

## 2. 永續議題

GRI 102-40、102-42~102-44、102-46  
102-47、102-49、103-1~103-3



## 2.1 企業社會責任政策

華夏公司企業社會責任以經營理念及企業文化為基礎，針對利害關係人關注之議題，從公司治理、客戶服務、環境保護、員工照顧、社會互動等各面向，持續推動企業永續發展策略。



### 公司治理

堅守誠信經營的理念與文化，強化服務，提升企業競爭力，以確保企業永續經營。



### 客戶服務

以客為尊，了解客戶需求，成為客戶長期的夥伴。



### 環境保護

改善製程，降低污染，提升能源使用效率，落實節能減碳。



### 員工照顧

提供完善的薪資與福利條件，讓員工在安全、健康的環境中發揮所長，創造企業價值。



### 社會互動

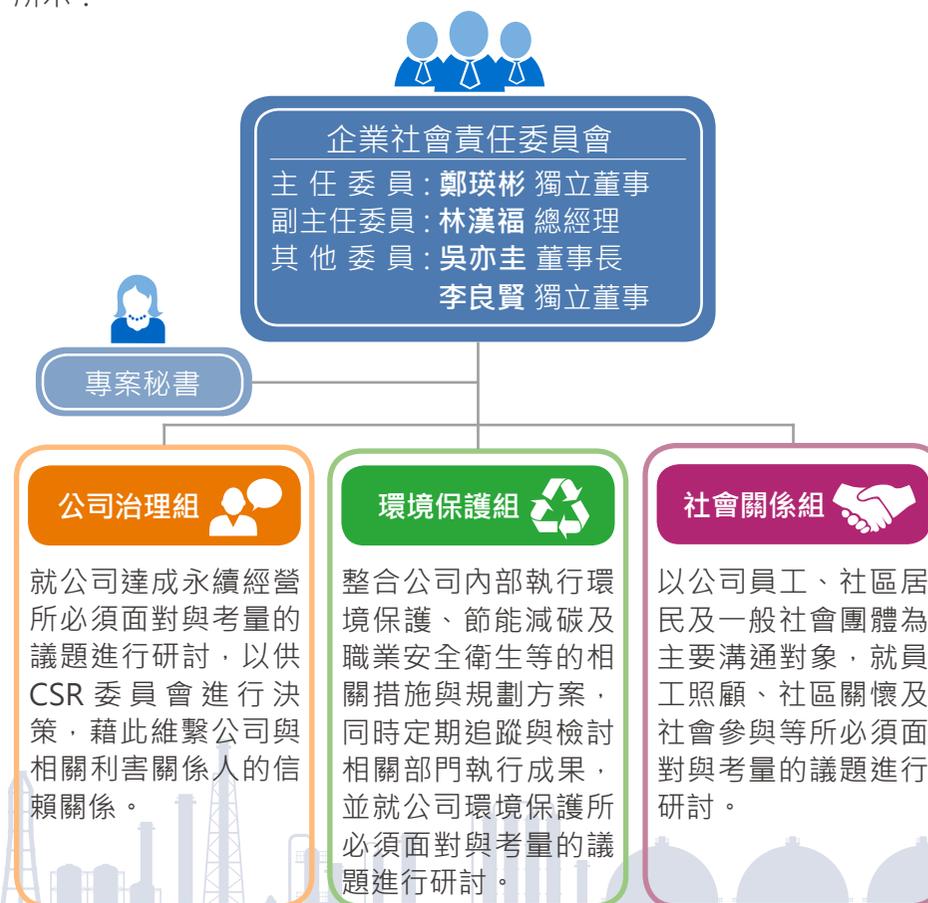
關懷弱勢，致力社會和諧，善盡企業公民責任。

### 2.1.1 企業社會責任委員會

為落實推動企業社會責任和公司永續經營管理，華夏於 2015 年正式成立企業社會責任委員會（簡稱 CSR 委員會），2017 年為強化公司治理效能，將本委員會提升為董事會組織下的功能性委員會。CSR 委員會為最高指導單位，由獨立董事鄭英彬、李良賢分別擔任 CSR 主任委員及委員，對於利害關係人之關注議題將定期檢討公司 CSR 政策之策略、目標及行動方案，並指導與追蹤各項行動方案之進展與績效改善。本委員設置「公司治理組」、「環境保護組」及「社會關係組」三個工作推行小組。

