



2. 永續議題

在商業經營環境及科技日新月異變遷下，企業的競爭力和永續價值包含：對於社會和環境改變的適應能力、重要無形資產的有效管理，創造企業價值，作為永續發展策略之根基，發展永續策略藍圖並積極以治理、環境、社會面向評估，推動各項永續改善方向，以利公司永續經營。

▶ (GRI 2-9、2-13、2-16、2-17、2-23、2-24)

2.1 永續經營 ▶ (GRI 2-23)

華夏公司依循台聚集團永續願景為「創聚永續價值、共聚永續社會」，我們期以核心能力不斷創造凝聚永續價值，進而對社會永續作出貢獻。

▶ 獲獎資訊

公司治理評鑑



第 10 屆公司治理評鑑名列
6%~20%

TCSA 台灣企業永續獎



2023 年 TCSA 第 16 屆台灣企業永續獎
1. 永續報告書 - 白金獎
2. 綜合績效類 - 台灣百大永續典範企業獎

TSAA 台灣永續行動獎



華夏榮獲第 3 屆「TSAA 台灣永續行動獎」
SDGs 6 銀獎、SDGs 8 銅獎、SDGs 12 銅獎

2.1.1 企業永續願景及目標 ▶ (GRI 2-23、2-16)



永續願景

華夏公司依循台聚集團永續願景為「創聚永續價值、共聚永續社會」，我們期以核心能力不斷創造凝聚永續價值，進而對社會永續作出貢獻，以「研發創新」、「穩健經營」、「社會共融」三大核心策略作為本公司之『永續原則』。

永續經營方針

每年度審視重大議題分析結果與公司「永續原則」的一致性並以永續發展政策為基礎，建立「永續經營方針及目標」，再檢視及討論年度績效達成的狀況。

SDGs

檢視本公司永續願景與聯合國永續發展目標連結，選定 6 項及 15 個細項目標作為本公司永續管理策略，攜手內、外部利害關係人及價值鏈上的商業夥伴，透過參與、合作，共創「共融、共榮」的美好。

重大議題

ESG 核心小組蒐集各項關注議題，對利害關係人關注程度與公司內部衝擊程度，進行分析及選定 12 項為本公司重大議題並呈報 ESG 委員。

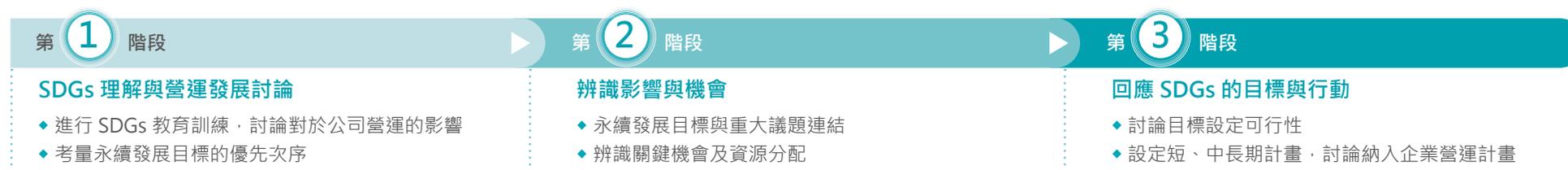
2.1.2 永續策略 ▶ (GRI 2-9、2-13、2-16、2-23、2-24)

為追求永續發展，以本公司永續願景發展三大核心策略：「研發創新」、「穩健經營」、「社會共融」作為本公司之『永續原則』，並以永續發展政策為基礎。ESG 核心小組每年度蒐集各項關注議題，對利害關係人關注程度與公司內部衝擊程度，進行重大議題分析，建立「永續經營方針及目標」，其分析結果須與公司「永續原則」一致性。同時與國際接軌，華夏 ESG 核心小組檢視本公司永續願景與聯合國永續發展協會所擬定的 17 項永續發展目標 (SDGs) 的連結，聚焦於 6 項永續發展目標及 15 個細項目標作為「永續管理策略」，並攜手內部與外部利害關係人及價值鏈上的商業夥伴，透過參與、合作，共創「共融、共榮」的美好。

2.1.3 申訴機制 ▶ (GRI 2-3)

面向	環境面	社會面	治理面
重大議題	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 氣候變遷與能源管理 ◆ 空氣污染防治 ◆ 水資源管理 ◆ 廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 人才吸引與留任 ◆ 人才發展與培育 ◆ 職業安全衛生 ◆ 運輸安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 經濟績效 ◆ 技術研發 ◆ 產品品質 ◆ 智能化治理
申訴管道	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內部申訴 向「職業安全衛生委員會」及「環安單位」提出環安衛相關申訴事項。 2. 外部申訴 外部單位透過電話、訪問或書面等方式提出環安衛相關申訴，經由華夏公司廠區受訪單位接收後，轉由環安單位查證其申訴內容。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工會 工會會員對於公司如有各種建議或有自身權益問題時，可透過工會反應。 2. 勞資會議 華夏設有勞資會議，由資方與勞方代表共同參加，對於勞資雙方的溝通有正向之幫助。 3. 員工申訴信箱 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 可直接向公司提出口頭或書面申訴。 ◆ 向「職業安全衛生委員會」及「環安單位」提出相關申訴事項。 4. 外部單位 透過網頁信箱、電話、訪問或書面等方式提出相關申訴。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內部執行單位申訴 請參閱各章節說明 (7.1 GRI Standards 索引表)。 2. 審計委員會信箱 制訂「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，明訂舉報處理程序與相關保密機制，舉報管道包含親身舉報、電話舉報、投函舉報等管道，並指定受理專責單位。

