降低，避免災害發生，影響廠內員工甚至廠外民眾。	<a href="#">5.6 製程安全管理</a>
	排放		11.2、11.6、12.4、12.5、13.3	1. 生產過程所產生的空氣污染物可能造成空氣污染，衝擊環境生態。 2. 全球暖化帶來的危機，企業營運需配合國家溫室氣體長期減量目標，降低溫室氣體排放量，減少對環境的衝擊，以達成低污染、低能耗的環境友善目標。	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> <a href="#">5.3 空氣污染防制</a>
	能源		7.2、7.a、8.4、9.4、12.4、12.5、13.3	能源短缺、氣候變遷加劇與政府法令趨嚴，對企業造成壓力和挑戰。取得穩定的能源供應，提高能源的使用效率，可減少環境的衝擊，達成企業及環境永續。	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a>
	廢污水與廢棄物		9.4、11.6、12.4、12.5	1. 生產過程所產生廢污水運用污染防治技術和設備，達成水資源循環再利用，減少排放量及降低環境衝擊。 2. 生產過程中所產生廢棄物將持續進行減量管理與委託合法公司清運處理，並積極掌握廢棄物流向。	<a href="#">5.4 污水與廢棄物</a>
	運輸安全		11.2、11.6	槽車運送過程因人為或設備故障，將造成被運送物質意外洩漏。本公司運輸建立管理制度，以確保零事故發生，亦避免了意外發生，減少環境污染，降低民眾健康甚或生命財產的損失。	<a href="#">5.5 運輸安全管理</a>
社會面 	勞雇關係		5.1、5.2、5.5、8.5、8.7、8.8、10.3、10.4	員工高齡化、新進年輕員工留任、人力規劃與技術傳承等議題，都將影響本公司作業運作。	<a href="#">6.1 人力結構</a> <a href="#">6.2 招募與任用</a> <a href="#">6.3 薪資與福利</a> <a href="#">6.4 員工權益</a>
	職業安全衛生		3.9、8.8	現場各項作業以及維修保養工程，因不安全環境及不安全動作，造成事故災害而引發其他連鎖狀況，影響員工及社區之生命財產安全。	<a href="#">6.6 安全的健康職場</a>
	教育與訓練		4.3、4.4、4.5、4.a	員工專業或管理技能訓練規劃，影響員工工作職涯發展及企業永續經營之根基。	<a href="#">6.5 人才培育與發展</a>

註：SDGs 細項說明請看附錄二 索引 重大主題與 SDGs 對照表

## 2.5.2 管理方針 (GRI 103-2、103-3)

面向	重大主題	目的	方針評估 / 管理機制
經濟面 	經濟績效	追求穩定成長，以維持企業永續發展。	1. 年生產、銷貨成長率。
	技術研發	1. 提升產品的功能性，滿足客戶需要。 2. 維持產品市場發展與業務績效。	1. 降低成本方案及績效。 2. 環保產品開發達成進度。 3. 追蹤客戶開發專案的進度與成效。 4. 預期效益追蹤表及年度計畫達成率。
環境面 	製程安全	建立符合 PSM (製程安全管理) 及法規規定的管理制度，降低設備發生異常機率及人員應變處理培訓，以防止災害發生或在前期即獲得控制，避免事故擴大。	1. 運用資訊化系統，管理各項維修紀錄追蹤。 2. 管線及儀表圖建立與管理。
	排放	藉由設備更新和改善，減少溫室氣體排放、空氣污染物 (粒狀污染物、氮氧化物及揮發性有機物) 對環境的衝擊。	1. 依固定污染源操作，達到法令要求。 2. 重大污染之環保相關罰單。 3. 溫室氣體減量目標。
	能源	經由設備更新和改善以及製程改善，達成生產能耗降低，減少廠區能源使用，並導入 ISO 50001 能源管理系統，積極進行能源管理作業。	1. 節電、節能、減碳、節水的能源管理目標。 2. 每季進行目標及方案進度追蹤檢討。
	廢污水與廢棄物	1. 以適當之污染防治技術和設備，達成水資源循環再利用，以減少生產過程所產生廢污水，遵守法規要求，降低對環境的影響及衝擊。 2. 一般事業廢棄物及無機機性和有機性污泥減量 & 有效合法處理，對環境之影響與衝擊降至最低。	1. 廢水回收率。 2. 排放量符合水措操作許可證之許可量。 3. 減少廢棄物處理量。符合法規要求，合法去化，零違規、法。
	運輸安全	預防運輸過程因人為或設備故障，造成被運送物質意外洩漏，避免環境污染，危害民眾健康甚或生命財產的損失，達成企業及環境永續經營的目標。	運輸承攬商管理及稽核執行。
社會面 	勞雇關係	建立人性化的職場環境，凝聚員工向心力，共創公司永續價值。	1. 員工申訴信箱投訴件數。 2. 年度員工滿意度調查分數。 3. 資方參與企業工會與勞資會議場次。
	職業安全衛生	秉持「尊重生命、紀律安全、全員參與、持續改善」的職安衛政策，恪遵安全衛生法規與標準要求，建構一個零災害工作環境，保障工作者安全的健康安全制度，做好責任照顧、達成永續發展。	利用 OHSAS18001、TOSHMS、ISO 45001 驗證標準及職業安全衛生績效量測。
	訓練與教育	1. 培育認同公司企業文化、願景及核心價值的優秀人才。 2. 協助員工成長，提升自我能力，使員工知識能力更有效發揮及達成組織績效目標。	每人平均訓練時數。

## 管理方針 (2018 年重大主題執行方案及成果)

面向	重大主題	行動方案	目標	績效成果
經濟面 	經濟績效	<ol style="list-style-type: none"> <li>積極開拓穩定的原料供應來源。</li> <li>加強 PVC 粉產品加工性差異化，持續推廣特殊規格之用途。</li> <li>改善設備以提高產品之品質和產量及建立穩定銷售通路。</li> <li>研製高附加價值產品，擴充專業產品產能，並爭取高附加價值產品市場。</li> <li>加速生產設備汰舊換新，提升節能、節水、節電、減碳績效。</li> </ol>	PVC 粉、VCM 較 2017 年銷售量成長。	<ol style="list-style-type: none"> <li>PVC 粉生產量成長 3.6% 銷售量成長 4.5%。</li> <li>VCM 生產量成長 1.1% 銷售量成長 2.3%。</li> </ol>
	技術研發	<ol style="list-style-type: none"> <li>依據標準書持續評估原物來源與品質。</li> <li>依產品開發辦法配合客戶持續開發新的產品。</li> <li>蒐集市場相關產品資訊建立資料庫，以做為研發新產品之依據。</li> <li>持續保持與下游客戶互動，討論品質規範、環保法規、交貨時效等。</li> </ol>	<p><u>短期目標：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>配合客戶市場的需求及市場趨勢持續開發新的原物料降低成本、協助生產品質的提升。</li> <li>持續確認最新環保法規及要求，確保產品符合各式規範。</li> </ol> <p><u>中長期目標：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>高附加價值的產品開發提升市場長期競爭力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PVC 膠皮新產品銷售量達 1,064 仟碼，佔全年膠皮總銷售量 16.4%，主要是防污膠皮拓展外銷成果卓著。</li> <li>2018 年引進新原料效益降低成本，產品皆能符合相關法規。</li> </ol>
環境面 	製程安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>建立設備預知、定期保養機制，重要管線 (VCM 管) 之管線及儀表圖重新核對。</li> <li>建立製程變更管理 (MOC) 審核制度。</li> <li>將各製程段製程危害分析鑑別建立。</li> <li>安排預保小組定期追蹤各設備老化機制。</li> </ol>	零災害、零事故。	<a href="#">2018 年華夏頭份廠發生兩起事故，事後立即提出因應對策，以降低危害因子防止再發生。</a>
	排放	<ol style="list-style-type: none"> <li>生產及污染防治設備改善、更新、定期維護。</li> <li>改用低污染燃料 (天然氣)。</li> <li>嚴格管制工廠煙囪排氣品質及做好 VOC 逸散管理。</li> <li>執行節能減碳方案以減少溫室氣體排放 (詳見 <a href="#">5.2.2 溫室氣體管理</a>)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>降低排放量。符合法規要求。</li> <li>集團設定減碳 1.5% 的目標。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>排放量有效降低。</li> <li>無重大污染之環保相關罰單 (100 萬以上) 及無民眾抱怨。</li> </ol>
	能源	設備汰舊換新及製程改善 (詳見 <a href="#">5.2 節能減碳方案</a> )	集團於 2016 年起訂定每年節電 1%、節能 2% 的能源管理目標。	各廠節能減碳績效請參閱 <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> 。

面向	重大主題	行動方案	目標	績效成果
環境面 	廢污水與廢棄物	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 污染防治技術和設備改善、更新</li> <li>2. 增設廢污水回收系統 (<a href="#">參閱 5.2.4</a>)。</li> <li>3. 污泥減量及合法處理。</li> <li>4. 回收再利用廢棄物 (廢油、廢塑膠...)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 符合廢水排放標準並降低排放量。</li> <li>2. 減少有機污泥 2% 產出量。</li> <li>3. 廢棄物年減量 2%</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 廢水回收率明顯提升，與 2017 年比較 2018 年回收比華夏頭份廠由 0.39% 提升至 9.52%；華聚林園廠由 19.13% 提升至 45.23%。</li> <li>2. 有機污泥產出量減 3.7%。</li> </ol>
	運輸安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期進行槽車、地下管線管理、緊急應變訓練及演練。</li> <li>2. 針對運輸承攬商之能力、效率及作業品質，每季召開安全會議檢討及每半年進行評估。</li> <li>3. 地下管線管理：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 定期實施陰極防蝕及緊密電位之測試。</li> <li>(2) 每日管路巡檢，平時管線試壓、年度耐壓測試及設置即時監控系統。</li> </ol> </li> <li>4. 參與管線聯防組織運作及應變訓練。</li> </ol>	全年運輸槽車無事故。	2018 年無事故發生。
社會面 	勞雇關係	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重視員工權益 公平的薪資制度、完善的健康照護、良好的申訴管道。</li> <li>2. 加強與員工、工會溝通               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 資方每月參加工會理事會。</li> <li>(2) 定期召開勞資會議。</li> <li>(3) 生產現場不定期召開晨會。</li> </ol> </li> <li>3. 關注法令政策，參考同業薪資福利，不定期檢討或調整公司制度與做法。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工申訴案件件數 0 件。</li> <li>2. <a href="#">員工滿意度 - 整體滿意度平均達 80%</a>。</li> <li>3. 資方參與企業工會與勞資會議場次 16 場 / 年。</li> </ol>	2018 年 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工申訴案件件數為 0 件。</li> <li>2. <a href="#">員工滿意度 - 整體滿意度平均達 80%</a>。</li> <li>3. 資方參與企業工會與勞資會議場次 16 場。</li> </ol>
	職業安全衛生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防止墜落災害 - 施工架搭設符合安全規範。</li> <li>2. 加強個人安全防護器具配戴督導。</li> <li>3. 加強督導工作人員遵守設備維修前掛籤上鎖與盲封安全規定。</li> </ol>	年度零災害、零失能傷害事故。	2018 年 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 華夏頭份廠發生兩起事故，事後立即提出因應對策，以降低危害因子防止再發生。</li> <li>2. 能傷害頻率 (F.R.)：2.65</li> <li>3. 失能傷害嚴重率 (S.R.)：60 (詳見 <a href="#">6.6.1 職業安全管理</a>)</li> </ol>

面向	重大主題	行動方案	目標	績效成果
社會面 	訓練與教育	1. 依據各單位需求，開辦多元化課程。 2. 改善訓練場場所。 3. 加強課程設計與講師遴選。 4. 針對個人能力及績效表現提供職位升遷管道及具競爭力的薪資福利。 5. 實施職務輪調。	年度目標：平均訓練時數 13 小時 / 人。	2018 年平均訓練時數：24.5 小時 / 人。

### 2.5.3 申訴機制

面向	經濟面	環境面	社會面
重大主題 	經濟績效 技術研發	製程安全 排放 能源 廢污水與廢棄物 運輸安全	勞雇關係 職業安全衛生 訓練與教育
申訴管道 	<b>審計委員會信箱</b> 制訂「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明訂舉報處理程序與相關保密機制，舉報管道包含親身舉報、電話舉報、投函舉報等管道，並指定受理專責單位。	<b>1. 內部申訴</b> 向「職業安全衛生委員會議」及環安單位提出環安衛相關申訴事項。 <b>2. 外部申訴</b> 外部單位透過電話、訪問或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由華夏公司廠區受訪單位接收後，轉由環安單位查證其申訴內容。	<b>1. 工會</b> 所有工會會員對於公司如有各種建議或有自身權益問題時，可透過工會反應。 <b>2. 勞資會議</b> 華夏公司依法設有勞資會議，由資方與勞方代表共同參加，對於勞資雙方的溝通有正向之幫助。 <b>3. 員工申訴信箱</b> 可直接向公司提出口頭或書面申訴，以尋求其他解釋和幫助。

# 3. 永續發展

GRI 102-7、102-11、102-15、102-18  
102-45、201-1、201-2、201-4  
307-1



## 3.1 公司治理 (GRI 102-18)

### 3.1.1 透明資訊揭露



2018 年第五屆公司治理評鑑名列前茅 (TOP 5%)

華夏公司秉持誠信、關懷、紀律、創新的經營理念及值得信賴的公司治理精神，透過[公司網站](#)、[公開資訊觀測站](#)、[公司年報](#)、[企業社會責任報告](#)、[法說會](#)等多元化的資訊透明管道，加強與利害關係人的溝通，提升資訊揭露的速度、品質、及可信度。

2019 年本公司獲頒臺灣證券交易所公司第五屆 (2018 年) 公司治理評鑑名列上市公司前 5% (第一級距，[塑膠類股唯一入榜](#)) 與產業別 - 市值 100 億元以上之非金融電子類 (上市櫃公司) 排名級距前 10% 企業，展現我們在資訊揭露的努力成效。

本公司董事會決議通過，委派集團法務處處長陳雍之先生擔任公司治理主管，負責公司治理相關事務。

### 3.1.2 董事會選任資訊及運作情形

本公司董事會由 9 位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並於董事名額中設置 3 位獨立董事，獨立董事席次佔董事會比率達 33%。本公司董事任期為 3 年，得連選連任。本公司董事 (含獨立董事) 選舉採候選人提名制度，持有已發行股份總數百分之一以上股份之股東及董事會得提出董事候選人名單，經董事會審查其符合董事所應具備條件後送請股東會，由股東就董事候選人名單中選任之。本屆董事會任期為 2016.6.13 ~ 2019.6.12，2018 年度共召開 6 次會議，全體董事 (獨立董事) 親自出席率達 96.30% (含委託出席則為 100%)。

職稱	姓名	性別	應出席次數	實際出席次數	委託出席次數
董事長	吳亦圭 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
董事	張繼中 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
董事兼總經理	林漢福 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
董事	應保羅 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
董事	劉漢台 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
董事	劉鎮圖 (聯聚國際投資股份有限公司代表人)	男	6	6	0
獨立董事	李祖德	男	6	6	0
獨立董事	鄭瑛彬	男	6	4	2
獨立董事	李良賢	男	6	6	0

#### 董事會成員年齡分佈

50~60 歲 1 人

61~70 歲 6 人

71~80 歲 2 人

### 3.1.3 董事成員多元化政策執行情形

依本公司「公司治理守則」第 20 條，董事會成員組成應考量多元化，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- 營運判斷能力
- 會計及財務分析能力
- 產業知識
- 經營管理能力
- 危機處理能力
- 決策能力
- 國際市場觀
- 領導能力

除以上八項應具備之能力外，另考量目前全球對公司治理及環境保護相關議題愈趨重視，董事會成員多元化方面期能具備「法律」及「環保」二項專業能力，使公司董事會功能更臻完善。目前現任成員均具備執行職務所須之知識、技能及素養，並分別擁有會計財務、國際市場、法律及環保等專長。董事會成員多元化之情形請參閱下表：

#### 董事會多元化情形

董事姓名	多元化核心項目									
	營運判斷	會計財務	經營管理	危機處理	產業知識	國際市場	領導能力	決策能力	法律	環保
吳亦圭	√	√	√	√	√	√	√	√		
張繼中	√		√	√	√	√	√	√		
林漢福	√	√	√	√	√	√	√	√		√
應保羅	√	√	√	√	√	√	√	√		√
劉漢台	√		√	√	√	√	√	√		
劉鎮圖	√	√	√	√			√	√	√	
李祖德	√	√	√	√			√	√		
鄭瑛彬	√	√	√	√			√	√		√
李良賢	√		√	√	√	√	√	√		√

### 董事利益衝突之迴避情形

董事會在規避董事利益衝突的程序方面，訂定完備的制度與措施，請參閱本公司網頁：<https://www.cgpc.com.tw/CSR/zh-tw/CSR32.aspx>

### 3.1.4 2018 年董事會 ( 審計委員會 ) 績效評估執行情形

1. 評估期間：2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。
2. 本公司對董事會績效訂定評估辦法及評估方式，擬每年定期執行董事會 ( 審計委員會 ) 之績效自我評估，包括對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制及審計委員會之溝通等評量指標之實際執行情形，2018 年董事會 ( 審計委員會 ) 內部自評績效已提報 2019 年第一次董事會，整體評估結果如下：

評核面向	結果
對公司營運之參與程度	良好
提升董事會決策品質	良好
董事會組成與結構	良好
董事之選任及持續進修	良好
內部控制及審計委員會之溝通	良好

### 3.1.5 提升董事專業職能

本公司為提升董事專業職能，於 2018 年度安排內部進修課程共六小時，分別於 2018 年 3 月 21 日嚴長壽先生主講「與時俱進的企業社會責任」三小時及 2018 年 10 月 16 日馬以工教授主講「企業環境保護與永續發展」三小時；各董事 ( 含獨立董事 ) 並依其需求參與不同專業領域之外部進修課程。

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

### 2018 年度上述內部及外部進修課程總時數共計 67 小時，包括：

課程名稱	進修日期	主辦單位	進修人數(人)	進修總時數
與時俱進的企業社會責任	2018/3/21	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	7	21
董事會運作與責任	2018/3/30	財團法人中華公司治理協會	1	3
上市公司新版公司治理藍圖高峰論壇	2018/5/8	臺灣證券交易所	1	3
新版公司治理藍圖之介紹	2018/6/26	財團法人中華公司治理協會	1	1
2018 董事學會年會	2018/7/3	台灣董事學會	1	3
107 年 ESG 投資論壇	2018/9/26	臺灣證券交易所	1	3
企業環境保護與永續發展	2018/10/16	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	7	21
107 年度防範內線交易宣導會	2018/10/26	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2	6
第七屆華人家族企業論壇	2018/11/21	台灣董事學會	1	3
GCSF 全球企業永續論壇	2018/11/22	財團法人台灣永續能源研究基金會	1	3

### 3.1.6 功能性委員會

本公司於董事會下依職能設置審計委員會、薪酬委員會與企業社會責任委員會等三個功能性委會，各委員會成員、運作情形及職權如下：

姓名	審計委員會	薪資報酬委員會	企業社會責任委員會
吳亦圭			V
林漢福			V
李祖德	V(召集人)	V	
鄭瑛彬	V	V(召集人)	V(主任委員)
李良賢	V	V	V

### 3.1.7 各功能委員會職掌及運作

委員會名稱	執掌 / 功能	運作情形
審計委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>內控制度訂定 / 修正及運作監督。</li> <li>重大財務業務行為之處理程序之訂定 / 修正及運作監督。</li> <li>簽證會計師選解任及獨立性等監督。</li> <li>財務 / 會計 / 內稽主管任免。</li> <li>財務報告適當與否之監督。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>本屆任期 2016.6.13 ~ 2019.6.12，委員共計 3 人，係由本公司全體獨立董事組成。</li> <li>審計員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議。2018 年共召開 6 次會議，委員（獨立董事）親自出席率達 88.89%（含委託出席則為 100%）。</li> </ol>
薪資報酬委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂定及檢討董事及經理人之績效與薪資報酬之制度及標準等。</li> <li>定期審視董事及經理人薪酬的允當性。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>本屆任期 2016.6.27 ~ 2019.6.12，委員共計 3 人，係由本公司全體獨立董事組成。</li> <li>薪資報酬委員會每年至少召開二次。2018 年共召開 3 次會議，委員（獨立董事）親自出席率達 88.89%（含委託出席則為 100%）。</li> </ol>
企業社會責任委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業社會責任政策之議定。</li> <li>監督企業社會責任策略規劃、年度計畫及專案計畫之落實，並評估執行情形。</li> <li>企業社會責任報告書之審定。</li> <li>每年向董事會報告企業社會責任年度執行成果。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>由董事長、總經理與二名獨董組成。</li> <li>每年至少召開二次。</li> <li>本委員會於 2018 年 3 月、8 月各召開第一次會議。</li> </ol>

### 3.1.8 落實誠信

本公司人力資源處為落實誠信之專職單位，並於每年定期向董事會報告執行情形。

#### 從業道德規範

華夏公司樹立「誠信、關懷、紀律、創新」之經營理念，在執行面訂有「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「董事及經理人道德行為準則」、「員工兼職行為規範」等商業行為之道德準則，這些準則適用於每一個代表華夏公司進行商業行為者，包含員工、管理階層、董事及子公司成員。其內容包含禁止不誠信行為、禁止行賄及收賄、利益迴避、禁止洩漏商機、禁止內線交易及針對慈善捐助、政治獻金規範處理程序等。

#### 宣導教育

為使同仁了解從業道德規範，華夏公司除將這些規範文件公布在企業網站外，並對董事、經理人、受僱人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導；邀請知名學者專家或律師，主講企業道德，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反誠信行為之後果，並將誠信經營政策納入「員工工作規則」中。為提升員工專業職能，於 2018 年度安排內部誠信講座進修課程，分別為「背信之法律責任與案例解析、著作權保護與合理使用、營業秘密法與案例解析」，2018 年度上述內部進修課程總時數 1,020 小時，共計 363 人次，如下表：

課程名稱 (誠信)	性別	男			女			總計			
		階層	主管	直接人員	間接人員	主管	直接人員	間接人員	主管	直接人員	間接人員
誠信講座 - 背信之法律責任與案例解析	人次	58	10	150	5	1	70	60	10	215	294
	時數	174	30	450	15	3	210	180	30	645	882
誠信講座 - 著作權保護與合理使用	人次	9	2	23	1	2	12	4	0	16	49
	時數	18	4	46	2	4	24	8	0	32	98
誠信講座 - 營業秘密法與案例解析	人次	2	3	9	1	1	4	2	0	6	20
	時數	4	6	18	2	2	8	4	0	12	40
華夏、台氣、華聚公司內部訓練合計	人次	69	15	182	7	4	86	66	10	237	363
	時數	196	40	514	19	9	242	192	30	689	1,020

#### 誠信管理

華夏公司於 2016 年 6 月設置「審計委員會信箱」，受理與審計委員會職權相關之檢舉案件，並於 2017 年 11 月 9 日經董事會與審計委員會通過，制訂「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明訂舉報處理程序與相關保密機制並指定受理專責單位。對於檢舉人、參與調查之人員及其內容，本公司全力保密及保護。檢舉人為同仁者，保證該同仁不會因為檢舉而遭受不當處置。華夏公司秉持企業誠信經營守則，全體員工均須遵守公司的規章政策。本公司藉 ERP 系統 (註) 掌握所有作業資訊，可實質反映作業績效，並且所有作業都訂立標準書。透過內控自評作業，可自我檢視相關法律規章之遵循、從業道德之認知及可能風險評估，以落實自我監督之機制。2018 年度華夏公司未發現舞弊及違法案件。內部檢舉機制係透過公司內部直屬主管、人力資源主管及稽核主管等公司郵件信箱 (包含「員工申訴及意見反應信箱」) 進行申訴，其受理過程均以尊重當事人與事件調查的保密原則迅速處理。若外部利害關係人有任何建議或申訴事項，可以透過華夏海灣塑膠股份有限公司網站 (<http://www.cgpc.com.tw/>) 獲得處理：

1. 公司網站中「[聯絡我們](#)」專區、
2. 公司網站「[投資人服務](#)」專區中之「[審計委員會信箱](#)」、
3. 公司網站「[人力資源](#)」專區中之「[員工申訴管道](#)」

註:ERP(Enterprise Resource Planning 企業資源規劃系統)

## 3.2 營運績效 (GRI 102-7、102-15、102-45、201-1、201-4)



註 1：EDC(Dichloroethane, 二氯乙烷)

註 2：VCM(Vinyl Chloride Monomer 氯乙烯單體)

註 3：PVC (Poly Vinyl Chloride 聚氯乙烯)

註 4：Vinyl Chain(VCM-PVC 系列產品)

為使股東與投資人在執行投資決策時，能獲得華夏公司更多即時與正確的資訊，除每月營收發布、每季財務報告、辦理年度股東會與法人說明會外，相關資訊皆可在本公司網站「投資人服務」專區或公開資訊觀測站查詢。此外，股東與投資人也可利用發言人或代理發言人專屬電話、公司網站「聯絡我們」與台聚集團股務網「聯絡我們」等管道，反映任何問題與建議，所有意見皆由專人處理與答覆。

華夏公司 2018 年每股盈餘為 2.52 元。乙烯前三季受油價攀升及輕裂廠歲修潮影響，價格維持在高檔，第四季起受油價走跌與美中貿易戰影響買氣，現貨急跌年底價格跌破每噸 1 仟美金。EDC(註 1)年初受巴西 Braskem 生產問題及灣區氣候異常影響等，終結了上一年底供過於求狀況，另印度燒鹼進口受阻於許可制政策影響，燒鹼持續跌價而降產，同時歐洲禁止水銀法，各鹼氯廠進行製程改造等，更加大 EDC 供應缺口，致使 EDC 價格由年初一路攀升到年底價格翻倍，VCM(註 2)因亞洲新增產能陸續投入，供應量相對充足，但因原料成本相對推升，與 PVC 價差較去年縮減。PVC 年初在美國受酷寒天候與 PVC(註 3)大廠歲修影響下供應偏緊，加上大陸厲行環安稽查產量受限下價格趨堅，印度擺脫商品服務稅干擾及政府振興經濟政策下買盤湧現，同時帶動孟加拉市場走揚，擴增 PVC 需求，下半年受到美中貿易緊張，美國對伊朗經濟制裁及新興國家幣值大貶削弱購買力，直到十月印度雨季停止，貨幣回升需求再起也推升 PVC 價格。