### 2.1.2 委員會各組職掌

CSR 委員會每年開會 2 次向董事會呈報 CSR 執行計畫、目標及成果，由董事會監督與審視經濟、環境與社會三重面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示策略與推動方向。其組織架構及工作職掌如下圖所示：



## 2.2 鑑別主要利害關係人 (GRI 102-40、102-42)

### 7 個主要利害關係人

參考 AA 1000 Stakeholder Engagement Standard 利害關係人議合標準就責任、影響力、依賴性、多元觀點、張力由各廠部主管及 CSR 委員就業務可能接觸或影響的利害關係人依相關程度進行評估，再以加權平均分數鑑別。

依鑑別結果，2018 年華夏公司 7 個主要利害關係人群體，依排序為：員工、客戶、投資人、供應商或承攬商、政府機關、社區居民、合作夥伴。



## 2.3 重大議題鑑別 (GRI 102-43、102-47、102-48)

### 2.3.1 議題蒐集與分析

1. 由各廠部主管及 CSR 委員篩選成初步關切議題清單。
2. 為了解各利害關係人對各項永續議題關注程度，利用問卷調查的方式，以瞭解各利害關係人的需求。



## 2018 年華夏公司與利害關係人溝通管道與關注議題

利害關係人	利害關係人對公司之意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題	議合概要
員工	員工為華夏永續經營的根基，重視雇用條件、薪酬福利、訓練考評與升遷機會之平等外，並提供申訴機制，確保管道暢通、平等、透明，以防危害員工權益的事情發生。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新進面談</li> <li>2. 績效面談</li> <li>3. 工會理監事會議</li> <li>4. 工會會員代表大會</li> <li>5. 員工申訴信箱處理</li> <li>6. 公布欄及電子郵件</li> <li>7. 教育訓練</li> <li>8. 各項工作檢討會議</li> </ol>	招募過程執行 經常性 每季一次 每年一次 隨時 隨時 依規畫執行 每週 / 月 / 季	經濟績效 勞雇關係 職業安全衛生 勞資關係 教育與訓練 員工多元化與平等機會 社會衝擊申訴機制	工會定期召開理事會、監事會、會員代表大會、小組長工作會議等，公司相關主管均列席參加，與員工代表面對面溝通。
客戶	客戶為華夏營收來源，我們傾聽客戶需求並蒐集市場情報，準時提供符合客戶品質需求的產品與資訊。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 寄送樣品確認</li> <li>2. 產品參展</li> <li>3. 拜訪、電話 &amp; E-mail</li> <li>4. 客戶滿意度調查</li> <li>5. 客戶意見反應表及客訴處理表</li> </ol>	不定期 不定期 隨時 每年一次 隨時	客戶服務 運輸安全 客戶隱私 技術研發 行銷與標示 社會衝擊申訴機制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2018 年透過公司網站「聯絡我們」共計收到 340 件，並透過電子追蹤系統全數予以回覆。</li> <li>2. 完成年度客戶滿意度調查。</li> </ol>
投資人	華夏應讓每位投資人公平取得公司重大資訊，呈現公司市場實質價值及永續發展的脈絡。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 股東會</li> <li>2. 公開資訊觀測站</li> <li>3. 公司網站「投資人服務」專區</li> <li>4. 年報</li> <li>5. 財務報告</li> <li>6. 企業社會責任報告書</li> <li>7. 法人說明會</li> </ol>	每年一次 依規定發布 隨時 每年一次 每季一次 每年一次 每年四次	經濟績效 公司治理 風險管理 誠信經營 法規遵循	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於 2018 年 6 月 22 日召開股東會。</li> <li>2. 2018 年分別於 3 月 27 日、5 月 21 日、8 月 22 日、11 月 16 日、自辦法說會，向股東與外界報告公司營運成果及未來展望。</li> </ol>