2.1.4 SDGs 鑑別程序 ▶ 華夏公司從核心價值出發並與聯合國永續發展目標結合，分為三階段進行 SDGs 關聯性辨識，並設定相關目標納入營運計畫。



2.1.5 回應聯合國 SDGs

SDGs	細項目標	政策	推動目標方案	2024 年目標	2025 年目標	2030 年目標	2023 回應章節
3. 健康與福祉 	3.9	建立安全管理作業制度，做好責任照顧。	零災害、零失能傷害事故，導入 ISO 45001 全員參與	1. 失能傷害頻率 (F.R.) : 0	1. 失能傷害頻率 (F.R.) : 0	1. 失能傷害頻率 (F.R.) : 0	6.4 安全的健康職場
				2. 承攬商工安事故 (次) : 0	2. 承攬商工安事故 (次) : 0	2. 承攬商工安事故 (次) : 0	
4. 優質教育 	4.3 4.5	提供一個安全、和諧、創新及重視學習、成長的環境，唯有所有同仁的能力不斷提升，華夏團隊才能進步。	提升訓練開課場次	180 場次	200 場次	220 場次	6.3 人才發展與培育
6. 淨水與衛生 	6.3 6.4 6.5 6b	分析和改善用水，回收水再利用，減少環境污染。	每年用水回收率 R2 提升 1%	72.0%	73.0%	78.0%	5.3 水資源管理
8. 就業與經濟成長 	8.2 8.3 8.5 8.7 8.8	打造幸福的職場環境，是公司一貫的承諾	降低員工離職率	≤ 2.9%	≤ 2.8%	≤ 2.7%	6.2 人才吸引與留任

2.2 永續發展政策 ▶ (GRI 2-22、2-23、2-24)

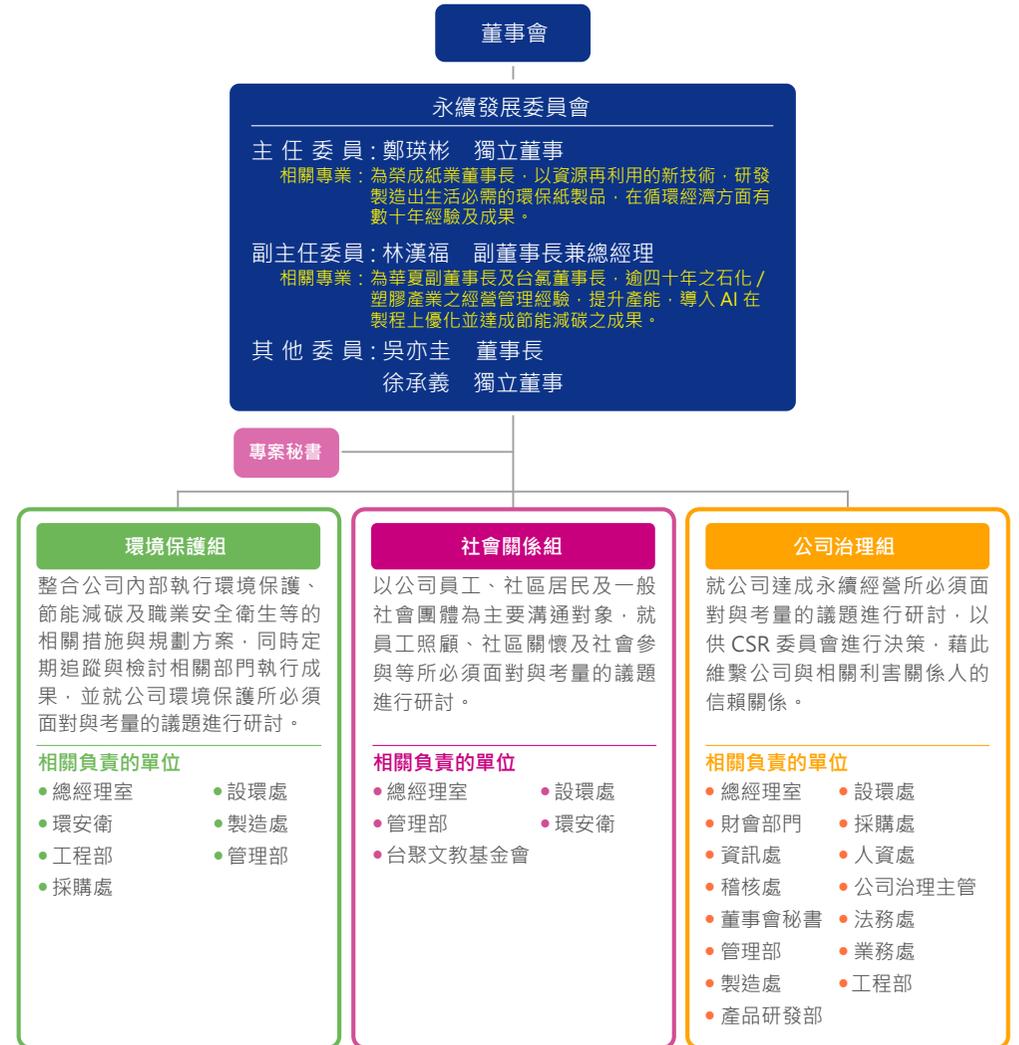
華夏公司以永續發展、經營策略及企業文化為基礎，同時將利害關係人所關注議題納入決策因子。針對利害關係人關注之議題，從氣候變遷與能源管理、公司治理、環境保護、員工照顧、供應鏈管理、社會參與等各面向，持續推動企業永續發展策略。