本公司秉持 Vinyl Chain(註 4) 上下垂直整合的精神，積極規劃更新生產設備強化生產效能，配合相關系列之產銷極大化目標，上下游產銷順暢，成本控制等合宜運作，並持續拓展 PVC 外銷市場。VCM 年產 44.5 萬公噸，扣除供自製 PVC 粉之用量後，對外銷售 4.9 萬公噸，較 2017 年及預算分別增加 7% 及 9%。PVC 粉年產 40.2 萬公噸，扣除供自製下游加工品之用量後，對外銷售 35.6 萬公噸，較 2017 年及預算分別增加 5% 及 1%。在化學產品方面，因國內燒鹼高價盤整與供需均衡，化學產品年產 6.8 萬公噸(以 100% 濃度計算)，銷售 6.3 萬公噸，較 2017 年及預算分別增加 6% 及 8%。至於加工品部份，建材產品因政府公共工程釋出與房市回溫銷售成長，膠皮布產品則因美中貿易緊張，下游客戶接單衰退，復受大陸、墨西哥、印度及東南亞國家低價競爭與關稅障礙影響銷售。建材產品年年產 1.8 萬公噸，銷售 1.8 萬公噸，較 2017 年及預算分別增加 20% 及 14%。膠布年產 3.8 萬公噸，銷售 3.6 萬公噸，較 2017 年及預算分別減少 7% 及 15%。膠皮年產 648 萬碼，銷售 728 萬碼，較 2017 年及預算分別減少 9% 及 3%。

## 盈餘分配

### 1. 公司章程所訂之股利政策：

本公司年度如有獲利，應分派董事及員工酬勞，其中董事酬勞不超過當年度獲利百分之一；員工酬勞不低於當年度獲利百分之一。但尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

上述員工酬勞得以股票或現金方式發放，本公司之從屬公司員工符合一定條件時，亦得分派之。其一定條件由董事會訂定之。

本公司年度總決算如有稅後盈餘，應先彌補以往年度虧損，如尚有盈餘，於提撥百分之十法定盈餘公積後，為當年度可分配盈餘，再連同以前年度累積未分配盈餘及依法令或主管機關規定提列或轉回特別盈餘公積後之餘額，作為累積可分配之盈餘，由董事會擬定盈餘分配案後，依法定程序提請股東會決議，股東會得視業務狀況保留全部或部分盈餘。

決議分派盈餘時，因本公司產業屬於成熟期，為考量研發需求及多角化經營，股東股利不低於當年度可分配盈餘之百分之十，其中現金股利不低於全部股利之百分之十。惟如當年度每股可分配盈餘低於零點一元時，得不分派。

### 2. 本次股東會擬議股利分配之情形：

有關 2018 年度之盈餘分配案，董事會擬議每股配發現金股利新台幣 1.5 元及股票股利新台幣 0.4 元，經 2019 年 6 月 21 日召開之股東常會決議通過後，依相關規定辦理。

## 財務績效

### 華夏公司 2016 至 2018 年財務績效 (合併)

單位：百萬元

項目	2016 年	2017 年	2018 年
總資產	13,309	12,673	13,224
負債總額	5,553	4,472	4,413
權益總額	7,756	8,201	8,811
營業收入	14,157	14,702	15,193
營運成本	12,283	13,051	13,620
稅前淨利	1,823	1,614	1,662
所得稅	280	275	306
股利_個體	955	886	963
員工薪資福利	1,263	1,271	1,292
社區投資 (註 2)	5	5	6

註 1：自 2014 起，係採用金融監督管理委員會認可之國際財務報導準則 (IFRS) 編製財務報表。

註 2：社區投資包含回饋在地社區與捐助台聚教育基金會。

註 3：參考財務報告公告—簡明合併資產負債表：

<http://mops.twse.com.tw/mops/web/t163sb01>

註 4：3.2 營運績效之合併報表包含台灣及海外子公司。

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

## 最近三年之股利配發情形如下 (不含子公司)

單位：百萬元

年度	稅後盈餘	每股稅後盈餘 (元/股)	股利配發 (含現金及股票股利)	每股現金股利 (元/股)	每股股票股利 (元/股)	總股利配發率
2016 年	1,443	3.02	955	1.7	0.3	66%
2017 年	1,270	2.58	886	1.5	0.3	70%
2018 年	1,276	2.52	963	1.5	0.4	75%

年度	本益比	本利比	現金股利殖利率
2016 年	6.01	10.68	9.36%
2017 年	11.26	19.37	5.16%
2018 年	11.20	18.82	5.31%

註：本益比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股盈餘  
 本利比 = 當年度每股平均收盤價 / 每股現金股利  
 現金股利殖利率 = 每股現金股利 / 當年度每股平均收盤價

## 2018 年組織所產生及分配的直接經濟價值說明 (單位：百萬元)

項目	2016 年	2017 年	2018 年
<b>產生之直接經濟價值</b>			
銷貨收入淨額	14,157	14,702	15,193
服務收入	3	12	47
金融投資收入	20	24	30
資產銷售收入	8	11	7
	<b>14,188</b>	<b>14,749</b>	<b>15,277</b>
<b>分配之經濟價值</b>			
營運成本	11,233	12,001	12,529
員工薪資及福利	1,263	1,271	1,292
支付出資者的款項	867	775	790
支付政府的款項	301	295	327
社區投資 (包括慈善捐贈)	5	5	6
	<b>13,669</b>	<b>14,347</b>	<b>14,944</b>
<b>留存之經濟價值</b>	<b>519</b>	<b>402</b>	<b>333</b>

## 2018 年來自政府的補助

公司	摘要	金額 (千元)
華夏 (頭份)	勞動部勞動力發展署	30
華夏 (頭份)	經濟部能源研究發展基金	660
台氣 (林園)	經濟部能源研究發展基金	3,500
華聚 (林園)	無	0
<b>合計</b>		<b>4,190</b>

### 3.3 風險管理 (GRI 102-11、102-15、418-1)



面臨全球氣候、經濟、金融、油價、政治等各方面急速變化，公司營運受到衝擊與挑戰也日益複雜，因此華夏公司從日常營運中辨識可能影響企業永續發展的相關風險，擬訂相關管理策略與因應措施，以降低營運中斷的可能風險。為客戶、股東、員工及社區等利害關係人，持續創造經濟、環境及社會永續價值的目標而努力。

目前針對特定事項或重要風險由各執行及負責單位進行辨識、評估、篩選，並擬因應措施之相關計劃，由稽核處進行監督追蹤，以達持續改善，落實 PDCA 循環式品質管理，加強風險管理作業。

現階段各項風險之挑戰與因應說明如下：

#### 3.3.1 風險類別與因應

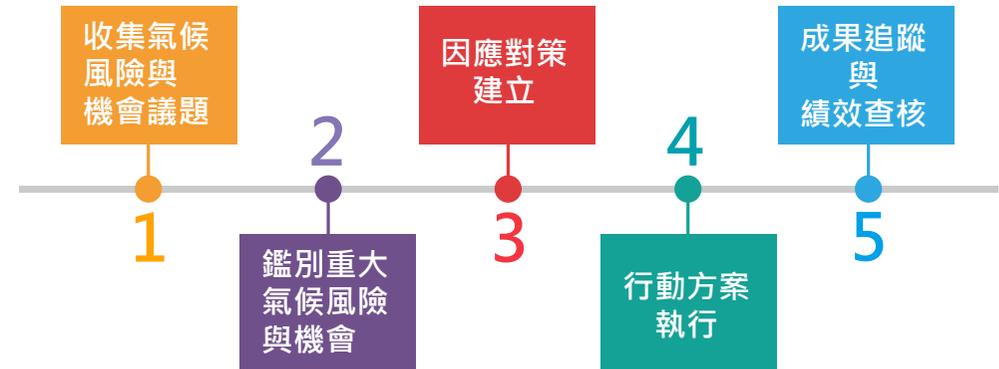
考量面	風險說明	因應措施
經濟面 	原物料風險，包含價格巨幅波動、斷料或供應不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立安全庫存量，並定期檢討決定最佳庫存規劃。</li> <li>● 善用垂直整合與積極有效管理，以提升原物料自給率，並確保長期穩定供應。</li> <li>● 透過經營協調會議掌握市場變化，做為購料策略之依據。</li> <li>● 做好產銷調度，隨時機動調整生產計畫。</li> </ul>
	災害 / 事故造成生產及營運中斷。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年定期舉行工安和消防教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。</li> <li>● 廠區機器設備除定期保養外，另外每日進行 PDA 巡檢及定期紅外線熱影像檢測，將可預見風險降至最低。</li> <li>● 針對公司財產均投保財產保險及營運中斷險，以轉移天災以及人為災害的風險。</li> <li>● 針對營業所產生銷貨及進貨交易，均投保貨物運輸險，另有投保公共意外責任險，以降低營運或產品對於第三人之體傷或財損。</li> </ul>
	財務風險包含利率變動、匯率變動、財產保險、背書保證等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 利率變動：視資金狀況搭配短中長期借款，亦會擇適當時點承作 IRS，以規避利率上升之風險。</li> <li>● 匯率變動：密切觀察外匯市場趨勢，亦透過遠期外匯合約，適時規避其風險。</li> <li>● 財產保險：依據公司營業資產規模，投保火險、營業中斷險、貨物運輸險等各項財產保險，以規避重大天然災害或非天災所造成營業資產損失之風險。</li> <li>● 背書保證：依照本公司訂定「背書保證作業程序」，確實執行背書保證作業前評估及後續的追蹤。</li> </ul>

考量面	風險說明	因應措施
環境面 	因污水、有害氣體不當排放對廠區附近社區造成衝擊。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依當地法規建立環境管理系統，以符合當地政府機關之要求。</li> <li>● 針對生產過程中所可能產生之噪音或污染排放皆定期進行檢驗，並尋找改善對策及增設污染防治設備。</li> <li>● 持續推動節能減碳，做好環境保護工作，以降低因消耗能源對社區間接造成潛在的負面衝擊。</li> </ul>
	輸儲作業及安全維護	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運輸用槽車需領有合格檢驗之車輛，具備完善緊急應變能力及計畫，並依循相關管制法規和管理措施之規定。</li> <li>● 承運政府列管毒化物之運輸必須加入相對應之聯防組織。</li> <li>● 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查，每季需召開安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運至目的地。</li> <li>● 擬定「既有工業管線維運計畫」，制定相應的風險控制對策以消除或降低不可接受之危害風險，確保地下管線之使用安全。</li> </ul>
社會面 	高階人才技術傳承	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 相關技術及管理必須訂定作業標準書。</li> <li>● 職務調動及培育代理人制度。組織結構因應市場需要做調整。例如抽調各單位相關人力成立專案和任務小組的功能性組織，解決迫切問題，直到達成目標。</li> <li>● 定期召開各類會議，如主管會議、績效會議、產銷會議、品質會議及新產品開發會議，讓不同職務人員彼此交換專業與技術情報。</li> </ul>
	資訊安全包含公司機密與個人情資外洩、系統故障或網路犯罪等問題。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過 BSI 之驗證，已連續四年正式取得 ISO 27001 之新版標準證書，以更嚴謹的方式維護集團資訊安全。</li> <li>● 個人資料保護部份：為保護個人資料之安全與使用，集團資訊處訂定了『資訊安全管理政策總則』、『系統開發及維護管理規範』、『應用系統程式上線作業管理要點』、『資料庫管理要點』等各項規範，保護及控制各項資料，透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施，強化個資之保護及避免洩漏。</li> </ul>

### 3.3.2 氣候變遷風險管理 (GRI 201-2)

#### 氣候風險與機會鑑別評估程序

為實踐華夏公司企業社會責任承諾，持續管理氣候變遷的相關風險及因應策略與措施，除依循台聚集團制定的節能減碳目標外，並參考國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 在 2017 年發布之氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 所評估氣候風險與機會鑑別流程，華夏公司評估過程如右：



#### 氣候變遷相關財務架構揭露

治理	策略	風險管理	衡量指標與目標
<ul style="list-style-type: none"> <li>定期與 CSR 委員會呈報氣候風險與機會現況，並直接與董事及獨立董事報告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>評估氣候在相關風險與機會在營運、策略的影響</li> <li>鑑別短、中、長期氣候風險與機會內容</li> <li>考量不同情境下，因應的策略規劃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>整合氣候變遷風險至組織整體風險評估中</li> <li>定義氣候變遷風險管理流程</li> <li>建立風險影響矩陣圖</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體排放盤查</li> <li>溫室氣體減量規劃</li> <li>進行再生能源設置規劃</li> <li>逐步計算範疇 3 排放量</li> </ul>
<b>2018 年運作說明</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>於 2018 年 3 月、8 月召開 CSR 委員會，由董事長、總經理與兩位獨立董事出席</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>華夏母公司台聚集團自 2016 年起制定每年減碳 1.5% 的績效目標</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>評估華夏公司氣候變遷對於營運、財務、供應鏈、政策及投資決策等衝擊影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>華夏公司每年度進行範疇 1、2 溫室氣體排放量計算</li> <li>近年度將納入範疇 3 排放計算規劃</li> </ul>
3.1.6 功能性委員會	5.2 節能減碳管理	3.3 風險管理	5.2.1 能源管理

## 氣候風險鑑別與因應對策

面向	風險類別	因應對策	行動 / 績效
法規面 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 碳稅徵收</li> <li>2. 排放報告強制要求</li> <li>3. 產品與服務強制法規</li> <li>4. 消費訴訟增加</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蒐集國內外環保法規變動資訊，研擬因應措施</li> <li>2. 積極參與政府之節能方案</li> <li>3. 運用集團原料資源投入開發綠色相關產品</li> <li>4. 持續發展符合歐美環保法規需求產品</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 註冊申請之「IEM 液鹼蒸發罐更新抵換專案」獲 TAF 確證聲明書 (No.00106-2018-AP-TWN-TAF) (1) 驗證取得日期：2019 年 1 月 4 日 (2) 證書效期：2028 年 12 月 31 日</li> </ol>
經濟面 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營運中斷 (原料不足、廠區無法生產、交通運輸中斷)</li> <li>2. 財產損失</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 策略分散採購風險，積極開拓穩定的原料供應來源</li> <li>2. 投保產險及營運中斷險</li> <li>3. 建立安全庫存量，並定期檢討最佳庫存規劃</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用垂直整合機制及積極有效管理，使上下游產銷順暢，成本合理控制</li> <li>2. 推動製程安全管理以確保安全營運</li> </ol>
環境面 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 水資源吃緊</li> <li>2. 供電不足</li> <li>3. 溫室氣體排放增加</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化水資源管理及再利用、強化供水系統管理</li> <li>2. 設備汰舊換新，提升運轉效率</li> <li>3. 做好預知保養</li> <li>4. 持續推動節能減碳工作</li> <li>5. 再生能源裝置容量設置</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 導入 ISO50001 能源管理系統，持續掌控廠區與辦公室的能源使用情形</li> <li>2. 2018 年 10 月與太陽能發電業者簽訂太陽能光電租賃合約，設置太陽能系統容量 938kWp，2019/4/18 開始併聯發電</li> <li>3. 改用低污染燃料，以天然氣取代熱煤油鍋爐</li> </ol>
社會面 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶偏好及行為改變</li> <li>2. 產業商譽</li> <li>3. 利害關係人負面回應</li> <li>4. 影響員工健康</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續綠色產品之研發與市場開發</li> <li>2. 研製高附加價值產品。擴充專業產品產能，並爭取高附加價值產品市場。</li> <li>3. 加強工安意識教育</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期舉行工安和消防教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力</li> <li>2. 與各利害關係人建立良好溝通，讓公司穩定邁向永續經營的企業</li> </ol>

### 3.3.3 內部控制

為達成內部控制三大目標「公司營運之效果及效率」、「報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範」與「相關法令規章之遵循」，已將內部控制五大組成要素導入日常營運。

華夏公司每年由總經理召集各單位成立「內控自評審查委員會」評估內部控制有效性判斷項目，並檢視各部處內部控制設計與執行；由稽核處覆核後，出具遵循全部法令之內部控制制度聲明書，提報審計委員會與董事會。

#### 內部稽核制度

華夏公司稽核處直接隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度及衡量營運之效果和效率、財務報導之可靠性與相關法規的遵循。內部稽核人員秉持超然獨立精神、以客觀公正立場執行業務，嚴守正直與保密之職業準則。

#### 執行風險評估與擬定稽核計畫

每年於擬定年度稽核計畫前，定期將風險歸類，攸關風險發生機率和影響程度、主管機關與法令規定、公司產業特性及策略目標等，作為擬訂稽核計畫之依據。2018 年度華夏公司排定之稽核件數共 57 件，分別出具稽核報告在案、稽核建議事項均已改善完畢，內控建議事項對應風險類別摘要如下：

風險類別	稽核作業名稱	建議事項摘要
營運風險	銷售收款循環及法規遵循事項	銷售單應按作業準則規定之流程執行簽核
	生產循環及法規遵循事項	應強化生產過程中操作紀錄之完整性



### 3.4 法規遵循 (GRI 307-1)



華夏公司嚴格要求員工、各級主管及董事會成員遵守法令規章，依法行事為最高的營運作業準則。在法規遵行執行面上，除密切注意對公司營運有影響之相關國內外法令變動，並對內不定期舉辦法規相關訓練課程外，對外亦積極參與主管機構所舉辦之各項法令宣導、誠信經營、企業社會責任相關課程與講座。

#### 環保方面

華夏公司致力於追求更安全的工作環境，並遵循政府及國際各項重要的工業安全、勞工健康及環境保護相關規範，推動 ISO 14001 及 OHSAS 18001 等管理系統，確保公司的日常營運對社區產生的衝擊降至最低；並積極透過溝通，理解員工、當地居民以及其他重要利害關係人的疑慮，進而提出改善方式。

#### 產品服務及客戶關係方面

本公司盡力提供客戶滿意的服務，希望與客戶建立長期的合作夥伴。本公司於 2018 年無違反客戶隱私及遺失客戶資料被申訴之情事，亦無發生產品服務相關之違規事件、罰款或懲處。

#### 勞動及人權方面

本公司遵守相關勞動法規，保障員工合法權利並尊重國際公認之基本人權原則，同時制定相關之標準書及工作政策，保障勞工之基本勞動人權。2018 年本公司無違反相關勞動法規之情事。

#### 2018 年華夏公司環保相關裁罰項目如下：

公司別	裁罰項目	罰款 (萬元)	違反事實	改善對策
華夏公司 (頭份廠)		10	排放管道異味污染物採樣，檢測結果超過「固定污染源空氣污染物」排放標準。	規劃以生物方式處理廢氣 (模廠試驗中)
台氯公司 (林園廠)	空氣污染 防治法	10	尾氣分解爐之 PH 紀錄值不符固定污染源操作許可證登載核定值	提高洗滌液循環量及調整氫氧化鈉加藥量
		20		更新洗滌塔，增加洗滌液緩衝槽容量，提出固定污染源操作許可證異動申請，放大 pH 值操作範圍
	10	設備元件檢測值 2674.58ppm，超過排放標準 2000ppm	加強檢測	
	水污染 防治法	1.5	砂濾槽產生之廢水導回調勻池，惟於水污染防治許可文件廢(污)水產生與水污染措施流向示意圖並未標示，未依許可證登記事項運作，已違反水污染防治法第 18 條規定依法告發。	修正水污染防治許可文件，並於 2018.08.07 取得修正後水污染防治許可文件



# 4. 夥伴關係

GRI 102-9、102-13、418-1

## 4.1 客戶服務管理

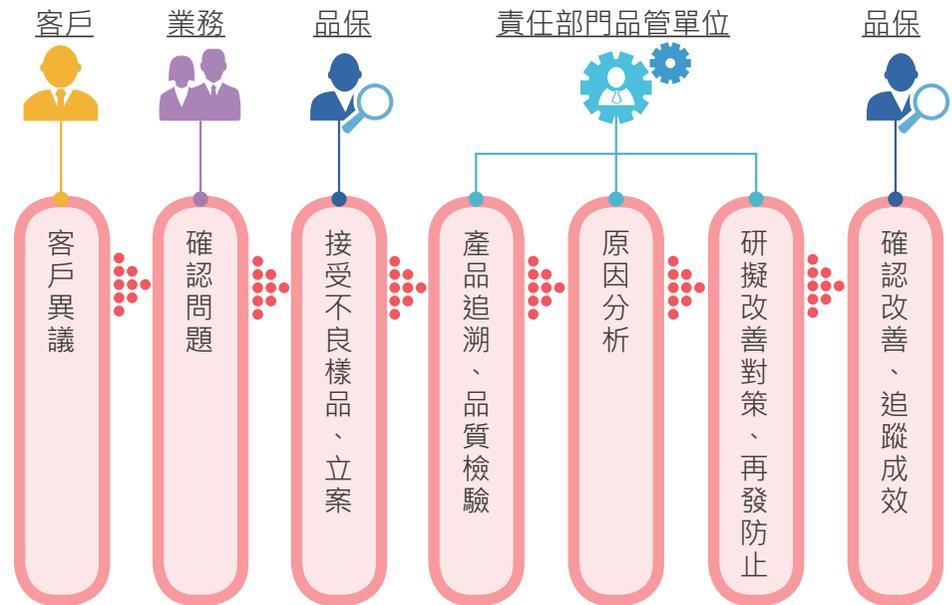
華夏公司透過產銷、品質會議，建立溝通和服務平台，適時了解客戶的需求及確實掌握客戶抱怨，以維護公司產品信譽，確保品質管理系統有效運作。在落實生產和製程管理上，實施教育訓練，讓全員清楚品質標準、客戶需求，遇到問題時能提出反應以及養成按操作標準 (SOP) 生產的工作習慣。建立機台製程工程師制度及進行專案改善。落實走動式管理及製程品質稽核，並作好即時矯正、追蹤的工作，防範異常再發生。

### 4.1.1 完整的客戶服務

業務服務項目	說明
諮詢	回覆客戶問題及提供相關資料供參考。
樣卡 / 樣品提供	依客戶指定之樣卡編號、需求內容及規格提供樣卡 / 樣品。
新產品介紹	主動正確提供新產品樣品與資訊給客戶，並接受諮詢服務及提供相關之參考文件。
產品開發研試	非公司內之制式產品，配合客戶進行產品開發。
報價與接單	依據相關作業流程向客戶完成正式報價作業。客戶正式下訂單後，依相關作業規定審核，確認。
出貨	提供必要之交期預估查詢、追蹤、安排出貨，確保符合客戶交貨時效。
客戶抱怨或異議處理	客戶對於公司所提供之產品或服務認為與需求不符時，得以書面或口頭提出申訴，經業務代表瞭解後通報相關部門做立即必要的處理及回覆。

### 4.1.2 客戶異議處理

#### 客戶異議處理流程



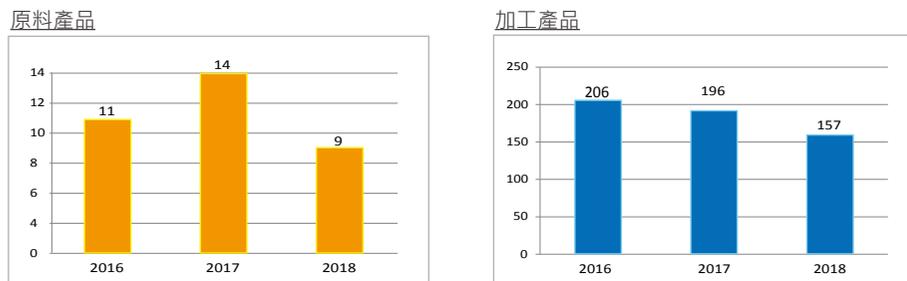
#### 接受客戶異議處理原則



#### 客戶異議處理期限



華夏公司產品可分成原料產品與加工產品，近 3 年客戶抱怨案件統計如下圖：



2018 年客訴屬製造責任者約分別為 1% 及 92%，非製造責任者分別為 99% 及 8% 以及客訴主要原因如下表：

客訴責任分類	原料產品	加工產品
製造	1%	92%
非製造	99%	8%

上述之客戶抱怨案件，均能 100% 如期處理完成，達公司管控目標。

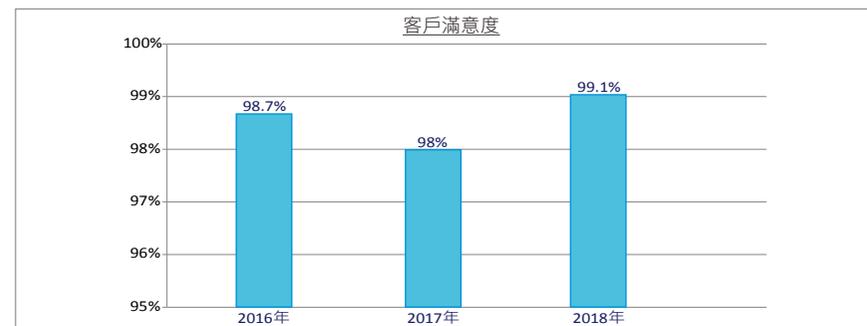
### 4.1.3 客戶滿意度

為了解客戶對本公司各項指標之評價，並加強對客戶提供的各項服務，訂定『客戶滿意度評核辦法』。經由調查資料分析，擬定改善對策，以提昇客戶滿意度。

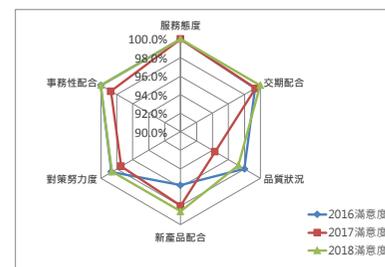
本公司每年選擇該年度佔全公司 80% 以上及各營業分區佔 80% 以上營業額之客戶，另增加營業單位認為有潛力的客戶作為調查對象，以郵寄、傳真或 E-mail 方式寄送「客戶滿意度調查表」進行滿意度調查，評核項目為「服務態度」、「交期配合」、「品質狀況」、「新產品配合」、「對策努力度」、「事務性配合」以及對本公司之建議等項目。

2018 年，客戶認為我們表現達「滿意」以上的回覆調查件數占整年度總回覆調查件數之比率為 99.1%，達公司管控目標（90%），各評核項目的滿意度調查結果請參閱雷達圖。

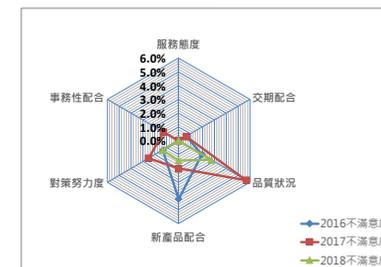
針對客戶所反應的不滿意度評核項目選項與「問題和建議事項」，相關部門/單位在管理審查會議或檢討會議中提報、檢討，對重大品質問題成立品質專案改善，期能提升客戶滿意度。2018 年針對客訴檢討後已從應用防呆方法改善，提升與穩定產品品質，以符合客戶需求，而使客訴案件減少，進而「客戶滿意度」提高。



客戶滿意度雷達圖



客戶不滿意度雷達圖



### 4.1.4 客戶機密資訊保護 (GRI 418-1)

在客戶資料保護部分，集團資訊處訂定了『資訊安全管理政策總則』、『系統開發及維護管理規範』、『應用系統程式上線作業管理要點』、『資料庫管理要點』等各項規範，保護及控制各項資料，並透過加強防火牆管理、權限控管、測試環境與實際作業環境區隔、將含有個資的資料作去識別化處理等措施。根據這些管理制度，具體規範員工在日常作業程序中需遵守的規則，對於客戶的資料有嚴格權限管控策略與流程，可避免客戶的機密資訊洩漏的風險。

## 4.2 供應商管理 (GRI 102-9)



為求永續發展經營，華夏公司(含子公司台氯及華聚公司，不含海外轉投資公司，本章節以下皆同)針對供應商管理中各細節仍持續努力精進，無論是針對品質及效率等基本要求，同時也納入了工安、環保等永續議題做為供應商控管及評鑑的要件，兼顧公司利益及社會責任。