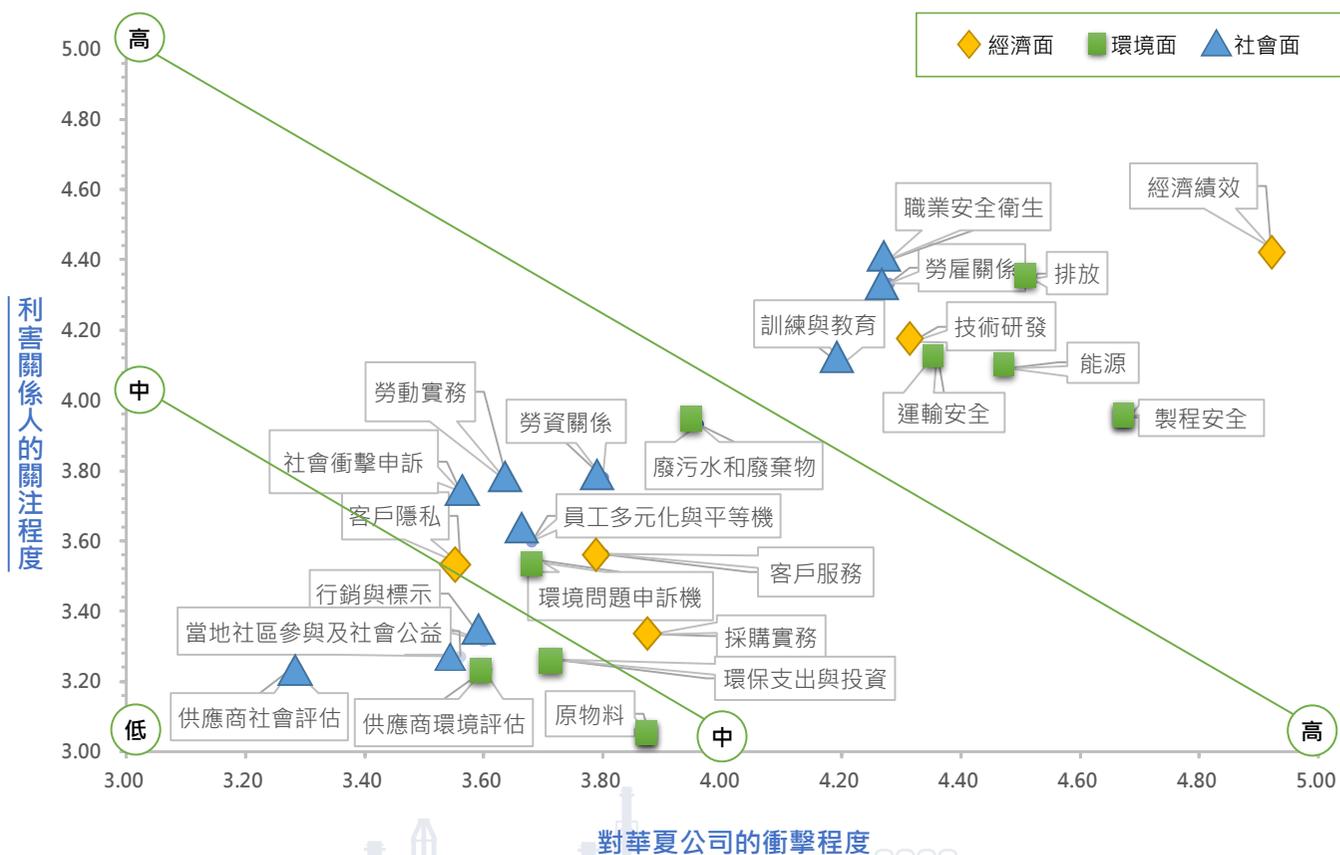
利害關係人	利害關係人對公司之意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題	議合概要
供應商和承攬商	供應商和承攬商為華夏永續發展重要的夥伴，影響生產、服務和營運，透過溝通管道瞭解供應商關切議題，以降低經營風險及成本。	1. 面對面檢討會議 2. 供應商評鑑 3. 承攬商安全衛生教育訓練 4. 產業交流研討會 5. 拜訪、電話及 E-mail	不定期 每年一次 不定期 每年至少一次 不定期	採購實務 法規遵循 運輸安全 原物料	1. 針對品質及交易條件之需求，不定期與供應商開會。 2. 每年一次供應商評鑑，並告知結果。
政府機關	遵循政府機關相關法規、主動積極配合政策施行，並積極進行雙向溝通取得政府的信任、支持及合作。	1. 拜會主管機關或透過公文聯繫 2. 派員參加公聽會、協調會、定期會議等 3. 公開資訊觀測站	不定期 不定期  依規定發布	法規遵循 能源 排放 廢污水和廢棄物 環保支出與投資	1. 2018 年頭份廠配合勞檢四次。 2. 定期將財務資訊揭露於證交所 <a href="#">公開資訊觀測站</a> 及 <a href="#">公司網站</a> 。
社區居民	為改善地方環境及促進社區發展，並與社區建立溝通機制，以提升社會正面影響力。	1. 參與社區活動 2. 參與地方協調會 3. 公司網站 4. 舉辦工廠參訪活動 5. 舉辦說明會 6. 愛心社參訪弱勢居民	每季一次 不定期 隨時 不定期 不定期 不定期	法規遵循 能源 排放 勞雇關係 廢污水和廢棄物 當地社區及社會公益 環保支出與投資	1. 2018 年 5 月華夏頭份廠附近居民反應大樓外牆打除施工噪音大。本公司已協調承攬商施工時間，降低噪音影響。 2. 2018 年 9 月台氯林園廠歲修期間附近居民反應工廠周邊人車大量出入，致道路髒亂。本公司已加強週邊環境清掃。
合作夥伴	合作夥伴可協助華夏同仁掌握產業趨勢並提供專業服務，以達成企業永續發展及共同成長的目標。	1. 面對面會議 2. 公文、電話 & Email	不定期 隨時	經濟績效 法規遵循 勞資關係 教育與訓練	固定會議如內控自評，其他會議如 CSR 討論會。