2.2.1 永續發展委員會 ▶ (GRI 2-10、2-11、2-12)

華夏於 2015 年正式成立永續發展委員會 (簡稱 ESG 委員會)，2017 年提升為董事會組織下的功能性委員會並為最高指導單位，由獨立董事鄭瑛彬擔任 ESG 主任委員，定期檢討 ESG 政策之策略、目標及行動方案，並指導與追蹤各項行動方案之進展與績效改善。(運作情形詳[官網委員會議事錄](#))

2.2.2 永續發展委員會組織架構 ▶ (GRI 2-9、2-13、2-14、2-16)

ESG 委員會每年召開 2 次會議，由各執行單位提供永續相關資訊 (包含：利害關係人鑑別結果、關注議題及回應、重大議題、ESG 計劃和執行成果等永續相關事宜) 給 ESG 核心小組長彙總，由專案秘書向永續發展委員報告並提報董事會報告。董事會監督與審視治理、環境與社會三重面向之管理與績效，並針對重要關鍵議題指示策略與推動方向。其組織架構及工作職掌如圖所示：



註 1：此表統計截止至 2023 年 12 月 31 日。

註 2：李良賢獨立董事 2023 年 10 月 12 日 辭職，其擔任永續發展委員會職缺由徐承義獨立董事接任。

註 3：2024 年 5 月 28 日經股東會決議通過新增一名獨立董事：張振明女士擔任永續發展委員會委員。

2.3 鑑別主要利害關係人 ▶ (GRI 2-29)

本公司遵循 AA 1000 SES (Stakeholder Engagement Standards, SES) (2015) 利害關係人議合標準，每二年鑑別一次，以責任、影響力、依賴性、多元觀點、張力之觀點，針對各廠部主管等重要對象，分析治理、經濟、環境、社會等面向議題與利害關係人影響程度進行評估，以線上問卷方式做調查，再以加權平均分數系統化整理，鑑別出利害關係人，依排序如下：
1. 員工、2. 客戶、3. 政府機關、4. 供應商 / 承攬商、5. 投資人

▶ 重大性分析

蒐集利害關係人 ▶

9 類利害關係人

政府機關、供應商 / 承攬商、同業、客戶等 9 類利害關係人。

調查方式 ▶

線上問卷調查

- ◆ 對象：推行 ESG 重要主管 129 份
- ◆ 回覆：126 份
- ◆ 回覆率：98%

分析結果 ▶

鑑別利害關係人排序

1. 員工
2. 客戶
3. 政府機關
4. 供應商 / 承攬商
5. 投資人

▶ 利害關係人議合的主要步驟

步驟 1 ▶

鑑別利害關係人

步驟 2 ▶

排列優先順序與評估

步驟 3 ▶

制定議合計劃



2.3.1 利害關係人溝通管道與關注議題 ▶ (GRI 2-29)

利害關係人身分、關注議題、溝通管道及回應方式，每年呈送董事會報告。(各申訴單位，請連結 ESG 網頁：[利害關係人聯絡窗口](#))

主要利害關係人	利害關係人對公司之意義及重大性	溝通管道 / 頻率	關注議題	華夏回應摘要																												
 員工	員工為華夏永續經營的根基，重視雇用條件、薪酬福利、訓練考評與升遷機會之平等外，並提供申訴機制。	1. 績效面談 / 每半年 2. 工會理監事會議 / 每月 3. 工會會員代表大會 / 每年 4. 員工申訴信箱處理 / 隨時 5. 公布欄及電子郵件 / 隨時 6. 各項工作檢討會議 / 每週、月、季 7. 華夏家族電子報 / 每二個月 8. 經營座談會 / 不定期	1. 經濟績效 2. 人權與勞資關係 3. 職業安全衛生 4. 人才發展與培育	1. 依物價指數與個人績效調薪 (2023 年員工薪資之平均調幅約為 3.03%)。 2. 工會定期召開會議與員工代表面對面溝通，員工參與工會比率達 93%，並簽訂人權政策。 3. 每季召開討論職業安全衛生委員會，2023 年討論重點職安議題共 19 項。 4. 獲 勞動部勞動力發展署桃竹苗地區優良辦訓事業單位 ，2023 年華夏獲勞動部勞動力發展署補助人次為 249 人次，訓練總時數 67 小時，補助金額 NT\$ 59,300 元。 5. 經營座談會分別於 2022/11/19、2023/01/30、2023/02/08、2023/02/24 在頭份、林園廠及台北舉辦。																												
 客戶	客戶為華夏營收來源，我們傾聽客戶需求並蒐集市場情報，即時提供符合客戶需求的產品與資訊。	1. 寄送樣品確認 / 不定期 2. 產品參展 / 不定期 3. 拜訪、電話、電子郵件、視訊會議 / 隨時 4. 客戶滿意度調查 / 每年 5. 客戶意見反應及客訴處理表 / 隨時 6. 華夏家族電子報 / 每二個月	1. 客戶關係管理 2. 技術研發 3. 產品品質	1. 透過年度 客戶滿意度 調查，了解客戶評價，2023 年表現達「滿意」以上的回覆調查件數占總回覆調查件數之比例為 98.7%(目標 90%)。 2. 2023 年膠皮新產品：PVC 膠皮、TPE 環保材，銷售量分別佔該項產品大類之營收比 4.9%、0.8%。 3. 2023 年共有 37 件的 品質提案改善 ，其衍生的效益達新台幣 245.6 萬元，衍生效益金額較前年上升。																												
 政府機關	遵循政府機關相關法規、主動積極配合政策施行，並積極進行雙向溝通取得政府的信任、支持及合作。	1. 拜會主管機關或公文聯繫 / 不定期 2. 派員參加公聽會、協調會、定期會議等 / 不定期 3. 公開資訊觀測站 / 依規定發布 4. 華夏家族電子報 / 每二個月	1. 氣候變遷與能源管理 2. 水資源管理 3. 空氣污染防治	1. 2023 年有無重大環保裁罰，皆已完成改善，在產品服務、客戶關係及人權方面無違反法規。(詳 CH3.4 法規遵循 說明) 2. (1) 已導入管理系統： <table border="1" data-bbox="1299 1082 2049 1300"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>華夏</th> <th>台氣</th> <th>華聚</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISO 50001 能源管理系統</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>ISO 14064-1 溫室氣體盤查</td> <td>✓ (增加範疇 3)</td> <td>✓ (增加範疇 3)</td> <td>✓ (增加範疇 3)</td> </tr> <tr> <td>ISO 14067 產品碳足跡</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>ISO 46001 水資源管理系統</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ISO 14046 水足跡</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ISO 14001 環境管理系統</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> (2) 2022 年新建 活性碳流體化床 ，減少 VOCs 逸散，強化循環經濟 - 廢液再利用和降低碳排。 (3) 規劃氣候變遷風險管理。 3. 建置 回收水系統 (HBF) ，2023 年總回用水量達 1,314.1 百萬公升 / 年。	項目	華夏	台氣	華聚	ISO 50001 能源管理系統	✓	✓	✓	ISO 14064-1 溫室氣體盤查	✓ (增加範疇 3)	✓ (增加範疇 3)	✓ (增加範疇 3)	ISO 14067 產品碳足跡	✓	✓	✓	ISO 46001 水資源管理系統	✓			ISO 14046 水足跡	✓			ISO 14001 環境管理系統	✓	✓	✓
項目	華夏	台氣	華聚																													
ISO 50001 能源管理系統	✓	✓	✓																													
ISO 14064-1 溫室氣體盤查	✓ (增加範疇 3)	✓ (增加範疇 3)	✓ (增加範疇 3)																													
ISO 14067 產品碳足跡	✓	✓	✓																													
ISO 46001 水資源管理系統	✓																															
ISO 14046 水足跡	✓																															
ISO 14001 環境管理系統	✓	✓	✓																													