華夏公司供應商類型主要可分為原材料供應商、機器設備供應商、工程供應商及承包商等。2018年華夏公司與各供應商交易金額佔比請參考下表：

### 2018年華夏公司各供應商交易金額佔比

公司別	原材料供應商	設備供應商	工程承包商
華夏公司	92.29%	4.31%	3.40%
台氯公司	93.39%	3.66%	2.94%
華聚公司	97.44%	2.43%	0.13%

註：資訊軟硬體及行政事務用品供應商交易金額佔比極低，不納入計算。

華夏公司亦針對採購流程建立電子化平台，並持續推動採購透明化，以公平、公正及公開的基礎原則，杜絕任何舞弊徇私之行為；同時與供應商建立暢通之聯繫管道，針對技術、品質及價格等議題透過電話、信件或當面溝通等方式進行討論，期能以緊密之合作夥伴關係一同成長。

### 4.2.1 支持在地採購

華夏公司秉持著深耕台灣的信念，故在其他條件相似之情況下，均優先支持台灣在地供應商；此舉除考量在地廠商較易於溝通，掌握度較高之外；華夏時時刻刻皆以提升台灣經濟實力為主要信念，與在地廠商建立長期永續之合作關係及革命情感。

### 2018年華夏公司國內外廠商採購比率

公司別	台灣	非台灣
華夏公司	95.68%	4.32%
台氯公司	42.68%	57.32%
華聚公司	96.93%	3.07%
合計	74.67%	25.33%

註：本表引用採購金額與各供應商交易金額佔比一致。

2018年華夏公司、華聚公司大宗原料氯乙烯全數由台氯公司所供應，採購金額分別佔總在地金額比率約74.02%及96.89%；台氯公司大宗原料乙烯及二氯乙烷來源為石油之下游產物，由於台灣供應量受限及成本考量因素，故須靠進口以維持供應鏈穩定。

工程發包政策亦是以台灣在地承攬商為主，原則上，除本體設備因國內無符合廠商而向國外採購外，其他附屬工程如無特殊需求，其相關工程皆由工廠自行設計並發包予國內下游工程公司製造。

## 4.2.2 供應鏈永續發展

### 22 家簽署「供應商社會責任承諾書」

身為在台灣這片土地成長的一份子，華夏公司持續積極的配合並推廣環境保護的政策，持續向供應商傳達華夏公司對環境保護堅持的理念，除確保品質及效率之要求外，要求自身與承攬商及承運商等共同推廣綠色政策，遵守歐盟危害性物質限制指令 (RoHS) 規範，以減輕對於環境之負擔。

在工作環境的安全部分，對於自身員工、工程承包商及其作業人員的工作環境安全，華夏公司持續以最嚴苛的標準予以監督，本年度除持續推動職業安全衛生管理系統 (OHSAS18001 & CNS15506) 之規定要求外，對於廠區的施工廠商安全，華夏公司也建立了施工作業安全規範，藉以有效管理各項作業之安全性，並消除或降低職業安全衛生方面之風險，以最嚴謹的態度看待廠區內所有工作人員的生命安全和健康。

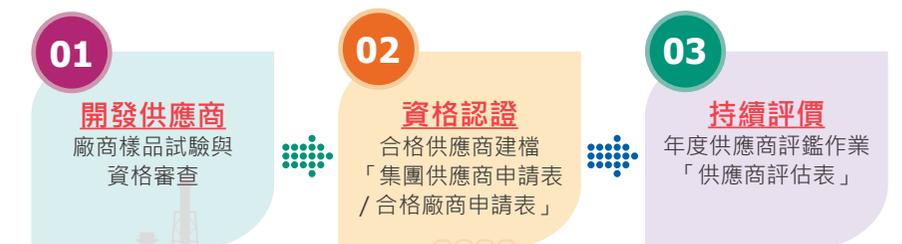
為達成上述的要求及管理考量，華夏公司於 2018 年起針對原料供應商進行社會責任承諾書之簽署試辦，就勞工人權、工安、環境及道德規範等四個面向徵詢供應商簽署意願，列出的 32 家主要供應商清單中已獲得 22 家簽署「供應商社會責任承諾書」，占比約 69%，其中包含台灣巴斯夫、南亞塑膠及長春石化等國內外知名廠商。另外華夏公司將陸續針對其他供應商 (包含物料設備供應商及工程承攬商) 規劃進行下波簽署，目前已著手進行上述四個面向的查核機制及架構研擬。在前述推動項目完成後，將研擬新進合格供應商及承攬商簽署承諾書為必要條件之可行性。

各項目評分重點如下圖所示：

工作事項	2018 年執行成果	中長期目標
建立主要供應商清單並請其簽署	初步列出年交易金額達新台幣 500 萬以上之供應商 (不包含物料設備、工程承攬及運輸)	即時更新主要供應商清單、規劃查核機制及未簽署或查核不合格輔導機制。
推動簽署承諾書納入評估要件	已著手進行研擬，預計 2020 年前將列入新供應商納入評估要件	研擬供應商及承攬商簽署社會責任承諾書的要求納入合格原物料供應商及工程與運輸承攬商必要條件之可行性。

## 4.2.3 原物料供應商納入及評鑑

華夏公司定期因應生產營運及環保政策的變更，整合品質、交期、環保工安、包裝、品質認證及服務等項目，對供應商進行評鑑，以確保華夏公司所取得的每一項原物料及服務等都是量足、質精、價廉且合乎環保、工安及政策法規上的各項要求，以符合投資人及社會大眾之期待。



原物料 / 代工產品合格供應商之資格認證細節，請參考華夏公司永續發展網站說明：<https://www.cgpc.com.tw/csr/zh-tw/CSR62.aspx>

## 2018 年原物料合格供應商評鑑作業之評等項目

評估項目	分數	評分單位
品質	40%	檢驗單位
交貨期限	25%	倉儲單位
環保工安	10%	環安單位
包裝品質	10%	倉儲單位
品質認證	5%	採購單位
服務	10%	採購單位

## 2018 年華夏公司 (原料) 合格供應商評鑑結果 (1 次 / 年, 合格 75 分以上)

公司別	評鑑家數	合格家數	合格率
華夏公司	40	40	100%
台氯公司	2	2	100%
華聚公司	6	6	100%

## 2018 年華夏公司 (物料) 合格供應商評鑑結果 (1 次 / 年, 合格 75 分以上)

公司別	評鑑家數	合格家數	合格率
華夏公司	22	22	100%
華聚公司	2	2	100%
台氯公司	---	---	---

註：台氯公司因產品特性並無包材等物料採購，故無從評鑑。

除依上述每年供應商評鑑確保本公司所採用之廠商均符合企業與對環境友善的永續經營理念外，針對評鑑不合格或分數偏低之供應商採取方案如下表說明：

分數	60-74 分	59 分以下
處理模式	提出改善建議，並降低或暫停與其交易關係，直至改善完成並經再評估認可為止。	停止與其交易關係，並撤銷其合格廠商資格。

同時，為維持長期合作交流，本公司與供應商亦不定期召開會議，開啟雙方的對話機制，會議內容除含新產品推廣外，亦包含新技術交流、市場資訊等，用以確保主要原、副物料供應穩定。

## 4.3 承攬商管理

### 4.3.1 承攬商納入及評鑑

採購單位經寄發「工程承攬廠商調查表」予承攬商，請其依調查表內容填寫完畢蓋章後送回。如調查表內註明應附之證明文件不全者將不予評鑑，且不得承攬本公司之工程業務。

#### ● 建檔

將須予評鑑之調查表由採購單位填寫「工程承攬廠商調查分類目錄」，連同證明文件予以分級建檔保存紀錄，以作為工程發包詢價之參考。

#### ● 調查內容更新

採購單位應不定期更新承攬商之檔案資料，如發現各廠商之設備、能力、專長等項目異動時，應予修正，必要時得再會工程課或儀電課確認承攬工程類別。

### 供應商及承攬商近三年事故統計資料

公司別	項目	2016 年	2017 年		2018 年	
			男	女	男	女
供應商	F.R.	0	0	0	0	0
	S.R.	0	0	0	0	0
	F.S.I	0	0	0	0	0
承攬商	F.R.	0	0	0	0	0
	S.R.	0	0	0	0	0
	F.S.I	0	0	0	0	0

## 工程施工考評作業評估項目

01

### 開發承攬商

新承攬商選擇 - 寄發  
「工程承攬廠商調查  
表」給承攬商

02

### 資格認證

合格承攬商建檔 -  
「工程承攬廠商調查  
分類目錄」

03

### 持續更新

不定期更新承攬商之  
檔案資料 - 設備、能  
力、專長等項目異動  
修正

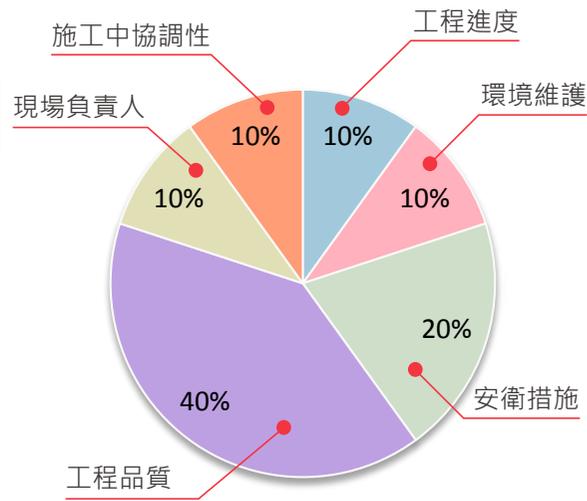
04

### 考評作業

工程施工考評作業 -  
「施工考核表」

## 2018 年華夏公司工程承攬商評鑑結果

公司別	評鑑家數	合格家數	合格率
華夏公司	31	30	97%
台氯公司	21	20	95%
華聚公司	5	5	100%



說明：

- 華夏及台氯公司本年度評鑑不合格工程承攬商，已依據 標準作業流程予以停止詢價半年之處分。
- 採購單位根據工程發包管理辦法，工程承攬商經評定等級為不合格即 69 分(含)以下，其中評定等級為丙一(69 分~60 分)或丁(59 分~50 分)者，將分別停止詢價六個月或一年，若評定等級為丁一(49 分以下)者，將取消投標資格，不再往來。

## 4.4 外部組織參與 (GRI 102-13)

公 / 協會名稱	會員	理監事 / 董事
台灣區塑膠原料工業同業公會	√	√
台灣區塑膠製品工業同業公會	√	
台灣酸鹼工業同業公會	√	√
中華民國化學工業責任照顧協會	√	
台灣區石油化學工業同業公會	√	√
國際塑膠工程師學會中華民國總會	√	
苗栗縣勞資關係協會	√	
高雄市工業總會	√	
中華民國工商協進會	√	候補理事
兩岸企業家峰會	√	候補理事
中華民國全國工業總會	√	√
中華民國三三企業交流會	√	√

其他：

組織名稱：財團法人塑膠工業技術發展中心

職務：董事長

(華夏公司總經理林漢福先生於 2017 年 3 月就任)。

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

# 5. 環境管理

GRI 102-12、102-56、302-1、302-3~302-5  
303-1、303-3、305-1、305-2、305-4  
305-5、305-7、306-1~306-3、413-1、413-2



## 5.1 環境管理政策 (GRI 102-12、102-56)

華夏公司 (含子公司台氣及華聚公司，不含海外轉投資公司，本章節以下皆同) 將維護人員安全健康和保護環境生態做為我們環境管理的目標。我們一向遵守環保及安全衛生相關法令、持續並落實改善工作、執行餘料轉用及再生、污染預防、資源、能源節用再生、減少廢棄物及敦親睦鄰等。

### 環境 / 產品認證：

項次	說明	證書或聲明書號碼	驗證取得日期	有效日期
1	本公司頭份廠取得 SGS 2018 年溫室氣體查驗聲明書。	<a href="#">TW19/00037GG</a>	2019/4/10	永久
2	本公司頭份廠之「IEM 液鹼蒸發罐更新抵換專案」獲 DNV GL 溫室氣體抵換專案確證聲明書 (00106-2018-AP-TWN-TAF)	<a href="#">00106-2018-AP-TWN-TAF</a>	2019/1/4	2028/12/31
3	本公司頭份廠通過品質管理系統 (IATF 16949:2016) 驗證 (KIWA) (新)	<a href="#">0343534</a>	2018/11/19	2021/11/18
4	本公司材料測試實驗室通過 ISO/IEC 17025:2005 管理系統認證 (財團法人全國認證基金會, TAF) (換證)	<a href="#">L0340-181018</a>	2018/10/18	2021/11/10
5	通過 TOSHMS (CNS 15506:2011) 台灣職業安全管理系統驗證 (BSI) (換證)	<a href="#">CB02-104015-01</a>	2018/12/26	2021/3/11
6	通過 OHSAS 18001:2007 職安衛管理系統驗證 (BSI) (換證)	<a href="#">OHS644491</a>	2018/12/26	2021/3/11
7	通過 ISO 14001:2015 環境管理系統驗證 (AJA Registrars Ltd) (換證)	<a href="#">AJA07/11925</a>	2016/8/25	2019/8/4
8	本公司獲『食品業者衛生安全管理系統驗證證明書』(財團法人食品工業發展研究所驗證)	<a href="#">107-CB003-0182</a>	2018/7/3	2020/7/2
9	通過 ISO 9001:2015 品質管理系統驗證 (財團法人台灣電子檢驗中心) (換證)	<a href="#">4X0Y013-02</a>	2018/7/12	2020/5/21
10	本公司頭份廠取得 SGS 2017 年溫室氣體查驗聲明書	<a href="#">TW18/00093GG</a>	2018/5/3	永久
11	本公司頭份廠取得 SGS 2016 年溫室氣體查驗聲明書	<a href="#">TW18/00002GG</a>	2018/1/29	永久

連結證書存放網址：<https://www.cgpc.com.tw/zh-tw/dirProduct/frmProduct.aspx>

### 我們承諾：

1. 遵守相關環安法規及環境衍生的要求事項。
2. 持續推動資源、能源節用、再生及減少廢棄物。
3. 污染預防、降低營運中可能的風險。
4. 持續推動員工教育訓練，落實環安工作。
5. 主動與客戶及居民溝通，管理供應商及承攬商。
6. 鼓勵全體員工參與環安衛工作。
7. 徹底實施環境管理系統，提升環境績效，降低社區環安風險。

## 5.2 節能減碳管理 (GRI 302-4、302-5)



為有效實踐並履行台聚集團企業社會責任，我們響應聯合國永續發展目標 (SDGs)、巴黎協定的全球目標及我國能源發展政策，於 2016 年自主性訂定節能減碳管理目標，設定每年度「節電 1%、節能 2%、減碳 1.5%」績效目標。台聚集團以產業標竿為目標，積極推動廠內各項節能減碳創新技術，並跟隨國家政策法規進行動態檢討。我們透過集團整合的方式召開「資源整合會議」及「技術交流會議」，持續以集團資源共享的方式交流節能減碳專案業績，持續朝著全集團共同減量的方向前進。

2018 年 9 月舉辦高雄廠區技術交流會議，由集團所屬高雄廠區分享節能、減碳、節水及減廢等實務專案績效，並由集團董事長及各公司總經理出席擔任指導委員，同時邀請北部廠區相關同仁與會討論，以達增進廠區間相互學習成長之成效。

### 2018 年節電、節能、減碳實績

節能減碳項目	節電 (目標：1%)	節能 (目標：2%)	減碳 (目標：1.5%)
華夏公司 (頭份廠)	1.25%	4.50%	3.49%
台氯公司 (林園廠)	0.71%	3.94%	3.65%
華聚公司 (林園廠)	0.37%	0.09%	0.15%

說明：

1. 資料來源為能源局年度能源用戶節約能源查核制度申報表

2. 達成率說明：

(1) 節電：台氯 / 華聚因前期節電設備大多數已完成汰換作業，後續可更新設備較少，致 2018 年未達節電 1%。

(2) 節能：華聚林園廠 2018 年產量創新高，故節能、減碳改善有限。

(3) 減碳：(a) 華夏因液鹼蒸發罐更新節省蒸氣所致。

(b) 台氯林園廠鹽酸發生器廢熱鍋爐 (F-6702/V-6701) 加大，節省蒸氣。

## 節能減碳方案與績效

公司別	節能減碳方案	2018 年成效		
		節能量 (GJ)	減碳量 (噸 CO <sub>2</sub> e)	
華夏公司 (頭份廠)	<p><b>原料廠</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●變壓器更新為非晶質變壓器</li> <li>●乾燥機排風機改善</li> <li>●廢水池空壓機改鼓風機</li> <li>●冷凍機用之冷卻水泵浦更新三台</li> <li>●重合槽軸封水及反應中注加水系統改善</li> <li>●乾燥機、離心機更新</li> <li>●#7 乾燥機正壓及粉輸送系統改善</li> <li>●膠粒課 75HP 空壓機改為 50HP 空壓機</li> <li>●重合冷卻水主管路加大</li> <li>●液鹼蒸發罐更新</li> <li>●VCM 回收壓縮機汰舊換新</li> </ul> <p><b>建材廠</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●真空泵與中央系統整合</li> <li>●押出機產速提升改善</li> <li>●冷凍水供應改善</li> <li>●引取機改善</li> </ul>	<p><b>膠布廠</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●變壓器更新</li> <li>●冷卻水塔更新</li> <li>●布三課冷卻水塔風扇節能</li> <li>●主馬達更新</li> <li>●冷凍機更新</li> </ul> <p><b>膠皮廠</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●照明改善</li> <li>●發泡爐捲取機及馬達更新</li> <li>●100HP 標準型空壓機切換備用</li> <li>●膠布機主馬達 150HP 停車時改用弱磁控制</li> <li>●印處機捲取機及馬達更新</li> <li>●變壓器 2 台更新</li> <li>●膠布機捲取機、萬馬力機更新</li> <li>●蒸汽系統改善</li> </ul> <p><b>其他</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●行政大樓電梯汰舊換新</li> <li>●2018 年配合台電公司執行需量競價措施</li> </ul>	63,222	5,718
台氯公司 (林園廠)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●裂解爐 (F-6201) 更新一座</li> <li>●泵浦 / 風車 / 馬達汰舊更新高效率設備</li> <li>●尾氣分解爐 (F-6802) 放大，回收更多廢熱</li> <li>●4K 冷凝水回收熱能</li> <li>●泵浦 (P-6010A/B) 葉輪泵殼節能塗料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●馬達提升為高效率馬達</li> <li>●尾氣分解爐更換低碳燃料</li> <li>●鹽酸發生器廢熱鍋爐 (F-6702/V-6701) 加大</li> <li>●照明改善</li> </ul>	100,483	7,665

## 節能減碳方案與績效

公司別	節能減碳方案	2018 年成效	
		節能量 (GJ)	減碳量 (噸 CO <sub>2</sub> e)
華聚公司 (林園廠)	● 冷凍水系統水溫調整	388	60

說明：

- 資料來源為能源局年度能源用戶節約能源查核制度申報表。
- 計算基準：
  - 單位熱值轉換係數參考能源局公告的能源產品單位熱值表 (僅供能源統計用) · 電力 860 kcal/kWh · 燃料油 9,600 kcal/L · 天然氣 9,000 kcal/m<sup>3</sup> 和柴油 8,400 kcal/L · 其中 1cal 為 4.187 J。
  - 華夏公司頭份廠之外購蒸氣依中石化公司頭份廠提供之能源使用量熱值轉換因子 676,290 kcal/噸進行計算。
  - 華夏公司頭份廠之燃料煤熱值轉換因子為 5,800 kcal/kg · CO<sub>2</sub> 排放係數以 1.9634 kgCO<sub>2</sub>e/kg 進行計算。
  - 台氣、華聚公司林園廠之外購蒸氣分別依台萃、台塑公司林園廠提供之能源使用量熱值轉換因子 669,000 kcal/噸、665,534 kcal/噸進行計算 · CO<sub>2</sub> 排放係數分別為 302.9 kgCO<sub>2</sub>e/噸、216 kgCO<sub>2</sub>e/噸進行計算。
  - 節能減碳方案計算減碳量所包含的氣體種類有二氧化碳、甲烷、氧化亞氮。

## 5.2.1 能源管理 (GRI 302-1、302-3)

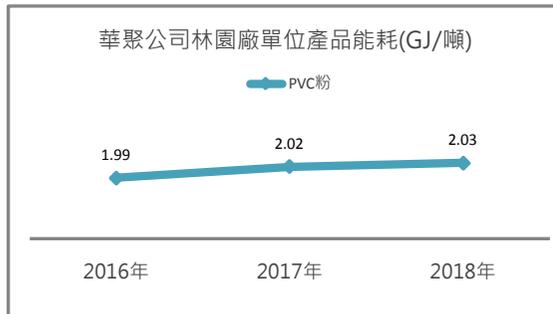
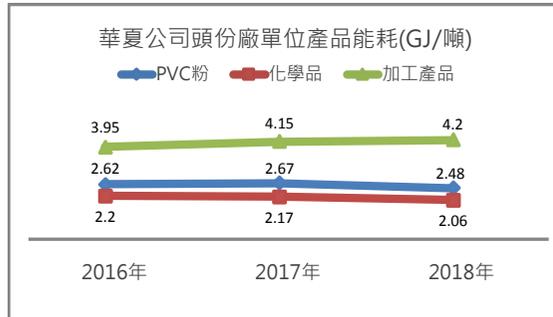
華夏公司各廠主要能源使用為外購電力、燃料油、天然氣及燃料煤 (2017 年增設燃煤鍋爐)。

### 近三年能源使用情形

公司別	能源類別	單位	2016 年	2017 年	2018 年
華夏公司 (頭份廠)	外購電力	GJ	626,525	651,846	678,343
	外購蒸氣	GJ	448,413	41,806	--
	燃料油	GJ	115,242	127,364	142,779
	柴油	GJ	4,519	4,847	5,288
	燃料煤	GJ	--	475,898	515,930
	<b>總能耗</b>	<b>GJ</b>	<b>1,194,699</b>	<b>1,301,761</b>	<b>1,342,340</b>
台氣公司 (林園廠)	外購電力	GJ	330,133	337,609	332,672
	外購蒸氣	GJ	513,044	437,243	383,617
	天然氣	GJ	1,459,896	1,541,983	1,574,969
	燃料油	GJ	174,778	206,423	155,756
	柴油	GJ	168	85	295
	<b>總能耗</b>	<b>GJ</b>	<b>2,478,020</b>	<b>2,523,343</b>	<b>2,447,309</b>
華聚公司 (林園廠)	外購電力	GJ	96,054	100,923	103,817
	外購蒸氣	GJ	290,126	313,256	318,277
	柴油	GJ	77	59	117
	<b>總能耗</b>	<b>GJ</b>	<b>386,257</b>	<b>414,238</b>	<b>422,211</b>

### 近三年單位產品能耗情形 (單位: GJ/噸)

單位產品能耗則持續改善，詳下表說明：

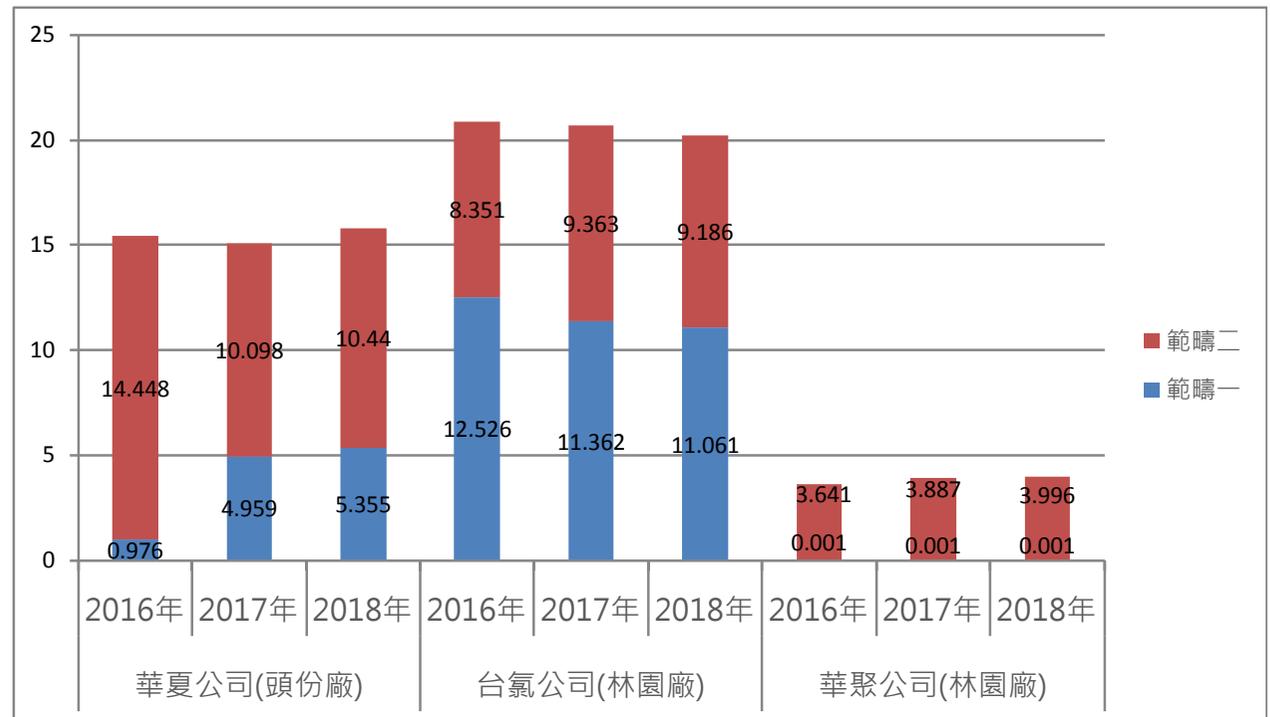


與 2016、2017 年比較，2018 年單位產品能耗 VCM、頭份廠 PVC 粉、化學品分別降低 3.2%、7.1%、5.1%，而加工產品則微增 1.2%

### 5.2.2 溫室氣體管理 (GRI 305-1、305-2、305-4、305-5)

為有效管理華夏公司各廠溫室氣體排放狀況，華夏每年進行溫室氣體盤查作業，採營運控制權法確定組織盤查邊界，以各廠區為盤查範圍，將各類溫室氣體依環保署公告之能源溫室氣體排放係數與 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) 2007 年第四次評估報告全球暖化潛勢 (Global Warming Potentials，簡稱 GWP) 轉化為二氧化碳當量。盤查資料定期由公正第三方驗證單位進行查證。其中，華夏公司頭份廠、台氣公司林園廠因屬「溫室氣體減量及管理法」第一批應盤查登錄溫室氣體排放量之固定污染源管制對象，故依環保署「溫室氣體盤查登錄管理辦法」進行溫室氣體排放量的盤查，且盤查資料定期由公正第三方驗證單位進行查證。