## 2.3.2 鑑別重大主題



1. 分析各關注議題對利害關係人的關注程度與公司內部衝擊程度一同彙整成 2018 年華夏公司主題矩陣圖 (如右圖所示)。
2. 由 CSR 委員會核心小組依高關注度、高衝擊度及企業永續經營考量等因素，鑑別出的 10 項重大主題以作為華夏公司 2018 年企業社會責任報告書核心報導內容。
3. 針對 10 項重大主題由 CSR 委員會各組分別討論研究，設定 2018 年管理方針，以作為本公司永續發展之落實依據。

## 2.3.3 2018 年重大主題矩陣圖



### 2.3.4 2018 年重大主題變動

面向	重大主題		變動情形	變動說明
	2017 年	2018 年		
環境面 	法規遵循	---	刪除	法規遵循含 GRI307 “有關環境保護的法規遵循”、GRI419 “社會經濟法規遵循” 為必須揭露。
	---	製程安全	增加	為各廠 2018 年開始推展之重點工作。
	水資源管理	---	刪除	關注度、衝擊度低於重大性主題門檻。
	---	廢污水與廢棄物	增加	不在矩陣圖的高度關注結果，但此議題為本公司營運特別關注議題，故列為重大主題。
社會面 	---	勞雇關係	增加	關注度、衝擊度皆高，對發展幸福企業有顯著影響。
	勞資關係	---	刪除	內部衝擊度及外部關注度降低，未達重大性主題門檻。
	社區參與及社會公益	---	刪除	內部衝擊度及外部關注度降低，未達重大性主題門檻。

### 2.3.5 重大主題對應之 GRI 主題

面向	重大主題	對公司的重要性	GRI 準則	揭露項目	報告書回應章節
經濟面 	經濟績效	為企業永續發展之根本，經濟績效表現能讓股東獲得合理的投資報酬，並有足夠的資源照顧員工。更與客戶、供應商、合作夥伴等創造互利共贏的關係，帶動社會與企業共同成長。	GRI201： 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會。	<a href="#">3.2 營運績效</a>
	技術研發	研發與創新是本公司永續發展重點。透過產品製程技術改善，提升產品品質並降低成本；研發高附加價值新產品，可提升產品市場競爭力。	NA(註)		<a href="#">1.4 技術研發</a>
環境面 	製程安全	積極進行管理將製程的整體風險降低至可接受程度，以確保廠內及廠外人員的安全與健康，達成企業永續經營之目標。	NA(註)		<a href="#">5.6 製程安全管理</a>