主要利害關係人	利害關係人對公司之意義	溝通管道 / 頻率	關注議題	華夏回應摘要
供應商 / 承攬商 	供應商 / 承攬商為華夏永續發展重要的夥伴，影響生產、服務和營運，透過溝通管道瞭解供應商關切議題，以降低經營風險及成本。	1. 檢討會議 / 不定期 2. 供應商評鑑、承諾書 / 每年一次，隨時 3. 承攬商安全衛生教育訓練 / 不定期 4. 產業交流研討會 / 每年至少一次 5. 拜訪、電話及電子郵件 / 不定期 6. 華夏家族電子報 / 每二個月	1. 供應鏈永續管理 2. 職業安全衛生	1. (1) 針對品質和交易之需求，不定期與供應商開會。 (2) 每年一次供應商評鑑並告知結果。 (3) 推動供應商簽署社會責任承諾書。 (4) 聯絡窗口：資材處陳先生 (分機 3771)。 2. 2023 年華夏承攬商入廠安全教育訓練累計 4,343 人次，同年華夏公司事故調查有 5 件，摘要改善措施：已加強教育訓練、力求全員遵守各項作業規定。台氣、華聚自 2019~2023 年無承攬商事故發生。(詳 CH6.4.1 職業安全管理 - 事故傷害說明)。
投資人 	華夏應讓每位投資人公平取得公司重大資訊，呈現公司市場實質價值及永續發展的脈絡。	1. 股東會 / 每年 2. 公開資訊觀測站 / 依規定發布 3. 公司網站「 投資人服務 」 / 隨時 4. 年報 / 每年 5. 財務報告 / 每季 6. 永續報告書 / 每年 7. 法人說明會 / 每年四次 8. 華夏家族電子報 / 每二個月 9. 公司網站「 台聚集團聯合股務網 」 / 不定期 10. 設置 檢舉信箱	1. 經濟績效 2. 客戶關係管理 3. 技術研發	1. 年度股東會，每季自辦法說會，向股東與外界報告公司營運成果及未來展望。 2. (1) 定期將財務資訊揭露於證交所 公開資訊觀測站 及 公司網站 。 (2) 公司網站設立 投資人專區 。 (3) 已訂立誠信經營守則，禁止員工不誠信行為。 (4) 建立本公司內、外部檢舉管道及處理制度，以落實執行本公司所制定之道德行為準則與誠信經營守則，並確保檢舉人及相關人之合法權益。

註：華夏家族電子報，自 2022 年 3 月起，改為二個月發行一次 (雙月份下旬出刊)。

2.4 重大議題鑑別 ▶ (GRI 2-23)