### 近三年各廠溫室氣體排放量 (單位：萬噸 CO<sub>2</sub>e)



### 近三年各廠溫室氣體排放量 (單位：萬噸 CO<sub>2</sub>e)

公司別	範疇	2016 年	2017 年	2018 年
華夏公司 (頭份廠)	範疇一	0.976	4.959	5.355
	範疇二	14.448	10.098	10.440
	合計	15.424	15.057	15.795
台氣公司 (林園廠)	範疇一	12.526	11.362	11.061
	範疇二	8.351	9.363	9.186
	合計	20.877	20.725	20.247
華聚公司 (林園廠)	範疇一	0.001	0.001	0.001
	範疇二	3.641	3.887	3.996
	合計	3.642	3.888	3.997

註：

1. 範疇一：包含燃料油及柴油燃燒排放源。  
 範疇二：包含外購電力、外購蒸氣。  
 範疇三：量化有其困難性，未來將依據議定書報告準則進行量化，今年度不列入排放量計算。
2. 華夏公司(頭份廠)、台氣公司(林園廠)之溫室氣體排放量為經公正第三方實際驗證數字。
3. 排放之溫室氣體包含二氧化碳、甲烷及氧化亞氮。
4. 設定基準年：華夏公司(頭份廠)為2017年，台氣公司(林園廠)為2008年。

### 產品溫室氣體排放密集度(單位：噸 CO<sub>2</sub>e/噸)

公司別	產品別	2016 年	2017 年	2018 年
華夏公司 (頭份廠)	PVC 粉	0.327	0.275	0.256
	化學品	0.305	0.286	0.289
	加工品	0.493	0.500	0.526
台氣公司 (林園廠)	VCM	0.494	0.471	0.455
華聚公司 (林園廠)	PVC 粉	0.188	0.190	0.192

計算公式 = 產品別溫室氣體排放總量 (噸 CO<sub>2</sub>e) / 產品別總產量 (噸)

## 5.2.3 水資源管理 (GRI 303-1、303-3)



持續監控統計每日、每月、每年用水記錄。在管理上持續研究可行方案，運用製程改善節水及提升水回收再利用率。改善管線，定期防漏巡查，追蹤檢討並提出改善方案。

### 近三年各廠總取水量 (來源：自來水)



說明：

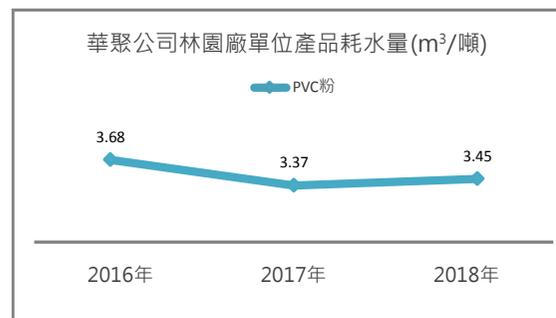
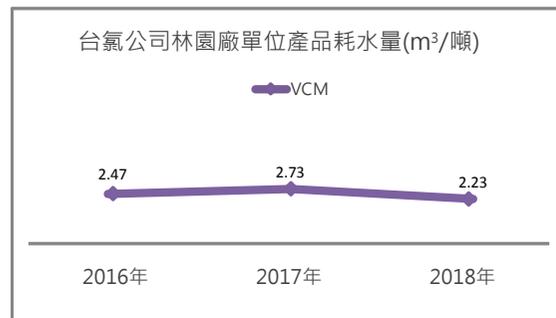
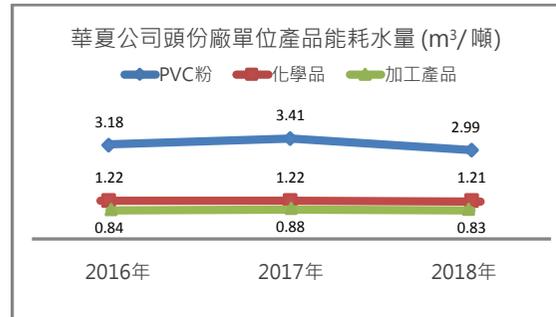
- 2018 年華夏公司 (頭份廠) 總取水量下降主要是 HBF 開始運轉。  
(詳見 5.2.4 設備改善效益)
- 2018 年台氯公司 (林園廠) 雖然產量持續增加，但因華聚廢水經 HBF (High performance Bio-treatment & Filtration system，高效率生物處理暨過濾系統) 系統處理後之合格回收水導入冷卻水，以致整體用水量下降。

### 近三年華夏公司回收及再利用的水 (單位：m<sup>3</sup>)

公司別	回收比	2016 年	2017 年	2018 年
華夏公司 (頭份廠)	回收水	4,301	4,334	101,597
	總取水量	892,562	1,116,206	1,067,518
	回收比 %	0.48%	0.39%	9.52%
華聚公司 (林園廠)	回收水	127,200	132,000	325,339
	總取水量	713,875	689,951	719,206
	回收比 %	17.82%	19.13%	45.24%

華夏頭份廠、華聚林園廠回收水比率提升原因為設離心機廢水回收系統 HBF (High performance Bio-treatment & Filtration system，高效率生物處理暨過濾系統)，(詳見 5.2.4 設備改善效益說明)。

## 華夏公司近三年各廠單位產品耗水量



## 5.2.4 設備改善效益 (GRI 302-4、303-3、305-5)

### 華夏頭份廠 / 華聚林園廠重合離心機廢水回收系統 (HBF)



重合離心機廢水回收系統 (HBF)

註：離心機脫水母液是指 PVC 粉漿經離心機處理，固、液分離後所產生的水。

#### 未改善前狀況

未增設系統前離心機廢水與廠區廢水經由沙濾系統處理後全放流至污水廠。

#### 方案

設置生物處理系統及 COD 吸附系統，將現況無法完成回收的離心機脫水母液 (註)，經新設離心機製程水回收設備處理後，降低水中化學需氧量 (COD) 及水中懸浮物 (SS)，再補充至冷卻水塔回用，以降低自來水補充量及廢水排放量。

#### 完成日期

華夏 2018 年 4 月

華聚 2018 年 7 月

#### 預估改善後效益

- 每年可節水量與廢水排放量
- 華夏 144,000 噸 / 年
- 華聚估 400,000 噸 / 年以上

### 華夏頭份廠重合冷卻水主管路加大



冷卻水主管路

#### 未改善前狀況

原冷卻水總管管徑為 24 吋，冷卻水泵 100HP 共 8 台

#### 方案

冷卻水總管管徑加大至 32 吋，管損減少可停開 100HP 泵浦 1 台

#### 完成日期

2018 年 9 月

#### 預估改善後效益

- 每年節電 513,248Kwh

## 華夏頭份廠重合 #7 乾燥機正壓及粉輸送系統改善



#7 機一段風車 K-271



#7 機二段風車 K-272



#7 機粉輸鼓風機

### 未改善前狀況

1. 風機原採 450HP 高壓馬達一段送風，並以風門調整風量，改善前設備單耗 50 KWH/噸。
2. 改善前採空壓機高壓氣體輸送 PVC 粉，改善前設備單耗 14.6KWH/噸。

### 方案

1. #7 離心機汰舊換新並增大容量。
2. 將原採 450HP 高壓馬達一段送風並以風門調整風量，修改為 215HP 低壓變頻送風馬達加 125HP 低壓變頻排風馬達並拆除風門，以節省電耗。
3. #7 機高壓粉輸送（空壓機）系統改為低壓粉輸送（魯式鼓風機）。

### 完成日期

2018 年 11 月

### 預估改善後效益

- 風機設備單耗降為 31.9KWH/噸；PVC 粉輸送設備（空壓機）單耗降為 6.5KWH/噸。
- 合計每年可節電：444,990 Kwh。

## 華夏頭份廠液鹼蒸發罐更新



液鹼蒸發罐



溫室氣體抵換專案確信聲明書  
(點我連結或掃描 QR code)



### 未改善前狀況

液鹼蒸發罐設備老舊且蒸發效率不佳，造成生產成本提高。

### 方案

將原本二效殼管式蒸發罐改成三效板式蒸發罐能有效的利用能源且降低生產成本。

### 完成日期

2017 年 7 月

### 預估改善後效益

- 每年可節蒸汽：14,322 噸。  
計算方式：原液鹼蒸發罐為 2 效殼管式耗蒸汽約 0.85 噸，現改為 3 效板式熱回收效果好，耗蒸汽約 0.416 噸，液鹼年產量 33,000 乾噸， $(0.85-0.416)*33,000=14,322$  噸)
- 本案向行政院環境保護署提出註冊申請抵換專案，於 2019 年 1 月 4 日獲 TAF 確證聲明書。

## 5.3 空氣污染防治 (GRI 305-7)



為有效掌握空氣污染物質，華夏公司各廠定期針對空氣污染物質進行檢測並如期向主管機關申報。

華夏公司各廠由製程排放之主要空氣污染物質包含硫氧化物 (Sulfur Oxides，簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides，簡稱 NOx)、揮發性有機物 (VOCs) 和粒

狀污染物質 (Total Suspended Particulate 簡稱 TSP)。硫氧化物和氮氧化物主要由鍋爐所產生，揮發性有機物主要來自製程及設備元件的排放

### 近三年各廠製程排放之空氣污染物質申報排放量

單位：噸 / 年

公司別	污染物質	2016 年	2017 年	2018 年
華夏公司 (頭份廠)	硫氧化物 (SOx)	26	50	41
	氮氧化物 (NOx)	23	60	60
	揮發性有機物 (VOCs)	88	69	66
台氯公司 (林園廠)	硫氧化物 (SOx)	7	10	5
	氮氧化物 (NOx)	45	55	63
	揮發性有機物 (VOCs)	28	28	28
華聚公司 (林園廠)	揮發性有機物 (VOCs)	6	7	7
	粒狀物 (TSP)	15	14	15

註：1. 華夏公司 (頭份廠) 2017、2018 年硫氧化物 (SOx) 及氮氧化物 (NOx) 較 2016 年增加原因為增設燃煤鍋爐所致。

2. 台氯公司 (林園廠) 2018 年硫氧化物排放量降低原因在於原使用重油的設備改使用天然氣；氮氧化物排放量增加原因蒸氣鍋爐使用時間增加。

### 華夏頭份廠重合廠區空污偵測系統



提升 VOC 設備元件檢測能力

#### 未改善前狀況

1. VCM 偵測點共 34 點 (含鍋爐尾氣)
2. 設備元件定期檢測 (每季一次)

#### 方案

1. 增加委外檢測頻率 (每季二次)，同時增加檢測廠商 (由 1 家增至 4 家)。
2. 針對開關 / 檢修過後閥件再檢測。
3. 減少多餘設備元件點數並於歲修時汰換腐蝕管線與不合宜閥件。

#### 完成日期

2018 年 9 月

#### 預估改善後效益

- 無任何空污罰鍰。

## 5.4 污水與廢棄物 (GRI 306-1、306-2)

### 5.4.1 廢水排放



華夏公司各廠在廢水排放部份，皆較法令規範更嚴格的標準進行處理與排放作業。

各廠放流水目的地如下：

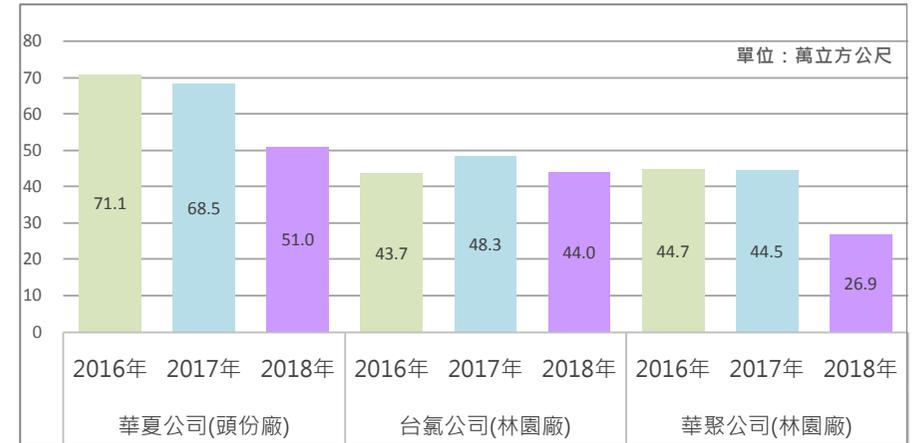
公司別	華夏公司頭份廠	台氯公司林園廠	華聚公司林園廠
放流水目的地	中港溪	排放至林園工業區污水處理廠處理後再海放 (註)	

註：林園工業區各工廠廢水處理後排至林園污水處理廠，再經由管線輸送至經濟部工業局高雄臨海林園大發工業區聯合污水處理廠處理，最後以管線排至臨海工業區外海，但水質仍要符合排放標準。

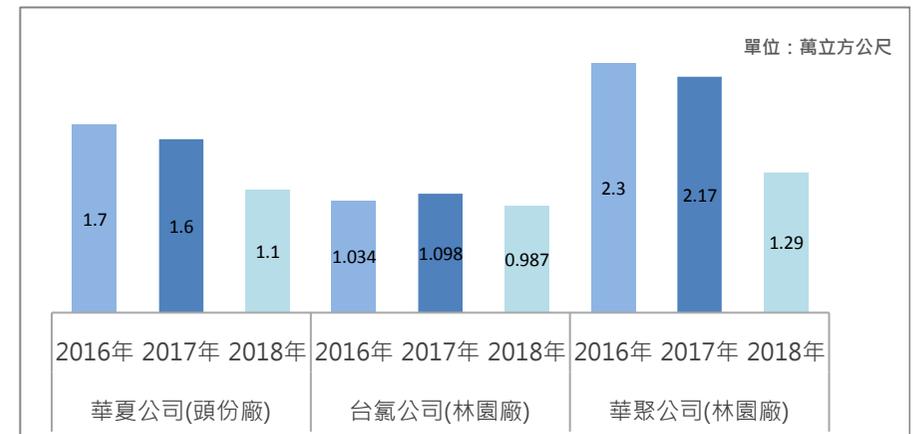
說明

1. 台氯 / 華聚公司林園廠放流量遠小於自來水的使用量主因為冷卻水塔風扇蒸發損失量佔用水量近 6 成 (蒸發到大氣中)。
2. 華夏公司頭份廠、華聚公司林園廠放流量 2018 年分別大減 17.5 萬噸及 17.6 萬噸，主因為重合離心機水回收系統 (HBF) 完工啟用之效益 (詳見 5.2.4 設備改善效益)。

### 近三年放流量



### 近三年污水排放密集度



### 5.4.2 主要水質項目檢測

主要水質檢測項目包含懸浮固體、油脂、化學需氧量等，並定期檢測申報，最近三年均低於放流水標準或低於方法偵測極限值。

#### 近三年主要水質項目檢測

單位：毫克 / 公升

公司別	檢測項目	2016 年	2017 年	2018 年	排放標準
華夏公司 (頭份廠)	水溫°C	32.0	32.6	30.6	38°C (5~9 月) 35°C (10~翌年 4 月)
	pH	7.2	7.3	7.9	6~9
	懸浮固體	9.1	13.8	8.2	30
	生化需氧量	8.9	11.0	9.0	30
	化學需氧量	32.0	57.5	49.0	100
	真色色度	<25	<25	<25	550
台氯公司 (林園廠)	油脂	1.7	2.0	2.7	10
	pH	7.5	8.4	7.8	6~9
	懸浮固體	17.2	10.7	11.7	30
華聚公司 (林園廠)	化學需氧量	55.8	61.6	67.1	100
	水溫°C	33.0	32.0	29.0	35°C
	pH	6.8	8.0	6.9	6~9
	懸浮固體	6.9	2.7	9.2	30
	化學需氧量	60.8	81.2	53.5	100

資料來源：年度檢測平均值（華夏公司 4 次 / 每年；台氯、華聚公司 2 次 / 每年）。

### 5.4.3 土壤及地下水管理



華夏公司各廠為有效掌握土壤及地下水品質，每季執行地下水監測；為確保洩漏污染事故能儘速獲得控制，針對已發現污染及潛在污染兩種情況訂立「地下水污染整治計畫」予以控管。

### 5.4.4 廢棄物管制



本公司對於污染防制工作秉持著綠色環保信念，除上述水、空氣污染防制外，並從多方面降低廢棄物污染，以善盡營運責任：

華夏公司各廠因下腳餘料外售、不合格品標售、生產過程邊料回收重製，故產出之製程廢棄物非常少，其可分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物，相關清除和處理作業皆委託具有合格許可證之機構清除處理，並依「廢棄物清理法」規定辦理。

### 近三年華夏公司各廠各類廢棄物清除量 (單位：噸)

一般事業廢棄物							
公司別	廢棄物名稱	中間處理方法	最終處置方式	2016年	2017年	2018年	
華夏公司 (頭份廠)	燃煤飛灰	--	再利用	--	755.3	860.5	
	燃煤底灰	--	再利用	--	161.2	218.2	
	廢木材混合物	焚化處理	掩埋或再利用	11.7	3.8	42.3	
	廢纖維或其他棉、布等混合物	焚化處理	掩埋	11.7	3.4	10.1	
	無機性污泥	物理或固化	再利用或掩埋	357.8	379.8	323.2	
	廢油混合物	物理處理	再利用	31.0	23.7	22.4	
	非有害油泥	熱處理	再利用	--	--	13.3	
	廢塑膠混合物	物理或焚化	再利用掩埋	160.1	248.3	245.0	
	生活垃圾	焚化處理	掩埋	177.5	197.8	61.1	
	廢塑膠	回收	再利用	46.9	51.6	69.9	
	廢紙			90.4	83.4	62.8	
	廢鐵			213.6	371.5	191.2	
	<b>合計</b>				<b>1,100.7</b>	<b>2,279.8</b>	<b>2,120.0</b>
	台氯公司 (林園廠)	生活垃圾	焚化處理	掩埋	36.4	32.0	39.4
廢木材混合物		焚化處理	掩埋	3.6	13.1	13.2	
混合性污泥		焚化處理	掩埋	47.6	17.0	21.0	
有機性污泥		焚化處理	掩埋	470.2	242.0	233.4	
廢鐵		回收	再利用	637.4	520.0	669.0	
廢潤滑油				11.6	5.0	11.6	
<b>合計</b>				<b>1,206.8</b>	<b>829.1</b>	<b>987.6</b>	

### 近三年華夏公司各廠各類廢棄物清除量 (單位：噸)

一般事業廢棄物						
公司別	廢棄物名稱	中間處理方法	最終處置方式	2016年	2017年	2018年
華聚公司 (林園廠)	生活垃圾	焚化處理	掩埋	39.6	38.6	40.2
	廢鐵	回收	再利用	44.8	5.9	2.8
	廢塑膠			29.0	24.3	30.7
	廢紙			0.7	0.0	0.0
	廢潤滑油			3.9	1.1	0.0
	廢電瓶			0.1	0.0	0.0
	<b>合計</b>				<b>118.1</b>	<b>69.9</b>
有害事業廢棄物						
公司別	廢棄物名稱	中間處理方法	最終處置方式	2016年	2017年	2018年
華夏公司 (頭份廠)	硝苯廢液	焚化處理	掩埋	0.03	0.02	0.01
	鉻及其化合物(總鉻)廢液	化學處理	掩埋	0.01	0.04	--
	<b>合計</b>				<b>0.04</b>	<b>0.06</b>
台氯公司 (林園廠)	觸媒	固化處理	掩埋	34.90	27.90	14.60
<b>合計</b>				<b>34.90</b>	<b>27.90</b>	<b>14.60</b>

華夏公司頭份廠為加強管制廢棄物，於2013年整建北廠區廢棄物儲存區，增加分類分項儲存空間，提高資源回收效益。2017年因增設燃煤鍋爐，致產生燃煤飛灰及底灰。華夏公司各廠可回收資源均委由合法廠商回收處理。在廢棄物廠商管理、廢棄物處置監控廢棄物廠商管理方面，本公司工安單位定期執行網路查核，並與合格廢棄物清除處理機構訂定合約，在清除過程中透過GPS即時追蹤系統確認清運路線與流向，最終依據運送聯單3方共同用印，確保廢棄物遵循合法合規定方式處理。2018年各清除處理機構並無違約事項，在廢棄物儲存、清除與處理程序上也未有違反規定。

## 5.5 運輸安全管理 (GRI 413-1、413-2)



華夏公司 (含子公司台氯及華聚公司) 考量車輛運輸之安全，針對原料運輸及產品運輸分別進行管理，運輸方式分別說明如下：



### 原料運輸

#### 華夏公司頭份廠：

生產所需的主原料全數由供應商負責運輸到廠，少部份由國外進口之原料，委託合格承攬商負責運輸到廠。

#### 台氯公司林園廠：

生產所需的原料除乙烯 (21%) 由管線輸送，其餘二氯乙烷、氯氣由槽車進行運送 (79%)，氯氣槽車運輸管理由賣方負責。

#### 華聚公司林園廠：

生產所需的主原料氯乙烯由台氯公司以管線輸送，其餘原料全數由供應商負責運輸到廠。



### 產品運輸

#### 華夏公司頭份廠 / 華聚公司林園廠：

所生產之產品皆委託合格承攬商負責運輸。

#### 台氯公司林園廠：

所生產之產品中，部分氯乙烯及工業鹽酸由槽車進行運送 (48%)，鹽酸槽車運輸管理由買方負責，其餘氯乙烯由管線輸送 (52%)，管線輸送中地下管線佔 11% 主要是出口外銷，另 41% 為地上管線直接供料給華聚公司。

#### 運輸承攬商之要求條列如下所示。

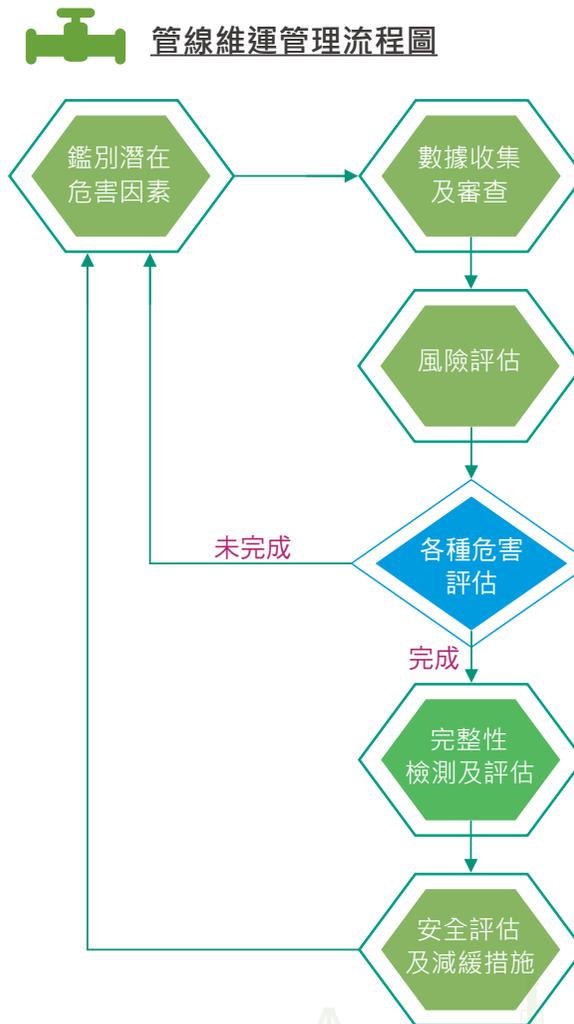
- 為政府立案之運輸公司。
- 通過 ISO9001 驗證，並設有受訓合格安全衛生管理專員。
- 依其承作能力、效率及配合度、作業品質等，每半年進行評估，並透過運輸會議依據客戶反應的運輸問題提出改善方案。
- 運輸承攬商運輸車輛依規定定期檢查。
- 運輸承攬商每季需召開安全會議，以確保所委託之運輸公司可安全地將產品運至目的地，將運輸所產生之環境衝擊降至最低。

## 管線維運計劃

台氯公司林園廠為加強地下管線的運輸安全，更有效管理本公司廠外之地下管線設施，並建立妥善的管理程序，以防止廠區或廠外地下管線因腐蝕或外部單位不當開挖導致破損之潛在災害，並使廠內人員能有相關遵循依據，得採取適當措施降低環境污染及人民生命財產損失，本公司擬定了「既有工業管線維運計畫」，維運計畫內容包括管線安全管理系統 (PSMS)、管線資訊管理系統、管線完整性管理計畫、巡管作業、維修保養及檢查、管線操作及控制室管理等。

為了辨識及評估廠外地下管線之危害性與潛在風險，並據以實施必要之控制方法，本公司參考國際規範進行「管線完整性管理 (Pipeline Integrity Managing 簡稱 PIM)」，制定相應的風險控制對策以消除或降低不可接受之危害風險，確保地下管線之使用安全。我們已針對所屬之地下管線進行安全性之通盤檢視與風險分析，並針對風險較高的部分擬訂相關減緩之對策。

參考 W. Kent Muhlbauer 著作之 Pipeline Risk Management Manual 進行地下管線完整性風險評估。並依據管線設計、腐蝕、不當操作及第三方破壞等四大類風險指標，搭配洩漏衝擊因子，進行整體之風險評估及等級判定。



## 管線即時影像的呈現

**設置地下管線之CCTV(Closed-Circuit Television)即時影像**

- 資源：利用高雄市政府網站提供即時影像資源。
- 構想：於地下管線路徑上將現有設置CCTV即時影像，整合並放置控制室。(沿途設有23個監視器)
- 發文：已發文獲得市府交通局正式同意。
- 技術：擷取使用【界接技術】。

項次	監視器路口名稱
1	新生路/德慶路口
2	成印/德慶路口
3	中華/凱旋路口
4	凱旋四路/德興路口
5	中山路/凱旋路
6	中山三路/凱旋四路口
7	中山路/五甲路
8	中山四路、中安路東南角
9	中山四路/金福路
10	中山/季和東路口
11	大業北路/中山路
12	中山/沿海路口
13	沿海一號/濱海路口
14	沿海路/中興橋
15	沿海路/廣天街
16	沿海路/東林街
17	沿海三號/沿海四路交叉口
18	中門路/南星路
19	台1線-林園區中門路200號前
20	1-沿海路二段/五甲路-東林西路交叉口
21	2-沿海路二段/五甲路-東林西路交叉口
22	鳳林路一段與沿海路二段交叉口
23	雙園大橋西向下橋(北側)

• 已於2016/4/18建置完成於控制室實施監測。

台氯公司林園廠在地下管線路徑上，利用界接技術將高雄市政府交通局 23 處的 CCTV 影像傳至控制室，以達 24 小時監控路徑上的環境變化與道路狀況。

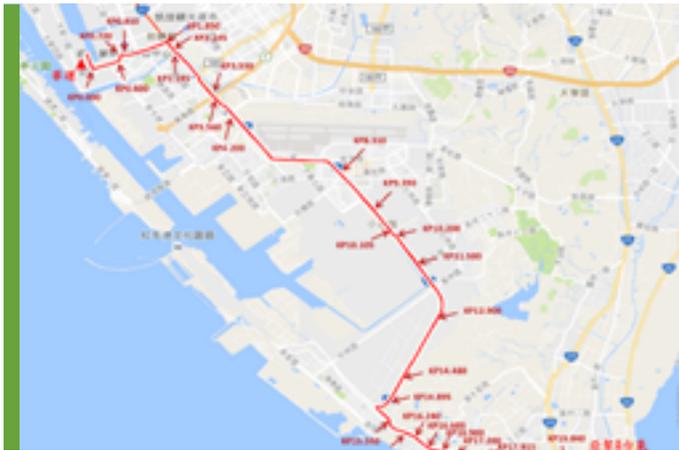
由風險評估結果顯示，目前本廠使用中的兩條管線皆因行經人口密度較高的區域，管線洩漏對環境、人口之潛在衝擊較大，具高度風險。因此針對地下管線進行高後果地區識別，再進行危害辨識，最終完成地下管線的風險評估，並於 2017 年提交第三方單位進行風險評估報告審查與驗證工作。