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

面向	重大主題	對公司的重要性	GRI 準則	揭露項目	報告書回應章節
環境面 	排放	透過製程改善，盡力減少企業營運活動對環境造成的衝擊，以達成低污染、低能耗的環境友善目標。	GRI305： 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放 305-4 溫室氣體排放密集度 305-5 溫室氣體排放減量 305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它重大的氣體排放	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> <a href="#">5.3 空氣污染防治</a>
	能源	環境生態惡化、能源與天然資源短缺、氣候變遷加劇與政府法令趨嚴，都對企業造成壓力和挑戰。本公司不斷改善生產製程，將導入 ISO50001：2018 能源管理系統，將其管理觀念融於營運之中。	GRI302： 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量 302-3 能源密集度 302-4 減少能源的消耗 302-5 降低產品和服務的能源需求	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a>
	廢污水與廢棄物	製程中產生的排放物與廢棄物是本公司重視的管理項目，亦受外界關注，積極進行管理來妥善處理污水與廢棄物。	GRI306： 廢污水與廢棄物 2016	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放量 306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	<a href="#">5.4 污水與廢棄物</a>
	運輸安全	本公司確保原料、產品運輸安全以確保生命、財產安全及降低污染為最高原則。從系統性考量建立管理制度，以達成運輸零事故目標。	GRI413： 當地社區（環境面衝擊）2016	413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	<a href="#">5.5 運輸安全管理</a>
社會面 	勞雇關係	員工為華夏永續經營的根基，本公司深信先有滿意的員工，才能不斷創造更高績效。因此為員工打造幸福的職場環境，是我們長久以來的承諾。	GRI401： 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工 401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利 401-3 育嬰留停	<a href="#">6.1 人力結構</a> <a href="#">6.2 招募與任用</a> <a href="#">6.3 薪資與福利</a> <a href="#">6.4 員工權益</a>
	職業安全衛生	製程現場須重視安全管理，以維護員工作業之安全，故本公司格外重視工廠員工與承攬商作業安全管理並建立相關管理制度，以強化安全意識，預防職業災害發生。	GRI403： 職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表 403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數 403-3 高職業疾病發生率與高職業風險的工作者	<a href="#">6.6 安全的健康職場</a>
	訓練與教育	本公司關心員工職涯發展，建立教育訓練體系，提供全方位人才所需的培訓課程，以提升員工專業和管理技能及整體競爭力。	GRI404： 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 404-2 提升員工職能及過渡協助方案 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	<a href="#">6.5 人才培育與發展</a>

註：表中 N.A. 係指沒有適合對應之 GRI 主題，但經公司評估後仍列為重大主題。

## 2.4 重大主題邊界 (GRI 1.4、103-1、102-46)

●具重大性·本次報告書揭露 ◎具重大性·規劃未來揭露 ○具重大性·但暫無數據

重大主題 / 邊界	組織內					組織外					
	華夏 總公司	華夏 頭份廠	子公司 華聚	子公司 台氯	其他 子公司	供應商 和承攬商	客戶	投資人	政府機關	合作夥伴	社區居民
經濟績效	●	●	●	●	●			●		●	
技術研發	●	●	●	◎		●	●				
製程安全		●	●	●					●		●
排放		●	●	●					●	●	●
能源		●	●	●					●		
廢污水與廢棄物		●	●	●					●	●	●
運輸安全	●	●	●	●		●	●		●		●
勞雇關係	●	●	●	●	○					●	
職業安全衛生	●	●	●	●	○	●			●	●	
教育訓練	●	●	●	●	○	●				●	

配合 GRI403 2016 職場健康安全要改為職業安全衛生

GRI 1.4 報告書包含之重大主題及其邊界，應當足以反映組織在經濟、環境及社會的顯著衝擊，並使利害關係人評估報導組織在報導期間的績效。

## 2.5 永續策略 (GRI 102-44、103-1~103-3)

華夏公司針對重大主題之管理方針、對應 SDGs 目標及績效成果，如下顯示：

### 2.5.1 重大主題說明 (GRI 1.4、103-1)

面向	重大主題	對應 SDGs	對應 SDGs 細項說明	衝擊範圍	對應章節
經濟面	經濟績效		8.2、8.3、8.4、8.5	企業經濟績效影響員工薪資福利，股東獲利，並對供應商及客戶產生衝擊。	<a href="#">3.2 營運績效</a>
	技術研發		12.4、12.5	1. 高附加價值的產品開發可提升公司市場長期競爭力。 2. 依循最新的環保法規引進低毒新原料，可減少對人體及環境之危害。	<a href="#">1.4 技術研發</a>