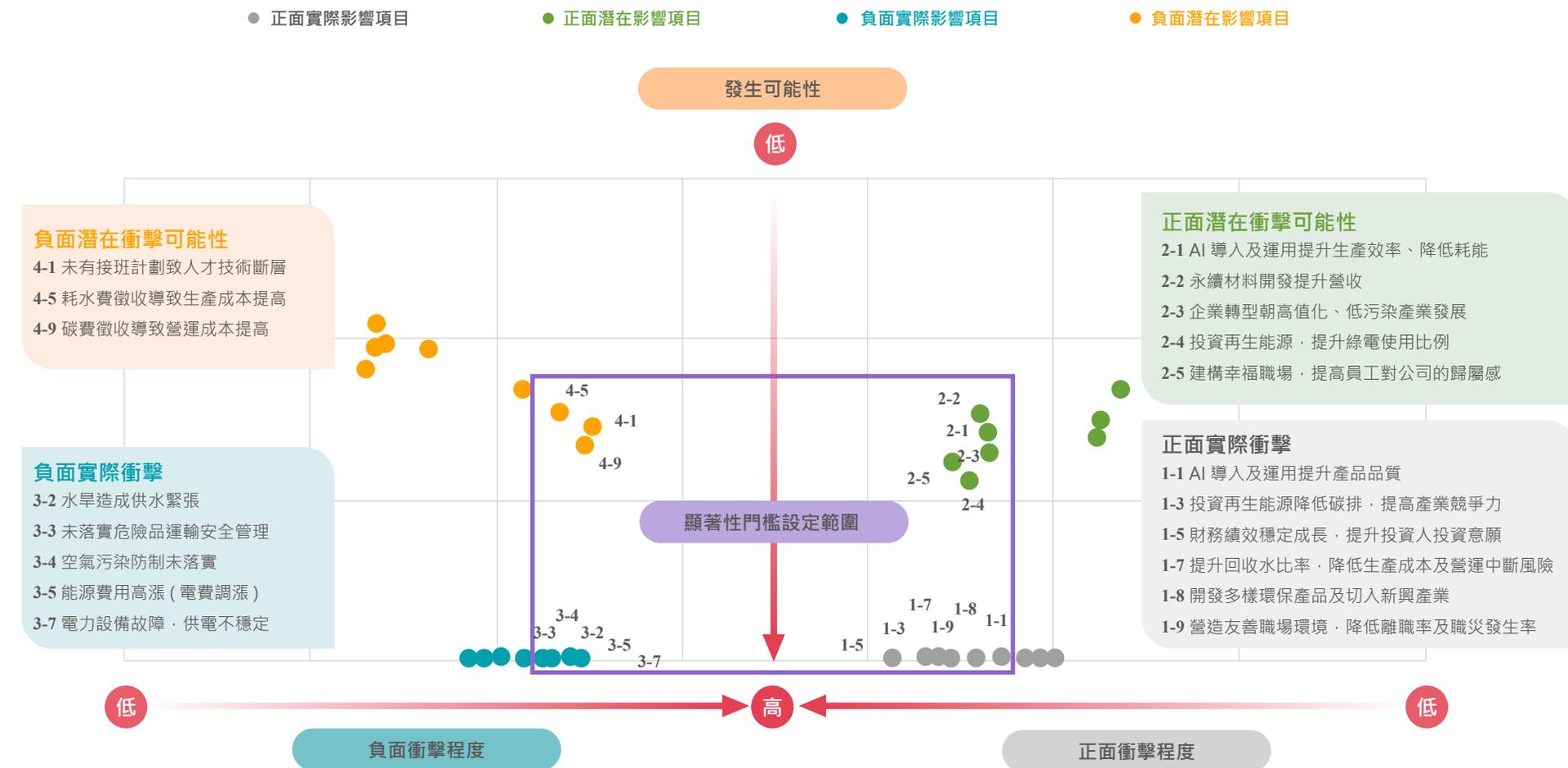
依循 GRI 通用準則 2021 版重大性鑑別流程，建構鑑別、分析與確認三大步驟，每兩年定期執行重大性分析，並納入雙重重大性思維，分析永續議題「對公司營運衝擊程度」及「對經濟、環境、人（含人權）衝擊程度」。重大主題鑑別流程與結果，經由集團 ESG 專家討論後至 ESG 委員會報告，最後呈報董事會同意，以確保永續經營方向與報導內容符合內外部利害關係人的關注與期望。

2.4.1 決定重大議題的流程 ▶ (GRI 3-1)

鑑別	溝通對象	依循 AA1000 SES 利害關係人議合原則的五個面向，向 ESG 工作小組主管發送利害關係人鑑別問卷，發送頻率為 2 年 1 次，與重大議題分析同年度進行，統計結果經永續發展委員會專案秘書及各組長核定後，並依鑑別評分高低決定 5 類核心利害關係人群體：員工、客戶、政府機關、供應商 / 承攬商、投資人。	▶ 5 類 核心利害關係人
	蒐集議題	參考國際永續規範及標準 (GRI 通用準則 :2021、SASB、SDGs、TCFD) 及公司營運目標、願景，由工作小組彙整 35 項正 / 負面實際及潛在永續議題。	▶ 35 項 永續議題
分析	外部衝擊	2022 年對核心利害關係人進行問卷調查，依議題正面及負面衝擊程度進行評分。發出 450 份，共收到 303 份有效回饋。	▶ 303 份 外部有效問卷
	內部衝擊	2022 年對華夏內部單位主管及董事進行問卷調查，依議題正面及負面衝擊程度及發生的可能性進行評分，共收到 44 份有效回饋，並依最高治理單位層級問卷結果調整權重占比，進行統計分析。	▶ 44 份 內部有效問卷
	重大性分析	重大性分析方法學納入對經濟、環境與人（人權）的永續發展衝擊項目，並結合歐盟雙重重大性 (Double Materiality) 概念進行重大議題分析，重大議題分析頻率 2 年 1 次。依據問卷分析結果，排序重大主題，選定 19 項顯著性 ESG 議題。依環境面、社會面及治理面分類並進行雙重重大性分析，收斂成 12 項重大議題。	▶ 19 項 顯著性議題
確認	重大議題	延續 2022 年重大議題 (氣候變遷與能源管理、空氣污染防治、水資源管理、廢棄物管理、人才吸引與留任、人才發展與培育、職業安全衛生、運輸安全管理、經濟績效、技術研發、產品品質、智能化管理，共 12 項)，呈永續發展委員會核准及向董事會報告。	▶ 12 項 重大議題