## 7 個步驟，15 段高後果區

### 2018 管線風險評估執行成效：

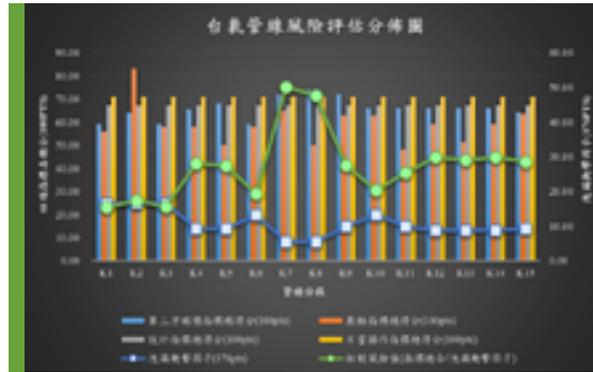
管線危害識別結果和相對應風險減緩 / 管理措施和 2017~2018 年之執行成果記錄已由第三方公司 DNV GL (挪威商立恩威驗證公司) 進行驗證，本廠地下管線之完整性評估及管理措施評量結果顯示：執行流程和內容符合法規完整性評估工作之要求，過程亦參照管線完整性管理國際規範所建議之工作流程執行，相關過程和執行結果之正確性和有效性符合計畫要求。

### 管線風險量化等級 / 人口密度圖



依照 7 個步驟，分成 15 段進行評估管線沿途高後果區 (HCA)，別中路線全段約有 19.94 公里屬高後果區域，僅有 0.36 公里不屬高後果區域。

### 台氣管線風險評估分佈圖



### 管線完整性評估及管理



### 台氣管線識別步驟



## 5.6 製程安全管理



華夏公司 PVC 粉製程區屬丙類危險性工作場所，因地理位置關係鄰近市區，故配合要求執行 PSM 製程安全管理，致力於各項防護設施失效風險降低，避免災害發生，影響廠內員工甚至廠外民眾。

實施製程安全資訊、製程安全評估、勞工參與、動火許可、變更管理、事故調查、符合性稽核等各大項，以掌握廠內各設備及人員於製程操作之最佳狀態，降低各項風險發生機率，甚至避免虛驚事件演變成災害。

### 管理目標：

推動 PSM 14 大項含員工參與、製程安全資訊、製程危害分析、操作程序、教育訓練、承攬管理、啟動前安全檢查、機械完整性、動火許可、變更管理、事故調查、緊急計畫與應變、符合性稽核、商業機密等，以維持設備完整及人員對設備 (含防護設備) 熟悉。

### 管理方案：

目前廠內正在推動項目為：

#### 1. 製程危害分析：

1.1 廠內各重要設備及管線 (主要以 VCM 經過為主)，已將管線及儀表圖陸續更新，並定期邀請高科大教授，一同於廠內進行各節點危害分析，抓出失效原因。

1.2 啟動前安全檢查，針對各跳車點及開車需注意事項訂定檢查清單，以降低因開車造成之危害風險。

#### 2. 機械完整性：

目前廠內已建立 AIMS 系統，陸續將新設置之設備登入於系統中，以供日後設備檢修追蹤、使用周期追蹤、設備預保及設備材質規格查詢等作業推行。

#### 3. 變更管理：

廠內各設備、原料或是製程操作程序有更改時，須先進行討論，無危害之虞方可進行變更。

#### 4. 事故調查：

過去僅有發生傷害事故才會進行事故調查，虛驚事故則無，目前正實行虛驚事故仍須進行事故調查，因降低虛驚事故發生必可降低傷害事故發生之可能。

#### 5. PDA ( Personal Digital Assistant, 個人數位助理 ) 即時到位巡檢：

針對廠內各重要設備及管線訂定檢測點，每日人員到位檢測並透過 PDA 傳輸至資料儲存平台記錄巡檢時間及地點，以提高管理人員對於現場作業安全之掌控度。

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

# 6. 幸福職場

GRI 102-8、201-3、401-1~401-3  
403-1~403-3、404-1、404-3  
405-1、405-2



## 6.1 人力結構 (GRI 102-8、405-1)



### 2018 年華夏員工相關資料彙總及說明

# 966

全體員工人數共 966 人，男性 874 人 (佔 90%)，女性 92 人 (佔 10%)。

# 96.2%

員工有 929 人 (佔 96.2%) 聘用自台灣當地，因工作需求有 37 人聘用自國外 (泰國)。

台灣當地員工主要分布於台北、頭份與高雄地區，聘僱合約均為全職正式員工，除了部份因業務性質需求有 8 人以及外籍勞工 37 人簽訂定期契約外，其餘華夏公司員工皆為不定期契約。

# 46.6

員工平均年齡。

# 18.8

員工平均年資。

# 1,033

員工平均薪資 1,033 (年薪 / 仟元)。

# 48%

員工專科以上學歷佔比。

# 100%

2018 年華夏公司 (含子公司台氣及華聚公司，不含海外轉投資公司，100% 在台灣生產，本章節以下皆同)。

# 3% 優於法規

為照顧到弱勢族群的就業機會，2018 年雇有 27 位身心障礙人士，佔本公司總人數的 3%，優於「身心障礙者權益保障法」規定應雇用的 1% 員工比率。

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

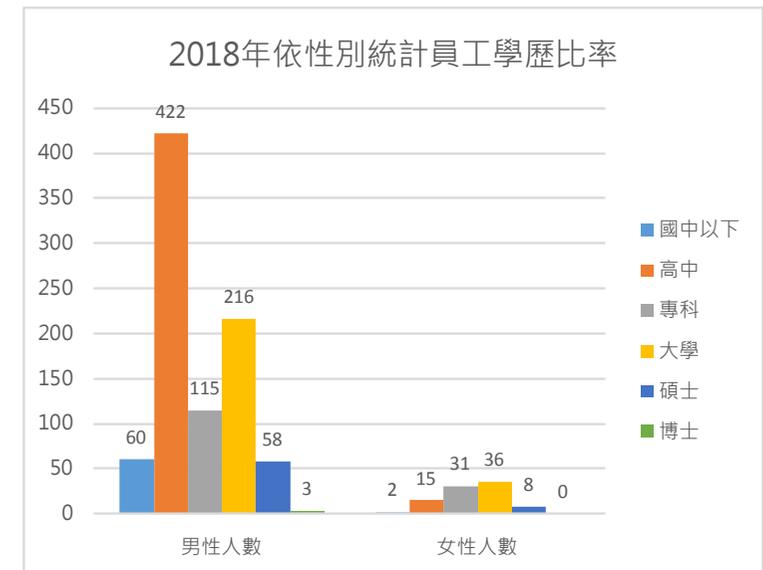
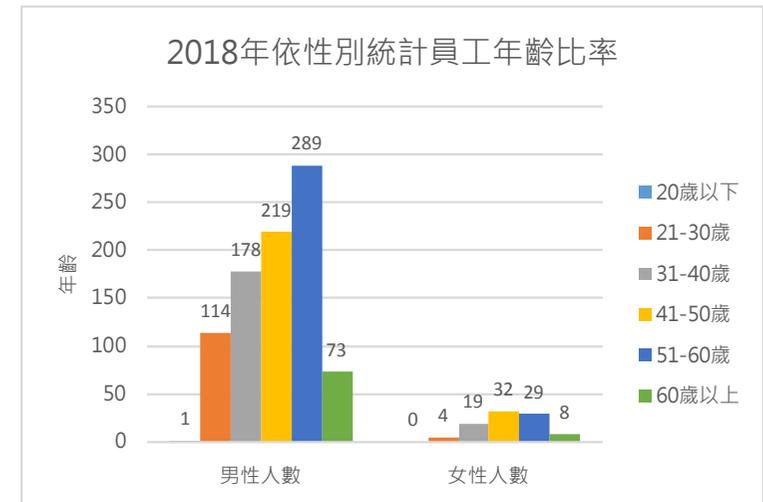
6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

## 2018 年依職務、工作地點、年齡、學歷、性別統計：

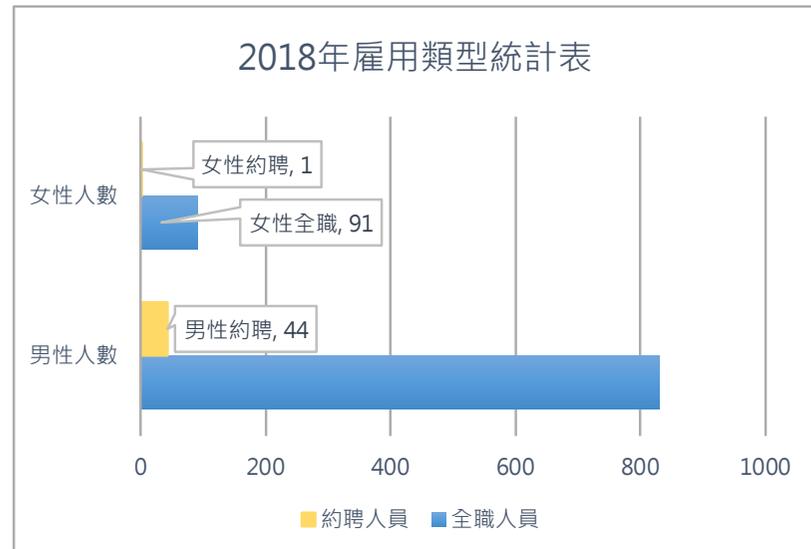
類別	組別	男性		女性		組別小計與比率	
		人數	佔組別比率	人數	佔組別比率	人數	佔全體員工比率
職務	一級主管	32	3.7%	2	2.2%	34	3.5%
	二級主管	145	16.6%	5	5.4%	150	15.5%
	一般員工	697	79.7%	85	92.4%	782	81.0%
工作地點	台灣	874	100.0%	92	100.0%	966	100.0%
	大陸	0	0%	0	0%	0	0%
	東南亞	0	0%	0	0%	0	0%
	其他 (請說明)	0	0%	0	0%	0	0%
年齡	20 歲以下	1	0.1%	0	0%	1	0.1%
	21-30 歲	114	13.0%	4	4.3%	118	12.2%
	31-40 歲	178	20.4%	19	20.7%	197	20.4%
	41-50 歲	219	25.1%	32	34.8%	251	26.0%
	51-60 歲	289	33.1%	29	31.5%	318	32.9%
	60 歲以上	73	8.4%	8	8.7%	81	8.4%
學歷	國中以下	60	6.9%	2	2.2%	62	6.4%
	高中	422	48.3%	15	16.3%	437	45.2%
	專科	115	13.2%	31	33.7%	146	15.1%
	大學	216	24.7%	36	39.1%	252	26.1%
	碩士	58	6.6%	8	8.7%	66	6.8%
	博士	3	0.3%	0	0%	3	0.3%
正式員工總人數包含：全職員工 + 兼職人員 + 約聘人員						966	



為因應科技進步與效率提升，廠區設備持續汰舊換新，需具備相關學歷與操作技能的人員，2018 年招募依退休比率作為相對應的增補參考，其中以大學與研究所畢業學歷為主要對象。

### 2018 年依雇用類型統計：

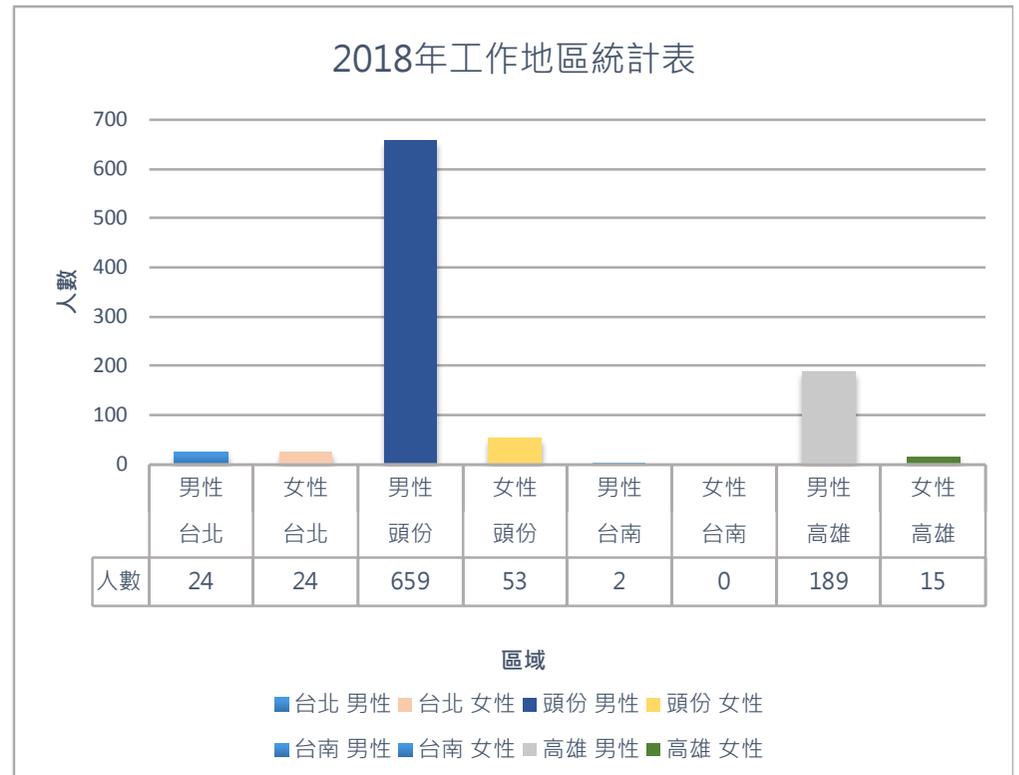
類別	組別	男性		女性		組別小計與比率	
		人數	佔組別比率	人數	佔組別比率	人數	佔全體員工比率
雇用類型	無固定期限或永久合約：						
	全職人員	830	100%	91	100%	921	100%
	兼職人員	0	0%	0	0%	0	0%
	固定期限或臨時合約：						
	約聘人員	44	100%	1	100%	45	100%
	派遣人員	0	0%	0	0%	0	0%
正式員工總人數包含：全職員工 + 兼職人員 + 約聘人員						966	



## 6.2 招募與任用 (GRI 401-1)

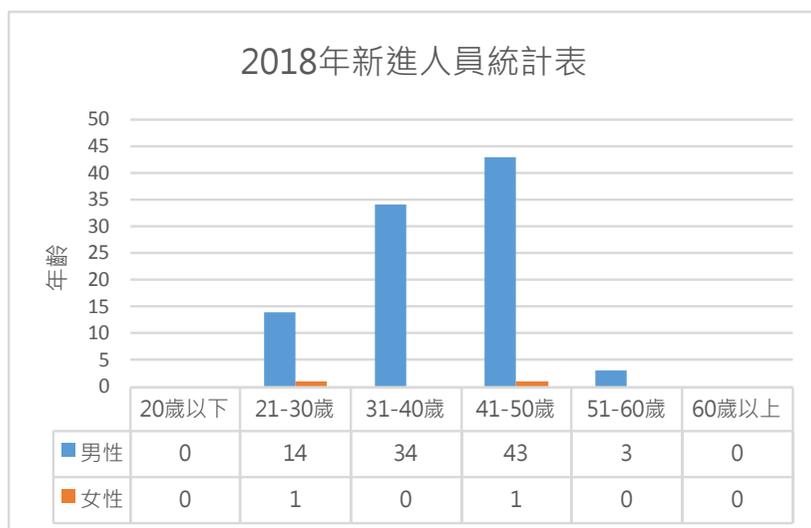
華夏公司基於業務需要、組織規劃或人員離職，需增補職缺或擴編時，先以集團內部招募與輪調為優先考量，另對外進行招募，徵才方式為人力網站、就業服務站等途徑，若屬頭份或高雄廠區之職缺，必定以招募社區人才為優先考量，提供在地就業機會回饋社區。

華夏公司與員工間所訂定之勞動條件皆遵循當地法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及資遣費 / 退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。



華夏公司 2018 年雇用的新進人員共 96 人，佔全體員工之比率為 9.94%，依性別、年齡分佈：

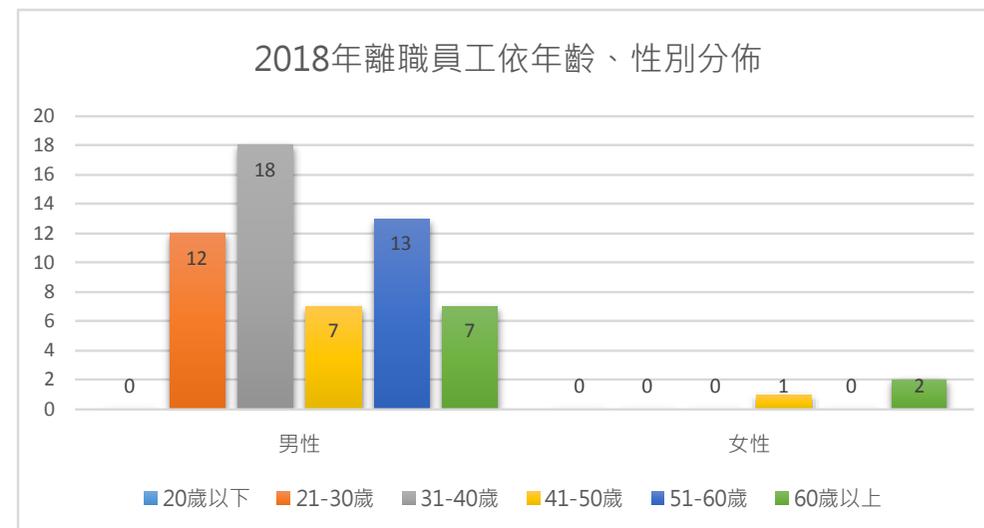
地區	年齡 / 性別	男性	女性
台灣	20 歲以下	0	0
	21-30 歲	14	1
	31-40 歲	34	0
	41-50 歲	43	1
	51-60 歲	3	0
	60 歲以上	0	0
總計		94	2
佔比		9.94%	



## 人才流動

2018 年華夏公司離職人數共 60 人 (含退休離職)，其中女性員工有 3 人，離職率 (離職人數 / 報告當年期末人數) 為 6.2%，依性別、年齡分佈：

地區	年齡 / 性別	男性	佔總員工數比率 (%)	女性	佔總員工數比率 (%)
台灣	20 歲以下	0	0.0%	0	0.0%
	21-30 歲	12	1.2%	0	0.0%
	31-40 歲	18	1.9%	0	0.0%
	41-50 歲	7	0.7%	1	0.1%
	51-60 歲	13	1.3%	0	0.0%
	60 歲以上	7	0.7%	2	0.2%
	員工合計	57	5.9%	3	0.3%

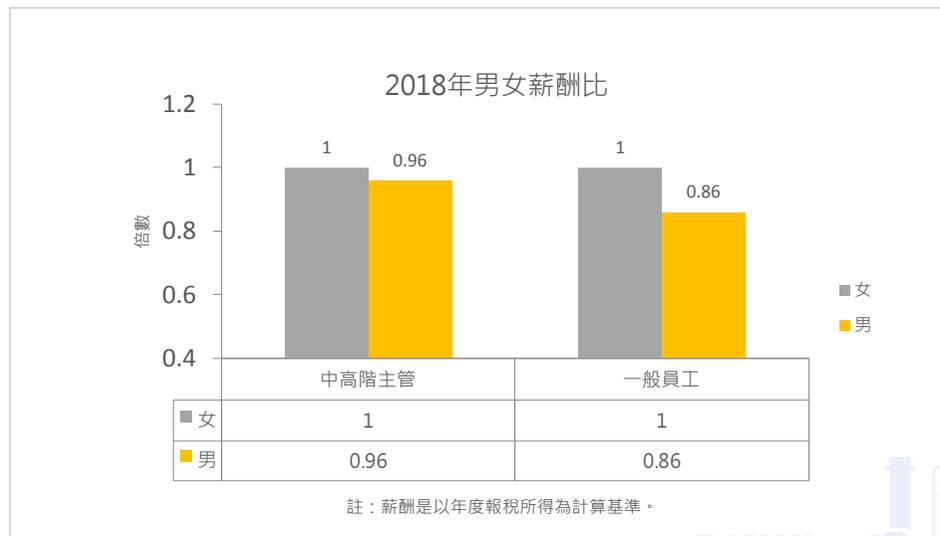


## 6.3 薪資與福利 (GRI 401-2、401-3、405-2)

### 薪資制度

華夏公司薪資制度係依據員工學歷、專業或技術、年資經驗等來核定其薪資，不因性別、宗教、種族、黨派等之差異而有所不同。員工薪資除本薪外，尚有績效獎金、職務津貼、交通津貼、輪班津貼、其他津貼、全勤獎金、加班費、固定獎金、年終獎金。

因石化產業特性，本公司女男薪酬比部分員工略有差異，為求人力資源之穩定及留住優秀人才除每年依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年都會參與石化業同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃 (2018 年員工薪資之平均調幅約為 3%)，並對於績效卓越之優秀人才予以特別調薪，以達到具有市場競爭力的薪資水平，2018、2019 連續二年入選為「台灣高薪 100 指數」之成分股。



### 平均薪資：

依上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條第一項第四款規定之上市公司，應揭露如下：

1. 非擔任主管職務之全時員工人數。
2. 非擔任主管職務之全時員工薪資平均數。
3. 與前一年度之差異。
4. 相關揭露內容得參照「對有價證券上市公司及境外指數股票型基金上市之境外基金機構資訊申報作業辦法」第三條第一項第 31 款。

項目	內容	2018 年	與前一年差異
1	非擔任主管職務之全時員工人數	717	-5
2	非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 (年薪 / 千元)	1,033	-18

註：本表不含子公司，只有華夏公司非擔任主管職務之全時員工薪資平均數。



### 員工酬勞制度化

本公司員工酬勞制度在公司章程中已訂定「年度如有獲利應分派員工酬勞不低於當年度獲利百分之一」，所有本公司員工均可分享公司經營成果。此外，本公司每月發給員工績效獎金，發放標準依當月銷售、毛利、應收帳款、生產力、收率、單位能耗等績效做為計算依據。

### 健康照顧福利

華夏公司每年定期安排員工健康檢查，台北總公司設有健身設備與淋浴間各廠區配有合格的護士，提供員工身體保健和醫療協助，並提供女性員工享有生理假及哺乳獨立空間，和托兒文教機構合作，提供托兒安親服務。

頭份廠設有本籍員工之單身宿舍與眷屬宿舍，供外地員工長期居住，宿舍區設有籃球場、桌球室與交誼廳等休閒設施。此外，頭份廠亦設有外籍勞工宿舍，由專人管理，設有球場及娛樂室等設施。

對於員工申請育嬰留停之需求，在子女三歲前皆可辦理，最長可申請二年。

### 生育補助

響應政府積極推動獎勵生育措施，以盡企業社會責任，集團已制訂員工生育補助辦法，於 2018 年 12 月 16 日起生效，員工或其配偶分娩，每胎補助新台幣一萬元整，夫妻均任職於集團得分別各自申請。

### 華夏公司 2018 年員工申請育嬰留停之情形：

	項目	男性	女性	合計
狀況	當年度享有育嬰留停人數	53	9	62
	當年度實際使用育嬰留停人數	1	1	2
復職狀況	A) 當年度育嬰留停應復職且復職人數	0	1	1
	B) 當年度育嬰留停實際應復職人數	0	1	1
	復職率 = A/B		100%	100%
留任狀況	C) 前一年度復職後十二個月仍在職人數	0	0	0
	D) 前一年度實際復職人數	0	0	0
	留任率 = C/D	—	—	—

註：復職率：(育嬰留停實際復職的員工總數 / 育嬰留停後應該復職的員工總數) \* 100

留任率：(休完育嬰假復職後十二個月仍在職的員工總數 / 上個報導期間內休完育嬰留停後復職的員工總數) \* 100

## 退休金制度



華夏公司均依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。

項目	勞工退休金	
	舊制	新制
法源依據	勞動基準法	勞工退休金條例 (於 94 年 7 月 1 日施行)
適用對象	適用勞基法的員工	
退休提撥占薪資比例	設置「勞工退休準備金監督委員會」，依員工每月薪資 10% 提撥勞工退休準備金。	雇主：員工每月薪資 6% 員工：每月薪資 0~6%(可從當年度個人綜合所得總額中全數扣除)
收支保管單位	臺灣銀行	勞保局
請領條件及方式	於服務單位退休並符合勞動基準法請領退休金條件時，由雇主給付退休金。	年滿 60 歲時，得向勞保局請領個人專戶累積金額。
員工參與退休計畫程度	100%	100%

備註：

- 員工舊制退休金，每年經精算後，若有提撥不足之差額，於次年 3 月底前，均一次補足，並送勞工退休準備金監督委員會審議。
- 勞工(新制)退休金條例於 94 年 7 月 1 日施行，當時服務於本公司之員工，於 94 年 7 月 15 日前可選擇適用勞退新制、舊制或暫不選擇，如暫不選擇者，則繼續適用舊制。選擇適用新制者，自 94 年 7 月 1 日起提繳勞退新制退休金；選擇適用舊制(含暫不選擇)者，5 年內(99 年 6 月 30 日前)可改選新制。至 94 年 7 月 1 日以後新到職或離職再受僱者，一律適用新制。
- 員工適用勞工(新制)退休金條例之退休金制度後，不得再變更選擇適用勞動基準法舊制退休金規定。

## 員工滿意度



因應知識經濟的來臨，組織持續成長的關鍵在於員工的知識和技能（不僅是勞力和時間的投入）來完成企業的任務和目標。華夏公司非常重視員工的向心力，員工是公司寶貴的資產，就像企業的健康檢查一樣重要，所以今年增加員工滿意度調查，希望透過此問卷調查了解員工對工作環境及組織評價。

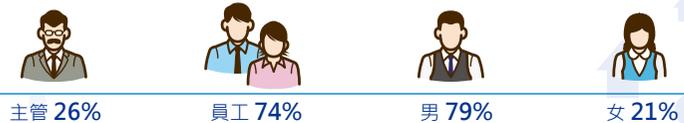
本次調查的對象：頭份廠同仁，目的是聆聽員工意見並提出改善對策，以提升基層同仁滿意度為目標，進而追求效率、減少冗事，避免造成基層同仁負荷。