關於報告書

經營者的聲明

2018 關鍵績效

1. 認識華夏

2. 永續議題

3. 永續發展

4. 夥伴關係

5. 環境管理

6. 幸福職場

7. 社會共融

8. 附錄

面向	重大主題	對應 SDGs	對應 SDGs 細項說明	衝擊範圍	對應章節
環境面 	製程安全	  	8.8、11.6、12.4、12.5	華夏公司 PVC 粉製程區屬丙類危險性工作場所，但因地理位置關係鄰近市區，配合要求執行 PSM 製程安全管理，致力於各項防護設施失效風險降低，避免災害發生，影響廠內員工甚至廠外民眾。	<a href="#">5.6 製程安全管理</a>
	排放	  	11.2、11.6、12.4、12.5、13.3	1. 生產過程所產生的空氣污染物可能造成空氣污染，衝擊環境生態。 2. 全球暖化帶來的危機，企業營運需配合國家溫室氣體長期減量目標，降低溫室氣體排放量，減少對環境的衝擊，以達成低污染、低能耗的環境友善目標。	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> <a href="#">5.3 空氣污染防制</a>
	能源	    	7.2、7.a、8.4、9.4、12.4、12.5、13.3	能源短缺、氣候變遷加劇與政府法令趨嚴，對企業造成壓力和挑戰。取得穩定的能源供應，提高能源的使用效率，可減少環境的衝擊，達成企業及環境永續。	<a href="#">3.3.2 氣候變遷風險管理</a> <a href="#">5.2 節能減碳管理</a>
	廢污水與廢棄物	  	9.4、11.6、12.4、12.5	1. 生產過程所產生廢污水運用污染防治技術和設備，達成水資源循環再利用，減少排放量及降低環境衝擊。 2. 生產過程中所產生廢棄物將持續進行減量管理與委託合法公司清運處理，並積極掌握廢棄物流向。	<a href="#">5.4 污水與廢棄物</a>
	運輸安全		11.2、11.6	槽車運送過程因人為或設備故障，將造成被運送物質意外洩漏。本公司運輸建立管理制度，以確保零事故發生，亦避免了意外發生，減少環境污染，降低民眾健康甚或生命財產的損失。	<a href="#">5.5 運輸安全管理</a>
	社會面 	勞雇關係	  	5.1、5.2、5.5、8.5、8.7、8.8、10.3、10.4	員工高齡化、新進年輕員工留任、人力規劃與技術傳承等議題，都將影響本公司作業運作。
職業安全衛生		 	3.9、8.8	現場各項作業以及維修保養工程，因不安全環境及不安全動作，造成事故災害而引發其他連鎖狀況，影響員工及社區之生命財產安全。	<a href="#">6.6 安全的健康職場</a>
教育與訓練			4.3、4.4、4.5、4.a	員工專業或管理技能訓練規劃，影響員工工作職涯發展及企業永續經營之根基。	<a href="#">6.5 人才培育與發展</a>

註：SDGs 細項說明請看附錄二 索引 重大主題與 SDGs 對照表

## 2.5.2 管理方針 (GRI 103-2、103-3)

面向	重大主題	目的	方針評估 / 管理機制
經濟面 	經濟績效	追求穩定成長，以維持企業永續發展。	1. 年生產、銷貨成長率。
	技術研發	1. 提升產品的功能性，滿足客戶需要。 2. 維持產品市場發展與業務績效。	1. 降低成本方案及績效。 2. 環保產品開發達成進度。 3. 追蹤客戶開發專案的進度與成效。 4. 預期效益追蹤表及年度計畫達成率。
環境面 	製程安全	建立符合 PSM (製程安全管理) 及法規規定的管理制度，降低設備發生異常機率及人員應變處理培訓，以防止災害發生或在前期即獲得控制，避免事故擴大。	1. 運用資訊化系統，管理各項維修紀錄追蹤。 2. 管線及儀表圖建立與管理。
	排放	藉由設備更新和改善，減少溫室氣體排放、空氣污染物 (粒狀污染物、氮氧化物及揮發性有機物) 對環境的衝擊。	1. 依固定污染源操作，達到法令要求。 2. 重大污染之環保相關罰單。 3. 溫室氣體減量目標。
	能源	經由設備更新和改善以及製程改善，達成生產能耗降低，減少廠區能源使用，並導入 ISO 50001 能源管理系統，積極進行能源管理作業。	1. 節電、節能、減碳、節水的能源管理目標。 2. 每季進行目標及方案進度追蹤檢討。
	廢污水與廢棄物	1. 以適當之污染防治技術和設備，達成水資源循環再利用，以減少生產過程所產生廢污水，遵守法規要求，降低對環境的影響及衝擊。 2. 一般事業廢棄物及無機機性和有機性污泥減量 & 有效合法處理，對環境之影響與衝擊降至最低。	1. 廢水回收率。 2. 排放量符合水措操作許可證之許可量。 3. 減少廢棄物處理量。符合法規要求，合法去化，零違規、法。
	運輸安全	預防運輸過程因人為或設備故障，造成被運送物質意外洩漏，避免環境污染，危害民眾健康甚或生命財產的損失，達成企業及環境永續經營的目標。	運輸承攬商管理及稽核執行。
社會面 	勞雇關係	建立人性化的職場環境，凝聚員工向心力，共創公司永續價值。	1. 員工申訴信箱投訴件數。 2. 年度員工滿意度調查分數。 3. 資方參與企業工會與勞資會議場次。
	職業安全衛生	秉持「尊重生命、紀律安全、全員參與、持續改善」的職安衛政策，恪遵安全衛生法規與標準要求，建構一個零災害工作環境，保障工作者安全的健康安全制度，做好責任照顧、達成永續發展。	利用 OHSAS18001、TOSHMS、ISO 45001 驗證標準及職業安全衛生績效量測。
	訓練與教育	1. 培育認同公司企業文化、願景及核心價值的優秀人才。 2. 協助員工成長，提升自我能力，使員工知識能力更有效發揮及達成組織績效目標。	每人平均訓練時數。