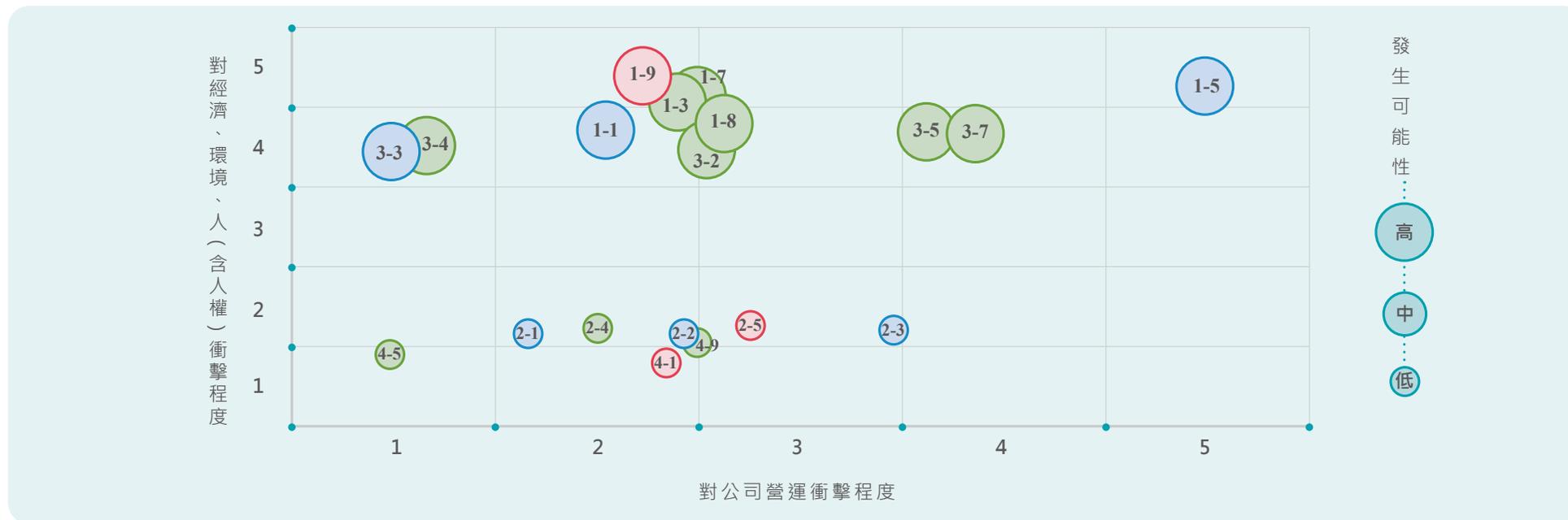
2.4.2 重大性分析 ▶ (GRI 2-23、2-25、3-1、3-2、3-3)

華夏為確保 ESG 議題涵蓋之完整性，參考 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021) 改版要求、SASB 化學產業指標議題、SDGs、國內外產業永續議題趨勢，並利用各種溝通管道蒐集「利害關係人關注項目」共 35 項。依據「衝擊程度」及「發生可能性」繪製出續日圖，並依 ESG 工作小組及利害關係人與內外部專家意見設定顯著性門檻，選定 19 項 ESG 議題為「顯著性議題」。



▶ 重大議題選定

華夏將 19 項顯著性議題依環境面、社會面及治理面分類，依據「對公司營運衝擊程度」及「對經濟、環境、人(含人權)衝擊程度」進行雙重重大性分析，收斂成 12 項重大議題，並將結果呈永續發展委員會核准及向董事會報告。



E 環境面

- 1-3 投資再生能源降低碳排，提高產業競爭力
- 2-4 投資再生能源，提升綠電使用比例
- 3-5 能源費用高漲(電費調漲)
- 3-7 電力設備故障、供電不穩定
- 4-9 碳費徵收導致營運成本提高

- 1-7 提升回收水比率，降低生產成本及營運中斷風險
- 3-2 水旱造成供水緊張
- 4-5 耗水費徵收導致生產成本提高
- 3-4 空氣污染防治未落實
- 1-8 開發多樣環保產品及切入新興產業

S 社會面

- 2-5 建構幸福職場，提高員工對公司的歸屬感
- 4-1 未有接班計畫致人才技術斷層
- 3-3 未落實危險品安全運輸管理
- 1-9 營造友善職場環境，降低離職率及職災發生率

G 治理面

- 2-2 永續材料開發提升營收
- 2-3 企業轉型朝高質化、低污染產業發展
- 1-1 AI 導入及運用提升產品品質
- 2-1 AI 導入及運用提升生產效率、降低耗能
- 1-5 財務績效穩健成長，提升投資人投資意願