本次調查從 2018 年 12 月 18 日至 28 日進行紙本調查及回收。

整體而言員工對於工作的安排、獲得的肯定、認同及成就感均有較高的滿意度，顯示公司於制度上或管理文化均能獲得員工的認同，公司將持續關注並檢討改善。

### 員工滿意度調查分析

為瞭解員工對公司的看法，進行 2018 年員工滿意度問卷調查，問卷填寫與回收期間為 2018/12/18 ~ 12/28，問卷對象為公司員工。



- Q1. 您對於工作上所得到的肯定與認同感到？  
非常滿意 (18%) 滿意 (71%) 沒意見 (10%) 不滿意 (1%) 非常不滿意 (0%)
- Q2. 您對於目前從工作所獲得的成就感感到？  
非常滿意 (16%) 滿意 (71%) 沒意見 (10%) 不滿意 (3%) 非常不滿意 (0%)
- Q3. 您對於目前自己的工作量及工作時間比例感到？  
非常滿意 (14%) 滿意 (64%) 沒意見 (20%) 不滿意 (2%) 非常不滿意 (0%)
- Q4. 您對於公司的安全衛生管理感到？  
非常滿意 (10%) 滿意 (70%) 沒意見 (16%) 不滿意 (4%) 非常不滿意 (0%)
- Q5. 您對於工作場所的整體環境感到？  
非常滿意 (9%) 滿意 (69%) 沒意見 (21%) 不滿意 (1%) 非常不滿意 (0%)
- Q6. 您對於公司提供的伙食感到？  
非常滿意 (8%) 滿意 (56%) 沒意見 (34%) 不滿意 (2%) 非常不滿意 (0%)
- Q7. 您對於公司有關主管處理與協助員工面臨之問題感到？  
非常滿意 (18%) 滿意 (60%) 沒意見 (21%) 不滿意 (1%) 非常不滿意 (0%)
- Q8. 您對於公司提供的員工抱怨或申訴管道感到？  
非常滿意 (11%) 滿意 (60%) 沒意見 (27%) 不滿意 (1%) 非常不滿意 (1%)
- Q9. 您對於公司的年度健檢感到？  
非常滿意 (20%) 滿意 (68%) 沒意見 (9%) 不滿意 (3%) 非常不滿意 (0%)
- Q10. 您對於公司辦理慶生會、淨灘與志工隊活動感到？  
非常滿意 (18%) 滿意 (64%) 沒意見 (18%) 不滿意 (0%) 非常不滿意 (0%)

整體滿意度平均達 80%。

滿意度 (非常滿意、滿意合計之比例) 最高前三項分別為



## 職工福利委員會

華夏公司及子公司台氯、華聚公司各別設有職工福利委員會，公司每月提撥營業收入總額之 0.05% ~ 0.15% 作為福利業務經費，主要員工福利除了發給會員生日及三節禮品(券)外，另有旅遊補助、子女教育補助、結婚補助、生育補助、醫藥補助、喪葬補助、傷殘補助等。

### 華夏公司 2018 年職工福利委員會會員依公司與工作地區分布：

公司	地區	總人數	福利會人數	佔比
華夏公司	台北	39	39	100.00%
	頭份	712	667	93.68%
	台南	2	2	100.00%
	合計	753	708	94.02%
台氯公司	台北	9	9	100.00%
	高雄	166	166	100.00%
	合計	175	175	100.00%
華聚公司	高雄	38	38	100.00%
	合計	38	38	100.00%

註：華夏公司頭份廠 45 名定期契約員工未加入福利委員會



慶生會



年終尾牙餐會員工表演

## 2019/03/30 台氯林園廠首次舉辦親子活動日

台氯公司林園廠舉辦親子活動日，表達公司對同仁及家庭的照顧與關懷。本次活動，除了有豐富美食外，更大的收穫是員工及家人之間彼此的交流，參與的主管及同仁共 40 位，地點在高雄市淨園休閒農場，是位於小港機場跑道旁高雄視野最好的機場咖啡休閒農場，也是近距離看飛機起降的好地點。另有兒童遊戲區及河馬、浣熊、獅子、草泥馬、飛禽等動物主題區。寬廣的綠地與視野，可近距離觀察動物，加上飛機起降的視覺與聽覺的震撼，讓學齡前的幼童與父母度過一個輕鬆愉快又難忘的假日親子歡樂時光。

林董事長表示：「藉由親子活動日增進員工與家人的感情，台氯公司除重視員工的眷屬，也提倡工作與生活平衡的重要性，達到員工及眷屬對公司文化以及核心價值的認同，進而增強公司內部向心力，因此邀請員工與眷屬(本次以學齡前的孩子為主)參與此次活動，希望員工安心在職場全力打拚的同時，也能得到眷屬的肯定與支持。」



## 6.4 員工權益 (GRI 404-2)

### 人權維護

華夏公司致力於提供員工公平的工作環境，不因人種、膚色、年齡、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況之不同而有所歧視。除制定保障員工人權之制度外，另定期經由工會或勞資會議，就員工工作條件、福利、權益等相關議題進行溝通與意見交流。

### 工會

華夏公司及子公司台氯、華聚公司各別成立企業工會，以互助合作增加生產、增進員工智能、促進員工福利、協助政府政令與保障會員合法權益為宗旨。華夏公司會員主要為頭份與台南地區員工，不含外籍員工、契約人員，子公司台氯公司、華聚公司會員主要為高雄地區員工，2018 年各廠會員人數分別為 668 人、153 人、32 人，合計 853 人，佔總員工數 88%。未加入工會之員工可透過勞資會議之勞方代表向公司反應工作或權益相關問題，由於華夏公司透過工會及勞資會議一直與員工保持良好溝通，故雙方並未特別訂定團體協約。

### 夏公司 2018 年企業工會依公司與工作地區分佈：

公司	地區	總人數	工會人數	佔比
華夏公司	台北	39	0	0.00%
	頭份	712	666	93.54%
	台南	2	2	100.00%
	<b>合計</b>	<b>753</b>	<b>668</b>	<b>88.71%</b>
台氯公司	台北	9	0	0.00%
	高雄	166	153	92.17%
	<b>合計</b>	<b>175</b>	<b>153</b>	<b>87.43%</b>
華聚公司	高雄	38	32	84.21%
	<b>合計</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>84.21%</b>

### 華夏公司人權政策

華夏海灣塑膠股份有限公司為善盡企業社會責任並落實人權保障，參考國際人權法典 (International Bill of Rights) 與國際勞工組織【關於工作中的基本原則與權利的宣言】(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) 等國際公認之人權標準，制訂本人權政策，以杜絕侵犯及違反人權的行為，並使公司現職同仁獲得合理與有尊嚴的對待。

本政策適用範圍及於華夏海灣塑膠股份有限公司及其關係企業。執行方針

1. 遵循相關法令，提供安全與健康的工作場所。
2. 致力維持無暴力、騷擾、恐嚇的工作場所，並兼顧尊重員工的隱私及尊嚴。
3. 不聘僱童工。
4. 禁止強迫性勞動。
5. 杜絕不法歧視，合理確保聘用、升遷之職場機會平等。
6. 尊重員工籌組、加入受法律認可的工會以維護自身工作權益的權利。

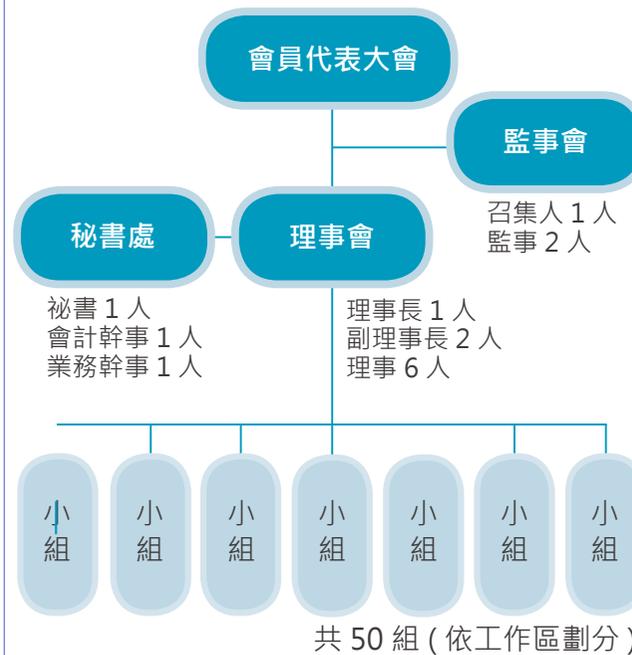
吳亦圭  
董事長  
2018 年 3 月 22 日



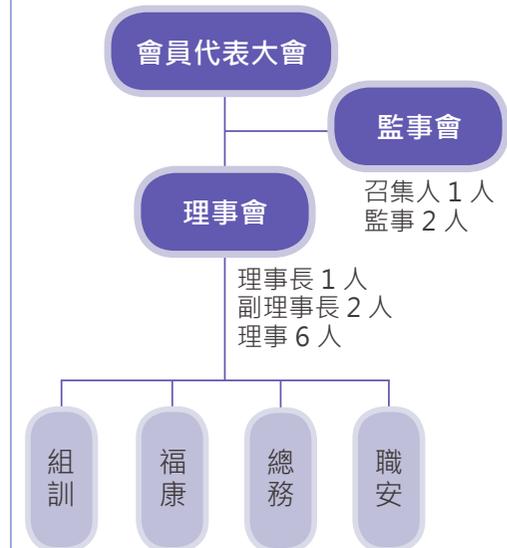
工會定期召開理事會、監事會、會員代表大會、小組長工作會議等，公司相關主管均列席參加，與員工代表面對面溝通，藉以凝聚雙方共識，增進勞資合作。

工會所推派的代表參與「退休準備金監督委員會」、「職工福利委員會」及「職業安全衛生委員會」之運作，並定期召開會議，以維護勞工安全及相關權益。此外，工會為照顧會員生活，訂有會員互助辦法，享有醫療補助、傷殘補助、喪葬補助及重大災害貸款等福利。

### 華夏公司企業工會組織圖



### 台氣公司企業工會組織圖



### 華聚公司企業工會組織圖



## 員工協助方案

華夏公司屬於台聚集團關係企業一員，享有台聚集團員工服務中心 (Employee Assistant Program Service Center，簡稱 EAPC) 之服務。EAPC 秉持著提升員工的生活品質，並擁有健康、快樂的人生而成立，持續推廣員工協助方案，舉辦各項員工聯誼活動，提供員工諮詢和諮商輔導，讓員工在心理調適、職涯管理、健康提升和生活品質方面，得到完善的照顧和協助。



2018 年 EAPC 耶誕午餐會



2018 中秋晚會



2018 年猜證謎



2018\_02\_21 集團團拜

## 申訴管道

### 工會

所有工會會員對於公司如有各種建議或有自身權益問題時，可透過工會反應。於每個月召開一次之理事會中，由理事向公司代表反應，理事會將立案做成會議紀錄並予以追蹤，以維護會員權益。

### 勞資會議

華夏公司依法設有勞資會議，由資方與勞方代表共同參加，每 3 個月召開會議一次，資方代表可說明公司營運近況；勞方則反應員工心聲，對於勞資雙方的溝通有正向之幫助。

### 員工申訴信箱

為保障員工權益並解決勞工問題，華夏公司訂有申訴處理辦法，員工如在工作中受到不公平或不合理的對待或權益受損，除了可向主管反應，或向勞資會議、工會代表反應外，亦可直接向公司提出口頭或書面及網頁員工申訴信箱，以尋求其他解釋和幫助。公司收到申訴案件後可視情節輕重，指定相關人員調查，並通知當事人及相關人員到場說明，申訴案件必須於 3 個月內完成，以提供公平合理之工作環境，並促進勞資和諧。

**員工申訴管道：**[華夏公司 - 張光宏 khchang@cgpc.com.tw](mailto:khchang@cgpc.com.tw)

[台氣、華聚公司 - 陸顯文 hunterlu@tvcm.com.tw](mailto:hunterlu@tvcm.com.tw)

### 審計委員會信箱

華夏公司於 2016 年 6 月設置「審計委員會信箱」，受理與審計委員會職權相關之檢舉案件，並於 2017 年 11 月 9 日經董事會與審計委員會通過，制訂「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明訂舉報處理程序與相關保密機制，舉報管道包含親身舉報、電話舉報、投函舉報等管道，並指定受理專責單位。對於檢舉人、參與調查之人員及其內容，本公司全力保密及保護，使其免於遭受不公平對待或報復。檢舉人為同仁者，本公司保證該同仁不會因為檢舉而遭受不當處置。

### 薪資報酬委員會

薪資報酬委員會以善良管理人忠實履行職權，定期檢討董事及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構及評估本公司經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

## 6.5 人才培育與發展 (GRI 404-1、404-3)



2018\_03\_21 與時俱進的企業社會責任 - 課程花絮

華夏公司提供一個安全、和諧、創新及重視學習、成長的環境，公司的教育訓練配合外部環境、經營方針、部門績效目標及員工職涯發展需求，構建全方位教育訓練體系，提供全方位人才所需要的培訓課程，除了透過內部自製，並引進國內外優質的訓練課程，以提升同仁素質及整體競爭力。

訓練架構主要由「在職訓練」、「職能訓練」、「自我學習成長」、「數位學習」四大架構所組成，完整並有系統地規劃員工職涯發展所具備的訓練課程，進而延伸至個人終身學習的教育訓練體系。

線上的 e-learning 課程更可讓同仁隨時隨地有效的進行學習活動，促使同仁生涯發展與整體工作績效同步提升。

### 結構化在職訓練計劃

為使在職訓練能依組織予以系統化、教材化、e 化，並與知識平台結合，將各職務的專業知識儲存傳承下來，員工可隨時透過內部網站索引學習。華夏公司於 2010 年推動 SOJT(Structured on the Job Training) 結構化在職訓練計劃，教材依各單位工作盤點後的核心職能(工作)，由單位主辦者/熟手製作，並於 2013 年開始建置，至 2018 年止共完成 468 份 e 化教材。

在職訓練	職能訓練 內訓 / 外訓	自我學習成長	數位學習
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 主管工作教導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理通識</li> <li>● 階層別訓練</li> <li>● 專業職能訓練</li> <li>● 產學訓人才培育</li> <li>● 員工自我進修訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 讀書會、研討會</li> <li>● 心得分享</li> <li>● 語文訓練</li> <li>● 身心靈健康講座</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新人到職及認證課程</li> <li>● 影音教學平台</li> <li>● 軟體百視達電腦教學</li> <li>● 集團服務網站訊息</li> </ul>

## 訓練績效

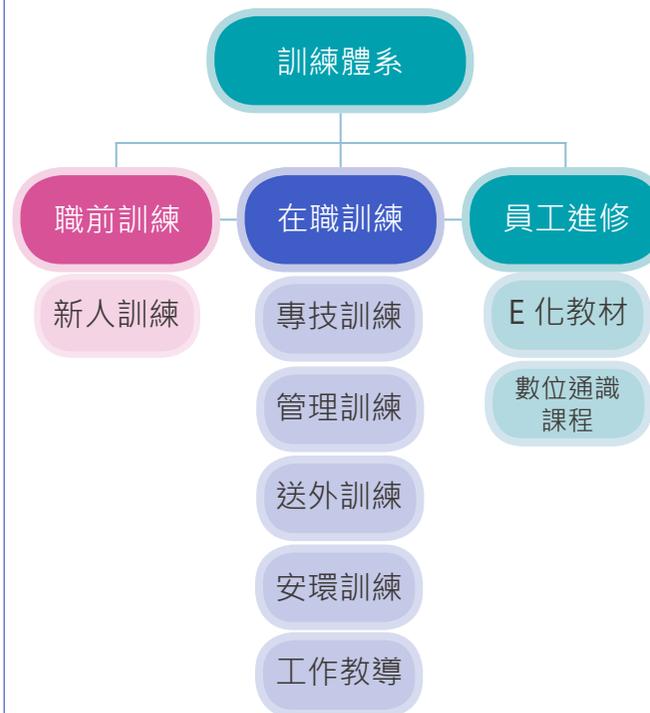


2018 年華夏公司員工訓練總時數達 23,633 小時，平均每人訓練時數為 24.5 小時。我們對於學習意願高及具發展潛能的員工，提供國內大學在職深造之補助，並輔以職務調整之歷練，培養企業人才。

華夏公司訓練單位為使同仁強化專業知識及管理通識，經常邀請相關專業講師至公司上課，使同仁不斷學習獲得新知。

本公司員工大多以男性為主（產業特性），2018 年晉升主管有 11 位，依規定需完成階層別教育訓練課程才能晉升，故主管上課時數增加很多；女性員工大多數屬行政、專業人員，相關專業課程較多，比較有機會參與教育訓練。

## 華夏公司訓練體系



## 華夏公司核心訓練類別



## 2018 年階層別、專業技術類別、外內訓、性別 (訓練人次與時數) 統計：

課程分類	外 / 內訓	性別	男			女			總計			
		階層	主管	直接人員	間接人員	主管	直接人員	間接人員	主管	直接人員	間接人員	合計
管理	內部訓練	人次	358	47	652	43	8	334	401	55	986	1,442
		時數	1,079.0	375.0	1,895.5	121.0	24.0	879.5	1,200.0	399.0	2,775.0	4,374.0
	外部訓練	人次	5	0	3	1	0	8	6	0	11	17
		時數	20.5	0.0	13.0	12.0	0.0	55.5	32.5	0.0	68.5	101.0
品管	內部訓練	人次	112	179	120	12	5	14	124	184	134	442
		時數	382.0	484.0	545.0	33.5	13.0	48.0	415.5	497.0	593.0	1,505.5
	外部訓練	人次	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
		時數	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	800.0	0.0	0.0	800.0	800.0
技術	內部訓練	人次	292	390	484	17	12	60	309	402	544	1,255
		時數	993.0	1,667.0	1,747.5	46.0	32.0	178.5	1,039.0	1,699.0	1,926.0	4,664.0
	外部訓練	人次	45	42	45	0	0	10	45	42	55	142
		時數	275.5	382.0	583.5	0.0	0.0	128.5	275.5	382.0	712.0	1,369.5
安環	內部訓練	人次	751	1,655	428	3	15	62	754	1,670	490	2,914
		時數	2,452.0	4,762.0	1,841.0	8.0	41.0	184.0	2,460.0	4,803.0	2,025.0	9,288.0
	外部訓練	人次	6	42	15	0	0	0	6	42	15	63
		時數	87.0	983.0	460.5	0.0	0.0	0.0	87.0	983.0	460.5	1,530.5
合計	內部訓練	人次	1,513	2,271	1,684	75	40	470	1,588	2,311	2,154	6,053
		時數	4,906.0	7,288.0	6,029.0	208.5	110.0	1,290.0	5,114.5	7,398.0	7,319.0	19,831.5
	外部訓練	人次	56	84	63	1	0	19	57	84	82	223
		時數	383.0	1,365.0	1,057.0	12.0	0.0	984.0	395.0	1,365.0	2,041.0	3,801.0
(彙總) 員工總數		人數	174	587	113	7	9	76	181	596	189	966
平均訓練時數		小時	30.4	14.7	62.7	31.5	12.2	29.9	30.4	14.7	49.5	24.5

註：1. 主管的員工人數統計含主管職務與經理 (含) 以上之職別員工。

2. 含退休、轉調、已離職之員工訓練時數。

3. 男性間接人員訓練時數較女性高，主因為技術及安環訓練時數較高，而這些職務以男性為主。

## 績效評估

華夏公司每年 5-6 月執行員工績效評估作業，希望透過績效評估作業，能有助員工個人發展，及公司人力資源與技能管理。本公司接受績效考核人員為任職滿三個月之正職員工，不包含未滿三個月之新進人員、外籍勞工及定期契約人員。華夏公司 2018 年員工接受績效考核之比率達 94%。

### 華夏公司 2018 年員工績效考核作業之男女比率如下：

性別	男性			女性		
	需考核人數	實際考核人數	比率	需考核人數	實際考核人數	比率
主管	177	176	99.4%	7	7	100.0%
直接人員	582	532	91.4%	9	8	88.9%
間接人員	104	103	99.0%	75	75	100.0%
備註	1、無參與績效考核員工說明 ( 包含新進人員、約聘人員、臨時人員 ) 2、考核資料期間：2017/06/01-2018/05/31。 參與考核人數以 2018/05/31、員工人數以 2018/12/31 為截止日。 3、台北一位女性員工因 11 月到職，故未參與考核。 4、高雄六位男性新進員工不滿三個月及 2018/05/31 之後到職的四位男性新進員工，故未參與考核。 5、頭份未進行績效考核者有男性 44 人 (37 位外籍勞工；7 位定期契約人員)；女性 1 人 ( 定期契約人員 )					

## 華夏獲勞動部勞動力發展署桃竹苗地區優良辦訓事業單位



華夏為結合政府資源辦理在職員工進修訓練，持續提升公司人力素質，於 2010 年起開始參加勞動部勞動力發展署推動之「企業人力資源提升計畫」，並於 2012 年因符合「受貿易自由化 (ECFA) 影響產業」，轉而改申請「[充電起飛計畫](#)」至今，期間更導入政府 TTQS (人才發展品質管理系統 Talent Quality-Management System)，以確保訓練流程的可靠性與正確性，定期接受 TTQS 評核，以持續推動訓練品質改善，提升人力培訓體系運作效能，並獲選「107 年桃竹苗地區優良辦訓事業單位」。

2018 年華夏公司共獲勞動部勞動力發展署補助人次為 151 人次，訓練總時數 59 小時，補助金額 NT\$29,920 元。

## 華夏海灣塑膠股份有限公司

### 以教育訓練提升員工專業 並帶動企業轉型發展



#### 透過政府培訓人才資源 落實企業人才管理

華夏海灣塑膠公司協理兼總廠長陳萬達表示，其實當前的石化產業，都已經高度導入自動化來應付生產需求；這除了使得企業的人員數量需求相對較少、平均每人產值高，同時也更需要藉由教育訓練，來培養員工的能力和觀念。因為要是在處理或製造的過程中出錯，不僅會造成人員及企業損失，更可能影響環境與他人；這也成為華夏海灣塑膠公司在落實教育訓練時，所秉持的重要理念及方向。

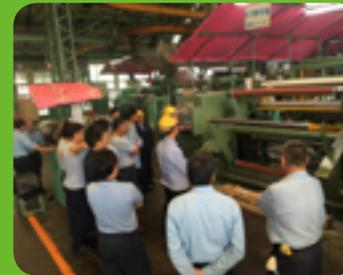
因此自企業成立之初，人才的教育培訓就是華夏海灣塑膠公司一直以來所堅持的工作。尤其面對自動化生產與社會發展趨勢，陳萬達協理就強調必須要隨著時代需求與演變而不斷進步，包括在員工的教育訓練上，目前就

以「工安」和「環保」為二大主軸；為的就是要讓廠內人員在各種生產操作中，必須具備安全維護的知識與反應能力，同時也要了解從製造過程到產品本身，都要能夠避免出現問題，以免對環境或民眾造成衝擊。

為了減少DEHP可塑劑所帶來的危害，現在華夏海灣塑膠公司也盡量排除使用含有DEHP的原料，並且以不含氯化物、可塑劑的環保材來開發醫療器材等高價值產品。因此這些相對應的知識或概念，都會納入教育訓練的課程中，像是職業安全衛生管理訓練、或是緊急應變演練等，對製造單位來說都是必要課程，而且需要不斷地重複授課，以確保每位員工都具有相關能力。

特別是自申請參與勞動部勞動力發展署桃竹苗分署「企業人力資源提升計畫」與「充電起飛計畫」以來，華夏海灣塑膠公司

**塑**膠是在生活中經常可見的材料，各種應用也相當廣泛；於1964年成立的華夏海灣塑膠公司，生產PVC粉、膠粒與化學品等原料，以及膠布、膠皮、建材等二次加工品。但現今看到的塑膠製品，雖然外表上看來沒有太大差異，不過相關的原料成分或生產製造，早已和過去有很大不同，也是傳統石化產業面臨的挑戰；而要能在環境變化下帶動企業的轉型提升，維持永續經營與競爭力，對華夏海灣塑膠公司的關鍵就是讓員工不斷地成長。



- 華夏海灣塑膠股份有限公司
- 營業項目：石油化工原料PVC製造
- 員工人數：約700人
- 成立日期：民國53年4月29日
- 地址：苗栗縣頭份鎮田寮里民族路5 7 1 號
- 網址：<https://www.cgpc.com.tw/>



管理部人事課蕭峯凱指出，這不僅能為企業的教育訓練注入更多資源，更因此導入了勞動部勞動力發展署TTQS (Talent Quality-Management System，人才發展品質管理系統)，在持續的輔導與評核之下，使得人員的訓練流程和制度更為系統化，還能藉此檢視過去的教育訓練，有什麼地方還做得不夠好，並且加以改善，提高人才培訓的效能。

### 規劃合適課程 落實教育訓練目的

像是以往在課程安排上，主要就是根據部門主管提出的需求，可是這些主觀認定的課程，卻不見得真正符合企業的發展目標，或是員工的實際需要；但現在華夏海灣塑膠公司在課程規劃上，就會結合企業所面臨的經營議題

及策略，並與部門主管討論、分析，來決定上哪些課程才是適合。比如因應當年度的業績目標，業務部門就可能開設業績成長的課程；或是在近一、二年來，也加強一、二級主管在法律及財務方面的訓練。

同時在培訓課程的模式上，華夏海灣塑膠公司也運用更多元靈活的方式來推動。例如透過數位化的資訊平台，許多管理類別的課程都會經過E化，並建置於企業集團網站上，讓員工能就自己的需要和時間，抽空上網完成學習、進行測驗，以滿足不同階層主管必備的教育訓練要求。或者是當台北總公司開設重要課程時，除了會在課後製作成影音教材外，甚至在授課現場還會經由即時連線，讓在其他廠區的同儕也能一起上課。



也因為在教育訓練的長期投入，華夏海灣塑膠公司管理部經理陳易麟表示，員工的素質與能力提升，就反映在企業的EPS等營運績效，以及員工薪酬不斷提升；像在2015和2018年，華夏海灣塑膠公司就入選證交所「台灣高薪100指數」成分股。並且配合更完善的教育訓練，也連帶使得華夏海灣塑膠公司在招募員工時更為順利；即使是需要輪班的操作員，也經常能聘來自科技大學畢業的高材生。

而在陸續有新人加入之下，也反映出歷經半世紀多以來的發展，近年來華夏海灣塑膠公司面對的另一項人才培育的課題，就是

許多資深員工年紀漸增並且退休。因此蕭峯凱表示，接下來也希望能結合知識管理，透過教育訓練將過去累積在員工身上的經驗傳承下去；不只要讓新進人員更快上手接班同時培訓第二專長，期使企業的傳承更為順暢，並落實推動教育訓練的目的。

## 6.6 安全的健康職場 (GRI 403-1~403-3)



華夏公司深刻了解員工、供應商、承攬商為企業永續發展中最重要之資產，因此在公司產品之研發、製造、測試、銷售過程中，除須符合職業安全衛生法規及其他相關要求外，並持續改善安全衛生，避免不安全之行為、環境及設備造成職業災害，以善盡保障員工安全衛生之責任。

本公司建立有 OHSAS 18001(計畫 2020 年導入 ISO-45001 2021 年 3 月前取得證書) 及 CNS15506 等職業安全衛生管理系統，提供良好的安全衛生保護架構，防止事故發生並確保法規符合性。

另一方面，華夏公司各廠分別參與「頭份、竹南、林園工業區安全衛生促進會」、「區域聯防組織」、「中華民國化學工業責任照顧協會 (TRCA)」和氯乙烷及氯氣運作聯防組織，在職業安全、衛生及環保等方面互相觀摩和學習，提升作業人員安全和健康的保障，並且每年定期舉行消防演練及工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。