## 管理方針 (2018 年重大主題執行方案及成果)

面向	重大主題	行動方案	目標	績效成果
經濟面 	經濟績效	<ol style="list-style-type: none"> <li>積極開拓穩定的原料供應來源。</li> <li>加強 PVC 粉產品加工性差異化，持續推廣特殊規格之用途。</li> <li>改善設備以提高產品之品質和產量及建立穩定銷售通路。</li> <li>研製高附加價值產品，擴充專業產品產能，並爭取高附加價值產品市場。</li> <li>加速生產設備汰舊換新，提升節能、節水、節電、減碳績效。</li> </ol>	PVC 粉、VCM 較 2017 年銷售量成長。	<ol style="list-style-type: none"> <li>PVC 粉生產量成長 3.6% 銷售量成長 4.5%。</li> <li>VCM 生產量成長 1.1% 銷售量成長 2.3%。</li> </ol>
	技術研發	<ol style="list-style-type: none"> <li>依據標準書持續評估原物來源與品質。</li> <li>依產品開發辦法配合客戶持續開發新的產品。</li> <li>蒐集市場相關產品資訊建立資料庫，以做為研發新產品之依據。</li> <li>持續保持與下游客戶互動，討論品質規範、環保法規、交貨時效等。</li> </ol>	<p><u>短期目標：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>配合客戶市場的需求及市場趨勢持續開發新的原物料降低成本、協助生產品質的提升。</li> <li>持續確認最新環保法規及要求，確保產品符合各式規範。</li> </ol> <p><u>中長期目標：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>高附加價值的產品開發提升市場長期競爭力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PVC 膠皮新產品銷售量達 1,064 仟碼，佔全年膠皮總銷售量 16.4%，主要是防污膠皮拓展外銷成果卓著。</li> <li>2018 年引進新原料效益降低成本，產品皆能符合相關法規。</li> </ol>
環境面 	製程安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>建立設備預知、定期保養機制，重要管線 (VCM 管) 之管線及儀表圖重新核對。</li> <li>建立製程變更管理 (MOC) 審核制度。</li> <li>將各製程段製程危害分析鑑別建立。</li> <li>安排預保小組定期追蹤各設備老化機制。</li> </ol>	零災害、零事故。	<a href="#">2018 年華夏頭份廠發生兩起事故，事後立即提出因應對策，以降低危害因子防止再發生。</a>
	排放	<ol style="list-style-type: none"> <li>生產及污染防治設備改善、更新、定期維護。</li> <li>改用低污染燃料 (天然氣)。</li> <li>嚴格管制工廠煙囪排氣品質及做好 VOC 逸散管理。</li> <li>執行節能減碳方案以減少溫室氣體排放 (詳見 <a href="#">5.2.2 溫室氣體管理</a>)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>降低排放量。符合法規要求。</li> <li>集團設定減碳 1.5% 的目標。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>排放量有效降低。</li> <li>無重大污染之環保相關罰單 (100 萬以上) 及無民眾抱怨。</li> </ol>
	能源	設備汰舊換新及製程改善 (詳見 <a href="#">5.2 節能減碳方案</a> )	集團於 2016 年起訂定每年節電 1%、節能 2% 的能源管理目標。	各廠節能減碳績效請參閱 <a href="#">5.2 節能減碳管理</a> 。