▶ 重大議題之正負面影響項目

19 項顯著性議題

▶ 12 項重大議題

E 環境面	1-3	(正面實際)	投資再生能源降低碳排，提高產業競爭力	
	2-4	(正面潛在)	投資再生能源，提升綠電使用比例	
	3-5	(負面實際)	能源費用高漲 (電費調漲)	▶ 氣候變遷與能源管理 (GRI 302 能源)
	3-7	(負面實際)	電力設備故障、供電不穩定	
	4-9	(負面潛在)	碳費徵收導致營運成本提高	
	1-7	(正面實際)	提升回收水比率，降低生產成本及營運中斷風險	
	3-2	(負面實際)	缺水造成供水緊張	▶ 水資源管理 (GRI 303 水與放流水)
	4-5	(負面潛在)	耗水費徵收導致生產成本提高	
	3-4	(負面實際)	空氣污染防治未落實	▶ 空氣污染防治 (GRI 305 排放)
S 社會面	1-8	(正面實際)	開發多樣環保產品及切入新興產業	▶ 廢棄物管理 (GRI 306 廢棄物)
	2-5	(正面潛在)	建構幸福職場，提高員工對公司的歸屬感	▶ 人才吸引與留任 (GRI 401 勞雇關係) (GRI 405 員工多元化與平等機會)
	4-1	(負面潛在)	未有接班計畫致人才技術斷層	▶ 人才發展與培育 (GRI 404 訓練與教育)
	3-3	(負面實際)	未落實危險品安全運輸管理	▶ 運輸安全管理 (GRI 413 當地社區)
G 治理面	1-9	(正面實際)	營造友善職場環境，降低離職率及職災發生率	▶ 職業安全衛生 (GRI 403 職業安全衛生)
	2-2	(正面潛在)	永續材料開發提升營收	▶ 技術研發
	2-3	(正面潛在)	企業轉型朝高質化、低污染產業發展	
	1-1	(正面實際)	AI 導入及運用提升產品品質	▶ 產品品質
	2-1	(正面潛在)	AI 導入及運用提升生產效率、降低耗能	▶ 智能化管理
	1-5	(正面實際)	財務績效穩健成長，提升投資人投資意願	▶ 經濟績效 (GRI 201 經濟績效)

► 重大議題負面影響之補救及預防措施說明

重大議題	考量面向	項次	重大影響項目	負面影響之補救及預防措施說明	章節
氣候變遷與能源管理	負面實際衝擊	3-2	水旱造成供水緊張	1. 抽用地下水。2. 提升水回收率。3. 提高冷卻水塔之濃縮倍數以減少排放。4. 加強巡檢。 5. 增設儲水設備。6. 外購自來水或純水以水車運送。7. 降低產能。	5.2 氣候變遷與能源管理 5.3 水資源管理 5.4 空氣污染防治
		3-4	空氣污染防治未落實	1. 2022 年增設活性碳流體化床。 2. 2023 年新建天然氣鍋爐和更新乾燥機防制設備、氮氣迫擊回收系統、VCM 卸料軟管改卸料臂。 3. 廠內新增防制設備或改以低污染性燃料，降低廠內空氣污物排放，並減少對氣候變遷負面衝擊。	
		3-5	能源費用高漲 (電費調漲)	1. 持續進行老舊設備汰換，以提高能源使用效率。 2. 調整排程縮短生產預備時間，減少待機時之能源浪費。	
		3-7	電力設備故障、供電不穩定	1. 定期執行熱影像量測，早期發現異常並即時安排改善，以降低設備突發故障機率。 2. 每年歲修確實進行各項試驗及點檢，掌握設備運轉狀況。 3. 持續針對老舊設備進行汰舊換新。	
	負面潛在衝擊可能性	4-9	碳費徵收導致營運成本提高	藉由管控和訂定減碳路徑圖，及加強各項設備改善，減少溫室氣體排放量，以降低對氣候變遷的影響並配合國家溫室氣體減量與管理辦法採取對應之節能減碳措施。	
水資源管理	負面潛在衝擊可能性	4-5	耗水費徵收導致生產成本提高	1. 提升水回收率。2. 提高冷卻水塔之濃縮倍數以減少排放。 3. 加強巡檢並逐步增設智慧水錶及時，即時回傳用水相關數據，改善用水管理與洩漏追蹤。 4. 純水設備汰舊換新 100(噸/時)·增加為 150(噸/時)，並提升純水轉化率 (提升純水最大產量且節省消耗水量)。	5.3 水資源管理
空氣污染防治	負面實際衝擊	3-4	空氣污染防治未落實	1. 2022 年增設活性碳流體化床。 2. 2023 年新建天然氣鍋爐和更新乾燥機防制設備、氮氣迫擊回收系統、VCM 卸料軟管改卸料臂。 3. 廠內新增防制設備或改以低污染性燃料，降低廠內空氣污物排放，並減少對氣候變遷負面衝擊。	5.2 氣候變遷與能源管理 5.4 空氣污染防治
	負面潛在衝擊可能性	4-9	碳費徵收導致營運成本提高	藉由管控和訂定減碳路徑圖，及加強各項設備改善，減少溫室氣體排放量，以降低對氣候變遷的影響並配合國家溫室氣體減量與管理辦法採取對應之節能減碳措施。	