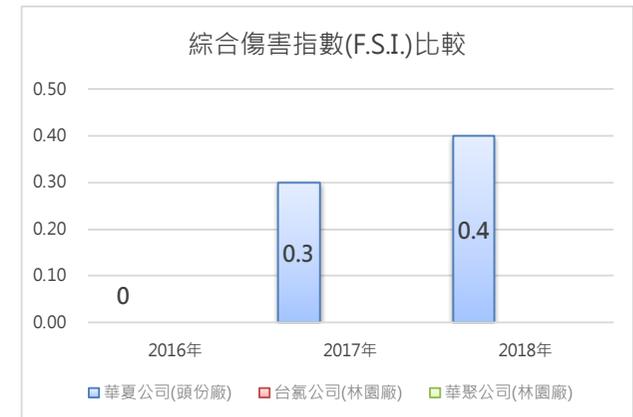
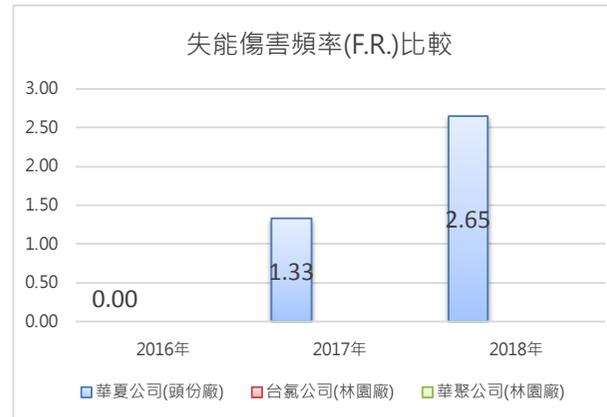
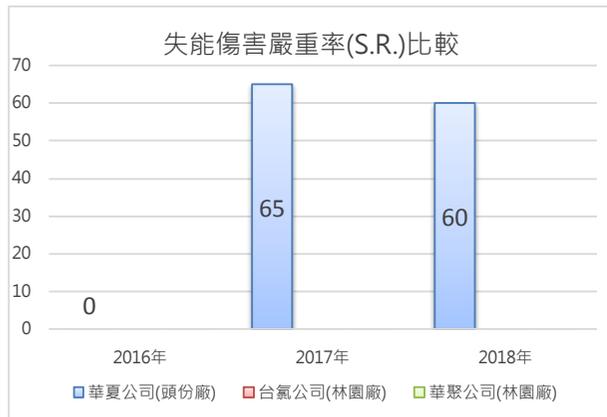
### 華夏公司近三年事故統計資料

公司別	項目	2016 年		2017 年		2018 年	
		男	女	男	女	男	女
華夏公司 (頭份廠)	F.R.	0	1.33	0	2.65	0	0
	S.R.	0	65	0	60	0	0
	F.S.I.	0	0.3	0	0.4	0	0
台氯公司 (林園廠)	F.R.	0	0	0	0	0	0
	S.R.	0	0	0	0	0	0
	F.S.I.	0	0	0	0	0	0
華聚公司 (林園廠)	F.R.	0	0	0	0	0	0
	S.R.	0	0	0	0	0	0
	F.S.I.	0	0	0	0	0	0

註：(1) 失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 X 百萬工時 / 總工時。  
 (2) 失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 X 百萬工時 / 總工時。  
 (3) 綜合傷害指數 (F.S.I.) =  $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1000]}$ 。  
 (4) 工傷男女比：男 100%；女 0%。  
 (5) 無因公死亡人數。

## 6.6.1 職業安全管理

華夏公司的職業災害管理目標為「工安零災害」，低失能傷害頻率與失能傷害嚴重率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。華夏公司訂有「安全工時獎勵辦法」以激勵員工落實工作安全。2018 年頭份廠發生兩起事故，公司積極檢討事故原因，並立即提出因應對策及關懷燙傷人員，以降低危害因子防止再發生。2016 至 2018 年華夏公司未發生供應商、外包商及承攬商事故。



### 2018 年事故傷害說明

事故原因	改善對策
人員於 27 號膠布機引出輪膠料黏輪處理時，遭引出輪輪面燙傷。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強要求進行引出輪擦拭作業時，依規定需穿長袖或戴袖套，並穿戴隔熱袖套防護衣具，及使用 T 型木棒包覆汗衣布進行擦拭。</li> <li>2. 引出輪間隙調整控制箱標示清理。</li> <li>3. 進行事故案例之宣導教育訓練。</li> </ol>
保養人員於車床修理膠布機之展開鋁導輪軸心時，不慎右手臂被捲入受傷。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強要求在調整車床三腳中心架固定旋鈕時，應停機後繞至操作側對面調整中心架固定頂心或停止車床運轉，不得橫跨轉動工件進行調整。</li> <li>2. 膠布廠保養課針對此類工件將採以發包製作替代。</li> <li>3. 針對作業區應嚴格要求服裝儀容之管制與管理。</li> <li>4. 修正「加工製造處車床及銑床作業標準」，並進行作業安全注意事項之 SOP 作業教育訓練。</li> <li>5. 加強事故案例之宣導及教育訓練。</li> </ol>

## 6.6.2 職業健康管理

華夏公司每年皆委託大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並呈報主管機關備查，2018 年本公司健康檢查受檢率達 100%，其中須進行特殊健康檢查作業種類包含噪音作業、鉛作業、粉塵作業、氯乙烯作業、二甲基甲醯胺作業、鉻酸及其鹽類作業、鎘及其化合物作業、正己烷作業、游離輻射作業。2018 年特殊健康檢查情形如下表所示，到檢率達 100%。經醫師檢查後，全數皆為一或二級管理，一級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為無異常者，二級管理係指特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，經醫師綜合判定為異常，但與工作環境無相關。2018 年無職業病個案發生。華夏公司委由職業醫學專科醫師每月二次至廠實施員工健康服務，每年定期舉辦一次「健康指導諮詢課程」，以提升員工身心健康。針對特殊健康檢查如有異常者，將安排回診並請職業醫學專科醫師實施個人健康指導。缺勤率亦是評估職場健康的指標之一，因員工可能受到工作壓力或健康風險等因素影響，造成員工士氣降低、缺勤率增加，缺勤統計表如下：

2018 年華夏公司缺勤率統計表 (缺勤率在控管範圍)

公司別 / 性別	男性	女性
華夏公司 (頭份廠)	0.67%	0.19%
台氯公司 (林園廠)	0.11%	0.34%
華聚公司 (林園廠)	0.30%	0.40%

- 註：1. 缺勤率 (Absentee Rate) = 總缺勤日數 / 應工作日數 × 100%。  
 2. 總缺勤日數：以 2017 年實際病假、工傷假合計為缺勤日數計算基礎。  
 3. 應工作日數：2017 年實際上班天數。

華夏公司 2018 年特殊健康到檢率情形 (單位：人)

公司別	作業	噪音	鉛	粉塵	氯乙烯	二甲基甲醯胺	鉻酸及其鹽類	鎘及其化合物	正己烷	游離輻射
		華夏公司 (頭份廠)	應到	275	68	279	75	42	65	18
	實到	275	68	279	75	42	65	18	4	2
	到檢率	100%								
台氯公司 (林園廠)	應到	--	--	--	50	--	--	--	--	--
	實到	--	--	--	50	--	--	--	--	--
	到檢率	100%								
華聚公司 (林園廠)	應到	35	--	--	31	--	--	--	--	--
	實到	35	--	--	31	--	--	--	--	--
	到檢率	100%								

資料來源：華夏公司 2017 年特殊健康檢查報告。

### 6.6.3 職業安全衛生組織 (GRI 403-1)



華夏公司各廠皆設置有企業工會，並依據職業安全衛生管理辦法設置「職業安全衛生委員會」（華聚員工人數低於 100 人，無需設置）。勞工代表由工會推派，委員會人數比率皆高於法規三分之一以上的規範。委員會每季定期召開會議一次，由勞工代表為全體員工發聲，與管理階層共同研討環保及安全衛生等相關議題。

#### 華夏公司 2018 年職業安全衛生委員會比率

公司別	委員別	人數	比率
華夏公司 (頭份廠)	推舉委員 (勞方代表)	9	39%
	當然委員 (勞方代表)	14	61%
	<b>合計</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>
台氣公司 (林園廠)	推舉委員 (勞方代表)	6	33%
	當然委員 (勞方代表)	12	67%
	<b>合計</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

註：推舉委員屬勞方代表，為受公司組織管控且在組織管控之工作場所執行工作之工作者。

#### 2018 年職業安全衛生委員會研討議題綱要

垃圾分類專案報告

事故單位主管報告事故原因及改善防止辦法

廢棄物儲存問題

粉倉庫的垃圾桶及廁所增設標示

堆高機借外包商使用規範

防止鍋爐冒黑煙案

防止轉動設備傷害案

堆高機違規載人管制

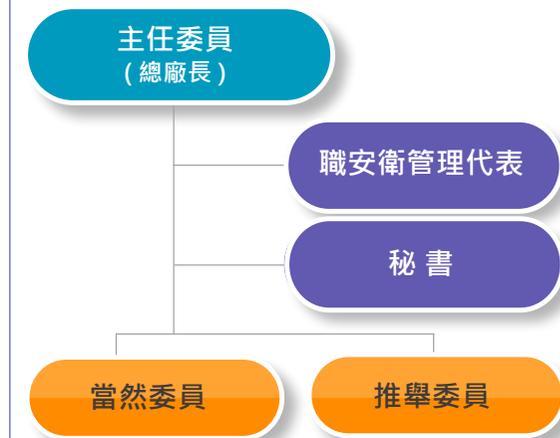
重油品質管制措施

進廠車輛臨停管制措施

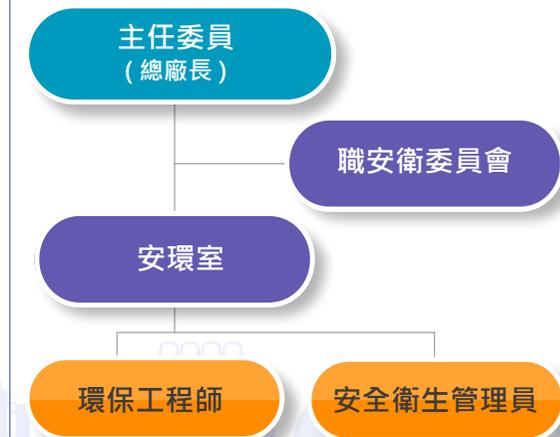
人員未於指定吸菸處抽菸規範

捲夾危害預防措施

#### 華夏公司 (頭份廠) 職業安全衛生委員會組織圖



#### 台氣公司 (林園廠) 職業安全衛生委員會組織圖



## 6.6.4 承攬商安全管理



承攬商安全教育訓練

華夏公司對於承攬商之安全管理，訂有「承攬商環安衛管理準則」，管理內容包含安排施工前的教育訓練、召開溝通協調會議及進行危害告知，工作前需通過安全檢核並簽核工作安全許可證才准予施工，並加強施工時的安全督導。

### 承攬商安全教育訓練

華夏公司對於承攬商之安全教育訓練，每年定期舉辦「承攬作業安全衛生觀摩及宣導教育訓練」，以提升承攬作業安全、衛生整體水平。

### 2018 年各廠「承攬作業安全衛生觀摩及宣導教育訓練」次數及人次

公司別	舉辦場次	參與人數
華夏公司(頭份廠)	2	22
台氯公司(林園廠)	19	498
華聚公司(林園廠)	7	76

### 安全衛生巡視與環安衛檢核

華夏公司訂有「安全衛生巡視與環安衛檢核準則」，針對廠內環安衛事項進行巡查，以提升各項作業的安全性，確保人員的生命安全與健康，針對缺失事項開立環安衛改善通知單，因應不同情節限期內需改善完成。

### 2018 年環安衛檢核缺失改善率

公司別	缺失件數	改善件數	改善率	備註
華夏公司(頭份廠)	1,780	1,692	95.1%	目標 92% 已達成
台氯公司(林園廠)	299	289	96.66%	目標 90% 已達成
華聚公司(林園廠)	139	139	100%	目標 90% 已達成

### 華夏公司近三年由安環單位、工安幹事實施環安衛檢核次數

單位：次

公司別	2016 年	2017 年	2018 年
華夏公司 (頭份廠)	256	371	232
台氟公司 (林園廠)	455	677	577
華聚公司 (林園廠)	54	78	139
<b>合計</b>	<b>765</b>	<b>1,126</b>	<b>948</b>

資料來源：華夏公司環安衛管理平台。

### 華夏公司近三年由現場主管實施安全衛生巡視次數

單位：次

公司別	2016 年	2017 年	2018 年
華夏公司 (頭份廠)	480	173	308
台氟公司 (林園廠)	82	70	72
華聚公司 (林園廠)	54	78	139
<b>合計</b>	<b>616</b>	<b>321</b>	<b>519</b>

資料來源：華夏公司環安衛管理平台。

## 6.6.5 緊急應變



華夏公司訂有「緊急應變計劃準則」，並針對各製程危害特性，定期舉辦緊急應變演練(註)。主要目的在加強人員對緊急狀況之應變能力、釐定正確之處理程序、熟練安全防護器材之使用方法，並提供災變發生時適時的行動指南，以確保人員、環境安全及工廠運轉正常，將意外事故所可能引發之災害損失減少至最低程度。

### 註：2018 年各廠緊急演練次數及人次

公司別	舉辦場次	參與人次
華夏公司 (頭份廠)	36	1,096
台氟公司 (林園廠)	11	728
華聚公司 (林園廠)	2	24

## 7. 社會共融



類型	方案 (活動)	成效 (執行成果)
台聚文教基金會	捐贈財團法人台聚教育基金會 (註)	● 2017 年起長期提供頭份國中 30 台平板電腦及無線網路硬體設備，做為教學資源。
生態保護	淨灘活動	● 2018 年 9 月舉辦動員 123 人，廢棄物統計 357 公斤；自 2017~2018 年累計參與 244 人次，廢棄物累計清除有 857 公斤。
	東興橋濕地認養	● 獲苗栗縣政府頒感謝狀，2018 年贊助 10 萬元，自 2014~2018 年，已經連續認養 4 年，累計金額 40 萬元。
社區營造	志工隊掃街	● 每年舉辦三次，成員 60 人，每次動員 10~15 人，自 2010~2018 年累計動員約 540 人次。
	路燈與公園認養	● 獲苗栗縣政府頒感謝狀，2018 年贊助 10 萬元 (200 盞路燈)，自 2010~2018 年，已經連續認養 9 年，累計金額 90 萬元及 1800 盞路燈。 ● 公園認養，志工隊每次動員 1~2 人，每月四次，自 2010~2018 年長達 9 年，累計動員約 540 人次。
	愛心社關懷活動	● 2018 年訪問 8 次，自 2010~2018 年累計探訪約 72 次。
	台聚盃網球錦標賽	● 每年舉辦 1 次，自 2001~2018 年長達 16 年，開辦至今累計約 3,500 人次。
	中台灣農業博覽會	● 2018 年贊助苗栗縣政府 20 萬元。
	全民運動大會	● 2018 年贊助苗栗縣政府 20 萬元。

<https://www.cgpc.com.tw/CSR/zh-tw/CSR57.aspx>

註：台聚教育基金會以從事公益性教育事業為宗旨，依有關法令辦理下列業務：

1. 贊助偏遠地區教育。
2. 設置獎助學金。
3. 舉辦演講、專題研討或其他社會教育公益活動。
4. 贊助各級學校或教育團體從事文學、體育、音樂、舞蹈、美術、劇藝等活動。
5. 產學合作。
6. 其他符合本會設立宗旨之相關公益性教育事務。

## 7.1 海岸淨灘



環保署為迎接 422 地球日鼓勵民間企業響應淨灘活動，華夏公司頭份廠自 2017 年開始配合苗栗縣環境保護局的海洋環境政策，主動認養竹南鎮龍鳳漁港海灘 500 公尺。(請參閱海岸淨灘認養系統，網址 <https://ecolife2.epa.gov.tw/coastal/statistics/SeaClean.aspx>)。

2018 年 9 月 8 日為華夏公司舉辦認養後的第二次淨灘活動，參與的同仁本著一顆關愛地球的心，包括台北總公司共有 123 位同仁共襄盛舉，自發性的參與淨灘，為海洋環保盡一份心力。

東森電視財經台於得知本公司同仁自主發起淨灘的公益活動後，積極與本公司聯繫，希望能一同前往龍鳳漁港海灘做現場採訪報導，除以共同守護社會環境、豐富心靈為宗旨，並藉公益新聞素材，顯揚正面社會價值且具有教育的涵義作為報導，發揮影響力，帶動社會向上的力量。

在大家同心協力的努力下，收集到的廢棄物約為 357 公斤，感謝竹南鎮清潔隊協助清運，除了完成清除海灘垃圾的任務外，在努力的同時，增進同仁間團結合作的默契，讓人感受到本公司員工可愛純樸的一面。除多數同仁相約明年還要再來淨灘外，本公司高層主管亦期許同仁能在各種場合宣導環保觀念，由本身做起，進而影響周圍人群，讓資源循環使用，減少不必要的浪費，有清潔的環境才有幸福，讓臺灣朝最幸福國家邁進。

本次，參加淨灘的同仁於活動結束後，當晚與家人一同關心淨灘報導，此公益活動，有助於員工與家人分享及做好榜樣教育下一代守護環境，此報導對公司形象、同仁及同仁親屬都具有積極正面的影響力。

## 源頭減量，正本清源解決海洋垃圾

根據近年於國際淨灘團體的垃圾統計，海洋垃圾的兩大頭號殺手為免洗餐具及塑膠垃圾。這些廢棄物歷經幾十年也不會分解，不知不覺中污染海洋，也迫使海洋生物吞食人類製造的垃圾。對自然生態、人類健康、觀光旅遊都有影響。

台灣海岸線長、海灘垃圾分布廣，要集中各地資源清除非常不易，淨灘仍是目前最有效的清理方式。淨灘目的，為避免垃圾進入下水道、河流，造成阻塞或是在進入大海後，分解成小碎片，被魚類、海鳥、海龜吃掉之前提早收集到這些垃圾，讓負面的影響減小。對於參與淨灘工作的志工來說，可使其意識到垃圾問題的嚴重性，本身就很有教育意義。希望藉此活動讓大家改變不良的行為與習慣，不再亂丟垃圾，教育意義轉換成環境意識，從源頭真正解決海洋廢棄物的問題。

當然，光靠淨灘行動，並沒有辦法讓問題消失，「源頭減量」才是海洋垃圾正本清源的方法，希望全民持續參與。



## 2017、2018 年淨灘廢棄物分類統計 (單位：公斤)

類別	2018 重量	2017 重量
人數	123	140
保特瓶	32.90	40.00
鐵鋁罐	6.00	70.00
玻璃瓶	31.70	70.00
廢紙		10.00
竹子、木材	66.30	0.00
保麗龍	25.30	30.00
漁網、漁具	15.00	100.00
其他一般垃圾	179.80	180.00
<b>合計</b>	<b>357.00</b>	<b>500.00</b>



## 7.2 志工服務



華夏志工隊服務

2018 年第 16 屆  
台聚盃網球錦標賽

### 社區關懷

華夏公司 (含子公司台氫及華聚公司，不含海外轉投資公司) 秉持企業回饋鄉里精神，關懷社區發展及參與地方活動，除贊助廠區附近各鄰里、社區發展協會、文化協進會、學校機關 (畢業典禮、校慶活動...)、地方民俗節慶 (重陽節、中秋節、中元節...) 與清寒獎助學金等活動，給予設備或活動經費之補助，尾牙活動也會邀請鄰里社團表演與聚餐。

### 推廣運動風氣，落實關懷員工健康

企業的根本是「員工」，為了同仁的健康與發展，以「一起運動」為號召，提倡運動為社會所帶來的美好改變，鼓勵年輕一代學習永不放棄，釋放工作壓力，帶動公司運動風氣。目前同仁自己組成的運動團體有羽球、桌球、瑜伽、有氧舞蹈、台北集團也提供運動器材給台北同仁，上班前或下班後就近運動。

台氫公司連同集團內的台聚、亞聚及台達四家公司林園廠，多年來委由林園網球協會每年舉辦「台聚盃網球錦標賽」，至 2018 年已達十六屆，參與人數約 224 人，開辦至今累計參加人數超過約 3500 人次。除提倡運動健身，希望將運動融合企業文化，同時促進員工健康、塑造優良職場環境並增加集團同仁與地方鄉親互動及促進敦親睦鄰。無形中增加員工的向心力，因為運動而讓身體更健康、頭腦更清晰，也間接提高工作效率。

### 社區營造

企業的經營必須兼顧地方環境，促進與社區之發展，為能提供更美好的社區環境，華夏長期以經費捐助或定期維護之方式，認養中港溪東興橋溼地公園、頭份市永貞宮公園、頭份工業區公園綠地及頭份市路燈。

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄



苗栗縣政府  
感謝狀 (2018)



中港溪東興橋溼地公園



永貞宮公園



志工隊服務



認養路燈共 200 盞。



頭份工業區公園



認養路燈感謝狀



2014 年獲產業園區  
公共設施認養綠美化  
北區第三名



2017 年認養工業  
區公園感謝狀

### 中港溪東興橋溼地公園：

自 2014 年起，每年捐助新台幣 10 萬元認養維護。溼地公園位於東興橋下游約 1.5 公里處，希望藉由濕地系統有效淨化中港溪水質，另一方面提供生物棲息繁衍的生態環境，同時也提供地方居民休憩場所，以達到水質淨化、生態調和、遊憩、教育、美化景觀等功能。

### 頭份市永貞宮公園：

位處頭份市田寮里，廟宇恢宏中不失樸實，前有古榕垂蔭，環境清幽，為地方信仰中心與休憩場所。自 2010 年開始參與活動，除定期維護外，每季安排 10-15 人左右參與志工活動並每年均贊助民俗節慶活動。

### 志工隊服務：

為提昇社區環保意識與維護社區環境，華夏於 2010 年成立志工團隊，鼓勵同仁利用工作之餘的時間，從事社區維護與清掃服務，志工隊成員約 60 人，每季定期舉辦活動，每次參與人數約 10-15 人，多年來辦理過海邊淨灘、社區環境整理、公園養護、街道清掃...等活動。

### 頭份工業區公園綠地：

位於頭份工業區服務中心周邊設有小型公園，提供區內員工休憩場所。自 2010 年開始參與活動，長期認養維護，並於 2014 年獲產業園區公共設施認養綠美化北區第三名佳績。

### 頭份市路燈：

華夏公司為守護頭份居民安全，自 2010 年起開始每年捐助頭份市公所新台幣 10 萬元認養民族路及自強路路燈共 200 盞路燈。

### 海岸環境清潔：

華夏公司頭份廠自 2017 年開始配合苗栗縣環境保護局的海洋環境政策，主動認養竹南鎮龍鳳漁港沿岸約 500 公尺，每年定期由志工隊號召同仁及家眷們進行淨灘活動，維護海岸沿線之環境清潔。

## 7.3 公益捐助

### 愛心社

華夏愛心社於 1972 年在頭份廠成立，集結同仁的愛心捐款在委員會的運作下，投入社會濟弱扶傾的工作，1995 年總公司又成立華夏台北愛心社，成員有 72 人，共同秉持「散播愛心，關懷社會」的理念，攜手合作，發揮華夏人為善不落人後的精神，為社會盡一份企業人的責任。

### 弱勢兒童扶助

兒童是未來的國家棟樑，為幫助弱勢貧困或家庭破碎的兒少，使其有健康的成長環境、充分受教育的機會、快樂學習的生活與協助改善兒少的生活條件。愛心社經常性長期捐助聖方濟少女之家、聖方濟育幼院、世界和平展望會、苗栗家扶中心、創世基金會...等機構。

### 關懷社會之身心障礙者與貧困老人

促進貧苦身心障礙者生活自立及健康，協助其充份地發揮潛能，並且融入社會；協助孤苦老人之安養。愛心社 2018 年度共協助 5 人，經常性長期捐助華嚴啟能中心、廣愛教養院、創世社會福利基金會、明德教養院、幼安教養院...等機構。

### 急難救助

鄰近各社區或公司同仁家庭發生重大變故或意外事故，致使其經濟陷入困境，愛心社即派人前往關懷並提供急難救助金，期能協助渡過難關，愛心社 2018 年度共協助 3 人，使其生活回歸常軌。並積極參與各社區寒冬送暖相關活動，協助弱勢族群渡過艱困時刻。



靜安康復之家感謝狀

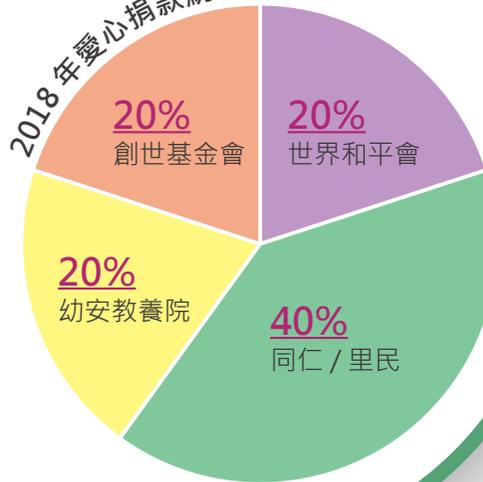
創世基金會謝卡

世界和平會感謝狀

寒冬送暖活動

### 關懷社會

2018 年愛心捐款統計



#### 2009 年 八八風災

關懷台灣八八水災，華夏公司捐助新台幣 150 萬元，華夏員工發揮愛心不落人後之精神，自主捐款新台幣 295,800 元。

#### 2014 年 高雄氣爆

關懷高雄八一氣爆，台聚集團捐助新台幣 1,000 萬元。

#### 2016 年 尼伯特風災

為協助台東仁愛國小尼伯特颱風災後重建華夏公司捐款新台幣 50 萬元。

#### 2015 年 八仙塵爆

關懷八仙粉塵氣爆，華夏公司捐助新台幣 100 萬元。

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄



苗栗縣政府特派代表到廠頒發紀念品



### 贊助中台灣農業博覽會、全民運動大會

全民運動會及中台灣農業博覽會為台灣推廣體育與農產之兩大盛會，2018年適逢由苗栗縣政府主辦。華夏公司為響應地方政府，並表達對於地方農業與體育賽事之支持，分別予以贊助20萬元。

### 弱勢關懷—沈芯菱

自華夏 CSR 信箱收到沈芯菱小姐的來函，我們從網路上查找其生平經歷後，發現她是一位優秀足以為人表率的有為青年。她自小家境清寒，從11歲起就致力於各類公益慈善活動，在許多報章雜誌網路都有她的榮譽事跡，更在2016年獲得國家最高榮譽「總統創新獎」以及天下雜誌票選為「台灣十大慈善家」，時代雜誌稱芯菱小姐為「掉落凡間的天使」。如今看到這位天使又在為了我們的辛苦農民四處奔走，而這些農民很可能是你是我身邊的親朋好友。為了善盡企業社會責任，永續關懷鄉里的信念，華夏公司全員共襄盛舉共訂了51箱大斗六文旦老農聯合產銷網農產品，為台灣農業盡綿薄之力與大善之愛。