面向	重大主題	行動方案	目標	績效成果
環境面 	廢污水與廢棄物	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 污染防治技術和設備改善、更新</li> <li>2. 增設廢污水回收系統 (<a href="#">參閱 5.2.4</a>)。</li> <li>3. 污泥減量及合法處理。</li> <li>4. 回收再利用廢棄物 (廢油、廢塑膠...)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 符合廢水排放標準並降低排放量。</li> <li>2. 減少有機污泥 2% 產出量。</li> <li>3. 廢棄物年減量 2%</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 廢水回收率明顯提升，與 2017 年比較 2018 年回收比華夏頭份廠由 0.39% 提升至 9.52%；華聚林園廠由 19.13% 提升至 45.23%。</li> <li>2. 有機污泥產出量減 3.7%。</li> </ol>
	運輸安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期進行槽車、地下管線管理、緊急應變訓練及演練。</li> <li>2. 針對運輸承攬商之能力、效率及作業品質，每季召開安全會議檢討及每半年進行評估。</li> <li>3. 地下管線管理：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 定期實施陰極防蝕及緊密電位之測試。</li> <li>(2) 每日管路巡檢，平時管線試壓、年度耐壓測試及設置即時監控系統。</li> </ol> </li> <li>4. 參與管線聯防組織運作及應變訓練。</li> </ol>	全年運輸槽車無事故。	2018 年無事故發生。
社會面 	勞雇關係	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重視員工權益 公平的薪資制度、完善的健康照護、良好的申訴管道。</li> <li>2. 加強與員工、工會溝通               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 資方每月參加工會理事會。</li> <li>(2) 定期召開勞資會議。</li> <li>(3) 生產現場不定期召開晨會。</li> </ol> </li> <li>3. 關注法令政策，參考同業薪資福利，不定期檢討或調整公司制度與做法。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工申訴案件件數 0 件。</li> <li>2. <a href="#">員工滿意度 - 整體滿意度平均達 80%</a>。</li> <li>3. 資方參與企業工會與勞資會議場次 16 場 / 年。</li> </ol>	2018 年 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工申訴案件件數為 0 件。</li> <li>2. <a href="#">員工滿意度 - 整體滿意度平均達 80%</a>。</li> <li>3. 資方參與企業工會與勞資會議場次 16 場。</li> </ol>
	職業安全衛生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防止墜落災害 - 施工架搭設符合安全規範。</li> <li>2. 加強個人安全防護器具配戴督導。</li> <li>3. 加強督導工作人員遵守設備維修前掛籤上鎖與盲封安全規定。</li> </ol>	年度零災害、零失能傷害事故。	2018 年 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 華夏頭份廠發生兩起事故，事後立即提出因應對策，以降低危害因子防止再發生。</li> <li>2. 能傷害頻率 (F.R.)：2.65</li> <li>3. 失能傷害嚴重率 (S.R.)：60 (詳見 <a href="#">6.6.1 職業安全管理</a>)</li> </ol>

面向	重大主題	行動方案	目標	績效成果
社會面 	訓練與教育	1. 依據各單位需求，開辦多元化課程。 2. 改善訓練場場所。 3. 加強課程設計與講師遴選。 4. 針對個人能力及績效表現提供職位升遷管道及具競爭力的薪資福利。 5. 實施職務輪調。	年度目標：平均訓練時數 13 小時 / 人。	2018 年平均訓練時數：24.5 小時 / 人。

### 2.5.3 申訴機制

面向	經濟面	環境面	社會面
重大主題 	經濟績效 技術研發	製程安全 排放 能源 廢污水與廢棄物 運輸安全	勞雇關係 職業安全衛生 訓練與教育
申訴管道 	<b>審計委員會信箱</b> 制訂「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明訂舉報處理程序與相關保密機制，舉報管道包含親身舉報、電話舉報、投函舉報等管道，並指定受理專責單位。	<b>1. 內部申訴</b> 向「職業安全衛生委員會議」及環安單位提出環安衛相關申訴事項。 <b>2. 外部申訴</b> 外部單位透過電話、訪問或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由華夏公司廠區受訪單位接收後，轉由環安單位查證其申訴內容。	<b>1. 工會</b> 所有工會會員對於公司如有各種建議或有自身權益問題時，可透過工會反應。 <b>2. 勞資會議</b> 華夏公司依法設有勞資會議，由資方與勞方代表共同參加，對於勞資雙方的溝通有正向之幫助。 <b>3. 員工申訴信箱</b> 可直接向公司提出口頭或書面申訴，以尋求其他解釋和幫助。