重大議題	考量面向	項次	重大影響項目	負面影響之補救及預防措施說明	章節
運輸安全	負面實際衝擊	3-3	未落實危險品安全運輸管理	<ol style="list-style-type: none"> 為確保運輸安全與落實危險品安全運輸管理儲運執行多項運輸安全管理項目： <ol style="list-style-type: none"> 訂定車輛運輸、裝卸管理、應變器材與偵測系統管理規範。 運輸承攬商審查次數 11 次，審查率 100%。 運輸安全巡檢稽核改善 64 件，改善率 100%。 地下管線陰極防蝕檢測、目視巡檢及查核巡檢，以上巡檢率 100% 運輸緊急應變計劃及訓練，舉辦 21 場，參與 290 人次。 負面補救：發生事故時立即通知相關單位，配合應變小組進行疏散、隔離、阻斷洩漏和滅火。依循「氯乙烯運送危害預防及緊急應變計畫」和「槽車事故緊急應變作業程序」中對應狀況之處理程序。 預防措施：依「毒性及關注化學物質聯防組織設立計畫」內容，應熟悉自身危害預防應變計畫及聯防組織之應變計畫，依循緊急應變通報流程進行事故處理及通報；對應變相關人員進行職前訓練；參與相關訓練、演練及組訓；每年辦理緊急應變人員訓練及複訓。 	6.5 運輸安全管理
經濟績效	負面實際衝擊	3-7	電力設備故障、供電不穩定	配合集團能源管理部減碳目標設定，檢討廠內可改善的各項節能減碳方案、水資源管理方案，此外，集團成立綠電小組整體規劃並不定期進行檢討，華夏頭份總廠設置太陽光電（目前躉售台電）、申請台電需量競價、計畫性調整用電（月選 8 日型）歲修回量、計劃節電措施及發電機設備，確保電力供應中斷時仍有備援電力可使用，並導入 ISO 50001、ISO 14064-1、ISO 14067、ISO 46001、ISO 14046 等管理系統，持續關注和參予公部門規劃節電和節水規劃，並尋求替代之水資源途徑（如水車等）。	3.2 營運績效 5.2 氣候變遷與能源管理 5.3 水資源管理 5.4 空氣污染防治
	負面潛在衝擊可能性	4-5	耗水費徵收導致生產成本提高		
		4-9	破費徵收導致營運成本提高		

2.4.3 重大議題變動 ▶ (GRI 3-2)

2023 年重大議題改二年鑑別一次，2023 年重大議題延續 2022 年議題，最近於 2022 年鑑別。

2.5 重大議題說明 ▶ (GRI 3-3)

註：● 直接影響；◎ 間接影響

面向	重大議題	永續原則	對公司的意義和衝擊影響	對應 GRI 準則重大主題	回應章節	價值鏈衝擊 (對利害關係人影響) 邊界及涉入程度				
						上游		公司營運	下游	
						供應商 承攬商	政府 機關	員工	客戶	投資人
環境面	氣候變遷與能源管理	穩健經營	環境生態惡化、能源與天然資源短缺、氣候變遷加劇與政府法令趨嚴，本公司以實際行動持續推動並落實節能減碳、發展綠色產品，以達到政府機關之要求。	GRI 302:2016 能源 GRI201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	5.2 氣候變遷與能源管理	●	●	●	●	●
	空氣污染防治	穩健經營	減少企業營運活動對環境造成的衝擊，以達成低污染與低能耗的環境友善目標。	GRI 305:2016 排放	5.4 空氣污染防治	◎	●	●	◎	◎
	水資源管理	穩健經營	持續監控取水和用水等記錄並做分析和改善，利用回收水再用，減少環境污染、維護員工及社區居民的健康，永續生態平衡。	GRI 303:2018 水與流放水	5.3 水資源管理	◎	●	●	◎	●
	廢棄物管理	穩健經營	製程中的排放與廢棄物是本公司重視的管理項目，自主性積極管理並妥善處理污水與廢棄物。做好管理，減少對環境、員工及社區居民的影響。	GRI 306:2020 廢棄物	5.5 廢棄物管理	◎	●	●	◎	●
社會面	人才發展與培育	社會共融	提供一個安全、和諧、創新及重視學習、成長的環境，唯有所有同仁的能力不斷提升，華夏團隊才能進步。	GRI 404:2016 訓練與教育	6.3 人才發展與培育	◎	◎	●	◎	◎
	人才吸引與留任	社會共融	員工為華夏永續經營的根基，本公司深信先有滿意的員工，才能不斷創造更高績效。因此為員工打造幸福的職場環境是我們的承諾。	GRI 401:2016 勞雇關係 GRI 405:2016 員工多元化與平等機會	6.2 人才吸引與留任	◎	◎	●	◎	◎
	職業安全衛生	社會共融	建立作業安全管理制度，強化、宣導、預防職災發生，以維護員工及承攬商健康與安全。	GRI 403:2018 職業安全衛生	6.4 安全的健康職場	●	●	●	●	●
	運輸安全	社會共融	為確保原料、產品運輸安全以最嚴格的管理制度來確保生命、財產安全及降低污染為最高原則。建立相關管理制度，以達成運輸零事故目標。減少員工、承攬商及客戶的影響。	自訂主題	6.5 運輸安全管理	◎	●	●	●	●
治理面	經濟績效	穩健經營	為企業永續發展之根本，經濟績效表現讓股東獲得合理的投資報酬，並有足夠的資源照顧員工。更與合作夥伴等創造互利雙贏的關係，帶動政府、投資人、社會及企業共同成長。	GRI 201:2016 經濟績效	3.2 營運績效	◎	●	●	◎	●
	技術研發	研發創新	研發與創新是本公司永續發展重點。透過製程技術改善，提升品質並降低成本；了解市場需求，研發高附加價值新產品，提升市場競爭力。提升客戶及供應商對我司的信賴。	自定主題	3.5 技術研發	◎	◎	●	●	●
	產品品質	研發創新	利用有效率的品質制度和系統化管理，穩定品質，降低不良率，提升客戶滿意度。	自定主題	4.2 產品品質	◎	◎	●	●	◎
	智能化管理	穩健經營	透過 AI 智能系統建置，優化製程技術和管理，使產品一致性並達成節能減碳等作為，提升競爭力並邁向永續經營。在經濟、環境及人群之需求，皆產生貢獻，可滿足各項利害關係人之需求。	自定主題	3.6 智能化管理	●	●	●	●	●