### 華夏公司看見社會需求，推廣在地農產品，善盡企業社會責任

為善盡企業社會責任並提升員工照顧福利，華夏公司本著關懷斯土斯民的良善精神，配合採購林園洋蔥節農產品，與農民共同推廣在地農產品，期能藉由洋蔥美食促進員工健康外，且幫助台灣農民、促進敦親睦鄰以達社會和諧共融。

近年來因天候等因素，台灣農產品，例如：洋蔥、鳳梨、香蕉、高麗菜、青花菜等，生產過剩問題屢見不鮮。在高雄林園地區，因為在地小農的用心與種植技術提升，使得林園栽種的洋蔥有著更加飽滿、鮮甜的滋味。「洋蔥」具有極高的營養價值，所含豐富水分、膳食纖維、粗纖維、維生素A、C、鉀、鈣、鐵等，對身體健康維持甚具功效，素有「蔬菜界皇后」之封號。華夏公司本著「誠信、關懷」的理念，號召台聚集團關係企業共同啟動「善循環，擴散正向能量」目標。2019年3月採購在地小農種植的洋蔥，合計共7,500公斤(3公斤/袋)，其中1,000袋由華夏、台氣、華聚公司分別轉贈同仁。

華夏希冀藉由此採購支持台灣在地小農，且為林園洋蔥節共襄盛舉，以達善盡企業社會責任之目的。

## 7.4 教育學習



頭份國中歡迎「台聚教育基金會」



頭份國中學生操作平板電腦



苗栗縣政府感謝狀

### 台聚教育基金會

財團法人台聚教育基金會為台灣聚合化學品股份有限公司及亞洲聚合股份有限公司於 2011 年 12 月 30 日共同捐助設立，2012 年正式運作，以從事教育性公益事業為宗旨，弱勢、偏鄉及環境生態關懷為主軸，透過設置獎助學金、捐助公益平台、贊助教育公益活動，以強化服務能量並提升服務效益。

華夏海灣塑膠股份有限公司及子公司台灣氟乙烯工業股份有限公司於 2017 年加入贊助行列 (2018 年贊助 200 萬元)，讓台聚教育基金會能投入更多資源於偏鄉教育及環境永續等公益事業，以回饋社會。

本公司協助台聚教育基金會在 2017 年開始贊助苗栗縣頭份國中導入均一教育平台，初期提供 30 台 iPad 及無線網路硬體設備，讓老師能在課堂上使用 iPad 進行教學。未來也期待藉由基金會與公益平台的持續陪伴和在地教師的交流學習，幫助更多老師邁出轉變的步伐。

### 頭份國中老師分享：

班上同學對於這種上課方式，感到非常新鮮，遇到不會的題目，也很積極和同學討論，相較於傳統授課方式，學生參與度更高，雖因導入時間較短，學生成績尚未有明顯進步，但同學上課態度認真、更加專心學習。

2018 年台聚教育基金會各項贊助支出合計為新台幣 849 萬元，其中包含頒發獎助學金 125 萬元；贊助大專院校服務性社團活動 50 萬元；贊助公益平台文化基金會 150 萬元及台東均一實驗高級中學 400 萬元；贊助各項其他教育公益活動 124 萬元。

### 2018 年台聚教育基金會各項贊助支出

項目	贊助金額 (新台幣萬元)
獎助學金	125
大專院校服務性社團活動	50
公益平台文化基金會	150
台東均一實驗高級中學	400
其他教育公益	124
<b>總計</b>	<b>849</b>



花東青少年英語生活營



夏威夷文化研習分享會

**台聚教育基金會**認同嚴長壽先生關懷台灣偏鄉教育及永續發展的理念，故藉由贊助公益平台（註1）及均一（註2），支持其進行偏鄉教育培育與深耕等各項計畫。近年來，公益平台已逐步從偏鄉走向支持全國教育改革的行政平台。

**2016**年起開始協助推廣學思達教學法及舉辦學思達亞洲年會。

**2017**年暑假更受教育部師資培育司之邀，重新規劃「初任教師志業及教學專業導入」研習課程，扮演公部門與第一線老師的串連角色，邀請超過340位優秀老師擔任課程講師和共輔員，將豐沛能量灌注給台灣的初任教師，每位共輔員陪伴8-10位初任教師，讓他們在研習後回到學校、甚至是偏鄉服務時，可以持續有資深老師和同儕的支持。同時，公益平台也擔負Taiwan Connection (TC) 古典音樂推廣宣傳及行政支援的角色，透過音樂讓台灣連結國際，並藉由進入企業與校園分享，讓每位TC音樂家肩負起推廣古典樂的使命，提升台灣古典音樂演奏與賞樂的環境。

在部落青年培育方面，公益平台從2010年開始藉由每年暑假為不同年齡層學生舉辦的英語、音樂、動畫和工業設計等主題式學習營隊，讓超過二千名花東子弟得以探索自己的天賦、啟發學習動機；此外更先後安排近50位花東及原住民優秀青年到國外接受歷練與培訓，包含楊百翰大學亞洲經理人培訓、夏威夷文化永續學習之旅、台灣原住民青年海外遊學計畫，藉由走入世界，找到自己的文化優勢與定位。未來更希望凝聚這些播下的種子，透過定期的議題討論，培養台灣原住民青年領袖人才，帶來更多正面的鼓舞力量。

註1：公益平台指「公益平台文化基金會」

註2：均一指「台東均一實驗高級中學」





### 「2019 高雄愛河端午龍舟嘉年華」活動

高雄市政府為提倡民俗體育活動，發揚區里特色文化，特舉辦龍舟競賽，

競賽日期：2019 年 6 月 7 日至 6 月 9 日（星期五、六、日）3 天

AM 8:30~PM9:00。

傳統文化對下一代的教育很重要，會讓下一代人富有內涵和教養，希望文化傳統能夠推廣並持續發展，不要因時代變遷而斷絕。

本次台聚集團再次配合高雄市政府運動發展局舉辦之「2019 高雄愛河端午龍舟嘉年華」活動，除了參與地方活動外，更希望培養員工團隊合作精神，激發爭取榮譽的鬥志，無形中達到教育員工，提升員工向心力的目的。

本次活動於 2019 年 6 月 8 日在林園區中芸港舉辦，選手來自台聚集團林園廠區各廠的同仁。賽前一次又一次揮汗練習，比賽當天無懼艷陽高照，憑著練習時的默契，選手們跟著戰鼓節奏奮力划槳前進，每場比賽勝負均差距毫釐，戰況激烈，經過多場的鏖戰後，由台聚集團勇奪本次**廠商組的冠軍**，除了為集團爭取榮譽外，也證明了台聚集團同仁團結合作的精神。

期許未來，台聚集團的同仁們，就像在賽場上「永不放棄」的心一樣，共同努力一起為台灣拼經濟的決心。



[關於報告書](#)[經營者的聲明](#)[2018 關鍵績效](#)[1. 認識華夏](#)[2. 永續議題](#)[3. 永續發展](#)[4. 夥伴關係](#)[5. 環境管理](#)[6. 幸福職場](#)[7. 社會共融](#)[8. 附錄](#)

# 8. 附錄



## 8.1 GRI 內容索引

### GRI 102：一般揭露 2016

	揭露項目	章節	頁碼	註解	
組織概況	102-1	組織名稱	<a href="#">1.1 公司簡介</a>	7~8	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	<a href="#">1.3 產品與市場</a> 、 <a href="#">4.1.1 完整的客戶服務</a>	10·42	
	102-3	總部位置	<a href="#">1.1 公司簡介</a>	7	
	102-4	營運據點	<a href="#">1.1 公司簡介</a>	7	
	102-5	所有權性質與法律形式	<a href="#">1.1 公司簡介</a>	7~8	
	102-6	提供服務的市場	<a href="#">1.3 產品與市場</a>	10	
	102-7	組織規模	<a href="#">1.1 公司簡介</a> 、 <a href="#">3.2 營運績效</a>	7~8·32~34	
	102-8	員工及其他工作者資訊	<a href="#">1.1 公司簡介</a> 、 <a href="#">6.1 人力結構</a>	7·67~69	
	102-9	供應鏈	<a href="#">4.2 供應商管理</a>	44~47	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	---	--	無重大改變
	102-11	預警原則或方針	<a href="#">3.3 風險管理</a>	35~38	
	102-12	外部倡議	<a href="#">5.1 環境管理政策</a>	49	
	策略	102-13	公協會的會員資格	<a href="#">4.4 外部組織參與</a>	47
102-14		決策者的聲明	<a href="#">經營者的聲明</a>	3~4	
	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	<a href="#">3.2 營運績效</a> 、 <a href="#">3.3 風險管理</a>	32~34	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	<a href="#">1.2 經營理念</a>	9	
治理	102-18	治理結構	<a href="#">1.1 公司簡介</a> 、 <a href="#">3.1 公司治理</a>	7~8·28~31	
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	<a href="#">2.2 鑑別主要利害關係人</a>	15	
	102-41	團體協約	---	--	未簽署
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	<a href="#">2.2 鑑別主要利害關係人</a>	15~17	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	<a href="#">2.3 重大主題鑑別</a>	15~20	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	<a href="#">2.3 重大主題鑑別</a> 、 <a href="#">2.5.1 重大主題說明</a>	15~22	

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

## GRI 102：一般揭露 2016

揭露項目		章節	頁碼	註解	
報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的所有實體	<a href="#">1.1 公司簡介</a> 、 <a href="#">3.2 營運績效</a>	7~8 · 33	P33 註 4
	102-46	界定報告內容和主題邊界	<a href="#">2.4 重大主題邊界</a>	21	
	102-47	重大主題表列	<a href="#">2.3.5 重大主題對應之 GRI 主題</a> 、 <a href="#">2.5 永續策略</a>	19~26	
	102-48	資訊重編	---	--	無資訊重編
	102-49	報導改變	<a href="#">2.3.4 2018 重大主題變動</a>	19	
	102-50	報導期間	<a href="#">關於報告書</a>	2	
	102-51	上一次報告書的日期	<a href="#">關於報告書</a>	2	
	102-52	報告週期	<a href="#">關於報告書</a>	2	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	<a href="#">關於報告書</a>	2	
	102-54	依循 GRI 準則選項的宣告	<a href="#">關於報告書</a>	2	
	102-55	GRI 內容索引	<a href="#">8.1 GRI 內容索引</a>	103~106	
	102-56	外部保證 / 確信	<a href="#">5.1 環境管理政策</a> 、 <a href="#">8.3 查證聲明書</a>	49 · 109	

## 特定主題準則揭露

管理方針與揭露項目		章節	頁碼	備註	
<b>類別：經濟</b>					
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	<a href="#">2.3 重大主題鑑別</a> 、 <a href="#">2.4 重大主題邊界</a> <a href="#">2.5.1 重大主題說明</a>	18~22	
	103-2	管理方針及其要素	<a href="#">2.5.2 管理方針</a> 、 <a href="#">2.5.3 申訴機制</a>	23~26	
	103-3	管理方針評估	<a href="#">2.5.2 管理方針</a>	23~26	
★ GRI 201 經濟績效 2016	201-1	組織生產和分配的直接經濟價值	<a href="#">3.2 營運績效</a>	32~34	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其風險與機會	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a>	37~38	部份揭露
	201-3	定義福利計劃義務範圍及其他退休計畫	<a href="#">6.3 薪資與福利</a>	71~75	
	201-4	取自政府之財務補助	<a href="#">3.2 營運績效</a>	34	

## 特定主題準則揭露

管理方針與揭露項目		章節	頁碼	備註
類別：環境				
★ GRI 302 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	<a href="#">5.2.1 能源管理</a>	52~53
	302-3	能源密集度	<a href="#">5.2.1 能源管理</a>	53
	302-4	減少能源消耗	<a href="#">5.2 節能減碳管理</a> 、 <a href="#">5.2.4 設備改善效益</a>	50~52 · 56~57
	302-5	降低產品和服務的能源需求	<a href="#">5.2 節能減碳管理</a>	50~52
GRI 303 : 水 2016	303-1	依來源劃分的取水量	<a href="#">5.2.3 水資源管理</a>	55~56
	303-3	回收及再利用的水	<a href="#">5.2.3 水資源管理</a> 、 <a href="#">5.2.4 設備改善效益</a>	55~56
★ GRI 305 排放 2016	305-1	直接溫室氣體排放 ( 範疇一 )	<a href="#">5.2.2 溫室氣體管理</a>	53~54
	305-2	能源間接溫室氣體排放量 ( 範疇二 )	<a href="#">5.2.2 溫室氣體管理</a>	53~54
	305-4	溫室氣體排放密集度	<a href="#">5.2.2 溫室氣體管理</a>	54
	305-5	溫室氣體排放減量	<a href="#">5.2.2 溫室氣體管理</a> 、 <a href="#">5.2.4 設備改善效益</a>	53~54 · 56~57
	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他重大氣體的排放	<a href="#">5.3 空氣污染防治</a>	58
★ GRI 306 廢污水和 廢棄物 2016	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	<a href="#">5.4.1 廢水排放</a>	59
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	<a href="#">5.4.4 污水與廢棄物</a>	60~61
	306-3	嚴重洩漏	---	--
GRI 307 有關環境保 護的法規遵 循 2016	307-1	違反環保法規	<a href="#">3.4 法規遵循</a>	40

## 特定主題準則揭露

管理方針與揭露項目		章節	頁碼	備註	
<b>類別：社會</b>					
★ GRI 401 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	<a href="#">6.2 招募與任用</a> ( 新進員工、人才流動 )	69~70	
	401-2	提供給全職員工 ( 不包括臨時或兼職員工 ) 的福利	<a href="#">6.3 薪資與福利</a> 、 <a href="#">6.4 員工權益</a>	71~78	
	401-3	育嬰假	<a href="#">6.3 薪資與福利</a>	71	
★ GRI 403 職業安全 衛生 2016	403-1	由勞資共同組成的安全衛生委員會中的工作者代表	<a href="#">6.6.3 職業安全衛生組織</a>	88	
	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	<a href="#">6.6.1 職業安全管理</a>	86~87	
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	<a href="#">6.6.2 職業健康管理</a>	87	
★ GRI 404 訓練與教育 2016	404-1	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	<a href="#">6.5 人才培育與發展</a>	79~81	
	404-2	提升員工職能的管理計畫及協助員工職涯退休的過渡方案	<a href="#">6.4 員工權益</a>	76	
	404-3	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢核的員工比例	<a href="#">6.5 人才培育與發展</a>	79	
GRI 405 員工多元化 與平等機會 2016	405-1	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的百分比	<a href="#">6.1 人力結構</a>	67~69	
	405-2	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比例	<a href="#">6.3 薪資與福利</a>	71	
GRI 413 當地社區 2016	413-1	已執行與當地社區溝通、衝擊評估，及發展計畫的據點百分比	<a href="#">5.5 運輸安全管理</a>	62~64	
	413-2	對當地社區有顯著或潛在負面衝擊的營運活動	<a href="#">5.5 運輸安全管理</a>	62~64	
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	<a href="#">3.3.1 風險類別與因應</a> <a href="#">4.1.4 客戶機密資訊保護</a>	35 43	無此情事

註：★ 為重大主題。

## 8.2 重大主題與 SDGs 對照

SDGs	對應細項目標	重大主題	對應章節	頁碼
 3 健康與福祉	3.9 在西元 2030 年以前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。	職業安全衛生	<a href="#">6.6 安全的健康職場</a>	85~90
 4 教育品質	4.3 在西元 2030 年以前，確保所有的男女都有公平、負擔得起、高品質的技職、職業與高等教育的受教機會，包括大學。 4.4 在西元 2030 年以前，將擁有相關就業、覓得好工作與企業管理職能的年輕人與成人的人數增加 x%，包括技術與職業技能。 4.5 在西元 2030 年以前，消除教育上的兩性不平等，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。 4.a 建立及提升適合孩童、身心障礙者以及兩性的教育設施，並為所有的人提供安全的、非暴力的、有教無類的、以及有效的學習環境。	訓練與教育	<a href="#">6.5 人才培育與發展</a>	79~84
 5 性別平等	5.1 消除所有地方對婦女的各種形式的歧視。 5.2 消除公開及私人場合中對婦女的各種形式的暴力，包括人口走私、性侵犯，以及其他各種形式的剝削。 5.5 確保婦女全面參與政經與公共決策，確保婦女有公平的機會參與各個階層的決策領導。	勞雇關係	<a href="#">6.1 人力結構</a> <a href="#">6.2 招募與任用</a> <a href="#">6.3 薪資與福利</a> <a href="#">6.4 員工權益</a>	67~69 69~70 71~75 76~78
 7 可負擔能源	7.2 在西元 2030 年以前，大幅提高全球再生能源的共享。 7.a 在西元 2030 年以前，改善國際合作，以提高乾淨能源與科技的取得管道，包括再生能源、能源效率、更先進及更乾淨的石化燃料科技，並促進能源基礎建設與乾淨能源科技的投資。	能源	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a>	37~38 50~56
 8 經濟成長	8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。 8.3 促進以開發為導向的政策，支援生產活動、就業創造、企業管理、創意與創新，並鼓勵微型與中小企業的正式化與成長，包括取得財務服務的管道。 8.4 在西元 2030 年以前，漸進改善全球的能源使用與生產效率，在已開發國家的帶領下，依據十年的永續使用與生產計畫架構，努力減少經濟成長與環境惡化之間的關聯。 8.5 在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。	經濟績效 能源 製程安全 勞雇關係	<a href="#">3.2 營運績效</a> <a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> <a href="#">5.6 製程安全管理</a> <a href="#">6.1 人力結構</a> <a href="#">6.2 招募與任用</a> <a href="#">6.3 薪資與福利</a>	32~34 37~38 50~56 65 67~69 69~70 71~75

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

SDGs	對應細項目標	重大主題	對應章節	頁碼
	8.7 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元 2025 年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。		<a href="#">6.4 員工權益</a> <a href="#">6.6 安全的健康職場</a>	76~78 85~90
 9 工業、創新及基礎建設	9.4 在西元 2030 年以前，升級基礎設施，改造工商業，使他們可永續發展，提高能源使用效率，大幅採用乾淨又環保的科技與工業製程，所有的國家都應依據他們各自的能力行動。	能源 廢污水及廢棄物	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> <a href="#">5.4 污水與廢棄物</a>	37~38 50~56 59~61
 10 減少不平等	10.3 確保機會平等，減少不平等，作法包括消除歧視的法律、政策及實務作法，並促進適當的立法、政策與行動。 10.4 採用適當的政策，尤其是財政、薪資與社會保護政策，並漸進實現進一步的平等。	勞雇關係	<a href="#">6.1 人力結構</a> <a href="#">6.2 招募與任用</a> <a href="#">6.3 薪資與福利</a> <a href="#">6.4 員工權益</a>	67~69 69~70 71~75 76~78
 11 永續城市	11.2 在西元 2030 年以前，為所有的人提供安全的、負擔得起、可使用的，以及可永續發展的交通運輸系統，改善道路安全，尤其是擴大公共運輸，特別注意弱勢族群、婦女、兒童、身心障礙者以及老年人的需求。 11.6 在西元 2030 年以前，減少都市對環境的有害影響，其中包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理。	經濟績效 能源 排放 廢污水及廢棄物 運輸安全 製程安全	<a href="#">3.2 營運績效</a> <a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> <a href="#">5.3 空氣污染防制</a> <a href="#">5.4 污水與廢棄物</a> <a href="#">5.5 運輸安全管理</a> <a href="#">5.6 製程安全管理</a>	32~34 37~38 50~56 58 59~61 62~64 65
 12 責任消費與生產	12.4 在西元 2020 年以前，依據議定的國際架構，在化學藥品與廢棄物的生命週期中，以符合環保的方式妥善管理化學藥品與廢棄物，大幅減少他們釋放到空氣、水與土壤中，以減少他們對人類健康與環境的不利影響。 12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	經濟績效 技術研發 製程安全 排放 能源 廢污水及廢棄物	<a href="#">1.4 技術研發</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> <a href="#">5.3 空氣污染防制</a> <a href="#">5.4 污水與廢棄物</a> <a href="#">5.6 製程安全管理</a>	11~12 50~56 58 59~61 65
 13 氣候行動	13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力	排放 能源	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> <a href="#">5.3 空氣污染防制</a>	37~38 50~56 58

### 8.3 查證聲明書

#### 獨立保證意見聲明書

##### 華夏海灣塑膠股份有限公司 2018 企業社會責任報告書

英國標準協會與華夏海灣塑膠股份有限公司(簡稱華夏公司)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對華夏海灣塑膠股份有限公司 2018 企業社會責任報告書進行評估和查證外,與華夏公司並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對下列華夏公司 2018 企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途,除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人士,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係與英國標準協會審查華夏公司所提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍僅基於並局限於這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書內容或相關事項之任何疑問,請由華夏公司一併回覆。

#### 查證範圍

華夏公司與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範圍與華夏海灣塑膠股份有限公司 2018 企業社會責任報告書披露之報告範圍一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的第三應用類型評估華夏公司遵循 AA1000 查證性原則(2018)的本身和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信度的查證。

本聲明書以其英文作成或已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們相信華夏公司 2018 企業社會責任報告書內容,對於華夏公司之相關運作與績效提供了一個公平的觀點,基於保證範圍限制事項,華夏公司所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述,我們相信有關華夏公司 2018 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是誠實與無誤地呈現,報告書所揭露之績效資訊反映了華夏公司對識別利害關係人的努力。

我們的工作是依照英國標準協會 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄查證程序之國際執行,以及計劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明,我們認為就華夏公司所提供之足夠證據,表明其依照 AA1000 保證標準(2008)或其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導原則之合適標準。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關的華夏公司政策進行高階管理層訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理層討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並未直接接觸外部利害關係人
- 訪問 14 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所宣告的及附性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 查證性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

#### 結論

針對 AA1000 查證性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導原則的詳細審查結果如下:

#### 包容性

2018 年度報告書反映出華夏公司已持續尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對企業社會責任高層面且策略性的回應,報告書中已公平地報告與經濟、社會及環境的狀態,足以支持適當的計畫與目標設定,以我們的專業意見而言,這份報告書滿足了華夏公司之包容性議題。

#### 重大性

華夏公司公布相關職及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題,永續性資訊揭露使利害關係人可以對公司之管理與績效進行判斷,以我們的專業意見而言,這份報告書適切地滿足了華夏公司之重大性議題。

#### 回應性

華夏公司執行來自利害關係人的期待與看法之回應,華夏公司已發展相關溝通政策,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應,以我們的專業意見而言,這份報告書滿足了華夏公司之回應性議題。

#### 衝擊性

華夏公司已識別並以平衡和有效之量測及揭露方式去展現其衝擊,華夏公司已建立監管、量測、評估和管理衝擊之流程,從而去組織內實現更有效之決策和結果管理,以我們的專業意見而言,這份報告書滿足了華夏公司之衝擊性議題。

#### GRI 永續性報導原則

華夏公司提供有關 GRI 永續性報導原則之自我宣告,與相當於「核心選項」(每類滿足特定主題 GRI 準則之重大主題,至少一個特定主題的揭露項目能使其全部的報導要素)相關資料,基於審查的結果,我們確認報告書中承諾 GRI 永續性報導原則的社會參與與永續發展之相關揭露項目已報告,部分報告或省略,以我們的專業意見而言,此自我宣告滿足了華夏公司的社會參與與永續性主題。

#### 保證等級

依照 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄我們審查本聲明書為中級保證等級,如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

#### 責任

這份企業社會責任報告書所屬責任,如同責任中所宣稱,為華夏公司負責人所有,我們的責任為基於所描述之範圍與方法,提供專業意見以提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立,為全球標準與認證的領導者,專業認證服務由專業質量,直接受證如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的認證,其高層管理人員資格之成員組成,本保證服務 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Piu  
Managing Director BSI Taiwan  
2019-06-12




Taiwan Headquarters: 7th Floor, No. 39, Ji-Ho Rd., Nei-Pu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

## INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

### CGPC 2018 Corporate Social Responsibility Report

The British Standards Institution is independent of China General Plastics Corp. (hereafter referred to as CGPC in this statement) and has no financial interest in the operation of CGPC other than for the assessment and verification of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of CGPC only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by CGPC. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to CGPC only.

#### Scope

The scope of engagement agreed upon with CGPC includes the followings:

1. The assurance scope is consistent with the description of CGPC 2018 Corporate Social Responsibility Report.
2. The evaluation of the nature and extent of the CGPC's adherence to AA1000 AccountAbility Principles (2018) in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000 Assurance Standard (2008) with 2018 Addendum assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

#### Opinion Statement

We conclude that CGPC 2018 Corporate Social Responsibility Report provides a fair view of the CGPC CSR programmes and performances during 2018. The CSR report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the CGPC and the sample taken. We believe that the 2018 economic, social and environmental performance information are fairly represented. The CSR performance information disclosed in the report demonstrate CGPC's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurers in accordance with the AA1000AS (2008) with 2018 Addendum. We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that CGPC's description of their approach to AA1000AS (2008) with 2018 Addendum and their self-declaration in accordance with GRI Standards: Core option were fairly stated.

#### Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- a top level review of issues raised by external parties that could be relevant to CGPC's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 14 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the organization's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact as described in the AA1000AP (2018).

#### Conclusions

A detailed review against the Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact of AA1000AP (2018) and GRI Standards is set out below:

#### Inclusivity

This report has reflected a fact that CGPC has continuously sought the engagement of its stakeholders and established material sustainability topics, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the CGPC's inclusivity issues.

#### Materiality

CGPC publishes material topics that will substantively influence and impact the assessments, decisions, actions and performance of CGPC and its stakeholders. The sustainability information disclosed enables its stakeholders to make informed judgements about the CGPC's management and performance. In our professional opinion the report covers the CGPC's material issues.

#### Responsiveness

CGPC has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for CGPC is developed and continually provides the opportunity to further enhance CGPC's responsiveness to stakeholder concerns. Topics that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the CGPC's responsiveness issues.

#### Impact

CGPC has identified and fairly represented impacts that were measured and disclosed in probably balanced and effective way. CGPC has established processes to monitor, measure, evaluate and manage impacts that lead to more effective decision-making and results based management within the organization. In our professional opinion the report covers the CGPC's impact issues.

#### GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)

CGPC provided us with their self-declaration of in accordance with GRI Standards: Core option (For each material topic covered by a topic-specific GRI Standard, comply with all reporting requirements for at least one topic-specific disclosure). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development disclosures with reference to GRI Standards' disclosures are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the CGPC's social responsibility and sustainability topics.

#### Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000AS (2008) with 2018 Addendum in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

#### Responsibility

The CSR report is the responsibility of the CGPC's chairman as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

#### Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead auditors experienced in relevant sectors, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000AS, ISO 14001, ISO 45001, ISO 14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:



Peter Fu  
Managing Director BSI Taiwan  
2019-06-12



Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, 5th Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.



華夏海灣塑膠股份有限公司  
China General Plastics Corporation



#### 總公司

台北市 114 內湖區基湖路 37 號 12 樓

電話：886-2-8751-8768

傳真：886-2-2659-9563

#### 頭份廠

苗栗縣 351 頭份市民族路 571 號

電話：886-37-623-391

傳真：886-37-613-326

#### 網址

[www.cgpc.com.tw](http://www.cgpc.com.tw)